

VERSLAG LEDENVERGADERING FAMILIEVERENIGING DICHT-BIJ  
IN HET KOLPINGHUIS, SMETIUSSTRAAT 1, NIJMEGEN  
OP ZATERDAG 20-04-2013

1. ONTVANGST EN OPENING VAN DE VERGADERING

Aanwezig zijn namens het bestuur: dhr. J. Diels (secretaris), dhr. A. Ermers, (voorzitter a.i.) en dhr. M. Hermans (penningmeester a.i.).

Op de presentielijst zijn 43 leden geregistreerd.

Daarnaast zijn aanwezig namens Dichterbij, dhr. F.Holtman (voorzitter van de Raad van Bestuur) en mevr. J. Prudon (afdeling Communicatie), zij zullen een presentatie verzorgen over de transitie van de AWBZ. Ook namens Dichterbij is dhr. A. Baaijens aanwezig (Projectleider sub Managementteam reguliere zorg regio Gennep). Als gast is aanwezig mevr. N. Suerink van de Sesam Academie en namens Bronn twee medewerkers.

Als alle gasten van koffie en thee zijn voorzien en hun plaats hebben gevonden, opent de voorzitter om 10.30 uur de vergadering en heet allen van harte welkom.

2. MEDEDELINGEN

**a. Overleden bewoners**

De voorzitter vraagt een ogenblik stilte om de sinds oktober 2012 overleden bewoners te gedenken.

**b. Anonieme brieven bij Dichterbij**

De voorzitter begint met het toelichten van de *'anonieme brieven'* bij Dichterbij: (met gebruikmaking van citaten)

U hebt gehoord of gelezen dat iemand of sommige medewerkers van Dichterbij op laakbare wijze kritiek spuiden. De raad van Bestuur (RvB) heeft ons naar aanleiding daarvan een brief gestuurd die wij als bestuur beantwoord hebben. Ik stel voor dat u nadat ik onze brief heb voorgelezen u uw informatieve vragen kunt stellen en dat ik als voorzitter van deze

vergadering dhr. Holtman de mogelijkheid geef die vragen te beantwoorden.

Als u er een agendapunt van wilt maken kan dat ook maar dan doen we dat zonder de aanwezigheid van de RvB, dus op het einde van de vergadering. Ik zal dan nogmaals vragen of u daar behoefte aan hebt.

Dhr. Holtman zegt dat er via de bestaande klachtenregelingen noch via de klokkenluidersregeling reacties/signalen zijn ontvangen.

3. UITLEG VAN DE ACTUELE SITUATIE VAN HET BESTUUR DOOR DE VOORZITTER

“Toen in de vorige vergadering Peter Marttin als bestuurslid vertrok waren we bezig met een wervingscampagne en hadden we een tiental mensen in het vizier om bestuurslid te worden, waarvan er een zelfs al voorgesteld zou worden toen. (Het naambordje lag al klaar.) Dat ging allemaal niet door.

Dhr. Diels, Dhr. Hermans en ik stonden er alleen voor en dat in een tijd dat je juist een groot bestuur nodig hebt om het vele werk wat te verdelen. We hebben de allerbelangrijkste taken verdeeld. Dhr. Hermans en Dhr. Diels vormen de redactie van het Mededelingenblad. Dhr. Hermans regelt nu alle geldzaken en heeft zich die materie helemaal eigen moeten maken. Bovendien is hij een soort minister van buitenlandse zaken en onderhoudt hij vele contacten met personen in ons netwerk. Ik kreeg de mooie rol van voorzitter.

Maar ik heb al drie voorzitterschappen en het voorzitterschap van een grote vereniging zoals wij die hebben met zo'n 700 leden, is geen klus die je er zo maar even bij kunt doen. In dit geval heb ik ja gezegd in de hoop dat er zich weldra een voorzitter zal aandienen.

Vandaar: een **interim voorzitter** en een **interim penningmeester**.

Ik laat u en de FV echter niet zo maar in de steek en zal mijn best blijven doen om ons bestuur weer op krachten te brengen en een nieuwe voorzitter te vinden.

Dat op krachten brengen kunnen we amper met ons drieën en we hebben daarom vorig jaar wijselijk hulp ingeroepen. Ik ontmoette Nel Suerink en vroeg haar of zij en haar organisatie *de Sesam Academie* ons zou kunnen helpen de FV overeind te houden en klaar te stomen voor een nieuwe toekomst. Wij als bestuur begonnen met een kennismaking, stelden een draaiboek op, maakten een plan van aanpak en sloten een overeenkomst. Daar kwam een communicatieplan bij en nu zijn we bezig met een meerjarenbeleidsplan. Dank zij haar hebben we adequaat en gericht, met volle vaart en goedkoop een weg gebaad naar deze vergadering.” (einde citaat)

#### 4. VERZOEK OM INSTEMMING MET HET INTERIMBESTUUR (citaat)

“Blijft natuurlijk dat wij onszelf benoemd hebben in deze functies en u ons niet hebt gekozen. U moet in ieder geval de voorzitter kiezen. Ik stel mij beschikbaar als **interim voorzitter** tot er een nieuwe voorzitter is. Maar niet einde-loos.

Wij vragen u zo dadelijk in te stemmen met:

- \* dat ik deze vergadering voorzit
- \* dat u de door ons gevolgde weg en het uitgegeven geld daarvoor, zo’n €800, goedkeurt
- \* de voorzittersfunctie vooralsnog te laten vervullen door een interim voorzitter en dat in mijn persoon.”

(einde citaat)

Elk van deze punten werd bij acclamatie goedgekeurd.

#### 5. Verslag Ledenvergadering op 27-10-2012

De voorzitter neemt het verslag per pagina door en vraagt aan de vergadering of er opmerkingen zijn.

Gevraagd wordt om op pag. 2 vraag 5 uit het verslag wissen. De vraag was niet bedoeld voor de vergadering. Er zijn verder geen opmerkingen. En het verslag wordt met deze wijziging vastgesteld met dank aan de notulist.

#### 6. JAARVERSLAG VAN 2012

Het jaarverslag geeft een overzicht van behandelde agendapunten in 2012 en de vergaderdata alsmede de samenstelling van het bestuur. Het wordt als kennisgeving aangenomen en is beschikbaar bij de ingang van de vergaderzaal.

#### 7. FIN. JAARVERSLAG 2012

Het financieel jaarverslag staat met toelichting vermeld in het Mededelingenblad van mrt 2013.

Het is gecontroleerd door de Kascommissie. Dhr. Jansen spreekt namens de kascommissie zijn goedkeuring uit. De vergadering dechargeert de penningmeester en het bestuur.

Dhr. Hermans licht de begroting van 2013 op enkele punten toe.

Er zijn geen opmerkingen uit de vergadering. Het verslag wordt zo vastgesteld.

De nieuwe Kascommissie 2013/2014 zal bestaan uit dhr. Jansen uit Amsterdam en dhr. Tabbers uit Bilthoven, met als reserve dhr. Rietveld uit Nijmegen.

#### 8. PAUZE

#### 9. PRESENTATIE DOOR DHR.

HOLTMAN EN MEVR. PRUDON  
van Dichterbij

#### *over de overgang AWBZ / WMO*

Voor ‘n impressie enkele steekwoorden:

- Waar gaat het over WMO, participatiewet, bezuinigen vervoer
- Transitie met forse kortingen
  - WMO begeleiding/verzorging -25%
  - WMO huishoudelijke hulp -75%

- Participatiewet - 6,5 miljoen
  - Jeugdzorg - 6 miljoen
  - Samenleving anders, cohesie is zoek
  - Sociale cohesie in maatschappij weer centraal; eigen kracht weer uitgangspunt
  - Categorieel (buiten de samenleving) naar lokaal (in samenlev.) gaat door
    - Dichterbij in de samenleving
    - heroriëntatie dagbesteding en werk
    - herinrichting cliëntvervoer
  - 'Handelen' met 1 zorgverzekeraar naar samenwerken met 35 gemeenten.
  - van zorgen vóór meer naar zorgen dát
  - heroriëntatie dagbesteding en werk:
    - meedoen werkt, **eight uit:** samenwerken met ondernemers
    - **Blox:** samenwerking TU-Twente met kennisnet Dichterbij t.b.v. ernstig beperkte cliënten
    - **Buurteams** samenwerking verschillende zorgaanbieders, welzijn en dichterbij
  - Aanpalend beleid vanuit Dichterbij:
    - Keigoede Zorg zorgteams
    - Empowerment eigen kracht
- Info: [www.ongedeeldesamenleving.nl](http://www.ongedeeldesamenleving.nl)

Vragen over wetswijzigingen? Mail naar Dorien Kloosterman Platform VG .  
 contact via:  
 site van PlatformVG  
 tel. 06 – 46 29 10 32  
 e-mail [D.Kloosterman@platformVG.nl](mailto:D.Kloosterman@platformVG.nl)

## LUNCH

### 10. BINNENGEKOMEN VRAGEN

1. *Kunnen ook medewerk(st)ers de Ledenvergadering bijwonen om te horen wat er onder de ouders leeft over de zorg?*  
 De LV is er voor de ouders/verwanten onderling. De themabijeenkomsten zijn ook voor medewerk(st)ers.
- 2.a. *Waarom zo'n hoge afkoopsommen voor ontslagen directeuren? Beter aan zorg te besteden, meer personeel.*  
 Dhr. Holtman is het roerend eens met deze opmerking. De ontslagvergoeding

wordt echter vastgesteld door de kantonrechter aan de hand van de zgn. kantonrechttersformule. Maar door 'ongelukkig acteren' van hem is in één geval de uitkomst van die formule nog eens met 1,9 vermenigvuldigd. Het spijt hem, zegt hij.

- 2.b. *Mensen die geen betalend lid zijn van de FV ook geen post meer sturen, en aan de betalende leden zoveel mogelijk per e-mail.*  
 Het 'postbeleid' wordt al gevolgd. De e-mail verzending is efficiënt bij grotere aantallen en zal zo spoedig mogelijk worden opgezet.
3. *Het Mededelingenblad digitaal toezenden aan de leden. Dat scheelt porti, papier en drukkosten.*  
 Zie antwoord 2.b.
4. *Probeer te achterhalen hoeveel percent van de leden alle informatie per e-mail zou willen/kunnen ontvangen. Maar ieder die niet over internet beschikt moet wel kunnen kiezen voor toezending per post.*  
 Zie antwoord bij 2.b.
5. *Er zijn veel nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld WMO, beperking vervoersvergoedingen, meer eigen bijdragen.*  
*Vraag: tot wie zich te wenden voor gerichte, persoonlijk vertaalde informatie betreffende de vele nieuwe ontwikkelingen?*  
 Tot de DVC-er, evt. ook via DVC-er naar een verwant met gespecialiseerde info; evt. voor specifieke info naar de gemeente.  
*Wat als de DVC-er niet kan helpen?*  
 DVC-er begeleidt dan naar bijvoorbeeld de unitmanager.  
 Daarna evt. inschakelen van Samen kom je dichterbij.  
 Nog geen uitkomst dan is er nog de klachtencommissie.(dhr. Harm van Vugt)
6. *Meewegen eigen vermogen bij berekening van de AWBZ bijdrage. Consequenties?*  
 Zie voor specifieke info de internetpagina's van Platform VG en KansPlus.  
 \* Verminderen van de eigen bijdrage door 'groen sparen'

- \* verminderen van het eigen vermogen door schenkingen aan broers bijv. (via de kantonrechter. Alleen voor handelingsbekwamen).
  - \* advies voor aangeslotenen bij Bronn.
7. *Cliënten hebben recht op dagbesteding, incl. vervoer, arbeidsmatig dan wel belevingsgericht. Dit is een aanspraak op de AWBZ waarvoor zelf betalen of bijbetalen niet is toegestaan. Is Dichterbij bereid een meldpunt te openen of te noemen waar cliënten/verwanten terecht kunnen als dit recht wordt aangetast?*  
Met klachten op dit gebied kunt u terecht bij de DVC-er en anders bij de cliëntenklachtencommissie.
8. *Al jaren wordt de zgn. luxe voeding in rekening gebracht terwijl het tot de gewone dagelijkse voeding behoort. Wanneer houdt dit op?*  
Dhr. Holtman zegt dat Dichterbij werkt volgens de richtlijnen van het Nibud. Op de vorige LV (27-10-2012) werd door de voorzitter voorgesteld een breed onderzoek in te stellen bij Dichterbij naar voedingskosten per woning en daarbij het begrip 'luxe voeding' te preciseren. Hij bood zijn hulp aan. Het aanbod staat nog.
9. *Jaarlijkse verantwoording van het IOP: Beknopte versie leidt tot kostenbesparing. Transparantie jaarverslag 2012. Personele zorg, directe zorg – overhead/management/bestuur.*  
Dhr. Baaijens licht toe dat dat als er eenmalig een compleet IOP is opgesteld en besproken de vernieuwde IOP's zeker beknopt kunnen zijn. In het kader van efficiency
- Bij afwezigheid >72 uur wordt €2,58 per etmaal vergoed, over de vakantieperiode wordt niets vergoed. Wordt dan uitgegaan van <14 dagen als verplichte vakantie. De meerde dagen worden dan toch vergoed.*
- Dhr. T. Baaijens zegt toe het uitgewerkte antwoord als artikel aan te leveren voor het volgende Mededelingenblad.

10.a *Hoeveel regiodirecteuren zijn er die participeren onder Dichterbij?*

Nieuwe topstructuur:  
7 Regiodirecteuren  
2 speciale regio's  
5 ondersteunende diensten  
2 tijdelijke kerndirecteuren

10.b. *Hoe krijgen ouders/verwanten begrip bij overheid voor cliënten?*

Door bij overheden, ook gemeentelijke, steeds onder de aandacht te brengen dat onze cliënten de bijstand van o.a. verwanten nodig hebben.

10.c. *Demonstreren voor zorg(communicatie) ?*

Dit kan op basis van eigen initiatief of door bijeenkomsten bij te wonen die door koepelorganisaties worden georganiseerd.

11. Het zeer uitgebreide begrotingsvoorstel zal in de eerste bestuursvergadering worden behandeld.

## 12. RONDVRAAG

- Een **bewindvoerder** is niet verplicht, maar wel sterk aan te raden.
- Er zijn leden die het **boekje** 'Ode aan Jou' niet ontvangen hebben. Via dhr. Koopman zal het alsnog toegezonden worden
- **Integreren** in de buurt kan bijv. door dat cliënten tuintjes helpen te onderhouden.

De voorzitter vraagt of de vergadering behoefte heeft te praten over het onderwerp 'brieven' dat in het begin van de vergadering aan de orde was. Dat blijkt niet het geval te zijn.

## 13. SLUITING

De voorzitter dankt de leden voor hun komst en inbreng in deze vergadering en sluit de vergadering.

Cuijk, 25-04-2013  
Jan Diels en Martin Hermans