

# Familievereniging Dicht-bij

Jan van Cuijkstraat 54, 5431 GC Cuijk

E: familieverb.dicht-bij@planet.nl T: 0485-314215

IBAN NL11 INGB 0003 7704 06 | KVK 12050777



familievereniging Dicht-bij

## MEDEDELINGENBLAD

12<sup>e</sup> JAARGANG NUMMER 3, SEPTEMBER 2014

### INHOUD:

De Familievereniging gaat digitaal	1
Van uw voorzitter a.i.	2
Bronn in het nieuws	3
MB voortaan ook digitaal	4
Van de bestuurstafel	4
Niet vinken maar vonken	6
Eten en drinken is zoveel meer	7
Een kijkje in de keuken	8
Film over veranderingen	8
Contributie	9
Aanvragen mentorschap	9
Korte berichten	10
Colofon	11

per mail te versturen en een eigen website te onderhouden. Tot voor kort was dit nog niet mogelijk. Het ontbrak ons aan de tijd in combinatie met de benodigde financiën om hierin te investeren. De wil was er wel. Daarom is in 2013 bij Zorgbelang Brabant een subsidie aangevraagd. Toen deze subsidie werd toegekend zijn er dit jaar snel plannen gemaakt en uitgevoerd.

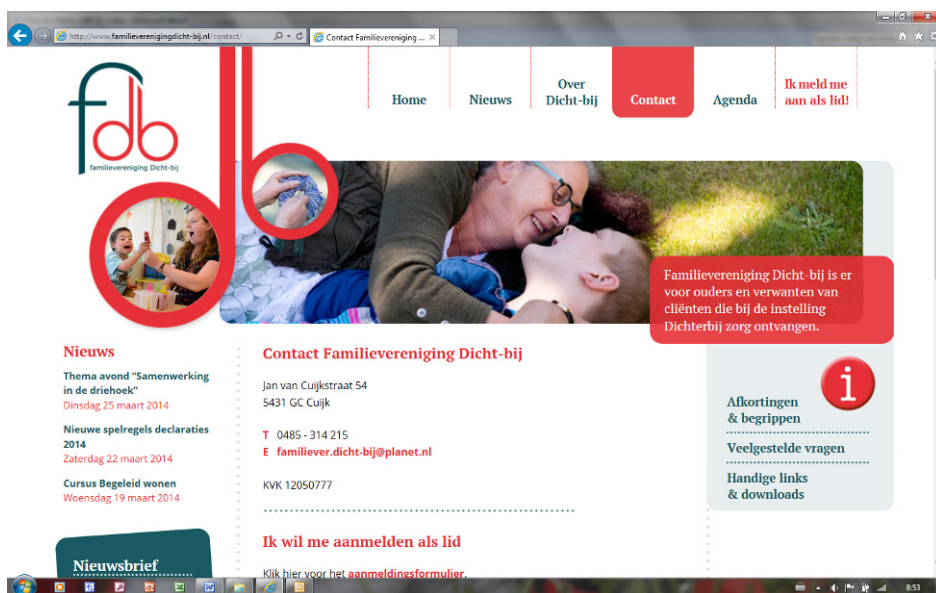
Het resultaat is er nu; een aantal van u leest dit mededelingenblad al vanaf het scherm. Daarnaast is er de mogelijkheid om op onze eigen website informatie te vinden. U kunt de site vinden onder de naam:

[www.fodicht-bij.nl](http://www.fodicht-bij.nl)

### DE FAMILIEVERENIGING GAAT DIGITAAL

Sinds kort heeft de Familievereniging een eigen website. Deze site is mogelijk geworden dankzij een subsidie die we voor dat doel kregen van Zorgbelang Brabant.

Er zijn veel redenen, ook voor de familievereniging Dicht-bij, om digitaal te gaan. Dat wil zeggen om de post



## **Wat zijn de voordelen van eigen website en e-mailadres?**

Gezien het feit dat tegenwoordig veel mensen hun informatie via internet vinden, is een eigen website een mooie manier om kenbaar te maken dat we bestaan, wat we willen bereiken en inmiddels gerealiseerd hebben. Met andere woorden goede publiciteit voor onze familievereniging.

Het tweede voordeel is dat het op termijn ook kostenbesparend werkt. In het verleden heeft een aantal leden ons al gevraagd om de post digitaal te versturen; dat bespaart papier (goed voor het milieu!) en portokosten. Nu kunnen we eindelijk aan dit verzoek voldoen. Uiteraard hopen we dat meer mensen hun e-mailadres willen achterlaten. Op de derde plaats is de website een toegankelijke manier om veel informatie aan te bieden en de informatie ook actueel te houden. Op dit moment zijn we als bestuur hier druk mee bezig, maar om de informatie up-to-date te houden, willen we graag een beroep doen op iemand uit onze achterban. Mocht u interesse hierin hebben, laat het dan weten aan één van onze bestuursleden. Ook als u informatie mist of ideeën heeft voor aanvullingen, dan horen we dat graag. En daarmee komen we meteen op het vierde voordeel; de website maakt interactie mogelijk. Hiermee hopen we dat onze leden ons op een makkelijke en snelle manier informatie kunnen geven en omgekeerd ook natuurlijk. Daarvoor is het noodzakelijk dat we allebei het contact onderhouden; wij bieden regelmatig nieuwe informatie aan, u kijkt regelmatig op de site. Ook hiervoor geldt, mocht u ideeën hiervoor hebben, bijvoorbeeld u schrijft graag een blog, dan horen we dat graag.

## **Wat kunt u nu via onze website aan informatie vinden?**

Vooralsnog is de website heel globaal opgezet. De familievereniging heeft verschillende pagina's met uitleg over ons doel, de werkwijze, de voordelen van het lidmaatschap, de ontstaansgeschiedenis, de bestuurssamenstelling en een contactformulier. Daarnaast zijn er een aantal downloaddocumenten, denk aan het jaarverslag en het meerjarenplan. Ook zijn uitgaven

van Dichterbij gelinkt (die mede dankzij inzet van de familievereniging tot stand zijn gekomen). Denk daarbij aan de folder van de cliëntvertrouwenspersoon, de uitgave AWBZ van A tot Z en die over verhuizingen. Ook is er achtergrondinformatie te vinden of verwijzen we ernaar en is er een pagina met veel gestelde vragen waarop we een antwoord geven. Onder het kopje 'actueel' kunt u activiteiten vinden die voor u interessant kunnen zijn. Dat kunnen activiteiten zijn die door de familievereniging worden georganiseerd, maar ook oproepen voor deelname aan overleggen of denktanks. Kortom allerlei zaken die voor u interessant kunnen zijn en waar we u voor nodig hebben.

Wij denken dat de website een mooie uitnodiging is om met elkaar samen te werken. Neem een kijkje en doe er uw voordeel mee.

## **VAN UW VOORZITTER a.i.**

Beste leden,

In april 2010 trad ik toe tot het bestuur van de Familievereniging. In oktober 2012 bestond het bestuur nog maar uit drie personen en was de vraag of we de Familievereniging in stand konden houden of zouden moeten gaan afbouwen.

De drie zittende leden vormden een interim bestuur dat zichzelf als opdracht gaf prioriteit te stellen bij het trachten de Familievereniging (FV) nieuw leven in te blazen.



Daartoe werd door de ledenvergadering ingestemd met een interim voorzitter en penningmeester. Ik heb de taak op me genomen van interim voorzitter. Met medewerking van de Sesam Academie

zijn wij bezig geweest de FV een nieuwe toekomst te bieden. Daartoe werden plannen gemaakt en personen geworven.

Ons bestuur heeft inmiddels uitbreiding gekregen maar niet voldoende om de vele taken op te pakken. Het bestuur is echter met veel elan bezig een nieuwe route voor de toekomst uit te zetten.

Voor mij is desondanks toch het moment gekomen waarop ik mijn interim functie ter beschikking stel. Het bestuur onderzoekt aan wie het voorzitterschap kan worden overgedragen. Voor mij zal in oktober een eind komen aan mijn bestuurslidmaatschap. Na vier jaren van intensieve betrokkenheid moet ik om persoonlijke redenen een punt zetten.

Het spijt me dat ik niet meer te bieden heb aan de zo belangrijke bestaansredenen van een Familievereniging.

*Met vriendelijke groet,  
Ton Ermers.*

## **BRONN IN HET NIEUWS**

*Naar aanleiding van de recente ontwikkelingen heeft de redactie een aantal vragen voorgelegd aan Bronn.*

Stichting BRONN is per 29 juli 2014 door rechtbanken Limburg, Gelderland en Oost-Brabant geschorst en per 5 augustus 2014 ontslagen als bewindvoerder in 668 bewinddossiers.

Voor de 668 mensen die het betreft, hebben de rechtbanken nieuwe bewindvoerders aangesteld. Stichting BRONN zal zorg dragen voor een zorgvuldige en zo volledig mogelijke overdracht van alle dossiers. De cliënten met alleen budgetbeheer, een andere taak, blijven gewoon bij BRONN.

In de pers zijn al verschillende artikelen verschenen. Ook hebben de Rechtbank en stichting BRONN iedere cliënt of rechtgebende een brief gestuurd. Toch zijn daarmee de vragen die de familievereniging heeft niet allemaal beantwoord. De directeur is niet meer werkzaam bij Bronn en Willem Jan le Clercq is nu de aangewezen persoon om de vragen te beantwoorden. Hij zat in de Raad van Toezicht, is nu ad interim directeur en heeft tijdelijk de dagelijkse leiding.

## **De familievereniging was onaangenaam verrast door het besluit van de Rechtbank. Had BRONN dit niet kunnen voorkomen?**

Vooropgesteld: wij betreuren deze hele gang van zaken ten zeerste. Bronn is niet failliet en er is evenmin frauduleus gehandeld. Ook wij zijn verrast en hadden meer vertrouwen van de kantonrechter in ons toekomstig beleid verwacht. We erkennen dat er fouten zijn gemaakt. Door langdurige ziekte van meerdere bewindvoerders in de afgelopen 2,5 jaar, is er een hogere werkdruk bij de overige werknemers ontstaan. Door de toenmalige leiding is dit probleem niet voldoende onderkend. Uiteindelijk leidde deze situatie tot klachten over de kwaliteit van het gevoerde bewind. Hierop heeft de rechtbank besloten de onder bewind gestelde cliënten en hun dossiers onder te brengen bij andere bewindvoerderorganisaties.

## **Wat zijn de feiten waarop de Rechtbank heeft besloten tot deze ingreep?**

Voor de rechtbank waren de volgende zaken van belang voor deze beslissing: de reguliere verantwoording aan de kantonrechter was niet altijd tijdig en in bepaalde gevallen ook onvolledig.

Ook zijn er bijvoorbeeld in een aantal gevallen geen toeslagen aangevraagd of is er meer leefgeld verstrekt dan binnen het budget van de cliënt mogelijk was. BRONN heeft daarvoor eind 2013 van de rechtbank een gele kaart ontvangen. Helaas is de tijd te kort geweest om deze zaken goed op te pakken.



## **Wat betekent het besluit van de Rechtbank voor de vertrekkende klanten van BRONN?**

BRONN is afgelopen periode druk met de overdracht van de dossiers aan de toegewezen bureaus voor bewindvoering. Dat zijn GGN bewindvoering B.V. te Roer-

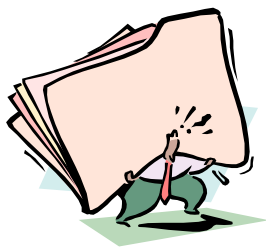
mond, Gelderse stichting tot Beheer en Bewindvoering te Arnhem, Budget Consulaat te Zaltbommel en Alpha Bewind te Venray. Volgens de beschikking van de diverse rechtbanken zijn wij vanaf 5 augustus jl. niet meer bevoegd om voor deze rechtbanken bewindvoerderstaken uit te voeren.

We weten dat deze groep cliënten onaangenaam verrast zal zijn omdat ze veel hogere tarieven moet gaan betalen. In de gevallen waar sprake is van een laag inkomen en weinig eigen vermogen, kan door de nieuwe bewindvoerder bijzondere bijstand worden aangevraagd voor de bewindvoerderkosten zodat de cliënt geen last heeft van de hogere tarieven.

### **Wat betekent het besluit voor de huidige klanten van BRONN?**

Voor cliënten die gebruik maken van kasuitgaven op de groep via het Web-Kas-Bank-Boek is het de intentie van de opvolgend bewindvoerders om door te gaan met de huidige begroting en op de wijze zoals eerder tussen Dichterbij en BRONN afgesproken. Verdere informatie hier over krijgt u vanuit Dichterbij.

Voor cliënten die alleen budgetbeheer afnemen, verandert er niets. De gelden en dossiers blijven in de betrouwbare en vakkundige handen van onze budgetconsulenten. Wij werken eraan dat we ook in de toekomst uw vertrouwen waard zijn.



*Voor het bestuur van de Familievereniging zijn de ontwikkelingen aanleiding geweest om niet alleen met Bronn (dhr. Le Clercq) in gesprek te gaan, maar ook contacten te leggen met Dichterbij (Dhr. Kersten) en de GGN (dhr. Jeukens). Deze laatste organisatie neemt een groot aantal bewindvoeringen over van cliënten in Limburg. Het bestuur zet zich in om te onderzoeken wat er aan de hand is en wat de FV kan betekenen voor de betreffende leden.*

## **MB VOORTAAN OOK DIGITAAL**

Uw mededelingenblad zal vanaf nu ook digitaal (pdf. formaat) verspreid worden. Veel leden hebben in het verleden al te kennen gegeven dat zij het MB per mail willen ontvangen. Voor de verzending van deze uitgave hebben wij ervoor gekozen om het blad digitaal te versturen naar alle leden waarvan het e-mail adres bij ons bekend is.

Mocht u toch behoefte hebben aan een papieren exemplaar, dan verzoeken wij u om dat middels een mailtje aan ons secretariaat door te geven. Geeft u daar s.v.p. duidelijk in aan of u het MB alleen elektronisch of ook op papier wil blijven ontvangen. Als u nu een papieren versie heeft ontvangen, en u wil liever de elektronische versie, stuur dan uw mail-adres en uw verzoek naar ons secretariaat: [familiever.dicht-bij@planet.nl](mailto:familiever.dicht-bij@planet.nl) Zoals u zult begrijpen heeft dit laatste onze voorkeur omdat we daarmee drukkosten en portokosten kunnen besparen.

## **VAN DE BESTUURSTAFEL**

*In deze rubriek willen we een kijkje geven op de zaken waar uw bestuur zich zoal mee bezig houdt.*

### ***De eerste kennismaking***

Op 4 april 2014 tijdens de algemene ledenvergadering, het hoogste orgaan binnen de vereniging, heeft U het meerjarenplan 2014-2016 Familievereniging Dicht-bij goedgekeurd. Dit betekende voor het bestuur de handen uit de mouwen en overgaan tot de uitvoering van dit meerjarenplan.

Naast de lopende zaken kwam er heel wat meer werk op het bordje van elk bestuurslid. Het verder uitrollen van de website, actief de redactie van het mededelingenblad ondersteunen en het in stand houden van de regionale en landelijke contacten, de thema bijeenkomsten, de vereniging vertegenwoordigen in diverse overlegorganen, enzovoort enzovoort. Het oppakken van het meerjarenplan is een uitdaging waar we met meer dan 100% energie aan begonnen zijn.

Letterlijk staat in het plan: “ Het bestuur beoogt het contact met Dichterbij te intensiveren, zowel op Raad van Bestuur en directie niveau, als op niveau van de formele medezeggenschapsorganen.” Als eerste heeft het bestuur zich gericht tot de directie, met als doelstelling hen te informeren over onze activiteiten. Daarnaast met hen in overleg te gaan over het verdere intreden in de organisatie tot op lokaal management niveau met als doel, regionale ouder/verwanten werkgroepen op te zetten. Dit laatste is eveneens een thema uit het meerjarenplan, “decentrale aanpak doorvoeren”, dus twee vliegen in één klap.

Het maken van afspraken met de individuele directieleden verliep, ondanks hun drukke agenda's, vlotjes. Als eerste is er een gesprek geweest met Helen Flören, directeur regio Oost (Genep). Met haar is doorgenomen wat de vereniging beoogt te zijn voor ouders, verwanten en voor Dichterbij.

Even voor U op een rijtje wat er zoal besproken is. Als eerste natuurlijk de doelstelling van de vereniging. Daarnaast het behartigen van de belangen van de ouders en verwanten en hun familielid die afhankelijk is van de ondersteuning van Dichterbij. Het helpen zoeken naar de juiste instanties voor ouders en verwanten bij het oplossen van complexe vragen. Een vraagbaak zijn voor ouders en verwanten. Het bewaken van de kwaliteit van de zorg en de ouders/verwanten hierover informeren. Een ontmoetingsplaats willen zijn waar ouders en verwanten open en onbevangen met elkaar van gedachten kunnen wisselen over de geleverde diensten van Dichterbij, zonder dat dit van enige invloed zal zijn op het welzijn van hun verwant. Het in stand houden van een groot netwerk zodat de vereniging snel en efficiënt kan verwijzen bij complexe vragen van ouders/verwanten. Een klankbord zijn. Het deelnemen aan commissies en werkgroepen zowel regionaal als landelijk en het behartigen van externe contacten gerelateerd aan de zorg, denk b.v. aan MEE, de gemeenten, Bronn. Een spreekbuis zijn van de ouders en verwanten die Dichterbij informeert over wat er leeft onder hen. Daarnaast is er gesproken over het plan

een educatief programma op te zetten voor ouders/verwanten. In de vorm van cursussen of trainingen willen we ouders en verwanten beter toerusten op hun taak om de belangen van hun familielid, die van de diensten van Dichterbij en de gemeente (WMO) afhankelijk is, te behartigen.

Met alle directeuren heeft een gesprek plaats gevonden, cq gaat nog plaats vinden, met dezelfde inhoud zoals hiervoor beschreven. Er wordt zeer positief gereageerd op deze introductie en een ieder had wel een idee hoe hieraan te kunnen bijdragen. Helen gaf o.a. aan mee te willen werken aan het introduceren van de familievereniging en hoe dit in de organisatie weg te zetten, ze noemde dit op een zelfde wijze aanvliegen van de regio's. Gerard Kersten werd erg enthousiast, hij zag duidelijk een win-win situatie en wist nog wel een docent die ons zou kunnen ondersteunen bij het uitwerken



van ons educatieplan. Henry Akkersdijk gaf aan te allen tijde voor ons telefonisch bereikbaar te zijn. Eveneens adviseerde hij ons “STEVIG” op te nemen binnen onze geledingen. Raymond Stegen verwees ons naar een manager binnen de kinderzorg die mogelijk iets voor ons zou kunnen betekenen voor het aantrekken van jonge ouders binnen de vereniging, dit gesprek heeft inmiddels plaatsgevonden met Anja Vereijken. Met Marcia Adams, directeur Zuid, en Ursula Smits, directeur extramurale voorzieningen, hebben we nog geen contact opgenomen, we willen hen nog even de tijd geven om zich in te werken.

Een gesprek met de Raad van Bestuur heeft duidelijk gemaakt dat de familievereniging echt iets anders is dan een formeel orgaan als de Centrale Cliënten Raad. Dit gesprek heeft geresulteerd in een afspraak om 2 maal per jaar met elkaar aan tafel te gaan en dit op het initiatief van de Raad van Bestuur. Een vervolgdatum heeft de

Raad van Bestuur reeds voor ons gereserveerd.

Daarnaast hebben we ons bij de MEE organisatie geïntroduceerd en wel bij MEE Venlo en Uden. Op de rol staan nog MEE Land van Cuijk en MEE Gelderse Poort. Ook MEE heeft ideeën hoe ze ons van dienst kunnen zijn en staan open voor U als ouder en verwant om u te ondersteunen, denk b.v. aan een eventuele herindicatie van uw familielid. De beide MEE organisaties staan open voor een regulier contact van 1 à 2 maal per jaar.

Zo: dit is mij eerste kennismaking met de vereniging Dicht-bij en haar bestuur. Ik heb mogen participeren in dit bestuur dat bruisend en ambitieus is. Een groep mensen die een goed team vormt, resultaatgericht is en van tijd tot tijd een gezellige groep. Die er op gericht is uw belangen te behartigen in deze toch wel erg snel veranderende samenleving. Met weinig mensen wordt er zeer veel werk verricht. Mijn mening is dat het spreekwoord "vele handen maken licht werk" hier zeker opgaat. Mijn vraag aan U is, kijkt U eens serieus in uw agenda en ga na of U mogelijk twee dagdelen per maand vrij kunt maken om uw bijdrage te leveren in dit bestuur. U zult er geen spijt van krijgen want het verrijkt uw leven met een andere kijk op de zorg en onze maatschappij. U ontmoet leuke en gedreven mensen die wat voor elkaar willen betekenen zonder enig zelfbelang en dat spreekt mij aan.

*Henk Krabbenborg.*

## DICHTERBIJ AAN HET WOORD

*In deze rubriek laten we medewerkers van Dichterbij aan het woord die iets kwijt willen aan onze lezers; de ouders, verwanten en wetelijk vertegenwoordigers van cliënten.*

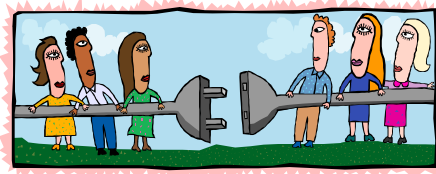
### ***Niet vinken maar vonken***

*Column door Frank Holtman, voorzitter RvB*

Dit voorjaar waren Wim van Geffen, medisch directeur, en ik te gast bij de Inspecteur-Generaal voor de Gezondheidszorg,

mevrouw Ronnie van Diemen. Samen met drie andere zorgaanbieders waren we uitgenodigd voor een rondetafelbijeenkomst. Op basis van de bijeenkomst is een essay opgesteld: 'Het goede gesprek, een dialoog over dilemma's in de zorg en het overheidstoezicht.' Hierin komt duidelijk naar voren wat uit de gesprekken bleek: zowel zorgaanbieders als de inspectie gaan voor hetzelfde doel: het borgen van goede kwaliteit en veiligheid.

Een van de leidende thema's daarbij is 'van focus op calamiteiten naar leren'. Dat is ook precies onze bedoeling met de audits inzake kwaliteit en veiligheid. Het gaat ons niet om *verwijtbaarheid*, maar om *vermijdbaarheid*. Hoe kunnen we leren van calamiteiten, klachten en signalen uit audits. Ik hoor gelukkig veel positieve geluiden van teams die zijn ge-audit en van medewerkers die de audits houden. Teams pakken de signalen op en willen zich graag verbeteren. Een enkele keer hoor ik dat de audits worden gezien als afvinklijstje. Dat is erg jammer en zeker niet de bedoeling.



We willen niet *vinken* maar *vonken*: Keigoede zorg leveren. Beschouw de audit en de signalen die eruit volgen als een kapstok om het goede gesprek met elkaar te voeren. Wat vinden de leden van het team er zelf van, wat vinden de cliënten, wat vindt de familie, wat vindt de gedragsdeskundige, wat vindt de manager? Komt er een goede dialoog op gang met alle betrokkenen, worden er concrete afspraken gemaakt om het nog beter te doen?

Om me een goed beeld te vormen van de audits heb ik veel verslagen gelezen. Al lezende ontstond er een wens: ik zou graag zien dat er in de audit, in het verslag en het verbetervoorstel nog meer ruimte komt voor cliënten en hun familie (vertegenwoordiger). Het zou een volstrekte vanzelfsprekendheid moeten zijn dat de

auditverslagen met hen worden besproken en dat het verbeterplan ook tot stand komt met hun inbreng. Dat brengt vanzelf het goede gesprek, de dialoog, op gang. Natuurlijk ontstaan er dan soms dilemma's. Maar je kunt die beter met elkaar bespreken dan ze te vermijden of te negeren. Recent hebben we een aantal auditverslagen en de daarbij behorende verbeterplannen ter kennisneming aan de inspectie gezonden. Uit de reactie van IGZ blijkt dat ook zij goed oog hebben voor de dilemma's die zich voordoen in ons dagelijkse werk. Hun reactie stemde mij tevreden; ook de inspectie wil vonken in plaats van vinken.

*Naschrift redactie:*

1. *Het in de column genoemde essay is bij de redactie (elektronisch) beschikbaar. Heeft u belangstelling neem dan even contact met ons op en wij sturen het u gaarne per mail toe.*
2. *Mocht de column voor u aanleiding zijn om zaken aan de orde te willen stellen tijdens een audit waarbij uw verwant betrokken is, neem dan contact op met uw DVC-er. Ook kleine irritaties dienen aandacht te krijgen, aldus de schrijver van de column.*

## **Eten & drinken is zoveel meer**

*Dit artikel is met toestemming van de schrijver overgenomen uit de Nieuwsbrief voor verwanten van Dichterbij editie 7 – augustus 2014.*

**Hoe eten en drinken empowerment cliënten vergroot.**

**Dichterbij ontwikkelde een webapplicatie die begeleiders, maar ook verwanten, inzicht en mogelijkheden biedt om eten en drinken te gebruiken als middel om de cliënt te versterken.**

[www.eteniszoveelmeer.nl](http://www.eteniszoveelmeer.nl) is een webapplicatie waarop iedereen die te maken heeft met mensen met een beperking informatie kan vinden over eten en drinken in relatie tot empowerment en maatschappelijke participatie. Hoe betrek je mensen anders en wellicht meer bij alle activiteiten rondom eten en drinken? Wat doet het voor iemand wanneer hij op zijn eigen manier kan helpen met koken, de tafel af-

ruimen, boodschappen doen of het opbouwen van zijn sociale netwerk?



De mobiele website bevat een 10-stappenplan, tientallen tips, verhalen uit de praktijk en een film waarin onder andere cliënten vertellen over hun ervaringen. De nadruk van de webapp ligt op de mogelijkheden tot het versterken van de cliënt door het gebruik van eten en drinken als activiteit. Dit voor mensen met een verstandelijke beperking of meervoudige beperkingen. Daarom vind je ook tips en voorbeelden hoe doelen geformuleerd en opgenomen kunnen worden in het IOP. Wie de app toevoegt aan het scherm van zijn telefoon of tablet heeft hiermee altijd een handige toolkit onder handbereik.

De boodschap van [www.eteniszoveelmeer.nl](http://www.eteniszoveelmeer.nl) ligt met nadruk op **empowerment door middel van eten en drinken**. Er zijn ook verwijzingen opgenomen naar websites, apps en boeken over gezond eten, slikproblemen, over- en ondergewicht, duurzaamheid en meer. De app is te gebruiken door zowel begeleiders als familie en andere verwanten.



Op de foto zie je Patrick. Hij werkt graag in de tuin. Het project De Proeftuintjes deed ook een pilot in zijn woning. Dit leverde voor hem een invulling van zijn vrije tijd op doordat hij zelfstandig de tuin kon inrichten. Patrick is trots op zijn tuin

en op het feit dat zijn groenten tijdens het avondeten gebruikt worden.

Heeft u vragen, neem dan contact op met Jacqueline van Zwieten, projectleider empowerment. [j.vanzwieten@dichterbij.nl](mailto:j.vanzwieten@dichterbij.nl) of tlf. 06 - 3199 9385

### *Een kijkje in de keuken*

Onder de titel 'Kantelingen aan tafel' is op woensdag 25 augustus j.l. de toneelvoorstelling van theater Kleinkunst in première gegaan. Een voorstelling van en voor mensen van Dichterbij waarin duidelijk wordt gemaakt dat de gemeente in de uitvoering van de nieuwe taken (Wet Maatschappelijke Ondersteuning, participatiewet en Jeugdwet) rekening moet houden met de kwetsbaarheden van hun doelgroepen: ouderen, mensen met psychosociale problemen maar ook en vooral mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking. Kortom, de gemeente krijgt er nogal wat dossiers bij. In de toneelvoorstelling werd dat duidelijk gemaakt door alle ordners die op de toneelvloer stonden. Aanvankelijk stonden die nog keurig op een rij, maar lopende de voorstelling werd de chaos met de dossiers groter en groter. Tegelijkertijd kregen de mensen achter de dossiers een gezicht. Een gezicht dat aanvankelijk was bedekt door een masker of een ordner. Een tikje teatraal misschien, maar daarmee ook heel beeldend om de dilemma's te schetsen, het belang van een netwerk aan te tonen of te laten zien wat er gebeurt als de zorgvraag niet duidelijk verteld kan worden. Kortom, de mensen van theater Kleinkunst zijn er weer geweldig goed in geslaagd om in weinig woorden veel te zeggen. Na afloop was duidelijk hoeveel spelplezier de acteurs op de planken hebben beleefd. Zij werden -terecht- beloond met een langdurig applaus en een mooie bos bloemen. Het publiek werd vervolgens getraakteerd op een draaischijf met tips ter voorbereiding op het keukentafelgesprek.

Iedereen die nieuwsgierig is geworden, kan de voorstelling nog bezoeken.

- 11 september Uden, Muzerijk voor alle doelgroepen
- 18 september Uden, Muzerijk voor alle doelgroepen
- 29 september Nijmegen, LUX voor alle doelgroepen



Ook op 12 andere locaties zal de voorstelling spelen, exacte plaatsen en data zijn nog niet bekend. Volg daarvoor de website.

### *Korte film over de komende veranderingen bij Dichterbij*

Dichterbij heeft een film gemaakt bedoeld voor cliënten van Dichterbij om duidelijk te maken welke veranderingen er bij Dichterbij aan zitten te komen. De film is eigenlijk een animatie met poppetjes en geeft op een makkelijke manier uitleg over de aanleiding van de veranderingen en de veranderingen zelf. De film is kort (maar 4 minuten) en krachtig (duidelijke beelden) en om die reden ook als introductie gebruikt bij de vier themabijeenkomsten van de familievereniging afgelopen voorjaar. Wijzigingen in wet- en regelgeving inclusief bezuinigingen waren de aanleiding om stappen te nemen om de organisatie aan te passen voor de toekomst. Veel taken die nu centraal door ondersteunende diensten worden verricht, zullen door de lokale zorgteams worden uitgevoerd. Omdat de lokale teams meer taken en meer verantwoordelijkheden krijgen en er op een slimme manier automatisering wordt ingezet, moet dit leiden tot een kostenbeheersing. Voor het begeleidend personeel van Dichterbij is deze nieuwe ma-



nier van werken anders in de zin dat ze meer taken krijgen. Het werk wordt daarvoor meer divers en afwisselender. In de zogenaamde 'koplopersteams' is al ervaring opgedaan met deze nieuwe manier van werken. In 2013 zijn al een aantal koplopersteams van start gegaan. De ervaringen zijn positief, maar het nieuwe werken levert ook kritiekpunten op. Eén van die punten was dat ouders en verwanten niet of in een laat stadium betrokken werden bij de verandering. In het vervolgtraject is dit één van de verbeterpunten. De zorgteams die straks op dezelfde manier gaan werken, weten nu waar de valkuilen liggen. Verder is het positief dat zorgteams opnieuw met alle betrokkenen (cliënten en ouders en verwanten) gaan formuleren wat zij belangrijk vinden in de zorg en begeleiding. Wat blijft is namelijk dat Dichterbij 'keigoede zorg' wil blijven geven. Om te formuleren wat keigoede zorg is, vinden er op huiskamerniveau gesprekken plaats. Voor ouders en verwanten is dat een mooie kans om duidelijk naar voren te brengen wat hun (individuele) wensen zijn.

*Mensen die het filmpje nog een keer willen kijken kunnen terecht op internet, het youtube kanaal. Trefwoord is 'Dichterbij kiest keigoede zorg, ook morgen'. Het filmpje duurt ongeveer 4 minuten.*

**De Ango helpt**

De Ango helpt gehandicapten en chronisch zieken om volwaardig mee te doen in de samenleving.

Met advies, steun en solidariteit.

De Ango helpt met

- ⊗ financieel advies
- ⊗ juridisch advies
- ⊗ lotgenotencontact
- ⊗ belangenbehartiging
- ⊗ en meer...

**Word lid**

➔ **Juist nu!** Ga naar [www.ango.nl](http://www.ango.nl)

## CONTRIBUTIE

De penningmeester dankt, namens het bestuur, alle leden die reeds hun contributie hebben voldaan. Speciale dank aan al degenen die een extra bedrag hebben gestort. Dat maakt het voor ons als bestuur toch weer wat makkelijker om de begroting sluitend te krijgen.



Tegelijkertijd is het ook zo dat een aantal leden nog niet hebben betaald.

Graag verzoeken wij u in dat geval het contributiebedrag á € 25,- alsnog over te maken op:

**Rek. nummer: NL11 INGB 0003 7704 06 o.v.v. Contributie 2014.**

*Martin Hermans, penningmeester*

## AANVRAGEN MENTORSCHAP

### Ter kennisgeving

In het kader van een wetswijziging d.d. 1 januari 2014 met betrekking tot het mentorschap is de volgende informatie van belang.

Er is een aanvulling gekomen op personen die bevoegd zijn om het mentorschap rechtstreeks bij de kantonrechter aan te vragen. Namelijk de instelling waar betrokkene wordt verzorgd of die aan betrokkene begeleiding biedt. Deze instelling dient krachtens de AWBZ of WMO werkzaam te zijn. Hiermee is de gang naar het Openbaar Ministerie niet meer nodig en kan het verzoek rechtstreeks bij het kantonrecht worden ingediend. Dit betekent in de praktijk minimaal een tijdswinst van 2 maanden.

Deze bevoegdheid komt toe aan de directie van betreffende instelling waar de betrokkene wordt verzorgd of die aan betrokkene begeleiding biedt, waar het gaat om hulpverlening met betrekking tot de structuur en regie in het leven van een

meerderjarige cliënt, maar middels mandatering kan deze bevoegdheid aan lagere leidinggevendenden waaronder managers, maatschappelijk werkers en behandelaars worden overdragen, zij vertegenwoordigen dan rechtsgeldig uw hulpverleningsinstelling.

## KORTE BERICHTEN

### *Oproep aan de lezers*

Een van de belangrijkste doelen van de Familie Vereniging is het uitwisselen van informatie. De redactie van het mededelingenblad vraagt u, onze lezers, te reageren op zaken die wij aan de orde stellen. U kunt natuurlijk ook andere onderwerpen naar voren brengen. Wij hebben ook een soortgelijke oproep gedaan naar de medewerkers van Dichtbij en naar de cliënten. Daarmee hopen we de informatie uitwisseling en ook de discussie over belangrijke onderwerpen te bevorderen. **Stuur uw bijdrage** naar: redactie MB, Jan van Cuijkstraat 54, 5431 GC Cuijk of per mail [familiever.dicht-bij@planet.nl](mailto:familiever.dicht-bij@planet.nl) o.v.v. redactie MB.

### *Verhuizingen*

Lezers van dit blad worden opgeroepen in geval van verhuizing hun naam, het oude en het nieuwe adres (straat, postcode, plaats)

even door te geven aan de secretaris van de FV; Jan van Cuijkstraat 54, 5431 GC Cuijk of per mail [familiever.dicht-bij@planet.nl](mailto:familiever.dicht-bij@planet.nl)

Wijzigingen van **E-mail adressen** kunnen hier eveneens naar toegestuurd worden.

Op onze website bestaat nu ook de mogelijkheid wijzigingen van uw gegevens voor het ledenbestand door te geven. Vul het formulier s.v.p. zo volledig mogelijk in. Ga naar: [www.fodicht-bij.nl](http://www.fodicht-bij.nl)



### *Monitoren van veranderingen in de langdurige zorg*

Publicatie van het NIVEL biedt een inventarisatie van de indicatoren en instrumenten die er zijn en nog nodig zijn om de ontwikkelingen in de langdurige zorg te volgen, en van de 'witte vlekken'. Centraal staat de beleidsvraag hoe de effecten van de hervorming van de Langdurige zorg voor burgers, cliënten en patiënten het beste gemonitord kunnen worden.

Het rapport richt zich op de volgende beleidsdoelstellingen:

- Het verbeteren van kwaliteit van ondersteuning en zorg voor burgers
- Het vergroten van de betrokkenheid in de samenleving

Er wordt antwoord gegeven op de volgende vragen:

- Welke indicatoren zijn relevant?
- Wat zijn de kenmerken van deze indicatoren?
- Welke informatie ontbreekt nog?

Wilt u meer weten? Download dan het rapport Monitoren van veranderingen in de Langdurige Zorg, Nivel op de website: [www.nivel.nl](http://www.nivel.nl) onder publicaties en projecten.

### *Meldpunt misstanden in de zorg voor verstandelijk gehandicapten*

Weet je van fraude, slechte zorg, seksueel misbruik en andere misstanden in de zorg voor verstandelijk gehandicapten? Geef het door op

[www.klokkenluidersvg.nl/meldpunt](http://www.klokkenluidersvg.nl/meldpunt)

Anonimiteit gewaarborgd! De stichting Klokkenluiders VG doet dit onderzoek samen met LOC, NOOM, Platform GGZ en Per Saldo. Het loopt tot 1 oktober en zal daarna gepubliceerd worden. Het meldpunt blijft ook na 1 oktober actief; ook na deze datum kun je melding maken van misstanden.

### *Eurocommissaris Neelie Kroes: langer actief leven dankzij e-health*

Neelie Kroes is enthousiast over gezondheidsapps, telemedicine en andere vormen van e-health.

'E-health is amazing - a tool to make Europeans more healthy and independent, and healthcare more sustainable. Wouldn't we be crazy to turn our backs on it?', tweet zij. Lees het interview met haar over e-health op de website:

<http://medischcontact.artsennet.nl> (zoek onder de naam neelie kroes)

Bekijk ook het [promo-filmpje](#) over digitale hulpen bij gezond ouder worden, op deze pagina.

### Interessante Websites:

[www.goedvertegenwoordigd.nl](http://www.goedvertegenwoordigd.nl)

Dé wegwijzer voor het regelen en uitvoeren van goede vertegenwoordiging voor familie en naaste als men de regie zelf niet (meer) kan voeren

[www.hetlsr.nl/digitale-nieuwsbrief/](http://www.hetlsr.nl/digitale-nieuwsbrief/)

Deze maandelijks nieuwsbrief houdt u op de hoogte van de ontwikkelingen binnen het LSR, zoals lobbytrajecten, bijeenkomsten en nieuwe producten en diensten.

[www.bosk.nl/files\\_content/Brochure\\_tips%20voor%20grootouders%20van%20bijzondere%20kleinkinderen\\_BOSK\\_NSGK.pdf](http://www.bosk.nl/files_content/Brochure_tips%20voor%20grootouders%20van%20bijzondere%20kleinkinderen_BOSK_NSGK.pdf)

Hoe kunt voor uw bijzondere kleinkind zorgen? Tips voor opa's en oma's.

[www.netwerkrondom.nl](http://www.netwerkrondom.nl)

Door het opstellen van een ZorgTestament kunt u uw persoonlijke zorgwensen voor uw kind voor nu en later vastleggen.

### Gehanteerde afkortingen:

AWBZ	Algemene wet bijzondere ziektekosten
DVC-er	Dienstverlening coördinator
FV	Familievereniging
IGZ	Inspectie Gezondheids Zorg
LSR	Landelijk Steunpunt Medezeggenschap
MB	Mededelingenblad
WMO	Wet maatschappelijke ondersteuning
ZZP	Zorg zwaarte pakket

## OPROEP Website-beheerder

Wij zoeken een Website-beheerder. Om onze website actueel te houden zijn wij op zoek naar een enthousiaste beheerder. Hij / zij moet in staat zijn zelfstandig of indien beschikbaar onder begeleiding te kunnen werken. Hij / zij zal worden aangestuurd door het dagelijks bestuur met verzoeken voor aanpassing en / of uitbreiding van de site. Bent u degene die gemotiveerd is deze taak voor een langere periode op zich te nemen, neem dan s.v.p. contact op met het secretariaat door een mail te sturen naar:

[familiever.dichtbij@planet.nl](mailto:familiever.dichtbij@planet.nl) of neem contact op met Martin Hermans, tel. 0478-631818. Daar kunt u ook terecht voor aanvullende informatie.

## COLOFON

Voorzitter: Vacature

Secretaris: Jan Diels

tel. 0485 - 314 215

e-mail: [familiever.dicht-bij@planet.nl](mailto:familiever.dicht-bij@planet.nl)

Penningmeester: Martin Hermans

tel. 0478 - 631 818

e-mail: [martin.hermans@xs4all.nl](mailto:martin.hermans@xs4all.nl)

Contactpersonen:

Regio's Gelderland: Els de Witte

tel. 024-32 41 841

Regio's NO Brabant: Henk Krabbenborg

tel. 06 - 51 52 79 21

Regio's Limburg: Martin Hermans

tel. 0478 - 631 818

Geachte leden van FV Dicht-bij,

Bij dezen nodigen wij u van harte uit voor een informatiebijeenkomst over alle veranderingen die vanaf 2015 gaan optreden in de zorg en dus ook gevolgen kunnen hebben voor de mensen met een verstandelijke beperking

Deze bijeenkomst vindt plaats 25 oktober 2014, aanvang 10,30 uur, in het Kolpinghuis in Nijmegen.

## **‘Wat komt er op ons af?’**

Dorien Kloosterman, beleidsmedewerker langdurige zorg en belangenbehartiger voor mensen met een (lichte) verstandelijke beperking zal informatie geven over:

- de gevolgen van de invoering van de Jeugdwet, voor kinderen en jongeren tot 18 jaar
- WMO voor jongeren en volwassenen vanaf 18 jaar die ambulante begeleiding krijgen van Dichterbij.
- De wijzigingen in de zorg van jongeren en volwassenen die in een instelling wonen vanaf 2015.
- De inkomensgevolgen van het vervallen van de wet tegemoetkoming Chronisch Zieken en gehandicapten.

Over al deze ontwikkelingen wil de Familievereniging Dicht-bij U graag informeren. Ook zal er volop ruimte zijn om vragen te stellen. De Familievereniging nodigt u van harte uit voor deze informatiebijeenkomst boordevol nuttige informatie.

Aanmelden:

U kunt zich aanmelden door de aanmeldstrook bij de agenda in te vullen en op te sturen, of met behulp van het aanmeldingsformulier op de website [www.fvdicht-bij.nl](http://www.fvdicht-bij.nl) (u vindt het aanmeldformulier op de pagina ‘contact’).

Wilt u meer informatie over deze bijeenkomst, neem dan contact op met: Karen Lamers of Martin Hermans (voor contactgegevens zie Mededelingenblad of website [www.fvdicht-bij.nl](http://www.fvdicht-bij.nl))