

VERSLAG LEDENVERGADERING FAMILIEVERENIGING DICHT-BIJ
IN HET KOLPINGHUIS, SMETIUSSTRAAT 1, NIJMEGEN
OP ZATERDAG 26-10-2013

Lijst van afkortingen pag. 5

1. ONTVANGST EN OPENING VAN DE VERGADERING

Aanwezig zijn namens het bestuur: dhr. A. Ermers, (voorzitter a.i.), dhr. J Diels (secretaris), en dhr. M. Hermans (penningmeester a.i.).

Op de presentielijst zijn 57 leden geregistreerd.

Daarnaast is (tijdelijk) aanwezig namens Dichterbij, dhr. G. Tullemans (lid van de Raad van Bestuur). Als gast is aanwezig mevr. N. Suerink van de Sesam Academie, die ons daadkrachtig heeft geholpen met het opstellen van het meerjarenplan en namens Bronn mevr. Van der Kammen.

Als alle gasten van koffie en thee zijn voorzien en hun plaats hebben gevonden, opent de voorzitter om 10.30 uur de vergadering en heet allen van harte welkom.

2. MEDEDELINGEN

a. Overleden leden

De voorzitter vraagt een ogenblik stilte om de sinds april 2013 overleden cliënten van Dichterbij en overleden leden van de Familievereniging te gedenken.

**b. Toelichting op de agenda
Bestuursverkiezing**

De voorzitter licht toe dat we vandaag twee kandidaatbestuursleden mogen voordragen als bestuurslid. Dhr. Hermans zal de verkiezing leiden.

De veranderingen bij Dichterbij

dhr. Tullemans zal ons nader informeren. De CCR en de COR hebben desgevraagd hun advies al afgegeven. Pas als de CCR en de COR 'groen licht' ge-

geven hebben kan de RvB verder gaan met de reorganisatie. Ook de FV is in het proces uitdrukkelijk gekend.

We komen daar in het MB van december op terug.

3. VERSLAG v.d. LEDENVERGADERING 20-04-2013

Er zijn geen vragen over het verslag van de vorige LV. Op voorstel van de voorzitter wordt het verslag integraal goedgekeurd en vastgesteld zonder puntsgewijze behandeling met dank aan de notulist(en).

4. DE SITUATIE BIJ DICHTERBIJ,

(Mededeling van de voorzitter: De eerste contactadressen hebben van de RvB een brief gehad met toelichting op de strategische keuzes die Dichterbij maakt om 'bij te blijven' en de gevolgen die dat heeft voor medewerkers en cliënten. Zij die zo'n brief niet hebben gehad kunnen er een meenemen bij de entree van de zaal.)

toegelicht door dhr. Tullemans

De RvB is van mening dat Dichterbij zal moeten inkrimpen, gedwongen door de wijzigingen in de AWBZ en WMO en door de bezuinigingen die door de overheid worden opgelegd. Er zijn in de loop der jaren zoveel zaken in de AWBZ opgenomen dat deze niet meer betaalbaar is. Nu worden er onderdelen uit de AWBZ (bijv. extramurale verblijfszorg ZP1, 2 en 3, gedeeltelijk) ondergebracht in de WMO, die voor een veel lager tarief (-25%) uitgevoerd moeten worden door de gemeenten. Dichterbij wordt daardoor gedwongen tot het maken van strategische keuzes; welke zorg kan geboden (blijven) worden en evt. met wie als partner?

Dichterbij is van mening dat de organisatie, los van de wijzigingen en de bezuinigingen in de zorg, toch drastisch aangepast moet worden om voort te kunnen bestaan.

Zo is in de maatschappij o.m. een beweging ontstaan om de cliënten meer deel te laten uitmaken van de samenleving en er ook in te wonen, er ook dienstbaar aan te zijn, de participerende samenleving).

Dichterbij is als organisatie door de vele fusies te groot geworden met te weinig samenhang. Daarbij speelt de vergrijzing van cliënten en medewerk(st)ers een rol. Het nieuwe Dichterbij zal ongeveer 2000 cliënten en 500 à 600 medewerk(st)ers minder gaan tellen en werken met een budget dat 30% à 40% lager is.

Er ontstaat een nieuwe markt met nieuwe toetreders. Dichterbij zal zo'n 30 gemeenten offertes aan gaan bieden voor de WMO zorg. En een deel van de zorg zal verdwijnen. Ook mantelzorg zal zijn intrede doen voor onze cliënten.

Vraag uit de zaal:

In de voorinformatie wordt Dichterbij genoemd als één van de vier in 2002 erkende organisaties voor cliëntenzorg (borginstellingen) Wat is 'erkend' en wie zijn de andere?

Erkend wil zeggen bevoegd tot het verlenen van zorg aan forensische (psychiatrische) cliënten. De andere zijn: Hoeve Boschoord, Altrecht, Trajectum-Hanzeborg en Ipse de Bruggen.

We hebben ons als Dichterbij drie vragen gesteld:

wie zijn we?

we staan voor de continuïteit van de zorg aan onze cliënten

waar komen we vandaan,

we bieden van oudsher zeer intensieve zorg

wat zijn onze wortels?

De institutionele zorg was onze basis

Deze zorg kan niet kostendekkend meer geboden worden, er moet geld bij. En tot

2020 zal er nog verder worden bezuinigd is al aangekondigd.

Onze organisatie is voor een deel verouderd, niet commercieel genoeg voor de nieuwe concurrentie (kostentoe rekening, uurtje/factuurkje e.d.). Dat moet verbeteren. We zoeken een partner die goed is in de bedrijfsvoering en zorginhoudelijk het nodige meebrengt en voor risicospreiding. Maar ook worden onderdelen landelijk ten voorbeeld gesteld (Venlo, Peel en Maas en Nijmegen).

Als gevolg van deze aanpassingen zullen er in eerste instantie ongeveer 525 medewerk(st)ers hun baan verliezen voor het merendeel in het ondersteunend apparaat. Dit kan niet alleen door natuurlijk verloop.

Bovendien zal er 35% minder management worden gepland.

Opmerkingen/vragen

Gevraagd wordt om de personeelsvermindering vooral niet te zoeken op de werkloer maar in het management.

Dhr. Tullemans bevestigt dat de bezuiniging vooral wordt gezocht in de ondersteunende diensten en niet in het aantal zorg-medewerk(st)ers.

Voert Dichterbij de opdrachten uit de politiek zonder meer uit?

Dhr. Tullemans stelt dat Dichterbij samen met de gemeenten en het zorgkantoor de richtlijnen uit Den Haag voor de cliënten zo gunstig mogelijk interpreteert.

Probeert Dichterbij de veranderingen en de gevolgen ervan zo helder mogelijk te vertellen aan de cliënten en hun ouders/verwanten?

Dhr. Tullemans zegt dat de RvB zich er uiteraard voor gaat inspannen zo duidelijk mogelijk te zijn over de veranderingen. Hij voegt eraan toe dat hij spijt heeft van het afzeggen van de aangekondigde ontmoetingen met cliënten en hun ouders/verwanten. Maar na opmerkingen uit de informatie-bijeenkomsten met het personeel bleek "het nieuws" toch te abstract voor de andere doelgroep. De bedoeling is nu dat de DVC-ers de bood-

schap individueel overbrengen aan ouders/verwanten en cliënten en zeker tijdig in het geval van evt. verhuizingen.

4. INGEKOMEN VRAGEN

Brabants dagblad bericht over Dichterbij: 530 medewerk(st)ers weg; wat doet dit voor de bewoners?

De cliënten in de CCR blijken er tamelijk nuchter op te reageren, misschien dat ze het erg op hun eigen situatie betrekken. Dichterbij probeert de situatie zo helder mogelijk te maken maar onrust kun je niet helemaal voorkomen.

Waarom nieuw hoofdkantoor in Gennep en gebouw in Malden leeg?

Het beeld is wrang: een nieuw hoofdkantoor in een tijd van bezuinigingen. Maar het kantoor in Malden is geen eigendom, werd gehuurd en staat nu leeg. Het besluit voor nieuwbouw werd 7 à 10 jaar geleden genomen. Het is plezierig om in te werken. Bovendien is het voor drie regiokantoren, Gennep, Malden en Ottersum voordeliger dan vroeger.

Scheiding van woon- en zorgkosten?

We ontkomen niet aan extra verhuisbewegingen. Voor (nieuwe cliënten) in ZZP 1 en 2 is per 1-1-2013 de scheiding van wonen en zorg ingevoerd. Voor een deel van ZZP 3 wordt dat per 1-1-2014 ingevoerd.

De juiste scheiding bij ZZP 3 (en 4) zal door VWS nog bepaald moeten worden.

De bedoeling van de RvB is om voor alle stappen per stap groen licht te vragen aan de medezeggenschapsorganen CCR en COR) om zo zoveel mogelijk helderheid te verschaffen.

5. BESTUURSVIERKIEZING

Van de oorspronkelijke 12 kandidaten om ons bestuur te versterken zijn er 4 overgebleven. Een van de kandidaten die de volgende LV aan u zal worden voorgedragen als bestuurslid, dhr. Carlo Verheijen, krijgt nu de gelegenheid zich

aan u voor te stellen. Daarna dragen we u vandaag twee kandidaten voor ter verkiezing. Een is er aanwezig, mevr. Karen Lamers, en stelt zich aan u voor.

De andere kandidaat, mevr. Els de Witte - van der Schoot, is vandaag verhinderd, maar stelt zich schriftelijk aan u voor. Dhr. Hermans leest het op.

Dhr. Ermers memoreert dat stemming over personen volgens de statuten schriftelijk dient te gebeuren. Het is echter mogelijk daar onderuit te komen als de vergadering stemt bij acclamatie. De voordrachten van mevr. Karen Lamers en die van mevr. Els de Witte - van der Schoot worden beide bij acclamatie goedgekeurd, zodat het bestuur nu met twee leden is uitgebreid.

Leden die zich niet geroepen voelen tot bestuurswerk maar de vereniging wel een handje willen helpen worden door dhr. Ermers opgeroepen zich te melden als lid van bijvoorbeeld een werkgroep. Er is inmiddels een groeiende lijst van kandidaten.

6. PAUZE

7. MEERJARENPLAN FV

Dhr. Hermans leidt de vergadering aan de hand van het PPP-schema door het meerjarenplan.

Na het vertrek van drie zeer gewaardeerde bestuursleden het afgelopen jaar was er dringend versterking nodig voor het bestuur en werd m.m.v. mevr. Sue-rink van de Sesam-academie een korte termijnplan opgesteld om te zien of de FV bestaansrecht had, en een communicatieplan om de boodschap aan alle betrokkenen over te brengen.

Per 1 juli was het duidelijk dat de FV gewaardeerd werd en werd begonnen aan het opzetten van een meerjarenplan. In het kort wordt nu het ontstaan en de geschiedenis van de FV toegelicht.

In 1996 wordt de WMCZ ingevoerd en de CCR ingesteld. De FV heeft dan geen

wettelijke basis meer maar door persoonlijke inzet inmiddels wel een goede relatie met de CCR en de RvB.

Doel van de FV:

- verzorgen van de informatie aan haar leden en het bieden van een ontmoetingsplaats (o.a. LV en MB)
- fungeren als vraagbaak bij het zoeken naar individuele oplossingen.
- onderhouden van externe contacten (o.a. KansPlus, Zorgbelang Brabant, Gelderland en SOL.)

In vogelvlucht wordt aandacht besteed aan het beleidsplan van Dichterbij en het overheidsbeleid (jeugdzorg naar de gemeenten; v.a. 18 jaar volwassen).

Daarna wordt stilgestaan bij de onderdelen van het meerjarenplan van Dicht-bij:

1. Informatievoorziening
Instellen werkgroep informatievoorz.
Instellen werkgr. Themabijeenkomsten
2. Belangenbehartiging bij Dichterbij en bij gemeenten
Instellen werkgroep WMO
3. Vragen/reacties, klachten/geschillen
 - Vraagbaakfunctie en interactie met leden via website
 - Afhandeling van vragen aan bestuur (conform procedure)
 - Advisering van leden bij melding van klachten of geschillen
4. Relaties
 - Regelmatig overleg met RvB
 - Contact m. belangenorganisaties als Platform VG, KansPlus, Zorgbelang, Sien en SOL
 - Versterking van band met CCR
5. Leden
 - Ambitie om ledenaantal te vergroten
 - Ambitie om betrokkenheid en inbreng van leden te vergroten;
Instellen werkgr. Ledenparticipatie
6. Organisatie:
 - Bijeenkomsten decentraal (regionale ledengroepen)

- Centraal (inhoudelijke werkgroepen)
- Groepen als specifiek aandachtsgebied aan bestuursleden toegewezen.

7. Public relations & communicatie
 - Bekendheid FV vergroten zowel bij verwanten als daarbuiten
 - Invoeren van moderne communicatiemiddelen als website en dig. MB.
 - Gebruik van social media wordt overwogen.
 - Instellen van werkgroep PR & Communicatie naast redactie MB.

Reacties uit de zaal:

- Het meerjarenplan eerder publiceren en bij de uitnodiging voor de vergadering voegen. Het blijft voorlopig 'ontwerp'-versie.
- E-mailadressen verzamelen tbv. communicatie
- Werkgroep Communicatie opzetten.
- Ledengroepen oprichten
- CCR activeren, evt. via de FV.
- Voorstel Meerjarenplan OK.

LUNCH

8. BEGROTING 2014

De begroting voor 2014 zal worden geaandeerd voor de BV van december, gepubliceerd in het MB van december en ter goedkeuring worden voorgelegd in de LV van april 2014.

Tegelijk zal daarbij de verhoogde contributie van €25,00 worden voorgelegd.

9. BINNENGEKOMEN VRAGEN

1. Is er een vergoeding voor curatoren?
Er is een vergoeding voor curatoren, zie op internet bij LOVCK. Mevr. v.d. Kammen van Bronn biedt haar hulp in deze aan.
2. Bijdrage AWBZ over inmiddels verlaagd vermogen.

Om de bijdrage te betalen over een in-middels verlaagd vermogen dient het peiljaar te worden verlegd.

10. RONDVRAAG

Gevraagd wordt om geen afkortingen te gebruiken in het verslag of een verklarende lijst toe te voegen.

11. SLUITING

De voorzitter dankt de leden voor hun komst en inbreng in deze vergadering en sluit de vergadering.

Cuijk, 15-11-2013

Jan Diels en Martin Hermans

Lijst van gebruikte afkortingen

AWBZ	Algemene Wet Bijzondere Ziekte kosten
CCR	Centrale Cliënten Raad
COR	Centrale Ondernemings Raad
DVC-er	Dienstverlening Coördinator
FV	Familievereniging
LOVCK	Landelijk Overleg Vakinhoud Civiel en Kanton
LV	Ledenvergadering
MB	Mededelingen Blad
PPP	Power Point Presentatie
PR	Public Relations
RvB	Raad van Bestuur
SOL	Samenwerkingsverband van Ouderverenigingen van mensen met een verstandelijke beperking in Limburg
WMCZ	Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
ZZP	Zorg Zwaarte Pakket