

VERSLAG LEDENVERGADERING FAMILIEVERENIGING DICHT-BIJ IN HET KOLPINGHUIS SMETIUSSTRAAT 1, NIJMEGEN OP ZATERDAG 22-4-2017

Lijst van afkortingen blz. 7

ONTVANGST en OPENING van de VERGADERING

Namens het bestuur zijn aanwezig dhr. Tjeu Verstappen (voorzitter a.i.), dhr. Joop Wehnes (secretaris), dhr. Martin Hermans (penningmeester), mevr. Patsy Anderson (bestuurslid), mevr. Karen Lamers (bestuurslid/notulist). Mevr. Els de Witte - van der Schoot (bestuurslid) heeft vanwege ziekte slechts een gedeelte in de ochtend bij kunnen wonen.

Op de presentielijst staan 76 leden van de familievereniging geregistreerd. Mevrouw Jannette Booi, directeur Dichterbij van de regio Oost, heeft zich op het laatste moment afgemeld en geen andere vertegenwoordiger van Dichterbij voor kunnen dragen. Namens SBB Zorginstellingen is de heer Gilbert van der Mooren aanwezig.

De heer Verstappen opent de bijeenkomst om 10.30 uur en heet alle aanwezigen van harte welkom. Hij stelt de bestuursleden voor en neemt de agenda voor het ochtend- en middagprogramma door. De presentatie over onafhankelijke cliëntondersteuning wordt door afwezigheid van mevr. Spaan, medewerker van MEE verplaatst naar het einde van de ochtend. Het eerste woord is daarom voor de heer van der Mooren, directeur van SBB Zorginstellingen (Stichting Beheer Bewonersgelden Zorginstellingen). SBB zorg doet dit onder meer voor cliënten van Dichterbij en Plury.

PRESENTATIE FAMILIEBEWIND

In deze informatieve presentatie geeft de heer van der Mooren informatie over alle wijzigingen in het toezicht op het familiebewind. De veranderingen hebben gevolgen voor professionele

bewindvoerdersorganisaties, maar vooral ook voor familieleden die de bewindvoering zelf voor hun verwant regelen, het zogenaamde familiebewind. De veranderingen hebben betrekking op financiële aspecten en hangen samen met de inhoudelijke visie die de Rechtbank heeft op bewindvoering en familiebewind in het bijzonder. In de loop van de tijd zijn in die visie de eisen aan bewindvoerders strenger geworden. Dat heeft alles te maken met schrijnende gevallen uit het verleden waarin bewindvoerders misbruik maakten van de financiële middelen van de ander.

Eisen van de rechtbank

Samengevat komen de eisen van de Rechtbank hierop neer:

- een maximaal te declareren bedrag voor de kosten als bewindvoerder/curator en mentor op de rekening & verantwoording. Deze kosten komen ten laste van het familielid;
- een voorafgaande jaarlijkse machtiging voor de jaarvergoeding (al zijn hierin wel procedurele verschillen tussen de rechtbanken onderling);
- de familiebewindvoerder is voor de Rechtbank het aanspreekpunt en eindverantwoordelijk. Hij of zij zal zich moeten verantwoorden, en niet de organisatie die de administratie verzorgt (kas- en zakgeldbeheer);
- het toetsingskader voor familiebewind is dezelfde als die voor professionele bewindvoerdersorganisaties.

Aandachtspunten

Enkele aandachtspunten voor familiebewindvoerders:

- Het machtigingsformulier is beschikbaar via de site www.SBBzorg.nl.

- Het is van belang om een duidelijke splitsing te maken tussen kosten die u maakt uit hoofde van het bewindvoederschap en kosten die worden gemaakt in het kader van familiebezoek.
- Belastingaangifte kan worden uitbesteed maar daar zijn kosten aan verbonden die niet vallen onder het budgetbeheer.
- De bewindvoerder heeft de regie en is verantwoordelijk voor de begroting en de rekening en verantwoording naar de Rechtbank. SBB Zorginstellingen faciliteert met jaarcijfers en periodieke (maandelijkse) overzichten.
- Onder diezelfde verantwoordelijkheid valt ook het toezicht op de beheer- en spaarrekening, inkomstenbronnen, verzekeringen, en betalingsregelingen bij schulden. SBB Zorginstellingen kan hierin wel adviseren.

SBB Zorginstellingen is zich bewust van het feit dat de hele regelgeving het ingewikkelder maakt voor de bewindvoerder. In de uitvoering van deze taken probeert zij daarom faciliterend te zijn. Voorbeeld daarvan is dat in de formulieren zoveel mogelijk dezelfde posten zijn opgenomen die de Rechtbank ook hanteert. Omdat de werkwijze van de drie rechtbanken in het werkgebied niet op elkaar zijn afgestemd kunnen hierin verschillen ontstaan. Een uniforme aanpak is voorlopig nog toekomstmuziek.

Ondanks alle administratieve lasten die familiebewind met zich meebrengt, houdt de heer van der Mooren een pleidooi om bewindvoering –als het even kan- zoveel mogelijk binnen de eigen (familie)kring te houden. Vanwege de betrokkenheid!

Een uitgebreide versie van de inhoud van de presentatie inclusief de beantwoording van de gestelde vragen is te lezen op de nieuwspagina van onze site www.fodicht-bij.nl.

ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING

Sinds 2015 kunnen mensen advies en ondersteuning ontvangen bij het

aanvragen, het regelen en organiseren van langdurige zorg. In de presentatie over dit onderwerp besprak Tjeu Verstappen voor wie de onafhankelijke cliëntondersteuning is bedoeld en waar je als zorgvrager terecht kunt voor deze gratis hulp en ondersteuning.

In de praktijk zijn er nog maar weinig mensen die gebruik maken van onafhankelijke cliëntondersteuning. Waarschijnlijk heeft dit te maken met het feit dat het aanbod relatief onbekend is. Toch ziet de Familievereniging duidelijk meerwaarde in deze vorm van ondersteuning. Bijvoorbeeld bij het verhelderen van de zorgbehoefte, het bieden van inzicht in de verschillende zorg- en begeleidingsmogelijkheden en de financiering ervan bij een nieuwe of veranderende zorgindicatie en bij de ondersteuning van gesprekken zoals de voorbereiding of de bespreking van het zorg- en ondersteuningsplan. Daarnaast heeft de onafhankelijke cliëntondersteuner kennis over het zorgaanbod en specifiek over rechten in de zorg. In het geval van ontevredenheid kan de cliëntondersteuner ook een bemiddelende rol spelen.

Voor wie?

Iedereen die 24 uur per dag zorg nodig heeft, kan een beroep doen op onafhankelijke cliëntondersteuning voor het regelen en uitvoeren van die zorg thuis of in een instelling. Dat geldt ook voor mensen die zorg ontvangen via een Persoonsgebonden Budget.

Door wie?

Er zijn verschillende partijen die onafhankelijke cliëntondersteuning bieden. Dit zijn de organisaties MEE (0900 - 999 88 88) en de Adviespunten van Zorgbelang (waaronder het Huis voor de Zorg in Limburg) (0900 - 243 81 81).

Daarnaast kun je voor informatie en ondersteuning ook terecht bij de klantadviesafdeling van het zorgkantoor (088 -13 11 660).

INGEKOMEN VRAGEN

Vanwege afwezigheid van mevrouw Boij en andere vertegenwoordigers vanuit Dichterbij zijn de schriftelijke antwoorden op de ingestuurde vragen voorgelezen. De discussie in de zaal die op de beantwoording volgde is eveneens weergegeven.

- Ik miste eind 2016 tijdige besluitvorming en communicatie over de nieuwe dienstverleningstarieven van de niet WLZ gebonden kosten binnen Dichterbij.

Dichterbij: Informatie over de tarieven staan op de website van Dichterbij <https://www.dichterbij.nl/organisatie/financiering-van-de-zorg.htm>. In de brochure Wlz regelgeving van A tot Z 2017 staat beschreven wat u zelf betaalt en wat Dichterbij betaalt. Heeft u vragen en/of meer informatie nodig, dan kunnen vragen aan de DVC'er worden gesteld. Bellen (tel. 088-7540200) of mailen naar de cliëntsservice van Dichterbij kan ook, cliëntsservice@dichterbij.nl. Dit jaar waren we te laat met vaststellen; heel vervelend, excuses daarvoor.

Aanvulling de heer Verstappen/ FV Dicht-bij:
In het overleg met de Raad van Bestuur hebben we eenzelfde signaal afgegeven. Het is kwalijk dat bewindvoerders die een begroting dienen in te dienen de nieuwe tarieven te laat ontvangen. Dit werd onderkend, excuses zijn aangeboden. Daarnaast hebben we aangegeven meer informatie te willen over de hoogte van de tarieven en de argumenten daarvoor.

De vragensteller: *Begin van dit jaar heb ik per brief dezelfde vraag neergelegd bij het hoofd Bedrijfsvoering, de heer Verhoeve. Tot op heden heb ik geen antwoord ontvangen en ik voel me niet serieus genomen. Mijn ervaring met het indienen van een klacht is dat het geen duurzaam effect heeft.*

Aanvulling de heer Verstappen/ FV Dicht-bij:
We zullen dit aankaarten.

De heer Hermans *vraagt aanwezigen te melden wanneer zij onrechtmatigheden tegenkomen met betrekking tot kosten die in rekening worden gebracht zodat de brochure de Wlz van A tot Z ieder jaar een actuele update kan krijgen. Iedereen kan zich beroepen op de informatie uit deze brochure. Een aantal jaren geleden heeft de Familievereniging aan Dichterbij gevraagd om deze informatie inzichtelijk te maken.*

- Mijn dochter betaalt € 60,- per maand voor maaltijden, koekje bij de koffie en extra's in het weekend. Is dit reëel?

Dichterbij: De tarieven staan in de brochure Wlz regelgeving van A tot Z 2017: voetnoot 11a. Uiteraard kunt u voor deze specifieke situatie uitleg en toelichting vragen aan de DVC'er.

Aanvulling de heer Verstappen: *De Wlz vergoedt voeding en drinken. Wanneer er extra moet worden ingelegd is het belangrijk om te achterhalen waar dit geld aan besteed wordt. De DVC'er zal hierover tekst en uitleg moeten geven.*

De heer Hermans: *Waarschijnlijk is zo'n afspraak in het verleden gemaakt en worden er diverse dingen uit betaald en betreft het een huis gebonden afspraak. Dichterbij moet vanzelfsprekend inzichtelijk kunnen maken waar dit geld aan wordt besteed. U heeft het recht om dit te weten.*

- Op de verwantenbijeenkomst in Oost is gezegd dat er niet of nauwelijks met een verhuisprotocol gewerkt wordt. Wat betekent dit en hoe wordt dan over veranderingen en verhuizingen gecommuniceerd met cliënten en hun verwanten/vertegenwoordigers?

Dichterbij: Een protocol waarin stap voor stap beschreven wordt wat moet worden gedaan bij een verhuizing heeft Dichterbij niet. Wel heeft Dichterbij richtlijnen, handleidingen, presentaties en brochures m.b.t. verhuizingen. In de brochure 'Woonwensen? Verhuizen? Een nieuwe huisgenoot? Zo werkt dat bij Dichterbij'

staan de spelregels uitgelegd en ook de rechten en plichten bij een verhuizing voor beide partijen. Een verhuizing kan bijvoorbeeld noodzakelijk zijn door krimp in de regio of op wens van de individuele cliënt en/of verwant. Bij elke verhuizing wordt gekeken welke stappen moeten worden gezet. Dat kan een stappenplan op maat zijn. In het gehele traject worden cliënten, verwanten en medewerkers altijd meegenomen. Daarnaast wordt ook de medezeggenschap steeds geïnformeerd door het management.

Reactie vanuit de zaal: Een verwijzing naar de brochure is niet voldoende als in de praktijk de afspraken die hierin staan niet worden gevolgd of onbekend blijken te zijn bij de medewerkers.

Aanvulling de heer Hermans: U kunt wel rechten ontlenen aan de brochure.

Reactie vanuit de zaal: Te vaak krijg ik te maken met beslissingen die al genomen zijn. Dit geldt niet alleen voor de woning maar ook voor de dagbesteding. Als het om verhuizingen gaat, zie ik dat er ook een blinde vlek is voor de gevolgen van een verhuizing of andere beslissingen voor de 'achterblijvers'.

- Bij ouders met kinderen met een Wlz-indicatie bestaan veel onzekerheden en vragen m.b.t. veranderingen in de locaties Hummeltjeshof in Gennep en de Sprong in Oeffelt. Het gaat hierbij om mogelijke verhuizingen en de kwaliteit van de medische zorg, onder meer doordat kinderen die onder de Jeugdwet vallen nu onder verantwoordelijkheid van Unik vallen. Hoe ziet de samenwerking van Dichterbij met Unik er uit?

Dichterbij: Unik levert de zorg en begeleiding voor cliënten met een WMO-indicatie. Soms koopt Unik zorg in bij Dichterbij, o.a. logeren bij Hummeltjeshof, dagbesteding bij Groen en Zwerfheide. Unik heeft tevens eigen opvang gerealiseerd. Zowel Dichterbij als Unik bieden op dit moment dagopvang op de Sprong in Oeffelt. Voor Dichterbij gaat het om een kleine groep cliënten met een Wlz

indicatie en een ernstig meervoudige beperking.

Er zijn momenteel gesprekken gaande over verplaatsing naar Mikado in Gennep. Vragen kunt u stellen aan het management op beide locaties.

Aanvulling de heer Verstappen: De Familievereniging heeft samen met de Cliëntenraad vragen gesteld over de huidige samenwerking tussen Dichterbij en Unik en houdt de vinger aan de pols.

- Wat is de stand van zaken en communicatie m.b.t. de nieuwe indeling AVG en AIO's in de regio Oost?

Dichterbij: Hierover is in januari gecommuniceerd naar alle DVC-ers en verwanten in de regio Oost met excuses dat de communicatie hierover niet naar verwachting is verlopen.

Reactie vanuit de zaal: De regionaad zal in de komende nieuwsbrief verwanten hierover informeren.

Reactie vanuit de zaal: Ik betreur dat mijn verwant een nieuwe relatie met een andere arts moet aangaan en ben bang voor verlies van kennis en ervaring.

Aanvulling de heer Verstappen: Het is van belang dat Dichterbij zorg draagt voor een goede overdracht.

- Jaarlijks wordt er een landelijke collecte gehouden voor het Fonds Verstandelijke gehandicapten. Is Dichterbij op één of andere manier ook begunstiger van dat fonds?

Dichterbij: Nee, er zijn geen projecten op centraal niveau of vanuit Als Je Het Mij Vraagt die financieel worden ondersteund voor zover bekend.

OPENING LEDENVERGADERING en MEDEDELINGEN

Na de lunch opent de heer Tjeu Verstappen het officiële gedeelte van deze bijeenkomst, de ledenvergadering. Hij last

een moment van stilte in om alle overleden familieleden alsook de heer Frank Holtman (voorzitter van de Raad van Bestuur van Dichterbij) te herdenken.

VERSLAG

LEDENVERGADERING 23-04-2016

Het verslag van de ledenvergadering wordt na één aanvulling goedgekeurd: Mevrouw Mooren wijst erop dat het antwoord op de vraag over de expertiseteams op pagina 2 van het verslag in het Mededelingenblad van juni 2016 terecht is gekomen, waarvoor dank.

FINANCIEEL JAARVERSLAG 2016

De penningmeester, de heer Hermans, geeft een toelichting op de financiële resultaten. Aan het eind van het jaar is een batig saldo genoteerd. De reserves zijn niet aangesproken. De heer Hermans legt uit hoe dat zo gekomen is en verwijst daarbij naar de toelichting die ook in het Mededelingenblad heeft gestaan. Het feit dat er minder themabijeenkomsten zijn uitgevoerd heeft vooral te maken met een capaciteitsprobleem van het bestuur. Het bestuur ziet graag dat actieve leden zich melden voor het meehelpen bij de organisatie van gezamenlijke ontmoetingen.

Vraag vanuit de zaal:

In het overzicht staat het resultaat van de reserves 2016 vermeld bij begin 2016. Feitelijk is dit onjuist.

Antwoord de heer Hermans:

Deze informatie zal de volgende keer anders worden weergegeven.

De kascommissieleden, mevrouw F. Sips en de heer P. Frenken hebben het financieel jaarverslag doorgelicht en steekproefsgewijs in de boekhouding gekeken. Er zijn geen onrechtmatigheden gevonden. Mevrouw Sips complimenteert de heer Hermans voor zijn overzichtelijke boekhouding. Mevrouw Sips komt nu op de reservelijst te staan. Het nieuwe kascommissielid wordt de heer F. Sips.

JAARPLAN 2017

De heer Verstappen geeft aan dat het Jaarplan gebaseerd is op ontwikkelingen en activiteiten van het afgelopen jaar (zie jaarverslag). Tijdens een dialoogbijeenkomst met enkele leden en een heidag met het bestuur zijn speerpunten voor de toekomst geformuleerd. Deze speerpunten zijn in het Jaarplan 2017 vertaald in de volgende activiteiten:

- ontmoetingen willen we realiseren via themabijeenkomsten. De dementietafel voor verwanten van mensen met een verstandelijke beperking krijgt een vervolg. De workshop 'sociale netwerken' hebben we in 2016 in de regio Zuid uitgevoerd. We onderzoeken voor 2017 welke regio nog meer belangstelling hier voor heeft. Ook staat dit najaar een informatiebijeenkomst over erfrecht, belastingen en beschermingsmaatregelen in de planning.

- voor de collectieve belangenbehartiging gaan we een tweetal dialoogbijeenkomsten houden. De dialoogbijeenkomsten worden opgezet als een manier van ledenraadpleging. Voor het verhaal achter de cijfers van Dichterbij is het bestuur van de familievereniging op zoek naar meer concrete ervaringen met de zorg- en dienstverlening vanuit Dichterbij. De eerste dialoogbijeenkomst is op 30 mei.

- Informatie blijven we verstrekken via ons Mededelingenblad en de website.

- Om u persoonlijk te helpen bij het bewaken van de voortgang en kwaliteit van de afgesproken zorg, stimuleren we het aanbod van onafhankelijke cliëntondersteuning.

- Verder investeren we in relaties met Dichterbij, de cliëntenplatforms en de Cliëntenraad. Om de positie van de familievereniging te versterken en medezeggenschap over specifieke thema's te kunnen waarborgen willen we afspraken daarover vastleggen in een samenwerkingsovereenkomst met de RvB, cliëntenplatforms en CR. Daarnaast zijn we ook betrokken bij Kansplus, de landelijke belangenorganisatie, en bij SBB

Zorginstellingen die op termijn een cliëntenraad wil instellen voor periodiek overleg m.b.t. ervaringen met de dienstverlening.

- De thema's die blijvend de aandacht van het bestuur hebben zijn o.a.: Quli, Als Je Het Mij Vraagt, individueel ondersteuningsplan, vrijwilligersbeleid, vrijheidsbepalende maatregelen, vrijetijdsbesteding, mondzorg en de inzet vanuit Expertise. Thema's waarover u regelmatig kunt lezen in het Mededelingenblad.

Opmerking vanuit de zaal:

Hoe zit het met Als Je Het Mij Vraagt? Er is veel tijd en aandacht naar uitgegaan. Maar dit jaar hoor ik er niks meer van? Dat vind ik jammer. Deze opmerking wordt door veel aanwezigen herkend.

Reactie de heer Verstappen: *Ik constateer dat het niet goed is dat Dichterbij deze manier van met elkaar in gesprek gaan binnen de driehoek laat liggen. Tegelijkertijd vind ik het prettig om zo'n signaal te ontvangen.*

Oproep naar de zaal:

De heer Wehnes heeft het onderwerp Quli in zijn aandachtsgebied en vraagt de aanwezigen om hun ervaringen en bevindingen met Quli (positief en negatief) met de familievereniging te delen zodat in het gesprek met Dichterbij concrete zaken kunnen worden benoemd. Voorts attendeert de heer Wehnes aanwezigen op de Quli-infoklapper. Geïnteresseerden kunnen zich bij hem melden.

Jaarverslag 2016 en Jaarplan 2017 zijn te lezen en te downloaden via de website www.fodicht-bij.nl

Vraag vanuit de zaal: In de uitnodiging voor de ALV stond vermeld dat het verslag van de ledenvergadering 2016, jaarverslag 2016 en het jaarplan 2017 via de website beschikbaar waren. Van de genoemde stukken heb ik alleen het

verslag van de ledenvergadering terug kunnen vinden.

Antwoord de heer Hermans: *Het jaarverslag 2016 en het jaarplan 2017 zullen na deze vergadering zo spoedig mogelijk op de website worden geplaatst. Het bestuur acht goedkeuring van de ledenvergadering op de stukken noodzakelijk voordat we tot plaatsing overgaan. Het is foutief in de uitnodiging terecht gekomen.*

Reactie uit de zaal: *Ook ik had de veronderstelling dat er nog informatie zou volgen op de website.*

Antwoord de heer Hermans: *Die informatie heeft u allen persoonlijk ontvangen via een uitnodiging per brief (digitaal of per post). Deze werkwijze hanteren we op deze manier omdat de ALV slechts toegankelijk is voor onze leden.*

Vraag vanuit de zaal:

Vertegenwoordigt de Cliëntenraad dezelfde cliënten als de Familievereniging? Oftewel waar liggen de gezamenlijke belangen en waarin onderscheidt de Familievereniging zich?

Antwoord de heer Verstappen: *We zijn van mening dat de Cliëntenraad en de Familievereniging weliswaar allebei opkomen voor goede zorg voor de cliënt binnen Dichterbij, maar binnen de Familievereniging is het perspectief altijd vanuit de verwant. Het thema van vanochtend 'familiebewind' is daar ook goed voorbeeld van. Daarnaast kunnen we als Familievereniging onafhankelijker opereren, al zijn we wel verantwoording verschuldigd aan u. De cliëntenraad opereert zonder last of ruggenspraak, maar kan wel worden meegezogen in het organisatiebelang. Leden van de cliëntenraad zitten er op persoonlijke titel.*

RONDVRAAG

Vraag vanuit de zaal:

Binnen Dichterbij kan niemand mij vertellen of ik voor mijn verwant een aanvullende verzekering af moet sluiten of niet. Heeft de Familievereniging een advies?

Antwoord de heer Verstappen: Medische zorg valt onder de WLZ en wordt dus vergoed. Paramedische zorg wordt alleen vergoed als er een medische indicatie in de vorm van een verwijzing wordt afgegeven. Maar er is hier zeker sprake van een grijs gebied. Als je er niet uitkomt is het advies vanuit de zaal om contact op te nemen met de afdeling klantadvies van het Zorgkantoor of de DVC'er. Omdat het altijd om persoonlijke situaties gaat, kunnen zij inzichtelijk maken of het nodig of slim is om een aanvullende verzekering af te sluiten.

Vraag vanuit de zaal:

Op de agenda staat het agendapunt 'bestuurs- samenstelling en voorzitterschap'. Het laatste punt is niet besproken, toch ben ik er nieuwsgierig naar.

Antwoord de heer Verstappen: Inmiddels ben ik een jaar voorzitter a.i. Het voorzitterschap zal ik op deze wijze minimaal nog een jaar voortzetten. Daarna bekijk ik het opnieuw.

Vraag vanuit de zaal:

Hoe zit het met het klaarmaken van de warme maaltijd in de verschillende huizen? In het verleden was de stelregel vier keer per week een verse warme maaltijd. Heeft de Familievereniging een idee over de afspraken hierover nu en de uitvoering van die afspraken in de praktijk. Ik zou het goed vinden als daar onderzoek naar wordt gedaan.

Antwoord de heer Verstappen: We zullen het onderwerp voeding onder de loep nemen. Het is een onderwerp waar de CR zich mee bezig houdt als het goed is. En verder kunnen er per woning eigen afspraken worden gemaakt. Als de Familievereniging informatie hierover heeft, zullen we die publiceren.

Melding nieuw e-mailadres

De Familievereniging heeft met ingang van januari 2017 een nieuw e-mailadres:

info@fodicht-bij.nl

Oproep deelname aan werkgroep seksualiteit

Vorig jaar heeft mevrouw Doreth van Lith, medewerker Dichterbij een prijs gewonnen met een E-health cursus om

seksualiteit bespreekbaar te maken. Het geld wil ze besteden aan een conferentie om het thema seksualiteit, de zorgvragen daarbij en de dilemma's goed in kaart te brengen. Hiervoor is ze nog op zoek naar verwanten die vanuit hun perspectief mee willen denken in de voorbereiding naar de conferentie. Als u belangstelling heeft, meldt u zich dan.

AFSLUITING

Namens het bestuur dankt de heer Verstappen een ieder voor de aanwezigheid en betrokkenheid.

LIJST VAN GEBRUIKTE AFKORTINGEN

AJHMV	Als Je Het Mij Vraagt
AIO	Arts in opleiding
ALV	Algemene Ledenvergadering
AVG arts	Arts Verstandelijk Gehandicapten
DVC'er	Dienstverleningscoördinator
FV	Familievereniging
HAP	Huisartsenpost
IOP	Individueel Ondersteuningsplan
SBB	Stichting Beheer Bewonersgeld
VG-sector	Sector Zorg aan Verstandelijk Gehandicapten
WLZ	Wet Langdurige Zorg
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning