

# Familievereniging Dicht-bij

Thorbeckestraat 94, 6535 SM Nijmegen

E: [familiever.dicht-bij@planet.nl](mailto:familiever.dicht-bij@planet.nl) | W: [www.fvdicht-bij.nl](http://www.fvdicht-bij.nl)

T: 024-3551523 | IBAN: NL11 INGB 0003 7704 06 | KVK: 12050777



familievereniging Dicht-bij

## MEDEDELINGENBLAD

### 13<sup>e</sup> JAARGANG NUMMER 4, DECEMBER 2015

#### INHOUD:

|   |    |
|---|----|
| Van de bestuurstafel                      | 1  |
| Nieuw: Verzekeringen voor cliënten        | 2  |
| Het gaat erom dat we het samen doen       | 3  |
| Mentorschap, bewindvoering, curatele      | 4  |
| Skillslab Dichterbij in Boxmeer           | 5  |
| Zeggenschap doe je samen                  | 6  |
| Nieuws van Kansplus                       | 7  |
| Bewindvoering en verantwoording           | 8  |
| Algemene ledenvergadering oktober         | 9  |
| Een ziekenhuisopname komt vaak onverwacht | 9  |
| Korte berichten / oproepen                | 10 |
| Colofon                                   | 12 |

in beraad over het concept dat de laatste jaren is gehanteerd. Want ook voor ons is de informatie die voortkomt uit de evaluatie van dit soort bijeenkomsten richtinggevend voor ons verdere handelen.

Een initiatief van enkele bestuursleden om in regio west een project te starten dat het vervoer van cliënten naar dagbestedingslocaties zou kunnen verbeteren is helaas niet van de grond gekomen. Het zag er aanvankelijk heel goed uit, samenwerking met andere initiatieven op dit gebied leek hoopvol, maar bleek uiteindelijk toch niet haalbaar.

#### VAN DE BESTUURSTAFEL

*In deze rubriek willen we een kijkje geven op de zaken waar uw bestuur zich zoal mee bezig houdt.*

De themabijeenkomsten, dit jaar over zeggenschap, georganiseerd door uw bestuur in samenwerking met de Cliëntenraad van Dichterbij zijn alweer afgesloten. En ook nu heeft het veel belangrijke informatie opgeleverd over zaken die u als familielid / verwant / wettelijk vertegenwoordiger en ook medewerkers bezighouden. Informatie die zal worden gedeeld met onder meer de Dichterbij zorgdirecteuren. Wij merken overigens dat de belangstelling voor de themabijeenkomsten minder aan het worden is. Het bestuur gaat daarom



Naar aanleiding van ons halfjaarlijks overleg met de Raad van Bestuur eerder dit jaar is een aantal leden van onze vereniging uitgenodigd om met de Raad van Bestuur van Dichterbij in gesprek te gaan over de positie van verwanten in relatie tot het onderwerp zeggenschap, dat ook bij

onze themabijeenkomsten centraal stond. Een uitgebreid verslag van dit gesprek vindt u elders in dit Mededelingenblad.

Naast het halfjaarlijks overleg met de Raad van Bestuur, hebben onze bestuursleden regelmatig contacten binnen de regio's. Onderwerpen die daar besproken worden zijn bijvoorbeeld: het project 'Als je het mij vraagt', communicatie, vrijwilligersbeleid, verzekeringen, boekje WLZ van A tot Z - 2016 en (dreigende) sluitingen van huizen en dagbestedinglocaties.

Onlangs bracht het bestuur een bezoek aan het Skillslab van Dichterbij in Boxmeer, waar we konden zien hoe de permanente training en opleiding van medewerkers bij Dichterbij is geregeld, waar het gaat om het uitvoeren van medische handelingen. Het was goed om te zien hoe consciëntieus hier gewerkt wordt om de kwaliteit van de zorg op dit vlak te kunnen waarborgen.

Onze externe contacten brachten ons afgelopen maanden onder andere bij de slotbijeenkomst van het project 'Leven in vrijheid' van Vilans. Een bijeenkomst over het terugbrengen van beperkingen in de breedste zin van het woord. Een item dat ook binnen Dichterbij aandacht krijgt.



Verheugend om te melden is dat Kansplus meer aandacht gaat besteden aan de rol van Familieverenigingen. Sinds de oprichting van Kansplus, waarin destijds onze koepel WOI opging, is hun relatie met veel familieverenigingen in de loop der tijd verwaterd. Omdat wordt ingezien dat familie een steeds belangrijkere rol heeft in het leven van de cliënt, is Kansplus op zoek gegaan naar mogelijkheden om de band met familieverenigingen weer aan te halen. Dit heeft er onder andere toe geleid

dat wij als familievereniging formeel lid kunnen worden en volledig gebruik kunnen maken van hun expertise. Momenteel wordt ook gewerkt aan een manifest dat de rol van de familievereniging in de huidige tijd weerspiegelt. Dit document zal gebruikt worden om aandacht te vragen bij de landelijke belangenbehartigers, de politiek, de zorgkantoren en natuurlijk de zorgaanbieders.

## **NIEUW: COLLECTIEVE SCHADE- EN ZORGVERZEKERINGEN VOOR CLIËNTEN VAN DICHTERBIJ**

*Cliënten (klanten) van Dichterbij kunnen vanaf 2016 gebruik maken van collectieve schade- en zorgverzekeringen van IAK Verzekeringen. De pakketten kennen goede dekkingen, zijn afgestemd op de behoeften van de doelgroep en bovendien financieel aantrekkelijk.*

De collectieve regelingen zijn op verzoek van de Familievereniging Dicht-bij tot stand gekomen en speciaal voor klanten van Dichterbij gemaakt. IAK Verzekeringen is een gerenommeerde partij, die van zijn klanten gemiddeld een 8,2 krijgt voor de dienstverlening (25.000 beoordelingen).

### **Schadeverzekeringen**

De collectieve schadeverzekeringen zijn ondergebracht in het IAK Privé Pakket. Klanten kunnen hier verzekeringen afsluiten binnen de categorieën verkeer, wonen, recreatie en personen. Naast de afgesproken collectiviteitkorting is er een pakketkorting tot 12,5 procent, afhankelijk van het aantal verzekeringen dat iemand afsluit.

### **Zorgverzekeringen**

Bij de zorgverzekering kunnen klanten kiezen tussen Menzis, Ohra en IAK Verzekeringen. Bij Ohra is de collectiviteitkorting 8 procent op de basisverzekering en 10 procent op de aanvullende verzekeringen. Bij Menzis liggen deze percentages op 7 respectievelijk 9 procent en bij IAK Verzekeringen op 9 en 10 procent. De zorgverzekering van IAK is gebaseerd op de zorgverzekering van VGZ. Mogelijk wordt Zilveren Kruis aan het keuzepakket toege-

voegd. Dichterbij en Zilveren Kruis zijn daarover nog met elkaar in gesprek.

### Wil je meer weten?

Een overzicht van het totale aanbod staat op [www.iak.nl/dichterbij](http://www.iak.nl/dichterbij). De zorgverzekering van Zilveren Kruis staat hier nog niet bij. Komt het tot een collectief contract, dan wordt die verzekering direct toegevoegd. Op de site kun je premies berekenen en de verzekeringen afsluiten. Klanten van Dichterbij doen dus rechtstreeks zaken met IAK. Uiteraard kiezen zij zelf of ze wel of niet gebruikmaken van het collectieve aanbod. Als verwant kun je dit wellicht samen bespreken en vergelijken met zijn/haar huidige verzekeringspakket. Wil je meer informatie of een gratis adviesgesprek, neem dan contact op met de IAK-klantenservice (040) 26 11 888.

### Aansprakelijkheidsverzekering

Geadviseerd wordt om een aansprakelijkheidsverzekering particulier af te sluiten. De bedrijfsverzekering van Dichterbij dekt alleen schade als er een medewerker van Dichterbij aanwezig is op het moment dat de schade wordt veroorzaakt. Ontstaat er schade op het moment dat de cliënt activiteiten onderneemt zonder begeleider van Dichterbij, dan is een eigen aansprakelijkheidsverzekering nodig.

## “HET GAAT EROM DAT WE HET SAMEN DOEN, ALS TEAM”

*Klanten (Dichterbij spreekt tegenwoordig over klanten in plaats van cliënten) en verwanten krijgen meer zeggenschap; samen met medewerkers vormen ze het team.*

### Wat vinden verwanten van die rol?

*En wat verwachten ze van Dichterbij? Vier leden van Familievereniging Dicht-bij in gesprek met bestuursvoorzitter Frank Holtman en manager Rudy de Kruijf.*

Joe Tabbers, Marie-José Geeratz, Joop Jansen en Nellie Piepenbrock zijn tevreden met de manier waarop Dichterbij hun verwant ondersteunt. Ze kunnen altijd met vragen terecht, worden goed gehoord en zijn blij met de begeleiders. Met partti-

mers en stagiaires werkt het wel eens lastig, geeft Nellie aan. “Mijn zus is autistisch, het luistert soms heel nauw. Medewerkers die nog niet goed zijn ingewerkt, weten niet altijd op de juiste manier met haar om te gaan. Daarnaast is het belangrijk om stagiaires niet als volwaardige kracht te zien; zij zijn lerende.” Marie-José vult aan: “Mijn zus heeft naast haar matige verstandelijke beperking ook autisme. De optimale ondersteuning is een zoektocht geweest. Van haar is een beeldvormende video gemaakt. Nieuwe mensen leren haar zo snel kennen. Belangrijk is dat je de ondersteuningsvraag binnen de driehoek klant-verwant-begeleiding bespreekbaar maakt.”



### De mondigheid van verwanten

Niet alle verwanten doen dat even makkelijk, zegt Marie-José. “Zeker in een team is een bepaalde mate van mondigheid vereist. Maar niet iedereen is mondig. Hoe ga je daarmee om?” Rudy: “In het nieuwe programma *Als je het mij vraagt* ligt daar een belangrijke rol voor de gespreksleider – hij zorgt ervoor dat iedereen aan bod komt. Daar worden de gespreksleiders ook op getraind.”

Behalve mondigheid speelt ook nog iets anders, aldus Joop. “Er zullen ook klanten zijn die geen verwanten hebben. Of van wie de verwanten te oud zijn om mee te kunnen.” Frank: “Het is onze taak daar een oplossing voor te vinden. Met vrijwilligers, met mensen uit de wijk. Uitgangspunt is dat iedereen een wettelijk vertegenwoordiger heeft.” Nellie: “Ik maak me wat dat betreft ook wel zorgen om de toekomst. Als ik wegval, nemen mijn kinderen mijn rol niet over.” Frank: “Dat is de zorg van veel ouders, broers en zussen. Het is een maatschappelijk probleem. Daarom ook werken we aan een nieuw vrijwilligersbeleid. Dat gaat mede antwoord geven op dat probleem.”

### De rol van verwanten

Verwanten vormen samen met klanten en medewerkers het team dat lokaal een zo goed mogelijk leven voor de klant realiseert. Ze staan dus niet aan de kant, maar doen mee. "De participatiemaatschappij", reageert Joe. "Ik heb het onlangs meege maakt. Onze dochter heeft een nieuwe heup en de gemeente eist dan min of meer dat je als ouder de volledige zorg op je neemt. Ook al woon je tientallen kilometers verderop. Ik hoop niet dat Dichterbij datzelfde van ons verlangt." Nee, verzekert Rudy. "Het gaat erom dat we het samen doen, als team. In *Als je het mij vraagt* maken klanten, verwanten en medewerkers samen een plan om haalbare wensen te realiseren. Daarin spreek je ook concreet met elkaar af wie wat doet."

### De rol van de dvc'er

"Voor mij is de dvc'er de spin in het web", zegt Joe. "Hij kent alle ins en outs van de klant. Ik kan altijd bij de dvc'er terecht. Bijvoorbeeld via WhatsApp. Maar het verschil tussen dvc'ers en ook managers is groot. Hoe krijg je ze op één lijn?" Rudy: "Ik spreek de dvc'ers individueel en samen, in de unit. Daar sparren we, leren we van elkaar. Daarnaast ligt ook in het team zelf een taak: in het kader van zelforganisatie zijn er rollen en taken te verdelen. Want het draait zeker niet alleen om de dvc'er. Hij is geen teambaas." Joop: "Ik heb inderdaad wel eens gehad dat de dvc'er de anderen overschaduwde. Het is zaak daar als team alert op te zijn."

### De rol van het geld

Nellie: "Het beleid van Dichterbij is om verwanten meer te betrekken én meer te laten doen. Is *Als je het mij vraagt* ingegeven door bezuinigingen?" Nee, zegt Frank. "Wij menen oprecht dat we de klant een beter bestaan kunnen geven als we samen optrekken. Maar zeker, het budget is beperkt. Daar zijn we open in. Daarom krijgt iedere locatie inzicht in de financiën. Dat inzicht vergroot ook het eigenaarschap." Joop vindt het een goede ontwikkeling. "Als je weet wat dingen kosten, kun je keuzes maken. Sommige zaken kun je wellicht weglaten of door iemand in het netwerk laten overnemen." Joe: "In de woning van mijn broer is de bereidheid van

verwanten om te participeren groot. Maar dat zal niet in ieder huis zo zijn." Frank: "Het is ook een taak van het team om de participatie te vergroten. Dat is maatwerk; locaties bepalen zelf hoe ze dat invullen. Dat hoort ook bij zelforganisatie."

## MENTORSCHAP, BEWINDVOERING OF CURATELE

*Dit artikel is met toestemming overgenomen uit het tijdschrift Doemee.*

*Als je als volwassene moeite hebt om je persoonlijke en financiële belangen zelf te behartigen, is het fijn als iemand anders helpt. Wat zijn de mogelijkheden? En wat houden ze precies in? Door recente wetwijzigingen is het nu gemakkelijker om lichtere maatregelen te treffen.*

Iedereen kent het gevoel wel: al die enveloppen op de deurmat waar we iets mee moeten. Soms is het zo veel dat we even goed moeten nadenken waar te beginnen. We kunnen ons waarschijnlijk dan ook allemaal voorstellen dat mensen met een beperking soms hulp nodig hebben bij persoonlijke en administratieve handelingen. Iedereen die zijn eigen belangen niet of moeilijk zelf kan behartigen, kan door de rechter een mentor, een bewindvoerder of een curator toegewezen krijgen.



### Voorkeur voor lichtste maatregel

Een mentor – de lichtste maatregel van de drie opties – biedt ondersteuning bij het regelen van de juiste begeleiding, behandeling, verzorging en verpleging. Een bewindvoerder helpt financiën op orde te brengen of te houden. Een curator ten slotte – de zwaarste maatregel – houdt zich bezig met beide taken: persoonlijke en financiële. In tegenstelling tot personen met een mentor of bewindvoerder is iemand die onder curatele staat handelingsonbekwaam.

Hoe wordt er nu bepaald welke maatregel iemand nodig heeft? Die beslissing ligt in handen van de rechter. Uitgangspunt is altijd dat de voorkeur uitgaat naar de lichtste maatregel. Een rechter kiest dus altijd voor mentorschap of bewindvoering (of een combinatie van beide) als dat voldoende is. Curatele is een laatste optie.

### Problematische schulden

Door een wijziging in de wetgeving die vorig jaar is ingegaan, kan nu nog vaker voor bewindvoering worden gekozen in plaats van voor curatele. Dat komt doordat bewind nu – net als curatele – vermeld kan worden in een openbaar register (het Centraal curatele en bewind register). Zo'n vermelding is verplicht als het bewind wordt ingesteld vanwege verkwisting of problematische schulden. Als het bewind wordt ingesteld vanwege lichamelijke of geestelijke problematiek, is vermelding niet verplicht maar kan de rechter er wel om gevraagd worden.

Door een vermelding mag de bewindvoerder ervan uitgaan, dat iedereen op de hoogte is of kan zijn van het feit dat er een bewindvoerder is aangesteld. Daardoor heeft hij – net als een curator – de mogelijkheid om overeenkomsten ongedaan te maken. Hij mag van die mogelijkheid gebruik maken, als een persoon of bedrijf buiten zijn medeweten een overeenkomst (met financiële gevolgen) is aangegaan met de persoon die onder bewind is gesteld. Dat stelt hem nog beter dan voorheen in staat om te doen, wat hij moet doen: de financiën van de persoon die onder bewind is gesteld, op orde brengen en/of houden.

### Twee mentoren

Naast deze wijziging zijn er vorig jaar nog andere veranderingen in de wetgeving van kracht geworden. Zo is het nu (vaker) mogelijk om twee personen te benoemen als mentor, bewindvoerder of curator. Verder kunnen nu ook onafhankelijke instellingen worden benoemd als mentor of curator (het was al langer mogelijk om een onafhankelijke instelling te benoemen als bewindvoerder). De rechter checkt voor benoeming altijd of de beoogde mentor, bewindvoerder of curator voldoet aan be-

paalde kwaliteitseisen en houdt ook na benoeming toezicht op hun functioneren.

*Tekst: Anja Verwolf*

## DICHTERBIJ AAN HET WOORD

*In deze rubriek laten we medewerkers van Dichterbij aan het woord die iets kwijt willen aan onze lezers; de ouders, verwanten en wetenschappelijk vertegenwoordigers van cliënten.*

### Skillslab Dichterbij in Boxmeer

Wij willen ons graag even voorstellen.

### Wie zijn wij?

Wij zijn docenten en service medewerkers van Dichterbij, die sinds 1 september 2014 gebruik maken van een aantal ruimtes binnen zorgcentrum Madeleine. Wij hebben hier een skillslab ingericht, vanwaar uit we scholingen verpleegtechnisch handelen organiseren. Denk hierbij aan b.v. medicatie toedienen, sondevoeding toedienen, bloedsuiker bepalen etc.



### Wat is een skillslab?

Een skillslab bestaat uit ruimtes, waarin verpleegtechnische handelingen op poppen geoefend kunnen worden. Dit gebeurt onder begeleiding van een docent. Ook worden medewerkers hier afgetoetst. Zij laten hierbij zien, dat ze de handeling beheersen. Vervolgens zijn ze bevoegd en kunnen ze dit in de praktijk zelfstandig gaan uitvoeren. Voor een optimale service is ook het skillslab service-desk hier gevestigd. De twee service medewerkers

kunnen uw vragen beantwoorden en u verder helpen.

### Voor wie is het skillslab Dichterbij toegankelijk?

Het skillslab is er primair voor de medewerkers van Dichterbij. Ook diverse hulpverleners buiten Dichterbij weten ons echter steeds beter te vinden. Neem vooral eens een kijkje op onze site [www.dichterbij.nl/skillslab](http://www.dichterbij.nl/skillslab).

*Met vriendelijke groet,  
Medewerkers skillslab.*

*Docenten: Simone Smits en Maria Artz*

*Instructeur: Josien Lucassen*

*Service medewerkers: Noortje Elemans en Brenda Vinck ☎ 088 7540085*



## ZEGGENSCHAP DOE JE SAMEN

*Een terugblik op de Themabijeenkomsten eerder dit jaar.*

Zeggenschap werkt, mits er wordt geluisterd, haalbare afspraken worden gemaakt en die vervolgens na worden gekomen. Die conclusie trokken bezoekers van de themabijeenkomsten die de Familievereniging dit najaar organiseerde.

Ruim 115 familieleden, vertegenwoordigers en Dichterbij-medewerkers hebben de bijeenkomsten bezocht. De bijeenkomsten werden afgetrapt met een informatief verhaal over de medezeggenschapsstructuur binnen Dichterbij. Jos van de Ven, ambtelijk secretaris van de centrale Cliëntenraad, maakte duidelijk hoe het overleg in de regio is georganiseerd, hoe de advisering van de Cliëntenraad volgens de Wet Medezeggenschap Cliënten in de Zorgsector plaats vindt en hoe informatie en advies vanuit diverse invalshoeken, zoals het cliëntenpanel, wordt ingewonnen.

*(Meer over dit onderwerp op onze website [www.fodicht-bij.nl](http://www.fodicht-bij.nl) in de rubriek nieuws.)*

Hierna volgde een interview tussen Marie-José Geeratz, zus, mentor en wettelijk vertegenwoordiger en Rudy de Kruijf, die als manager in de regio Gennep werkzaam is voor Dichterbij. Beiden vertelden hoe zij zeggenschap in de praktijk vorm geven. Marie-José merkte op dat het voor haar belangrijk is om regelmatig telefonisch contact te onderhouden met de DVC'er, zo'n 1x per 2 weken. Voor het jaarlijkse gesprek over het individuele ondersteuningsplan is informatie die je gedurende het jaar ontvangt van belang. Verder moet je er zelf ook om vragen, afspraken over maken, je ongerustheid uiten en niet in de laatste plaats het contact met je familielid regelmatig laten zijn. Al met al een hele investering. Rudy de Kruijf liet weten dat Dichterbij ook wil investeren in zeggenschap. Dat zal plaatsvinden via de methode 'Als je het mij vraagt'. De eerste gesprekken zijn najaar 2015 al van start gegaan en vinden plaats op het niveau van de woning en de dagbestedingslocatie. Het zakje met het beschikbare geld voor zorg en begeleiding zal eveneens ter sprake komen. Dichterbij wil namelijk haalbare plannen maken en uitvoeren. Door samen te kijken wat realiseerbaar is, hoopt Dichterbij de betrokkenheid van verwanten te vergroten. Verwanten hebben daar wel hun zorgen over, zo bleek. Door bezuinigingen hebben ouders en verwanten soms het gevoel dat wat ze werkelijk willen, meer directe zorg en begeleiding, niet voldoende beschikbaar is. In kleine gespreksgroepen wisselden verwanten en medewerkers vervolgens hun eigen ervaringen en ideeën uit. Dat leverde levendige gesprekken en waardevolle inzichten op. Iemand vertelde veel te leren van deze manier om met elkaar in gesprek te gaan. In één op één contacten ligt de focus anders. In deze gesprekken komt informatie in een breder perspectief aan bod "waardoor ik mijn werk weer beter kan doen", aldus een medewerker. Ook verwanten gaven aan het prettig te vinden om te horen hoe anderen met bepaalde problemen omgaan.

Alle bijeenkomsten leverden een schat aan ervaringen op. Verder zijn er een aantal zaken geformuleerd die verbetering behoeven en zijn wensen geuit en voorstellen gedaan. Wat opvalt is dat veel verwan-

ten de zorg vandaag de dag als erg verzakelijk ervaren. Er is weinig tijd voor gezamenlijke activiteiten en het lijkt alsof de medewerkers veel tijd kwijt zijn achter de PC. Daarnaast maken verwanten zich zorgen over de continuïteit van het personeel. Stabiliteit in de woongroep is een belangrijke wens en met het oog op de toekomst is er behoefte aan meer informatie en deskundigheid over de ouder wordende cliënt. Verder vindt men het belangrijk dat er geïnvesteerd wordt in het netwerk van de cliënt. Dat wordt als een gezamenlijke verantwoordelijkheid van Dichterbij en familie gezien.

Door de gesprekken aan de tafels constateren veel verwanten overigens ook dat er veel verschillen zijn in werkmethodes per woning. Daar waar in het ene huis informatie over wisselingen in het personeel standaard in een berichtje naar de eerste contactpersoon uitgaat, gebeurt dat in een ander huis niet of pas in een laat stadium. Soms kan een probleem op een verrassend simpele manier worden opgelost, is dan ook vaak de conclusie. Omdat het altijd om maatwerk moet gaan is de gouden tip "blijf altijd met elkaar praten over wat goed en wat niet goed gaat en beter kan!"



De Familievereniging heeft van alle signaleringen een regionale rapportage geschreven. Deze zal met de regiodirecteuren worden besproken. Inmiddels is al één resultaat geboekt; naar aanleiding van een vraag over de werkzaamheden van de cliëntenraad komt er een vaste rubriek in de nieuwsbrief aan verwanten, 'Dichtbij het nieuws', een uitgave die Dichterbij aan de contactpersonen verstuurt en ook is in te zien op de website [www.dichterbij.nl](http://www.dichterbij.nl). In de rubriek komt informatie over de activiteiten van de cliëntenraad en de inzet van de cliëntenpanels.

## NIEUWS VAN KANSPLUS

*In deze rubriek hopen wij u regelmatig te kunnen berichten over de nieuwe ontwikkelingen binnen KansPlus.*



*Onderstaand artikel vormde het voorwoord in Pluspunt 040 (september 2015)*

### **Familieverenigingen welkom**

De Algemene Vergadering van KansPlus van 6 juni jongstleden heeft ruim baan gegeven voor familieverenigingen om zich aan te sluiten bij KansPlus. Ik verklap geen geheim dat dat eigenlijk al in 2007 bij de fusie van VOGG en WOI de bedoeling was. Maar die toetreding van leden van familieverenigingen op individuele basis is destijds niet goed uit de verf gekomen. De nieuwe statuten van KansPlus maken het mogelijk om als gehele familievereniging buitengewoon lid te worden van KansPlus. Daarmee worden ook de individuele leden van zo een vereniging, buitengewoon lid van KansPlus. Ietwat ingewikkeld, maar juridisch zijn er enkele hobbels te nemen in zo'n geval.

KansPlus en familieverenigingen kunnen niet zonder elkaar. De nadruk op de lokale belangenbehartiging, waar KansPlus in 2012 voor heeft gekozen, vergt een breed front van de lokale KansPlus ledengroepen, cliëntenraden bij instellingen en familieverenigingen. Zelfs dan zijn we er nog niet, want ook op het vlak van de jeugdzorg en de maatschappelijke ondersteuning (Wmo) wordt het geluid van de mensen met een verstandelijke beperking nog te weinig gehoord.

Het KansPlus programma 'Lokale Belangenbehartiging' gaat het komend jaar met vier pilots nieuwe wegen verkennen om zo breed mogelijk die lokale belangenbehartiging neer te zetten. De kern vormen de vier betrokken ledengroepen, maar in elk van de vier gebieden zal het zaak zijn andere netwerken of groepen bij de belangenbehartiging te betrekken. Dan is het een goede zaak als de banden met familie-

verenigingen al zijn aangehaald door middel van aansluiting bij KansPlus.

Maar ook voor de relatie met de landelijke belangenbehartiging vormt KansPlus de juiste schakel. Als lid van de landelijke koepel Ieder(in) worden via KansPlus de familieverenigingen betrokken bij de landelijke ontwikkelingen. Zowel in het ophalen van signalen uit de instellingen als in het doorgeven van informatie van boven naar beneden.



Zorgt u er dus voor dat, als u naast KansPlus-lid ook lid bent van een familievereniging, aansluiting bij KansPlus op de agenda staat van uw bestuur!

*Rein Banke  
voorzitter KansPlus*

## BEWINDVOERING EN VERANTWOORDING

De laatste tijd ontvangen we signalen dat de jaarlijkse rekening en verantwoording van bewindvoering naar de kantonrechter verscherpt is.

*Wat is het tarief dat ik voor de kosten die ik maak als bewindvoerder kan opgeven?*

De toetsing van de rekening lijkt strenger en tegelijkertijd is er onduidelijkheid over de regels, alsook het vergoedingsbedrag of de jaarbeloning van de bewindvoerder. De beloning van de bewindvoerder voor verrichte werkzaamheden is per 1 januari 2015 veranderd. Het is een vast bedrag geworden en ligt vast in een uniforme regeling (zie ook de Staatscourant 10 november 2014/betreft 577811). Voorheen hanteerden kantonrechters verschillende tarieven, nu is het tarief voor familiebewindvoerder bepaald op € 600,- inclusief

de onkosten die in het kader van de bewindvoering worden gemaakt. De beloning komt op rekening van de betrokkene. Als bewindvoering in combinatie met curatorschap wordt uitgevoerd liggen de tarieven hoger. Ook zijn er uitzonderingen bij de eerste aanvraag en bij schuldenafhandeling.

In het formulier 'rekening & verantwoording' is in de uitgavenlijst een post 'beloning bewindvoerder' opgenomen. Hier kunt u de € 600,- opvoeren. Dit zijn de kosten die u maakt voor de controle op uitgaven en inkomsten, de belastingaangifte, het opstellen van de begroting en de eindafrekening enz. Overige uitgaven dient u nader te specificeren. Het tarief zal jaarlijks worden geïndexeerd door het LOV-CK, het Landelijk Overleg Vakinhoud Civiel en Kanton. Een overzicht van de tarieven kunt u vinden op internetsite van de branchevereniging Professionele Bewindvoerders en Inkomensbeheerders (BPBI) onder 'tarieven BPBI 2015'. Als u een kijkje hierop neemt, zult u ontdekken dat de tariefstelling voor een professionele bewindvoerder altijd hoger ligt. Familiebewind kost weliswaar tijd en energie maar is dus ook kostenbesparend. Overschakeling naar professionele bewindvoering loopt altijd via de kantonrechter.

*Waarom beoordeelt de kantonrechter mijn rekening en verantwoording zo streng?*

De aanscherping van de toetsing door de kantonrechter heeft waarschijnlijk te maken met (vermeend of geconstateerd) misbruik door bewindvoerders in den lande. Op zich een terechte aanleiding voor de kantonrechter om de controle op bewindvoerders aan te passen en de werkwijze vanuit de rechtbank hierop aan te passen. Mocht u echter merken dat de kantonrechter ten onrechte kritisch is en de bejegening hieromtrent onheus is, dan willen we dat als Familievereniging graag horen. Meld ons uw vragen en opmerkingen hierover. Dat kan per mail [familiever.dicht-bij@planet.nl](mailto:familiever.dicht-bij@planet.nl) of per telefoon 024-3551523 (Dhr. Wehnes).





## ALGEMENE LEDENVERGADERING OKTOBER 2015

Onze algemene ledenvergadering op 24 oktober j.l. zoals gebruikelijk in het Kolpinghuis in Nijmegen, is redelijk goed bezocht. Tijdens de vergadering is besloten om de frequentie voor de ALV terug te brengen naar één keer per jaar. Enerzijds omdat maar een beperkt aantal verwanten in staat is deze vergaderingen te bezoeken en anderzijds omdat wij u meer willen ontmoeten in de regio's. Naar een goede formule hiervoor zijn we op zoek. We waren verheugd u tijdens de vergadering kennis te laten maken met de nieuwe secretaris van onze vereniging, Joop Wehnes. Hij heeft per oktober de taken van Jan Diels, die na 10 jaar bestuur afscheid nam,



overgenomen. Jan dank voor al het werk, het ga je goed. Joop veel succes.

Ook stelde de nieuwe directeur van de regio Oost, Jannette Booij zich voor aan de aanwezige leden. Een verslag van de vergadering en een artikel over de presentatie van Raymond Stegen, directeur Expertise bij Dichterbij, zijn te vinden op onze website onder <http://www.fvdichtbij.nl/over-dicht-bij/notulen/> en onder [www.fvdichtbij.nl/nieuws](http://www.fvdichtbij.nl/nieuws).

## EEN ZIEKENHUISOPNAME KOMT VAAK ONVERWACHT

Een ziekenhuisopname is voor veel mensen ingrijpend. Voor mensen met een verstandelijke beperking geldt dat zeker ook. Het weg moeten uit de vertrouwde omgeving en het niet kunnen begrijpen wat er in het ziekenhuis gaat gebeuren, kan veel stress opleveren, ook bij de ouders en begeleiders. Vaak ook komt een ziekenhuisopname onverwacht en moet er snel worden gehandeld.

Ouders en vertegenwoordigers van mensen met een verstandelijke beperking - verenigd in het VG Platform Noord-Brabant- signaleerden dat de ziekenhuiszorg voor hun verwant niet optimaal was. Soms waren er zorgen uit voorzorg, daarnaast lagen er minder goede ervaringen. De zorg bleek onvoldoende afgestemd op hun specifieke wensen en behoeften. Uit het onderzoek dat het VG Platform en Zorgbelang Brabant samen hier naar deden, bleek dat met name in de overdracht, bij zowel de opname als bij het ontslag uit het ziekenhuis, en in de communicatie voor, tijdens en na de ziekenhuisopname nogal wat knelpunten lagen. Het VG Platform en Zorgbelang Brabant hebben vervolgens een aantal instrumenten ontwikkeld die de zorg aan mensen met een verstandelijke beperking aanzienlijk kan verbeteren.

Het resultaat is een wegwijzer als hulpmiddel voor het verzamelen van (medische) gegevens van de verwant voor, tijdens en na de ziekenhuisopname. De wegwijzer is digitaal beschikbaar via het platformvgzuidoostbrabant en Zorgbelang Brabant. De wegwijzer heet 'Unieke mensen verdienen persoonlijke zorg' en staat ook als link op de website van de Familievereniging Dicht-bij, zie daarvoor 'handige links en downloads' op [www.fvdichtbij.nl](http://www.fvdichtbij.nl). (bij externe links - beneden). In de uitgave staan veel praktische tips en aandachtspunten om een (eventuele) ziekenhuisopname voor te bereiden en goed af te ronden.

Daarnaast is er in het kader van dit project een aantal aanbevelingen geformuleerd toegespitst op de diverse doelgroepen: de zorginstelling, het ziekenhuis, de ouders/verwanten. Ook deze aanbevelingen

zijn terug te vinden via de link op onze site.

## KORTE BERICHTEN

### ALV 2016

De algemene ledenvergadering van de Familievereniging Dicht-bij in 2016 staat gepland op zaterdag 23 april. U kunt deze dag alvast noteren in uw nieuwe agenda.

### 'Ze zeggen dat we het niet kunnen'

Mensen met een lichte verstandelijke beperking mogen kinderen krijgen, zo bepaalt het Europees Verdrag voor de rechten van de Mens. Maar het kind heeft op zijn beurt ook recht op een opvoeding die hem of haar in staat stelt volwaardig deel te nemen aan de maatschappij. Daarover gaat 'Ze zeggen dat we het niet kunnen'.

Het boek laat zien hoe je als hulpverlener de cliënt aanmoedigt om na te denken over de verantwoordelijkheid die het ouderschap met zich meebrengt. Het boek biedt praktische tips om de cliënt te helpen een bewuste keuze te maken.



### Sluiting woningen

In de huidige tijd van reorganisaties in de regio's van Dichterbij worden hier en daar noodgedwongen woningen gesloten. Heeft u hier mee te maken en wilt u deze ervaring (positief dan wel negatief) met ons delen, dan roepen wij u op te schrijven of te mailen naar de redactie van het MB. **Stuur uw bijdrage** naar: redactie MB, Udo de Boyestraat 12, 5821 BT Vierlingsbeek of per mail [fdichtbij@gmail.com](mailto:fdichtbij@gmail.com) o.v.v. redactie MB.

### Prentenboek 'Liever dan lief'

Liever dan lief is een prentenboek over de fantasiewereld van twee kinderen met het syndroom van Down. Illustrator Moniek Peek heeft zelf een zoon met het down-

syndroom en heeft zodoende vanuit haar hart kunnen tekenen. Met haar illustraties wilde ze de pure, eerlijke en onbevengene manier laten zien waarop downkinderen met elkaar omgaan. De kleurrijke illustraties zullen, samen met de poëtische tekst van Bente Jonker, velen raken en meenemen in een wereld die anders is.



### Oproep: Wil jij als ervaringsdeskundige anderen helpen?

Heb jij een licht verstandelijke beperking, ben jij 21 jaar of ouder en wil je anderen graag helpen door je ervaringen te delen? Dan is de opleiding tot ervaringsdeskundige misschien iets voor jou. Je kunt nu solliciteren.

De opleiding tot ervaringsdeskundige begint in januari 2016 en wordt gegeven bij Fontys Hogeschool in Eindhoven. Dichterbij zoekt kandidaten die de opleiding willen volgen. Ben jij daarvoor geschikt?

### Dit is belangrijk

- Je erkent en herkent dat je een verstandelijke beperking hebt.
- Je zit niet steeds in crisissituaties.
- Je hebt ervaring met het geven van jouw mening en het kijken naar jezelf en jouw situatie.
- Je kunt jouw zaken op een rijtje zetten.
- Je kunt samenwerken en luisteren naar anderen.
- Je houdt je aan gemaakte afspraken.
- Je kunt zelfstandig (leren) reizen naar Eindhoven.
- Je hebt iedere week 2 tot 2,5 dagen de tijd om aan de opleiding en stage te besteden.

### Als student wil je

- Jezelf beter leren kennen
- Op zoek gaan naar jouw krachten
- Jouw ervaringen delen met anderen
- Je inzetten om anderen te ondersteunen

- Een opleiding volgen.

### **Solliciteer nu!**

Ben je geïnteresseerd? Schrijf dan een sollicitatiebrief waarin je jouw motivatie toelicht. Je kunt tot dinsdag 8 december je sollicitatie indienen bij [Lorraine Lambert](#). Je kunt haar voor meer informatie ook bellen op telefoonnummer 06-21 17 87 45. De sollicitatiegesprekken zijn op dinsdag 8 december 2015.

### **Glossy Touchdown**

Begin van de zomer verscheen het glossy magazine Touchdown, een spraakmakend en hip magazine (160 pagina's), dat eenmalig is uitgebracht en dat een beeld geeft van hoe een leven met een Downsyndroom



er uit kan zien. Broer Stijn (11): 'Ik zou later ook wel een kindje met down willen hebben. 'Touchdown is een uitgave van 'De upside van Down'. De glossy is te bestellen op [www.deupsidevandown.nl](http://www.deupsidevandown.nl)

### **Wlz regelgeving van A tot Z 2016**

Wat betaalt Dichterbij? Wat betaalt u zelf? De Wet Langdurige Zorg (Wlz) is in de plaats gekomen van de AWBZ en bepaalt vanaf 1 januari 2015 welke kosten voor rekening van Dichterbij komen en welke kosten de cliënt zelf moet dragen. Op [www.hoeverandertmijnzorg.nl](http://www.hoeverandertmijnzorg.nl) staat de meest actuele informatie.

Alle meerderjarige cliënten die 24-uurszorg\* ontvangen, betalen ook zelf mee aan de zorg- en dienstverlening die zij vanuit de Wlz ontvangen. Het Centraal Administratie Kantoor Bijzondere Zorgkosten (CAK) berekent deze eigen bijdrage aan de hand van het verzamelen van de cliënt. Van het inkomen dat overblijft na aftrek van de eigen bijdrage Wlz, betaalt de cliënt zijn individuele uitgaven. Maar ook de wettelijk verplichte ziektekostenverzekering (met de eigen bijdrage van max 385 euro) en eventuele aanvullende verzekeringen. Het boekje

Wlz regelgeving A tot Z komt in de plaats van het bekende boekje AWBZ regelgeving van A tot Z en zal deze maand op de gebruikelijke manier verspreid worden.

### **Verhuizingen**

Leden van de FV worden opgeroepen veranderingen van hun gegevens (b.v. bij verhuizing of nieuw e-mail adres) hun naam, het oude en het nieuwe adres (straat, postcode, plaats) door te geven via onze website [www.fodicht-bij.nl](http://www.fodicht-bij.nl) middels het wijzigingsformulier lidmaatschapsgegevens (zie pagina contact). Dit kan ook per post gericht aan de secretaris van de FV; Thorbeckestraat 94, 6535 SM Nijmegen of per mail [familiever.dicht-bij@planet.nl](mailto:familiever.dicht-bij@planet.nl)

### **Financiële ondersteuning**

U draagt de familievereniging een warm hart toe. Daarvoor zijn wij u bijzonder dankbaar. Voor financiële middelen zijn wij mede afhankelijk van uw bijdragen. Dat geldt voor de jaarlijkse contributie die wij van u ontvangen, maar ook voor extra giften. U kunt voor een extra gift bijvoorbeeld denken aan een bijzondere gelegenheid zoals een jubileum of een ander heuglijk feit. Een moment waarop dit misschien niet automatisch bij u op zal komen is bij een overlijden. Sommige leden hebben ons in zo'n geval geholpen met een gift uit de nalatenschap. Ook periodiek schenken is tegenwoordig een mogelijkheid die fiscaal al gauw voordelen biedt. Mede dankzij uw bijdragen kan de familievereniging zijn belangrijke taken blijven uitvoeren. Dit is van grote waarde voor de cliënten en verwanten van Dichterbij. Mocht u erover denken of vragen hebben op dit gebied neem dan gerust contact op met één van onze bestuursleden.

### **Workshop keukentafelgesprek**

Het SOL organiseert op 17 februari 2016 in Horst de workshop 'Het kan. Start met uw persoonlijk plan' over het keukentafelgesprek. Deze workshop is ook heel geschikt als voorbereiding op een indicatiebespreking of een zorgplanbespreking. Voor aanmelding en/of informatie kunt u contact opnemen met: Marleen van Helden: Telefonisch: 046-4208182 per mail:

[bureau@sollimburg.nl](mailto:bureau@sollimburg.nl) of per post: SOL,  
Postbus 5185, 6130 PD Sittard.

Tot slot wensen wij u allen:

### *Gehanteerde afkortingen:*

|        |                                      |
|--------|--------------------------------------|
| ALV    | Algemene ledenvergadering            |
| DVC-er | Dienstverleningscoördinator          |
| IAK    | Zorgverzekeraar                      |
| PC     | Personal computer                    |
| VG     | Verstandelijk gehandicapt            |
| VGZ    | Zorgverzekeraar                      |
| VOGG   | Ver. Ouders geestelijk gehandicapten |
| WLZ    | Wet langdurige zorg                  |
| WMO    | Wet maatschappelijke ondersteuning   |
| WOI    | Werkverband ouders rond internaten   |

## *Fijne Kerstdagen*

*en een*

## *Gelukkig Nieuw Jaar*



### *Kerstgedicht*

*zo aan het einde van het jaar*

*is het goed om te bezinnen*

*even te denken aan elkaar*

*en misschien opnieuw beginnen*

*laat het licht van vrede schijnen*

*soms is het 'minste-zijn' het meest,*

*wanneer haat en trots verdwijnen*

*pas dan wordt Kerst een stralend feest*

Inge Klumper, 9 nov 2015



### **COLOFON**

Voorzitter: Vacature

Secretaris: Joop Wehnes

tel. 024 - 35 51 523

e-mail: [familiever.dicht-bij@planet.nl](mailto:familiever.dicht-bij@planet.nl)

Penningmeester: Martin Hermans

tel. 0478 - 631 818

e-mail: [martin.hermans@xs4all.nl](mailto:martin.hermans@xs4all.nl)

Contactpersonen:

Regio Noord en Midden: Joop Wehnes

tel. 024-35 51 523

Regio's Oost: Henk Krabbenborg

tel. 06 - 51 52 79 21

Regio's West: Henk Krabbenborg a.i.

tel. 06 - 51 52 79 21

Regio Zuid: Martin Hermans

tel. 0478 - 63 18 18