

# Familievereniging Dicht-bij

Thorbeckestraat 94, 6535 SM Nijmegen

E: familiever.dicht-bij@planet.nl | W: www.fvdicht-bij.nl

T: 024-3551523 | IBAN: NL11 INGB 0003 7704 06 | KVK: 12050777



familievereniging Dicht-bij

## MEDEDELINGENBLAD

### 14<sup>e</sup> JAARGANG NUMMER 3, SEPTEMBER 2016

#### INHOUD:

|   |    |
|---|----|
| Van uw voorzitter                         | 1  |
| Hulp bij omgaan met bewonersgelden        | 2  |
| De speciale olympische spelen             | 3  |
| Samenleven                                | 4  |
| Wij-Wij                                   | 5  |
| Leren over en werken met Quli             | 6  |
| Nieuw concept DIA werkt                   | 7  |
| De passie voor het vak zal altijd blijven | 9  |
| Fysio, née Visio                          | 10 |
| Korte berichten                           | 11 |
| Gebruikte afkortingen                     | 12 |
| Colofon                                   | 12 |

#### VAN UW VOORZITTER

Voor u ligt een nieuwe editie van het mededelingenblad van uw familievereniging. Ik noem de familievereniging uw vereniging omdat een familievereniging haar bestaansrecht ontleent aan wat u belangrijk vindt dat zij voor u doet. Met dit mededelingenblad en met de website voorzien wij u van informatie. Wij komen ook graag in contact met u over wat u belangrijk vindt en over uw ervaringen als familielid, niet alleen tijdens de geplande algemene ledenvergadering op 22 april 2017, maar ook tussentijds. Dit doen wij o.a. via thema's zoals Quli, de dementietafel en sociale netwerken, waarover meer in dit mededelingenblad. Dit doen wij ook door bijvoorbeeld de oproep in dit mededelingenblad om uw ervaringen met betrekking tot Quli met ons te delen.

Signalen ter verbetering kunnen wij dan voorleggen aan de Raad van Bestuur, de centrale cliëntenraad, de regionale cliëntenplatforms en de regiodirecteuren van Dichterbij.

In september gaat het bestuur terugblikken op wat de familievereniging in de afgelopen 3 jaar heeft gerealiseerd en maken we plannen voor de komende 3 jaar. Hierbij maken we gebruik van de aanbevelingen zoals deze in april door een klankbordgroep zijn geformuleerd en beschreven in het vorige mededelingenblad. De conceptplannen voor de komende drie jaar leggen we in het najaar aan u voor om deze te voorzien van commentaar en aanvullingen.

Onderdeel van deze plannen zal zijn dat het bestuur van uw familievereniging met de Raad van Bestuur, de centrale cliëntenraad en de regionale cliëntenplatforms in overleg zal gaan over een samenwerkingsovereenkomst.



Actuele thema's m.b.t. de kwaliteit van leven en ondersteuning van cliënten maken ook onderdeel uit van die plannen. Voorbeelden hiervan treft u aan in dit mededelingenblad.

Ik wens u veel leesplezier.

*Tjeu Verstappen (voorzitter a.i.)*

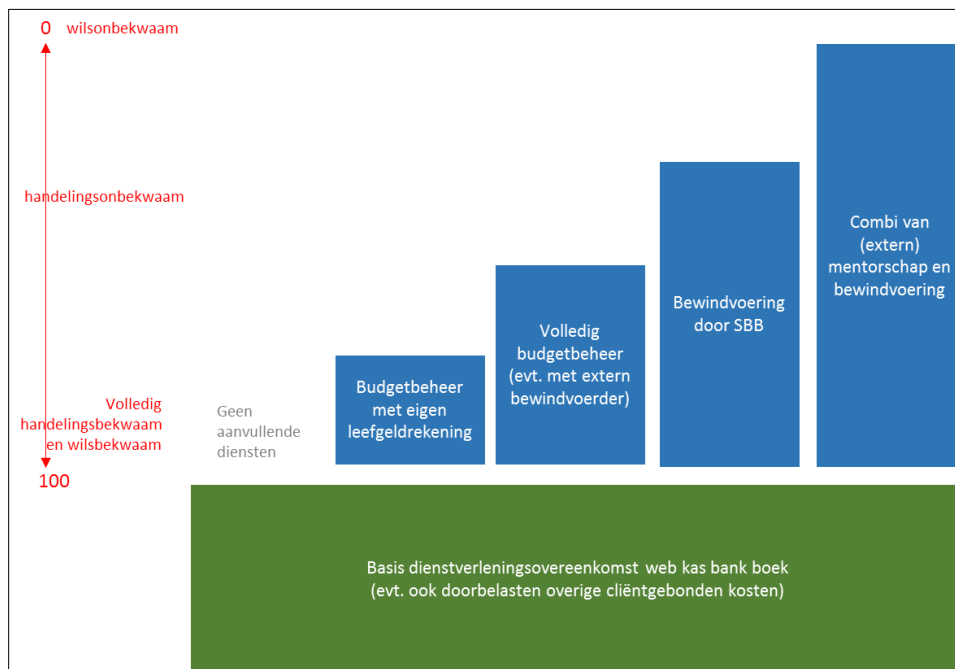
## HULP BIJ OMGAAN MET GELD BIJ BEWONERS VAN ZORGINSTELLINGEN (2)

In een reeks van 2 artikelen gaan we nader in op hulp bij omgaan met geld bij bewoners van Zorginstellingen als Dichterbij. In het eerste artikel zijn we met name ingegaan op de vraag wie er nu eigenlijk mag beslissen; we hebben het dan over de handelingsbekwaamheid. In deze uitgave gaan we dieper in op de keuzes die gemaakt kunnen worden in de maatwerkondersteuning bij het omgaan met geld en wat u van een dienstverlener als SBB Zorginstellingen mag verwachten.



Ondersteuning bij het financiële beheer dient te worden geboden op een niveau dat aansluit bij de mogelijkheden van de cliënt en zijn of haar omgeving. Dat kan zijn uitsluitend kaszorgverkeer in de leefgroep, volledig of beperkt inkomens- en vermogensbeheer of daar waar nodig beschermingsbewind. Dit kan geboden worden door verwanten of door professionals of een combinatie daarvan.

Ondersteuning bij het financiële beheer dient te worden geboden op een niveau dat aansluit bij de mogelijkheden van de cliënt en zijn of haar omgeving. Dat kan zijn uitsluitend kaszorgverkeer in de leefgroep, volledig of beperkt inkomens- en vermogensbeheer of daar waar nodig beschermingsbewind. Dit kan geboden worden door verwanten of door professionals of een combinatie daarvan.



Daar waar mogelijk wordt geopteerd voor maximale zelfstandigheid, ondersteund met zelfstandigheidstrainingen. Cliënten moeten kunnen vertrouwen op een veilige

omgeving die misbruik zo veel als mogelijk voorkomt. Iedere cliënt dient te beschikken over een eigen beheerrekening welke strikt is gescheiden van de exploitatie van de zorginstelling en beheersstichting. Waarborgen worden geboden door jaarlijkse auditing door de Rechtbank en aansluiting bij een branchevereniging waarmee kan worden voldaan aan de hoogste kwaliteitseisen.

### Aanvullende ondersteuning op maat

Vervolgens doet zich de vraag voor of aanvullende ondersteuning is gewenst. Dat is in sterke mate afhankelijk van de handelingsbekwaamheid van de cliënt en de mate waarin zijn directe omgeving (ouders, broers, zussen, kinderen etc.) deze ondersteuning kunnen bieden. Indien adequate ondersteuning binnen de directe omgeving kan worden geboden zal dat in veel gevallen de voorkeur hebben. Is dat niet of onvoldoende het geval, dan kan teruggevalen worden op professionele organisaties zoals SBB Zorginstellingen. In de basis zijn er 2 dienstverleningsvormen:

1. Budgetbeheer
2. Bewindvoering

In beide gevallen kan dit vormgegeven worden binnen zijn/haar eigen omgeving (verwanten) óf door professionele organisaties. Voorop staat dat de cliënt zelf doet wat hij/zij zelf kan en mag. Juist daar is de handelingsbekwaamheid van de cliënt bepalend. SBB Zorginstellingen werkt aan een objectiverend toetsingskader als hulpmiddel om tot de juiste inschatting van de ondersteuningsbehoefte te komen.

In alle gevallen draait het om inkomen, vermogen, uitgaven en alles wat bij beheer van de financiën komt kijken.

Bij budgetbeheer is de cliënt zelf handelingsbekwaam en is de dienstverlening gebaseerd op ondersteuning bij inkomens- en vermogensbeheer van de cliënt. Bij bewindvoering is sprake van een door de rechter opgelegde maatregel. De bewindvoerder treedt in deze op als wettelijk vertegenwoordiger van de cliënt voor de goederen en financiën van de cliënt die door de Rechtbank onder toezicht van een bewindvoerder zijn geplaatst. De bewindvoerder is in deze zelfstandig bevoegd beslissingen te nemen. Deze zal hierbij altijd het belang en de behoeften en wensen van de cliënt centraal stellen en hem/haar hier zo veel als mogelijk bij betrekken. De bewindvoerder draagt zorg voor de volledige administratieve afwikkeling en legt jaarlijks op cliëntniveau verantwoording af aan de Rechtbank.

Indien sprake is van een familie bewindvoerder kan deze zich desgewenst laten bijstaan door een professioneel bewindvoerder (budgetbeheer of mede-bewind). In veel gevallen kan, afhankelijk van de vermogens- en inkomenssituatie, voor bewindvoering bijzondere bijstand worden aangevraagd.

### **Wat mag ik dan verwachten en wat verwachten jullie van mij?**

Als cliënt, extern bewindvoerder / vertegenwoordiger mag u verwachten dat SBB Zorginstellingen als een goed huisvader waakt over het vermogen, de inkomsten en uitgaven van de cliënt. Inkomstenbronnen zoals uitkeringen en toeslagen dienen optimaal te worden benut. Uitgaven dienen uitsluitend te worden gedaan binnen de reikwijdte van het budgetplan/de begroting. Er worden alleen noodzakelijke uitgaven gedaan waarbij wordt gestreefd naar de voordeligste prijs met de beste kwaliteit. De bewindvoerder/budgetcoach stelt zich daarbij neutraal op en laat zich niet leiden door zijn/haar eigen voorkeuren, maar stelt het belang van de cliënt altijd voorop! Van de cliënt en/of de wettelijk vertegenwoordiger verwachten wij dat deze ons correct informeert, geen schulden maakt, zich houdt aan de spreekuurtijden bij contacten met de bewindvoerder/budgetcoach en de normale gedrags- en fatsoenregels respecteert.

### **Wat kan SBB Zorginstellingen hierin betekenen?**

SBB Zorg wil toegevoegde waarde leveren aan cliënt, woongroep en (de administratieve dienst van) de Zorginstelling. Zij doet dit exclusief voor cliënten van Dichterbij en Pluryn waar SBB Zorginstellingen optreedt als preferred supplier.

SBB Zorginstellingen verzorgt het kas- zakgeldverkeer voor alle cliënten van Dichterbij. Daarnaast kan SBB Zorginstellingen op individuele basis optreden als bewindvoerder, medebewindvoerder of inkomensbeheerder/budgetcoach voor cliënten van de zorginstellingen Dichterbij en Pluryn.

Voor bewindactiviteiten staat SBB Zorginstellingen onder toezicht van het landelijk kwaliteitsbureau CBM van de gezamenlijke Rechtbanken. SBB Zorginstellingen heeft het lidmaatschap van de BPBI, de branchevereniging voor inkomensbeheer en bewindvoering aangevraagd en is in afwachting van de toelatingsaudit.

SBB Zorginstellingen hanteert een eigen gedragscode en Klachtenregeling.

*SBB Zorginstellingen gelooft in een veilige omgeving voor financiële zelfstandigheid van mensen met een beperking die aansluit bij hun individuele mogelijkheden en met waarborgen is omkleed.*

*Stichting Beheer Bewonersgeldten Zorginstellingen. (SBB Zorginstellingen)*

## **DE SPECIALE OLYMPISCHE SPELEN: JE WINT AL ALS JE MEEDOET**

Na maanden van trainen en voorbereiden namen zo'n 2400 sporters uit Nederland begin juli deel aan de Special Olympics. Drie dagen lang was het druk op de sportvelden en de zwem- en atletiekbanen in



Nijmegen, Groesbeek en Wijchen. En net als bij de gewone Olympische Spelen werd er met overtuiging en veel geestdrift gesport. Speciaal was het omdat

het 't grootste landelijke sportevenement is

voor mensen met een verstandelijke beperking. Er waren maar liefst 18 verschillende sporten waaraan werd deelgenomen. En tussen het sporten door werd er genoten, gelachen, supporters trots gemaakt en zijn er vrienden gemaakt. Natuurlijk was er een feestelijke opening. De Nijmeegse Cindy Jordens mocht tijdens deze happening in het Goffertstadion de eed afleggen. Ze sprak de volgende woorden: “medesporters, sta alsjeblieft op en zeg mij na, ‘ik ga voor de overwinning, maar door mijn inzet ben ik al een winnaar’”. Onder deze 2400 winnaars bevonden zich ook veel sporters die binnen Dichterbij woonachtig zijn. Zij werden bijgestaan door begeleiders, trainers en natuurlijk hun eigen familieleden. Onder andere twee seniorenteams van voetbalvereniging VEVV Heijen deden mee. Daarnaast waren er de wandelaars die deelnamen aan het zusje van de Nijmeegse 4-daagse, de wandel3-daagse, een extra evenement voor alle mensen die niet voor de medaille streden.

Alle 2400 sporters gingen met een glimlach naar huis. Hun supporters en begeleiders hadden minstens zo’n brede glimlach. Over twee jaar worden de Special Olympics opnieuw gehouden. Dan zijn de sporters welkom in de Achterhoek.

## SAMENLEVEN

*Samenleven* dat is de naam van de stichting Vrienden van Dichterbij, een stichting die sinds 2001 bestaat met het doel om financiële middelen te verzamelen en uit te geven voor mensen met een verstandelijke beperking, zodat zij kunnen deelnemen aan de samenleving. Met de ingekomen middelen worden voorzieningen, diensten en projecten die het welzijn van cliënten van Dichterbij bevorderen, gefinancierd.

In de praktijk zien we dat veelal medewerkers van Dichterbij aanvragen voor hun cliënten doen. Tot op heden zijn er nog weinig aanvragen van ouders/verwanten geweest, terwijl ook zij de mogelijkheid hebben om een aanvraag te doen.

Kijkend naar de aanvragen zien we dat die zeer divers zijn. Een greep uit de afgelopen paar jaar: duofietsen, bijdrage aan sportevenementen, een tovertafel, een uitstapje voor de cliënten, nieuwe apparatuur voor

Radio Maro, kortom allemaal voorzieningen die niet vanuit de Wet Langdurige zorg of de WMO gefinancierd worden.

### Hoe komt SamenLeven aan middelen?

De voorgangers van Dichterbij hebben destijds gezorgd voor een beginkapitaal, dat afkomstig was van vroegere steunstichtingen. Dat geld is weggezet en van de rente kunnen de projecten gefinancierd worden. Aangezien de rente nu laag is, is de aanwas van middelen gering, terwijl de vragen door blijven gaan.

#### *De Tovertafel, een voorbeeld van financiering door stichting SamenLeven*

*De bewoners van Sneeuwheide zitten sinds kort regelmatig aan de Tovertafel: interactieve lichtprojecties op een gewone tafel. Ze genieten, lachen en worden verrassend actief. Op de tafel fladderen vrolijke, kleurrijke vlinders in het rond. Als je ze aanraakt, vliegen ze de andere kant op. De bewoners genieten van de Tovertafel. Concreet is het een kastje aan het plafond, dat lichtprojecties op een gewone tafel projecteert. De projecties zetten aan tot beweging. Je wilt vlinders of visjes pakken, de bal de andere kant oprollen, herfstbladeren bij elkaar vegen of bloemen laten groeien door ze aan te raken. “Voor deze doelgroep, ouder wordende, vaak dementerende mensen van laag niveau, is de Tovertafel fantastisch”, zegt doc’er Karin Martens. “De spellen zetten aan tot beweging en zorgen voor sociale interactie.”*

*Karin ontdekte de tafel tijdens een zorgbeurs. Ze was direct enthousiast. “Ik heb bij [Stichting SamenLeven](#) een verzoek ingediend om de Tovertafel te financieren. Dat is gelukt. Dementerende ouderen hebben prikkeling nodig, deze tafel brengt hen in beweging. Bovendien genieten ze, dat is heerlijk om te zien.” De begeleiders zetten de Tovertafel nu in op de momenten dat het uitkomt. Het plan is om er een vast onderdeel van te maken in het wekelijkse programma.*

*Uit: digitale nieuwsbrief medewerkers Dichterbij, week 20*

U kunt SamenLeven steunen middels een donatie (SamenLeven heeft de ANBI-status, dat wil zeggen dat uw gift/donatie aftrekbaar van de belasting is). U kunt deze stichting ook in uw erfenis opnemen of een schenking doen omdat u bijvoorbeeld een

feest te vieren hebt en u van uw feestgangers een bedrag in natura voor dat doel vraagt.



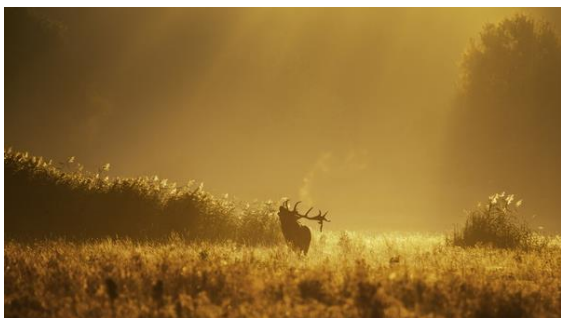
### Hoe kunt u een aanvraag indienen?

De stichting SamenLeven beschikt sinds kort over een eigen website. Daarop vindt u informatie over de stichting, de projecten die vanaf 2012 goedgekeurd zijn en de wijze van aanvragen. ([www.stichtingSamenLeven.nl](http://www.stichtingSamenLeven.nl)).

Uiteraard zijn de bestuursleden ook bereid om met u in gesprek te gaan over uw vragen/opmerkingen.

Leo Kranendonk, voorzitter

**SAMENLEVEN**  
Stichting vrienden van Dichterbij



## Wij-Wij

Job (12) kent de woorden kut-Ma-rokkaan, kankerlul en aandachtshoer niet. Een hoofddoek zet geen kwaad bloed bij hem. Die zal hij leuk vinden omdat je eraan kan trekken. Kroeshaar kriebelt tegen zijn hand

en glad haar wil hij aaien. Job raakt mensen graag aan. Racisme is hem vreemd, vooroordelen kent hij niet. Gaat thuis de bel, dan roept hij 'mama open doen'.

Job is nieuwsgierig en verwelkomt iedereen. Niks wij-zij. Gezellig wij-wij. Hij vindt mensen leuk en lief, tot het tegendeel bewezen is. Job zal je nooit op je verleden pakken, hooguit pakt hij je hand. Job snapt niet wat een homo is, laat staan wat hetero betekent. Hij maakt evenmin onderscheid tussen dik, dun, rijk, arm, Tokkie of elite.

Job kijkt op niemand neer - vanuit zijn rolstoel kijkt hij altijd omhoog. Aan zijn hemel staat de zon of het regent. Job zegt sorry als hij je pijn heeft gedaan. Dankjewel als je hem helpt. En toont belangstelling door te vragen 'hoe is het met jou'? Kijkt hij voetbal op televisie, dan juicht hij bij ieder doelpunt, ongeacht de clubkleuren.

Job is kampioen in het delen van blijdschap. Het veld op stormen zou hij niet kunnen - vanwege die rolstoel. Spelers van de tegenpartij slaan al helemaal niet; hij heeft een lage spierspanning. Het is dat krak-kemikkige lijf, waardoor hij bijna niks kan.

Job moet altijd wachten. Op eten, op gezelschap, op de taxi, op een nieuwe rolstoel, op iemand die zijn luiers verschoont. Toch voelt hij zich nooit tekort gedaan. Zal nimmer klagen. Wijst niet verongelijkt naar mensen die het beter hebben en is onbekend met de begrippen jaloezie, misgunnen en kwaadspreken. Liever zingt hij een liedje. Job geeft geen anderen de schuld en wenst niemand dood op sociale media. En dan noemen we hem verstandelijk beperkt.

Annemarie Haverkamp

Deze column verscheen eerder in [De Gelderlander](#)

## LEREN OVER EN WERKEN MET QULI

Sinds Dichterbij de start heeft gemaakt om met Quli de informatie over en het contact met de cliënt toegankelijk te maken voor verwanten, is de familievereniging Dichterbij gaan kijken naar manieren om de drempel te verlagen om met Quli aan de slag te gaan.

Vanuit de familievereniging denken we dat Quli een mooi hulpmiddel is om zeggenschap vorm te geven. Via Quli beschik je niet alleen over digitale informatie van het IOP, maar ook over de dagrapportage. Daarnaast zit er een agendafunctie in Quli en is er een chat- of praatmogelijkheid via beeldbellen ingebouwd. Uiteraard is het systeem veilig en de contacten zijn gereguleerd en beperkt.

### Het webinar

In ons mededelingenblad hebben we al vaker geschreven over Quli, wat het is en hoe het werkt. Tijdens de Algemene Ledenvergadering is er een uitvoerige presentatie geweest. Zie hiervoor ook het verslag dat bij de nieuwsberichten op onze website [www.fvdicht-bij.nl](http://www.fvdicht-bij.nl) is geplaatst.

Daarnaast heeft de familievereniging het initiatief genomen een webinar over Quli aan te bieden. Aanleiding hiervoor was een bericht bestemd voor medewerkers van Dichterbij om deel te nemen aan een webinar over Quli. Toen het bestuur aan Dichterbij de vraag stelde of er ook een mogelijkheid was voor eenzelfde webinar, oftewel een on-line cursus voor verwanten, stond men daar meteen voor open.

Dit voorjaar hebben 10 mensen zich ingeschreven voor het webinar. Uiteindelijk hebben 6 mensen deelgenomen. Zij hebben 3 sessies van een uur gevolgd om Quli onder de knie te krijgen. De ervaringen zijn divers, maar eigenlijk is iedereen positief over Quli zelf. "Ik moet zeggen dat ik Quli wel gebruikersvriendelijk vindt. Het is wel even investeren om te achterhalen hoe het systeem werkt en wat er achter de diverse app's te vinden is. Als je al iets van facebook, skype en e-mail weet, heb je waarschijnlijk wel een voordeel", aldus Anniemiek van den Beuken. "Ik wil er ook zeker mee gaan werken. Na de zomer gaan alle

begeleiders binnen het cluster ermee werken. Anders heeft het ook geen echte meerwaarde. Ik denk dat Quli een handig hulpmiddel kan worden voor de diverse contacten omdat het een beveiligd systeem is. En als de bewoner zelf ook in staat is om ermee te werken (al dan niet met hulp), dan helpt het ook bij het onderhouden van sociale contacten. De mogelijkheid van beeldbellen op een veilige manier is erg prettig. Mijn broer heeft zelf niet de mogelijkheid om te leren ermee te werken, maar ik ga het wel gebruiken in het onderhouden van het contact met de DVC'er en begeleiding en het lezen van rapportages. Natuurlijk zal ik ook de telefoon blijven gebruiken".

Over de ervaring om via een webinar kennis te krijgen en het Quli-systeem eigen te maken, waren de mensen vooral tevreden over de kwaliteit van de docent. Maar het feit dat het er drie webinars waren gepland, verspreid over een langere periode op een tijdstip in de avond, vond menigeen niet zo prettig. Er zat te weinig regelmaat in, en het wordt als lastig ervaren om de informatie niet op een zelf gekozen tijdstip te kunnen krijgen.

### De nieuwe afspraken

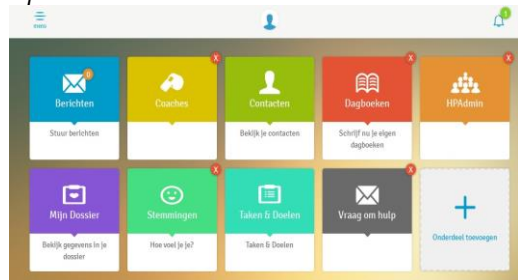
De heer Wehnes van het bestuur heeft bovenstaande ervaringen met Dichterbij gedeeld. Uit deze ervaringen en die van andere gebruikers zijn nieuwe afspraken voortgekomen. Veel lezers zullen als eerste contactpersoon voor Dichterbij inmiddels een brief hebben ontvangen met de nieuwe werkwijze en aanpak. Eén van de belangrijkste veranderingen is dat de manier van aanmelden en het account aanmaken makkelijker wordt gemaakt. Een account aanmaken kan ook door bij de DVC'er kenbaar te maken dat u met Quli wilt werken.

Dan zorgt de DVC'er of de E-health coördinator van uw regio ervoor dat het account geregeld wordt. Informatie over Quli zal niet via een webinar worden gedeeld. De informatie wordt nu per e-mail naar u toegestuurd.

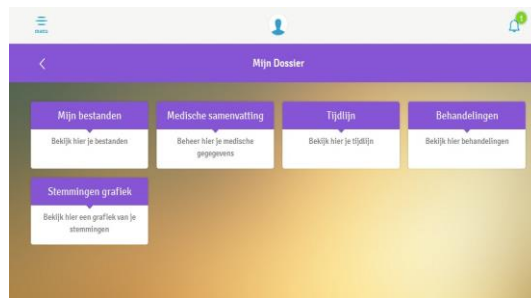
Voor extra hulp, is er een helpdesk waar u met vragen terecht kunt. Dichterbij stimuleert via de regionale E-health coördinatoren dat alle medewerkers ermee aan de slag gaan. Vanaf medio oktober kunt u ook met de smartphone inloggen op het systeem. En

## Hoe pakt u werken met QULI aan?

- Eerst maakt u op de PC, tablet of smartphone een account aan. Uw account (nodig om in te kunnen loggen) kan op uw verzoek worden aangemaakt door de Dichterbij-medewerker, de DVC'er of de E-health coördinator. U krijgt een gebruikersnaam en wachtwoord toegestuurd.
- Als het account succesvol is aangeemaakt, kunt u inloggen. De instructies hiervoor ontvangt u per e-mail. Het inloggen op het systeem Quli is makkelijker geworden.
- Na het inloggen komt u in het hoofdmenu. Het hoofdmenu is in de vormgeving veranderd. De verschillende mogelijkheden zijn met picto's en kleuren toegankelijk. U kunt zelf bekijken welke app's voor u belangrijk zijn en deze in het hoofdmenu plaatsen.



- Als u het medisch dossier wilt inzien, wordt een extra verificatie gevraagd. U moet hiervoor een cijfercode invoeren die u per smartphone toegestuurd krijgt. Vervolgens kun u in onderstaand beeld aanklikken welke onderdelen u wilt inzien.



- Bij vragen of problemen kunt u een beroep doen op de Helpdesk.

## Wat is er nog meer afgesproken?

- medio oktober 2016 is het mogelijk om ook het BIOP digitaal via Quli in te zien
- vanaf oktober zal het ook mogelijk worden om via de smartphone in te loggen
- april 2017 is in elke woning WiFi

vanaf volgend voorjaar zal WiFi in alle woningen gerealiseerd zijn.

## Geïnteresseerd?

Wilt u zelf ontdekken of Quli iets voor u is? Bent u geïnteresseerd, of heeft u vragen over Quli? Laat het uw DVC'er of de E-health coördinator van uw regio weten.

| Naam                           | RvE          | E-mailadres  | Telefoonnummer |
|--------------------------------|--------------|--|----------------|
| <a href="#">Thijs Tacken</a>   | Zuid         | <a href="mailto:t.tacken@dichterbij.nl">t.tacken@dichterbij.nl</a>     | 06-11134460    |
| <a href="#">Marian Vrijsen</a> | West         | <a href="mailto:m.vrijsen@dichterbij.nl">m.vrijsen@dichterbij.nl</a>   | 06-27233780    |
| <a href="#">Joyce Pardoel</a>  | Noord-Midden | <a href="mailto:j.pardoel@dichterbij.nl">j.pardoel@dichterbij.nl</a>   | 06-25659858    |
| <a href="#">Bram Moeskops</a>  | Oost         | <a href="mailto:b.moeskops@dichterbij.nl">b.moeskops@dichterbij.nl</a> | 06-15346974    |
| <a href="#">Loes Gielen</a>    | Expertise    | <a href="mailto:l.gielen3@dichterbij.nl">l.gielen3@dichterbij.nl</a>   | 06-25635077    |
| <a href="#">Robin Koenen</a>   | STEVIG       | <a href="mailto:r.koenen@stevig.nl">r.koenen@stevig.nl</a>             | 06-25707458    |

*De Familievereniging is benieuwd naar uw ervaringen. We horen graag zowel de positieve als de negatieve ervaringen. U kunt ze doorspelen naar de heer J. Wehnes.*

## DICHTERBIJ AAN HET WOORD

*In deze rubriek laten we medewerkers van Dichterbij aan het woord die iets kwijt willen aan onze lezers; de ouders, verwanten en wettelijk vertegenwoordigers van cliënten.*

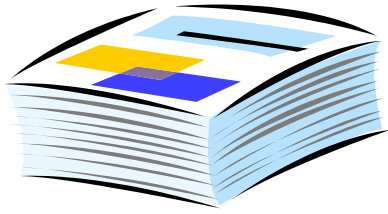
## NIEUW CONCEPT DIA WERKT

*Het nieuwe concept voor de DIA (Dagbesteding Industriële Activiteiten, in Heijen) begint zijn eerste vruchten af te werpen. Zo wordt er nu al geoogst via een pas aangelegd groentetuintje pal bij de voordeur. Niet dat een groentetuintje zo iets bijzonders is. Wel bijzonder is dat dit groentetuintje mede is bedacht, aangelegd en wordt verzorgd door klanten (cliënten).*

## Groentetuintje als tekenend voorbeeld

Daar waar de taxi's aankomen en vertrekken, vlak bij de fietsenstalling, is in korte tijd van alles veranderd. Waar vroeger een saai gazonnetje was, groeit de kool nu als kool. Het is mooi om te zien dat sommige deelnemers 's ochtends bij aankomst, 's avonds bij naar huis gaan en zelfs in de pauzes controleren of er nog iets gegroeid is. Uiteraard wordt er ook door hen gecontroleerd of de collega's met groene vingers overdag de boel wel netjes onderhouden. Niet alleen de natuurliefhebbers onder de klanten hebben plezier aan die paar vierkante meter groen.

Mensen die van winkelen houden, zijn mee geweest om materiaal te kopen. Een jonge sjouwer deed het zware spitwerk. Enkele creatieve deelnemers sierden de boel op met zelfgemaakte thematekeningen. Die vrolijke kleurplaten zijn weer geseald door klanten die bij de drukkerij met papier werken. Klanten die graag met hout werken, timmerden de paaltjes in de grond. Wie weet, eten liefhebbers over een tijdje aardbeien van onze eigen "kouwe" grond?



Door de uitbreiding met leuke activiteiten wordt DIA aantrekkelijker. Dat mag nieuw werk, nieuwe klanten en nog meer tevreden gezichten opleveren. Ons groentetuintje is daar een tekenend voorbeeld van.

### **Mooie toekomstplannen**

Zo'n 70 klanten van Dichterbij komen dagelijks bij de DIA voor hun dagbesteding. Ze verrichten hier, soms al jarenlang, gestructureerd productiewerk. De samenwerking met buurman SW INTOS is daarin erg prettig. Bij DIA zijn we keigoed in die werksoort, we zijn trots op onze inspanningen en onze opdrachtgevers zijn tevreden over de werkresultaten.

Een paar maanden geleden zijn onze klanten samen met hun verwanten en met begeleiders in gesprek geweest in het kader van Als Je Het Mij Vraagt (AJHMV). Er zijn tijdens de open dagen en in de vele gesprekken een aantal wensen boven tafel gekomen. De grote wens is dat DIA een fijne plek blijft om te bezoeken, te werken, te beleven en een plek wordt waar klanten kunnen ervaren wat ze willen en wat ze kunnen. We hebben als een team samen met onze klanten en hun familie plannen gemaakt voor een mooie toekomst van onze locatie. Deze plannen worden inmiddels stapsgewijs uitgevoerd.

### **Gevarieerde activiteiten**

Het basisaanbod van productie- en drukkerijwerk blijft, helemaal volgens wens, dus gewoon bestaan. Er is daarnaast gevraagd

naar meer variatie in activiteiten en om sfeervollere ruimtes. Er wordt voortaan onder "werktijd" gewandeld en soms lekker gepuzzeld. Mensen die daar behoefte aan hebben en/of ouder worden, kunnen tussendoor uitrusten in een "rustige" ruimte.

Klanten, verwanten en medewerkers gaan gezamenlijk in een nieuw in te richten "actief" lokaal met allerlei aanvullende activiteiten aan de slag. Er is belangstelling voor computerwerk, dienstverlenend werk, muziek- en knutselactiviteiten en zelfs beleavingsactiviteiten. We worden regelmatig door klanten gewezen op het gewenste feestje, dus ook dat gaat er vast en zeker komen.

### **Iedereen is welkom**

Op onze facebook pagina ([Dia Drukkerij Dichterbij](#)) is te volgen waar we zoal mee bezig zijn. Er is ons veel aan gelegen om in contact te komen en te blijven met andere mensen. Iedereen is bij ons altijd van harte welkom: of het nu is om als dagbestedingsklant bij ons te komen werken, om als opdrachtgever (druk)werk af te leveren of als verwant/vrijwilliger bij bepaalde activiteiten aan te sluiten. En wie belangstelling heeft, kan natuurlijk zo maar eens bij ons op bezoek komen. Onze klanten zorgen dat de koffie klaar staat!

*Team DIA Heijen*



### **"DE PASSIE VOOR HET VAK ZAL ALTIJD BLIJVEN"**

*Na bijna 41 jaar Dichterbij gaat Ella Buis met pensioen. Op 8 september j.l. heeft ze afscheid genomen. De gedragsdeskundige, specialist autisme, kijkt met veel plezier terug op haar carrière. "De lol met mensen ga ik missen."*

Lang zag ze ertegenop, tegen haar naderend afscheid. "Ik vond het moeilijk om los te laten. Maar na verloop van tijd ging dat steeds beter. Nu vind ik het prima dat ik ermee stop." Op 25 augustus was haar laatste werkdag, op 8 september nam ze nog een keer het woord als ASS-deskundige van



Dichterbij op de themabijeenkomst van Expertise over autisme. Later die dag was haar afscheidsreceptie. "Vervolgens ga ik vijf weken in Spanje wandelen. Naar Santiago. En daarna? Ik doe holistic pulsing, ook wel wiegende massage genoemd. Ook binnen Dichterbij al ben ik hiermee bezig geweest. Dat wil ik meer doen. In mijn eigen praktijk, maar ook buiten de deur. Op werkdagen, workshops, festivals, dat soort dingen. Misschien word ik vrijwilliger bij de Zonnebloem. En wellicht dat ik op landelijk niveau of bij het Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE) actief blijf op het gebied van autisme."

### Zelforganisatie

Want autisme is haar specialiteit. "Direct in het begin van mijn carrière had ik al met autisten te maken. Deze mensen intrigeerden me. Een man bijvoorbeeld was volledig geobsedeerd door lampen. Fascinerend." Sinds die tijd is ze zich meer en meer gaan ontwikkelen tot autismespecialist. Ze volgde studiedagen, gaf cursussen, schreef mee aan boeken en organiseerde themabijeenkomsten over het onderwerp. "Begin jaren negentig al organiseerden we dergelijke bijeenkomsten. Dat was pure zelforganisatie. We namen het initiatief, regelden alles zelf." Op één specifieke themabijeenkomst is ze het meest trots. Over seksueel misbruik, in 1991. "Dat had in Nederland nog nooit iemand gedaan. Vanwege de grote belangstelling organiseerden we twee dagdelen met hetzelfde programma. Er kwamen zo'n 400 mensen."

### Fusies en veranderingen

Het zijn mooie herinneringen, zegt Ella. Minder prettige herinneringen zijn er ook. "In die 41 jaar heb ik diverse fusies en veranderingen meegemaakt. Daar kon ik niet altijd even goed mee omgaan, een autistisch trekje van me." Ze merkt dat de interne aandacht de laatste jaren meer op de organisatie gericht is en minder op de inhoud. "Juist die inhoud heeft ervoor gezorgd dat ik hier als die jaren met veel plezier gewerkt heb. Maar een nieuwe directeur of nieuwe bestuurder betekent hier dat er iets nieuws moet gebeuren. Dichterbij is niet goed in afmaken waaraan begonnen is. Ik hoop oprecht dat het nu met *Als je het mij vraagt* en zelforganisatie wel het geval zal

zijn. Daarnaast is het borgen van kennis en van afgesproken werkwijzen op alle niveaus een belangrijk aandachtspunt."

### Samenwerking

De lol met mensen gaat Ella het meest missen. "Ik houd ervan om professioneel bezig te zijn, het liefst gecombineerd met humor." Ook van de samenwerking met cliënten en collega's heeft ze genoten. "Samen kun je elkaar versterken, kom je tot betere resultaten. Daarom is het werken in multidisciplinaire teams goed en belangrijk. Dat gebeurt in mijn ogen nu te weinig, alleen bij zeer moeilijke cliënten. En met alle bezuinigingen zal dat de komende tijd helaas niet verbeteren." Ook deze ontwikkeling zorgt ervoor dat Ella het prima vindt dat ze er nu mee stopt. "Het is goed geweest. Gelukkig overheersen de goede herinneringen. Tijdens het wandelen in Spanje zullen er ongetwijfeld veel naar boven komen."

### FYSIO...?

#### Née, VISIO!!!

Jos woont bij Dichterbij. Jos en zijn begeleider Willem hebben vandaag een afspraak met Yvonne, revalidatietherapeute van Koninklijke Visio, een organisatie voor mensen met een visuele beperking. Jos is al van jongs af ernstig slechtziend en heeft al zijn hele leven contact met Visio.

Jos en Willem vertellen in het gesprek met Yvonne wat Visio voor hen betekent.

Jos: "Eigenlijk ken ik Visio, niet de fysiotherapeut, maar Visio met een V, al heel lang, nog van vroeger, ik heb namelijk op de Wijnberg gewoond in Grave. Toen heette het nog Theofaan. Daarna werd het Sensis en nu heet het Visio. Eerst ben ik bij de oogarts van Visio, dr. van Nouhuys, geweest in Grave en daarna kwam Yvonne bij ons in de woning voor advies. Ik ben vooral heel blij met mijn roltaster: die geeft precies aan wanneer ik moet stoppen! Ik ben er enorm op vooruit gegaan. Ik voel me veiliger. Andere mensen in het verkeer zien nu dat ik slechtziend ben!"

“Bij ‘de soos’ van Visio kom ik graag. Daar zijn ook andere mensen met een visuele en verstandelijke beperking. Ik speel er schaak met iemand anders. Je kunt hulpmiddelen bekijken, zo heb ik er ook geoefend met een roltaster (taststok). En ik heb er kennis gemaakt met een computer: het lijkt me een ingewikkeld apparaat! Ik heb ook meegegaan aan de gespreksgroep. Door de ervaringen van andere slechtzienden te horen word je weer wijzer. We hebben het gehad over hulp vragen in de winkel, hoe doe je dat? Dat is best moeilijk.”

Yvonne vraagt aan Jos of zijn begeleiders na de begeleiding door Visio meer weten over zijn slechtziendheid. Jos denkt van wel. Hij heeft nog wel een belangrijke suggestie voor zijn begeleiders: “Ik zou eigenlijk willen ruilen van plek aan tafel, dan heb ik meer overzicht en daar voel ik me prettiger bij.” Ook begeleider Willem vertelt over zijn ervaring met Visio: “Voordat ik Jos leerde kennen ben ik nooit eerder in aanraking geweest met slechtziende mensen. Het



contact met Jos heeft me erg aan het denken gezet. Ik zag dat mijn

manier van benaderen, onbewust gebruik je veel non-verbale communicatie, niet werd begrepen door Jos. Dat maakte dat ik bewuster werd van zijn slechtziendheid. Ik begrijp nu veel beter waarom Jos dichtbij je komt staan als we in gesprek zijn. We zijn nu volop bezig met het opzetten van een vrijetijdsprogramma. Hierbij zetten we hulpmiddelen in zoals een tv-loep, daispeler en braille. Het programma is nog niet helemaal klaar maar we gaan ook koken met begeleiding. Daarvoor moeten eerst spullen gebrailleerd worden. In de toekomst gaan we Visio zeker weer consulteren. We hebben nog vragen over contrasten. Het team woonbegeleiders krijgt nog een herhalingscursus over hoe de omgeving van een slechtziende het beste kan inrichtingsplan voor de woning gemaakt dat we

#### Wist u dat...

- In Nederland zijn er ruim 320.000 mensen slechtziend of blind (ongeveer 2%). Een visuele beperking heeft grote invloed op je dagelijkse functioneren: wonen, werken, leren en leven.
- Mensen met een verstandelijke beperking hebben vaker een visuele beperking dan mensen zonder beperking. Uit onderzoek blijkt dat minimaal 25 procent van mensen met een verstandelijke beperking, ook een visuele beperking heeft. Als de mate van verstandelijke beperking toeneemt en er daarnaast motorische beperkingen zijn, wordt de kans op visuele beperkingen zelfs 70 tot 90 procent. Dit laatste lijkt voornamelijk te komen doordat de beschadigingen in de hersenen bij mensen met een (zeer) ernstige verstandelijke beperking zo veelomvattend zijn, dat ook de visuele delen beschadigd zijn.

in 2016 uitvoeren. Eigenlijk zou iedereen worden aangepast. Visio heeft ook een verldie met slechtziende of blinde mensen werkt, elk jaar een keer een ervaringsbril op moeten zetten om (opnieuw) stil te staan bij slechtziendheid. Wat dit voor de cliënt betekent en hoe je als begeleider het beste aan kunt sluiten.”

#### Wat kan Visio betekenen?

Visio werkt met een speciaal team voor mensen met een visuele en verstandelijke beperking. Een van de diensten die Visio biedt zijn screenings op locatie.

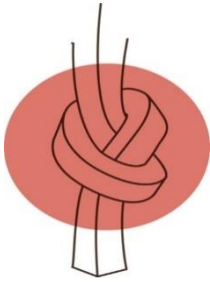
Visio biedt informatie en advies, maar ook verschillende vormen van onderzoek, begeleiding, revalidatie, onderwijs en wonen. Meer weten, neem dan contact op met Visio, **Clientservicebureau** via T 088-5858585 of [info@visio.org](mailto:info@visio.org)

## KORTE BERICHTEN

### *Dementietafel*

Op 14 september j.l. werd de eerste dementietafel in de regio gehouden. Deze bijeenkomst werd goed bezocht door familieleden, professionele zorgverleners en geïnteresseerden. Meer dan 40 mensen spraken

met elkaar over de verschijnselen van dementie bij mensen met een verstandelijke beperking. Dat het lastig is om bijvoorbeeld tijdig een goede diagnose te stellen, en dat juist familie heel goed als eerste kan signaleren dat gedrag van hun verwant anders is dan ze gewend zijn. In de inleiding van AVG arts Tonnie Coppus en gedragsdeskundige Ingrid Oude Luttikhuis werd duidelijk gemaakt welke medische en gedragsmatige aspecten bij dementie bij mensen met een verstandelijke beperking een rol spelen. Dat riep veel herkenning en gespreksstof op. De eerste reacties op de dementietafel zijn positief. De Familievereniging gaat kijken of het haalbaar is om er een vervolg aan te geven.



en gedragsmatige aspecten bij dementie bij mensen met een verstandelijke beperking een rol spelen. Dat riep veel herkenning en gespreksstof op. De eerste reacties op de dementietafel zijn positief. De Familievereniging gaat kijken of het haalbaar is om er een vervolg aan te geven.

### ***Themabijeenkomst/workshop***

Op 26 november a.s. staat in de regio Zuid een themabijeenkomst op het programma over het onderwerp **Sociale netwerken**. Zowel leden van de FV alsook medewerkers van Dichterbij kunnen zich aanmelden via de website van de FV via de link: <http://www.familieverenigingdicht-bij.nl/aanmelden-activiteit/>, pagina 'contact' / aanmelden bijeenkomst / activiteit.

### ***Op bezoek bij de huisarts***

Op de site [www.huisartsenboekje.nl](http://www.huisartsenboekje.nl) staan allerlei tips en aandachtspunten om het bezoek aan de huisarts goed voor te bereiden. De site is speciaal bedoeld voor mensen met een verstandelijke beperking. Omgekeerd kunnen huisartsen op de site ook tips vinden om het gesprek met hun patiënt goed te laten verlopen. De tips en aandachtspunten met vragen voor de huisarts staan ook beschreven in het boekje 'Help, ik ben ziek'. Het boekje is via de website [www.huisartsenboekje.nl](http://www.huisartsenboekje.nl) te bestellen.

### ***Pamflet verkiezingen***

In aanloop naar de Tweede Kamerverkiezingen op 15 maart 2017 brengt Ieder(in) de politieke wensen van mensen met een beperking of chronische ziekte onder de aan-

dacht bij politieke partijen. Deze zijn te vinden in het verkiezingspamflet 'Politieke wensen van 2 miljoen mensen'. De wensen gaan over wonen, onderwijs, werk en inkomen, toegankelijkheid en zorg. Ieder(in) hoopt met het uitbrengen van het pamflet politieke partijen te bewegen deze punten uit te dragen in verkiezings-tijd.



Meer lezen:

<https://iederin.nl/nieuws/17870/politieke-wensen-naar-de-partijen/>

### ***Treffer, een nieuw initiatief voor mensen met een licht verstandelijke beperking***

Vier dvc'ers van Dichterbij hebben Treffer opgericht: een initiatief op Facebook waar mensen van Dichterbij met een licht verstandelijke beperking met elkaar in contact kunnen komen. De eerste activiteit is al gepland: bowlen in Mill.

Andere mensen ontmoeten, je sociale netwerk uitbreiden en onderhouden: het klinkt eenvoudig, maar zelfs voor iemand zonder beperking kan dit al een hele opgave zijn. Voor iemand met een lichte beperking ligt dit meestal nog een stuk ingewikkelder, zij zijn vaak kwetsbaarder waardoor ze tussen wal en schip kunnen vallen. Het doel was om een manier te vinden die èn laagdrempelig was èn tegelijkertijd voldoende veiligheid bood om met elkaar in contact te komen.

Daarom is een aantal dienstverleningscoördinatoren van Dichterbij Treffer gestart: een digitale ontmoetingsplek voor mensen die sociale contacten willen opdoen, onderhouden en daarbij een steuntje in de rug willen en kunnen gebruiken. "Treffer heeft een besloten Facebook-pagina die door ons beheerd wordt", zegt dvc'er Miep Ermers. "Je vindt 'm onder zoekterm '0-Treffer-0'. Klanten kunnen daar lid van worden. Leden en wij plaatsen er activiteiten en evenementen op die in de regio plaatsvinden. Ook kunnen leden zelf met voorstellen komen en elkaar uitnodigen voor een activiteit. Denk bijvoorbeeld aan samen koken,

een potje kaarten of een uitstapje naar de braderie.

De dvc'ers willen dat het initiatief voor deelname aan de activiteiten bij de cliënt ligt. De ondersteuning van de begeleiders kan bijvoorbeeld bestaan uit het samen bekijken van de Facebook-pagina, iets plaatsen of helpen bij het organiseren van een activiteit. Cliënten die lid willen worden, kunnen een mail naar één van de dvc'ers sturen met daarin de eigen Facebook-gebruikersnaam. "Wij zullen hem of haar dan toevoegen", zegt Miep. "We kunnen mensen ook per e-mail op de hoogte houden. Kwestie van even je e-mail doorsturen." De vier initiatiefnemers zijn nog op zoek naar mensen die mee willen werken aan het project. "Als je ideeën hebt over hoe we Treffer verder vorm kunnen geven om er een succes van te maken, dan ben je van harte welkom."

*Uit: Kiezen voor keigoede zorg ook morgen, nieuwsbrief voor medewerkers van Dichterbij, week 34*

### **Gezocht (Herhaalde oproep)**

Het bestuur van de Familievereniging is op zoek naar hulp. Op korte termijn hebben wij de volgende vacatures:

1. Bestuurders, die een of meerdere taken over kunnen nemen om de huidige bestuursleden wat te ontlasten,
2. Notulist(e) bij vergaderingen, ter assistentie van de secretaris,
3. Redactielid MB, om het redactieteam te versterken.

Bent u bereid om ons te helpen en is hier een functie bij die u aanspreekt, neem dan contact op met een van onze bestuursleden (zie colofon of [www.fvdicht-bij.nl/bestuur](http://www.fvdicht-bij.nl/bestuur)).

### **Oproep aan de lezers**

Een van de belangrijkste doelen van de Familievereniging is het uitwisselen van informatie. De redactie van het mededelingenblad vraagt u, onze lezers, te reageren op zaken die wij aan de orde stellen. U kunt natuurlijk ook andere onderwerpen naar voren brengen. Stuur uw bijdrage naar: redactie MB, Udo de Boyestraat 12, 5821 BT Vierlingsbeek of per mail [fvdicht-bij@gmail.com](mailto:fvdicht-bij@gmail.com) o.v.v. redactie MB.

### **Verhuizingen**

Leden van de FV worden opgeroepen bij veranderingen van hun gegevens (b.v. bij verhuizing of nieuw e-mailadres) hun naam, het oude en het nieuwe adres (straat, postcode, plaats) door te geven via onze website [www.fvdicht-bij.nl](http://www.fvdicht-bij.nl) middels het wijzigingsformulier lidmaatschaps-gegevens (zie pagina contact). Dit kan ook per post gericht aan de secretaris van de FV; Thorbeckestraat 94, 6535 SM Nijmegen of per mail [familiever.dicht-bij@planet.nl](mailto:familiever.dicht-bij@planet.nl)

### **Gehanteerde afkortingen:**

|        |   |
|--------|---|
| ASS    | Autisme spectrum stoornis   |
| BIOP   | Behandel en Individueel Ondersteunings Plan                               |
| BPBI   | Branchevereniging voor Professionele Bewindvoerders en Inkomensbeheerders |
| DIA    | Dagbesteding Industriële Activiteiten                                     |
| DVC'er | Dienstverleningscoördinator   |
| FV     | Familievereniging   |
| SBB    | Stichting Beheer Bewoners-gelden  |
| WMO    | Wet Maatschappelijke Ondersteuning  |

### **COLOFON**

Voorzitter a.i.: Tjeu Verstappen  
tel. 024 - 32 22 677  
E-mail: [mh\\_verstappen@hotmail.nl](mailto:mh_verstappen@hotmail.nl)

Secretaris: Joop Wehnes  
tel. 024 - 35 51 523  
E-mail: [familiever.dicht-bij@planet.nl](mailto:familiever.dicht-bij@planet.nl)

Penningmeester: Martin Hermans  
tel. 0478 - 631 818  
e-mail: [martin.hermans@xs4all.nl](mailto:martin.hermans@xs4all.nl)

### **Contactpersonen:**

Regio Noord en Midden a.i.: Els de Witte  
tel. 024 - 32 41 841

Regio Oost: Joop Wehnes  
tel. 024-35 51 523

Regio West: vacature  
tel. -

Regio Zuid: Martin Hermans  
tel. 0478 - 63 18 18