

VERSLAG LEDENVERGADERING FAMILIEVERENIGING DICHT-BIJ IN HET KOLPINGHUIS SMETIUSSTRAAT 1, NIJMEGEN OP ZATERDAG 24-10-2015

Lijst van afkortingen blz. 6

ONTVANGST EN OPENING van de VERGADERING

Namens het bestuur zijn aanwezig dhr. Henk Krabbenborg (dagvoorzitter); dhr. Jan Diels (secretaris-oud); dhr. Martin Hermans (penningmeester); mevr. Karen Lamers (bestuurslid); mevr. Els de Witte - van der Schoot (bestuurslid); dhr. Joop Wehnes (secretaris-nieuw); mevr. Patsy Anderson (bestuurslid). Op de presentielijst staan 51 leden van de familievereniging geregistreerd. Daarnaast is mevrouw Jannette Booij aanwezig namens de organisatie Dichterbij. De heer Raymond Stegen, directeur van Expertise Dichterbij, is uitgenodigd als gastspreker voor het ochtendprogramma. De heer Gilbert van der Mooren, directeur van SBB Zorginstellingen, is eveneens uitgenodigd en zal uitleg geven over de werkwijze van SBB Zorginstellingen en eventuele vragen beantwoorden.

De dagvoorzitter, Henk Krabbenborg, opent de bijeenkomst om 10.30 uur en heet de aanwezige leden en gasten van harte welkom. Er wordt een moment stilte in acht genomen voor de cliënten en verwanten die sinds de Algemene Ledenvergadering voorjaar 2015 zijn overleden.

Hierna neemt de heer Krabbenborg de agenda door en vertelt hoe het ochtend- en het middagprogramma eruit zien.

PRESENTATIE DHR. STEGEN over EXPERTISE

In deze informatieve presentatie geeft de heer Raymond Stegen, directeur van Expertise, uitleg over de nieuwe werkwijze van Expertise en legt uit wat verwanten (en cliënten) mogen en kunnen verwachten van de medewerkers van Expertise: gedragsdeskundigen, fysiotherapeuten AVG-artsen, verpleegkundigen, logopedisten, diëtisten, tandarts, pedicures, vaktherapeuten (voor muziek- en speltherapie) en de mensen van de dienst geestelijke verzorging. Een uitgebreide versie van de inhoud van deze lezing met de beantwoording van de gestelde vragen hierover is te vinden op de nieuwspagina van onze website www.fvdicht-bij.nl.

GILBERT VAN DER MOOREN over SBB ZORGINSTELLINGEN

De heer Gilbert van der Mooren is sinds april 2015 directeur van de Stichting Beheer Bewonersgeld (afgekort SBB) Zorginstellingen. SBB Zorginstellingen richt zich op het budgetbeheer en bewindvoering voor bewoners van zorginstellingen. Momenteel zijn dat zo'n 2000 cliënten uit de VG-sector, woonachtig binnen Pluryn en Dichterbij. Voor het merendeel van hen verzorgt men het webkasbankboek. Voor een kleiner deel doet men ook het inkomensbeheer erbij. Voor een gering aantal mensen is SBB Zorginstellingen ook de bewindvoerder. Van oudsher hebben de medewerkers van

SBB zorginstellingen kennis en ervaring met het werken met en voor de doelgroep, mensen met een verstandelijke handicap. Gilbert van der Mooren benoemt dat aspect als belangrijk en onderscheidend omdat ze meer willen zijn dan een administratiekantoor. De organisatie wil een veilige omgeving bieden voor de financiële zelfstandigheid van mensen met een verstandelijke beperking. Per situatie wordt bekeken en afgesproken wat past binnen de individuele mogelijkheden en de wettelijke kaders. Iedereen ontvangt budgetcoaching en daar waar het kan zelfstandigheidstraining. Het uitgangspunt van SBB Zorginstellingen is "Zelf laten doen wat kan, overnemen wat moet".

Voor de toekomst schetst Gilbert van der Mooren een aantal ontwikkelingen. SBB Zorginstellingen gaat zich aansluiten bij de branchevereniging PBI (professionele bewindvoerders en inkomensbeheerders). Dat betekent dat alle cliënten binnenkort benaderd worden voor een kopie van de identiteitskaart. Actuele gegevens en een volledige administratie zijn belangrijke controlegegevens en ook een waarborg voor de branchevereniging.

Daarnaast is SBB Zorginstellingen voornemens om meer gebruik te maken van digitalisering. Dat heeft als voordeel dat wettelijk vertegenwoordigers straks 24 uur per dag, 7 dagen per week toegang hebben tot de gegevens.

Voor de organisatie is het wenselijk dat de klantenkring in de toekomst groter wordt, maar in tegenstelling tot BRONN zal de doelgroep altijd blijven bestaan uit cliënten binnen de zorgsector. Om voldoende voeling te houden met de

wensen en vragen van cliënten en hun verwanten wil SBB Zorginstellingen een zetel in hun bestuur voor de cliëntenraad van Dichterbij en de Familievereniging Dicht-bij reserveren.

De tarieven die SBB Zorginstellingen hanteert sluiten aan bij de tarieven zoals die door het LOVCK (Landelijk Overleg Vakinhoud Civiel en Kanton) worden voorgedragen en elk jaar worden aangepast. SBB Zorginstellingen zal de tarievenlijst aan de Familievereniging verstrekken. De tarieven zijn ook te raadplegen via de website van het PBI, zie ook:

<http://91.216.113.39/~bpbini/bpbi.nl/files/files/Tarieven%202015.pdf>

In de beschikking van de rechter staat ook het bedrag vermeld dat je als bewindvoerder mag declareren. Feit is ook dat de verantwoording van de kosten steeds strenger door de rechtbank wordt gecontroleerd, aldus Gilbert van der Mooren. Dit wordt door enkele aanwezigen beaamd.

NIEUWE DIRECTEUR REGIO OOST binnen DICHTERBIJ

Jannette Booij is in de zomer van 2015 begonnen als de nieuwe directeur van regio Oost. Ze is hiermee de opvolgster van Helen Flören. Via de antwoorden van Jannette Booij op de vragen van Henk Krabbenborg krijgen we een eerste indruk van haar bevlogenheid.

Ze wil in de toekomst graag het verschil maken voor cliënten en hun ouders en verwanten. Al snel is haar duidelijk geworden dat Dichterbij volop in beweging is, maar volgens eigen zeggen een goede koers volgt. Ze wil daar graag

aan meewerken samen met alle bevlogen mensen die ze binnen Dichterbij heeft ontmoet. Ze wijst de aanwezigen ook op de valkuil binnen Dichterbij, namelijk dat je als grote organisatie veel belangrijke zaken in een protocol wil gieten om misstanden te voorkomen. "Alhoewel protocollen goed zijn, moeten we ook oog houden voor alle individuele verschillen. Want alle mensen en hun wensen zijn verschillend. En dat laatste moet het vertrekpunt zijn".

MEDEDELING

WEBSITE www.fvdicht-bij.nl

Martin Hermans attendeert de mensen op de mogelijkheid zich te abonneren op de nieuwsservice van de website. Regelmatig publiceert de Familievereniging nieuwsberichten op de site, waaronder bijvoorbeeld de verslagen van de Algemene Ledenvergadering. Wanneer u zich abonneert op de nieuwsservice krijgt u automatisch een bericht in de mailbox met daarin de verwijzing of attendering naar het nieuwe bericht. Aanmelden voor de service kan via de website, op de hoofdpagina en alle volgende pagina's onder 'mailinglist'.

OPENING LEDENVERGADERING en MEDEDELINGEN

Na de lunch opent de heer Henk Krabbenborg het officiële gedeelte van de ledenvergadering. Als eerste punt zijn daar de mededelingen naar aanleiding van de drie themabijeenkomsten die in september en oktober gehouden zijn. Karen Lamers geeft een toelichting op de signalen die vanuit de bijeenkomsten met als thema 'Zeggenschap doe je samen' naar voren zijn gekomen. De bijeenkomsten zijn door 115 mensen

bezocht, waaronder leden en niet-leden van de Familievereniging alsook medewerkers van Dichterbij. Voor bijna iedereen geldt dat het waardevol wordt gevonden om met elkaar in gesprek te gaan en ervaringen en ideeën uit te wisselen. In het kader van het thema 'zeggenschap' is ook uitleg gegeven over de medezeggenschapsstructuur binnen Dichterbij. Deze toelichting werd gegeven door Jos van de Ven, de ambtelijk secretaris van de Cliëntenraad. Tijdens de eerste bijeenkomst in Gennep kwam de reactie dat het één van de eerste keren is dat er vanuit de Cliëntenraad uitleg wordt gegeven over de werkwijze en het functioneren van de Cliëntenraad. De behoefte om meer en regelmatig informatie over de besluitvorming van de Cliëntenraad te ontvangen werd daarmee duidelijk gemaakt. Kort daarop is vanuit Dichterbij aangegeven dat in de Nieuwsbrief voor verwanten (Dichterbij het Nieuws) plaats wordt vrij gemaakt voor een rubriek met nieuws uit de Cliëntenraad. Andere items die regelmatig aan de gesprekstafels terugkeerden waren:

- de vele wisselingen van het personeel binnen de woonunit wordt als onprettig ervaren;
- de wens om meer te investeren in het netwerk van de cliënt is groot;
- de zorg wordt als erg zakelijk ervaren;
- de behoefte aan informatie is groot, en de informatie is niet altijd afgestemd op verwanten;
- het reilen en zeilen bij de woonunits is zo verschillend;
- afspraken maken met de begeleiding kan beter;
- de toegankelijkheid van de DVC'er wordt over het algemeen als prettig en open ervaren.

Voor meer informatie over de themabijeenkomsten zie ook het artikel dat in het Mededelingenblad van december zal verschijnen. De geformuleerde tips en ervaringen zullen ook een bespreekpunt zijn in het halfjaarlijks overleg met de Raad van Bestuur.

De **tweede** mededeling vanuit het bestuur betreft het voorstel om over te stappen van een halfjaarlijkse naar een jaarlijkse ledenvergadering. We merken een daling in het aantal bezoekers van de ledenvergaderingen. Toch wil het bestuur graag contact met de leden onderhouden maar dan dichterbij huis. We hopen dit te kunnen bereiken door regelmatigere informatieve of uitwisselingsbijeenkomsten in de regio te organiseren. De heer Krabbenborg vraagt de aanwezigen of ze hiermee akkoord kunnen gaan. Dat is het geval en de vergadering gaat akkoord. Belangrijk is wel dat ook vanuit de organisatie Dichterbij medewerking wordt gegeven om regionale bijeenkomsten invulling te geven. Daar gaat de Familievereniging mee aan de slag. Statutair zal in de toekomstige jaarlijkse ledenvergadering de begroting en het (financiële) jaarverslag aan de orde komen. En 2016 wordt het overgangsjaar.

Voor de **derde** mededeling geeft Henk Krabbenborg het woord aan Martin Hermans. De Familievereniging heeft zich namelijk hard gemaakt voor het aanbod van een collectief verzekeringspakket voor alle cliënten van Dichterbij. Veel grote bedrijven / organisaties en bijvoorbeeld vakbonden en de consumentenbond bieden voor hun leden ook een verzekeringspakket aan dat door grootschalige inkoop met korting kan

worden aangeboden. Als het goed is zal voor het einde van het jaar 2015 bij IAK verzekeringen een soortgelijke mogelijkheid bestaan voor cliënten van Dichterbij. Het betreft de ziektekostenverzekering, de aanvullende verzekering, de aansprakelijkheidsverzekering alsook de inboedelverzekering, reisverzekering e.d.. U bent vrij om te kiezen en eventueel over te stappen. U kunt zelf de oude verzekering tegen het licht houden en vergelijken qua aanbod van vergoedingen en de bijbehorende premie. De overstap dient u ook zelf te regelen. Meer informatie hierover volgt via de website, het Mededelingenblad en medewerkers van Dichterbij.

VERSLAG LEDENVERGADERING 11-5-2015

Het verslag van de voorjaarsbijeenkomst wordt zonder vragen en opmerkingen vastgesteld onder dankzegging aan onze oud-secretaris de heer Jan Diels.

AFSCHEID JAN DIELS, de secretaris

In zijn afscheidswoord zet dagvoorzitter Henk Krabbenborg Jan Diels in het zonnetje. Tien jaren lang is Jan Diels secretaris geweest van de Familievereniging. Jan heeft zijn taak -met ondersteuning van zijn vrouw- altijd heel nauwgezet uitgevoerd. Als secretaris was hij de spil van de vereniging; eerste contactpersoon, doorgeefluik van alle correspondentie, beheerder van het archief, de man van de agenda's en de verslagen, maar ook degene die in de voorwaarde scheppende sfeer bezig was met het vastleggen van de vergaderdata en vergaderruimtes. Daarnaast was Jan lid

van de redactie van het Mededelingenblad en zette hij als eindredacteur de puntjes op de "i". Jan had de kunst om in de verslagen de intentie van de boodschapper goed en tegelijkertijd kort en bondig onder woorden te brengen. Kortom, we gaan zijn kennis, betrokkenheid en inzet enorm missen. Gelukkig mogen we nog een beroep op hem doen als eindredacteur. En hopelijk zien we hem en zijn vrouw nog regelmatig terug op de ledenvergaderingen. Jan, heel hartelijk dank voor alles wat je voor de vereniging hebt gedaan.

WELKOM JOOP WEHNES, onze nieuwe secretaris

De taken van Jan Diels worden overgenomen door de heer Joop Wehnes. De nieuwe contactgegevens van de Familievereniging zijn:

[Thorbeckestraat 94](#)

[6535 SM NIJMEGEN](#)

[024-3551523](#)

Familiever.dicht-bij@planet.nl

Wij wensen Joop veel succes toe in de uitvoering van zijn taken.

BEGROTING 2016

Het is een goed gebruik van de Familievereniging om via de begroting een toelichting te geven op de komende plannen aan de hand van de te verwachten inkomsten en uitgaven. De heer Martin Hermans, penningmeester licht de cijfers van de begroting 2016 toe. Wat betreft de inkomsten, die nemen langzaam af omdat het ledenaantal door vergrijzing afneemt. De te verwachten bestedingsposten zijn vergelijkbaar met voorgaande jaren opgesteld. Dat betekent dat de Familievereniging op de langere termijn inteert op het vermogen.

- *Vraag vanuit de zaal: ik zie dat er maar één ALV is gepland, zoals voorgesteld in deze vergadering. De regionale bijeenkomsten gaan toch ook geld kosten?*

We gaan eerst kijken hoe we de regionale bijeenkomsten vorm gaan geven, het idee is heel low-budget en mogelijk gaan we bij de uitvoering interen op ons vermogen. Een andere optie is via fondsen geld werven.

- *Waarom zijn de themabijeenkomsten zo'n grote post?*

De kosten voor de themabijeenkomsten zitten niet alleen in de sprekers, maar vooral in de zaalhuur inclusief koffie- en thee-ontvangst. Daar kunnen we nauwelijks op bezuinigen. Bovendien worden de kosten op fifty-fifty basis door Dichterbij betaald.

INGEKOMEN VRAGEN

- *Ik ervaar te krappe personele bezetting in de woningen en daardoor te weinig aandacht en tijd voor het uitvoeren van programma's. Cliënten worden aan hun lot overgelaten, personeel wordt overbelast. Daardoor (mogelijk) ontstaan van probleemgedrag. Voorkomen is beter dan genezen. Tijdens de vergadering wordt de achtergrond van deze opmerking toegelicht: op het moment dat de begeleiding met de verwant een individuele buitenactiviteit onderneemt (zoals afgesproken in het IOP) zitten de andere bewoners zonder begeleiding in de woning. Er is toezicht vanuit naburige woning geregeld. Toch voelt het ongemakkelijk.*

Een aantal aanwezige leden herkent zich in de vraag, het merendeel niet.

Het antwoord op deze vraag is -buiten de vergadering om- per e-mail geformuleerd door Jannette Booi. Zij had namelijk de vergadering kort ervoor verlaten.

Hieronder het antwoord van mevr. Booi:

Allereerst een algemene reactie op uw zorgen of signalen van ongewenste situaties. Ik ben blij met deze vraag. Dit geeft Dichterbij de gelegenheid om er iets aan te doen. Ik ga er van uit dat dit soort zorgen op de plek terecht komen, waar er iets aan gedaan kan worden. Dat is in eerste instantie de begeleiding van de cliënt. Als zij er vervolgens samen niet uit komen, is de unitmanager het aanspreekpunt. Blijft de zorg of ongewenste situatie nog steeds bestaan, dan hoor ik daar ook graag van, zodat ik kan zorgen dat er een oplossing komt.

Nu mijn reactie op de gestelde vraag; Uiteraard zou ik graag het gevoel van bezwaar wegnemen om activiteiten buitenshuis af te spreken. Ik beluister ook de zorg dat andere bewoners zonder toezicht blijven. Als dit zo is en als dat ook bezwaarlijk is voor deze cliënten, dan is dat ook een ongewenste situatie, die om een oplossing vraagt. Hier ben ik graag over geïnformeerd, zodat ik er iets aan kan doen.

Heeft de ouder haar of zijn zorg en bezwaar al met de begeleiding en/of management besproken? Zo ja, heeft dit niet tot een bevredigende reactie geleid, dan zou ik graag uitzoeken hoe dat komt. Als er andere redenen zijn om dit niet met de begeleiding te bespreken, zou ik dat ook graag willen weten.

Zonder deze concrete informatie blijft het een algemene uiting van zorg en zal ik dat

uiteraard meenemen in mijn gesprekken met het management en begeleiders.

Naschrift: de vragensteller en mevr. Booi zijn met elkaar in contact gebracht.

Lijst van gebruikte afkortingen

ALV	Algemene Leden Vergadering
AVG arts	Arts Verstandelijk Gehandicapten
BPBI	Branchevereniging Professionele Bewindvoerders en Inkomensbeheerders
FV	Familievereniging
SBB	Stichting Beheer Bewonersgeld
VG-sector	Sector Zorg aan Verstandelijk Gehandicapten