

MEDEDELINGENBLAD

15° JAARGANG NUMMER 3, SEPTEMBER 2017

INHOUD:

Van uw voorzitter	1
Initiatiefgroep Kansplus	2
Mantelzorg in de praktijk	3
Bestaat 'verplichte mantelzorg'?	4
Welkom op De Ziep	5
Dichterbij aan het woord	6
Zo kan het ook - Groenwoudstraat	8
Dementietafel	9
Lastige ouders	9
Korte berichten	10
Gebruikte afkortingen	11
Colofon	11
Uitnodiging dialoogbijeenkomst	12

VAN UW VOORZITTER

Voor u ligt het derde nummer van het mededelingenblad van de familievereniging in 2017.

Graag verwijst ik u naar de jubileumuitgave Pluspunt van KansPlus in verband met haar 65-jarig bestaan en haar voorgangers. In dit tijdschrift staat een artikel over uw familievereniging. Kansplus-leden hebben dit nummer ontvangen. Anderen kunnen deze uitgave lezen op de website van Kansplus: www.kansplus.nl.

Als u deze website bezoekt beveel ik het lezen van de rubriek 'nieuws' bij u aan.

Zoals u van de redactie gewend bent heeft zij weer een lezenswaardig mededelingenblad samengesteld over verschillende on-

derwerpen. Ook zijn er dit najaar drie interessante themabijeenkomsten. De dementietafel met als hoofdthema 'warme zorg in de laatste levensfase' heeft bij het verschijnen van dit nummer al plaats gevonden. Elders in dit Mededelingenblad een kort verslag. Voorts staat een tweede dialoogbijeenkomst ingepland op 25 oktober over praktijkervaringen in de zorg.

OPROEP:

Voor de dialoogbijeenkomst op 25 oktober zoeken wij nog leden die hun ervaringen met ons willen delen.

Kijk op pagina 12 en meld u aan!

In november organiseren we een bijeenkomst over familiebewind. Houd voor de juiste datum onze website in de gaten.

Noteer alvast in uw agenda de algemene ledenvergadering die op zaterdag 21 april in 2018 wordt gehouden.



Als bestuur hebben we in juni een halfjaarlijks overleg gehad met de cliëntenraad en in juli met de Raad van Bestuur. Met de cliëntenraad hebben we afgesproken hoe de wederzijdse informatie-uitwisseling plaatsvindt. Onderdeel

hiervan is dat we praktijksignalen met een verbeterboodschap vanuit de familievereniging tussentijds aan de cliëntenraad doorspelen en/of bespreken in het halfjaarlijks overleg. Zo hebben we gesproken over bijstelling van het beleid over en de praktijk van de mondzorg, de aanpassing van de brochure WLZ van A tot en met Z met betrekking tot 'wie betaalt wat' en de ervaringen met Quli en 'Als Je Het Mij Vraagt'.

De besproken onderwerpen met de Raad van Bestuur waren: gewenste verbeteringen ten aanzien van Quli; de uitkomsten van de gehouden dialoogbijeenkomst in mei; de slechte communicatie over veranderingen in de medische zorg door AVG-artsen, huisartsen en verpleegkundigen; hoe 'Als Je Het Mij Vraagt' in de praktijk heel verschillend werkt of niet; en de samenwerking met Unik in de jeugdzorg.

Eind september hebben we als bestuur een bezinningsdag waarop we ons jaarplan 2017 evalueren, evenals ons eigen functioneren als bestuur, en het contact met onze leden. Uiteraard gaan we ook vooruitblikken op het jaarplan 2018.

Graag verwijs ik naar de oproep voor een redactielid en nieuwe bestuursleden om het takenpakket van de huidige bestuursleden te verlichten.

Tot slot wens ik u veel leesplezier.

Tjeu Verstappen (voorzitter a.i.)

INITIATIEFGROEP KANSPLUS EN DE ZORG VOOR ONZE BEWONERS/CLIËNTEN

De redactie van uw Mededelingenblad vroeg mij om iets te vertellen over de Initiatiefgroep Familiebeleid van KansPlus. KansPlus is in ons land de landelijke vereniging van familieleden van mensen met een verstandelijke beperking, cliëntenraden en familieverbanden (zoals uw Familievereniging Dicht-bij). Naar aanleiding van het besluit in 2015 ook familieverbanden de mogelijkheid te geven lid te worden van KansPlus werd medio 2015 de Initiatiefgroep Familiebeleid opgericht. De Initiatiefgroep kreeg als taak ervaringen onder-

ling uit te wisselen en na te gaan welke gemeenschappelijke thema's en kwesties er zijn teneinde deze met KansPlus samen aan te pakken.

Dit was hard nodig. Sinds de fusie van WOI (Werkverband van Ouderverenigingen in Instellingen) en VOGG (Vereniging Ouders Geestelijk Gehandicapt), waar KansPlus uit ontstond was de specifieke stem van de familieverbanden weggezaakt. Alleen de familieleden en cliëntenraden konden immers nog lid worden. Gelukkig is dit hersteld en krijgen zo de familieverbanden weer een stem op landelijk niveau en kunnen zij hulp krijgen van de helpdesk van KansPlus.

Wat erg fijn was is dat Familievereniging Dicht-bij direct en zonder omhaal bereid was in de Initiatiefgroep te gaan zitten en met Martin Hermans en Karen Lamers hieraan deel te nemen. Al snel kwamen we tot de conclusie dat

het
allerbelang-
rijkste was
voor el-
kaar te
krijgen
dat fa-
milie
van
men-



men-
sen die afhankelijk zijn van instellingszorg ook in de instelling meer stem krijgen. En dus niet alleen op landelijk niveau. Niet dat het landelijke niveau onbelangrijk is, integendeel, want als de landelijke beleidsbepalers zich er voor inzetten kan dat juist een heel goede impact hebben op wat er op instellingsniveau gebeurt. Zo zijn we als Initiatiefgroep aan de slag gegaan, naar beide kanten werkend.

Begin 2016 verscheen het door de Initiatiefgroep geschreven Manifest Familiebeleid. Een kort en krachtig document dat liet zien dat cliënt/bewoner, verwant en zorgverlener altijd nauw met elkaar moeten samenwerken. De familie is de enige constante factor in het leven van de cliënt/bewoner, van kinds af aan en weet meestal als geen ander wat er in hem of haar omgaat. Voor wisselende zorgverleners is dat behoorlijk ingewikkeld. Maar de zorgverlener is wel een professional. In elke instelling voor mensen met een verstandelijke beperking

moet dan ook in die driehoek bij veel zaken goed samengewerkt worden. Cliënt centraal betekent net zo goed dat de verwant ook behoorlijk centraal behoort te staan en dat er goede afspraken moeten zijn voor de wijze waarop men binnen de driehoek met elkaar omgaat. Maar dat kan de driehoek niet alleen. Belangrijk is dat het management, de cliëntenraad en het familieverband op één lijn zitten over de wijze waarop die samenwerking functioneert.

Het Manifest is in 2016 naar alle familieverbanden, cliëntenraden, ledengroepen en leden van KansPlus toegezonden. Er zijn zo mocht de Initiatiefgroep vernemen veel initiatieven genomen om samenwerking in de driehoek binnen organisaties op gang te brengen. Wat ook belangrijk was is dat de het Manifest werd toegezonden en toegelicht aan de voor de gehandicaptenzorg belangrijkste landelijke organisaties als Tweede Kamer, Minister en Staatssecretaris van VWS, Inspectie Gezondheidszorg, de koepel van de zorgkantoren, de koepel van de gehandicaptenzorginstellingen. Zo goed als allemaal reageerden zij positief. Zo namen de bewindslieden op zich de driehoek in hun toekomstige beleidsmaatregelen te betrekken. In de zogenaamde Kwaliteitsagenda Gehandicaptenzorg werd de daad bij het woord gevoegd met instemming ook van de landelijke organisaties die ik net noemde. Dat betekende ook dat deze visie nu uitgewerkt wordt door diezelfde partijen. Dit alles is nu al een belangrijke steun voor de familieverbanden, cliëntenraden en Raden van Bestuur, omdat de richting is aangegeven en veel instellingen er al mee aan de slag gaan. Ook in Dichterbij zie ik constructieve stappen in die richting.

Na het Manifest heeft de Initiatiefgroep niet stil gezeten. Ten behoeve van de familieverbanden (die ieder hun eigen taak hebben) is een Handreiking gemaakt. Welke stappen kunnen de familieorganisaties nemen naar cliëntenraad of Raad van Bestuur. En welke personen, groepen, organen binnen de organisatie kun je bij je wensen betrekken en met welke argumenten. Daarnaast heeft de Initiatiefgroep het initiatief genomen om een model van een samenwerkingsovereenkomst te maken met

daarin afspraken tussen cliëntenraad, Raad van bestuur en familieorganisatie. Want wat is er mooier dan dat die driehoek op één lijn zit wat betreft de driehoek in het dagelijkse leven van de cliënt/bewoner!

Graag maak ik gebruik van deze gelegenheid om hierbij onze studiedag op 6 oktober a.s. over dit onderwerp bij u aan te kondigen. Kijk voor meer informatie op: <https://www.kansplus.nl/2017/08/29/studiedag-familiebeleid-in-de-vg-sector/>

Jaap Zwitser, adviseur Initiatiefgroep Familiebeleid.

MANTELZORG IN DE PRAKTIJK

Vroeger was hulp aan elkaar een vanzelfsprekendheid. Die vanzelfsprekendheid is in de loop van de tijd verdwenen. Maar de afgelopen jaren vindt er een verandering plaats. Steeds vaker wordt er gekeken naar hulp dichtbij huis. Ook van overheidswege wordt erop aangedrongen om een beroep op elkaar te doen. Vandaag de dag kijken we in onze veranderde samenleving steeds vaker naar het eigen netwerk; ouders en verwanten, burens en buurtgenoten etc. Het lijkt alsof dit alles voortkomt uit bezuinigingsoverwegingen. Dat is niet helemaal waar, het heeft ook te maken met een andere visie op onze samenleving. We moeten daarin participeren, actief meedoen, zo lang mogelijk thuis blijven wonen, met hulp van je naasten. Dat geldt ook voor onze verwanten. Maar is het reëel?

We willen graag dat zij een zo gewoon mogelijk leven leiden. Als het kan in een gewone straat, en als dat niet kan dan graag op een plek waar het gewone zo dicht mogelijk wordt benaderd.

Daar maakt het netwerk van onze verwant deel vanuit, het formele en informele netwerk ontmoet elkaar op die plek. Immers men heeft ook zorg en toezicht nodig.



De mate waarin wij, de verwanten, daar een rol in willen en kunnen spelen, bepalen we zelf.

Ieder maakt daarin zijn of haar eigen keuze, dat is voor elke ouder/verwant anders.

De aard van invulling van mantelzorg heeft ook te maken met de levensfase waarin je verkeert. Als je nog volop in het arbeidsproces zit, zorg je anders, dan wanneer je met pensioen bent. Mantelzorg past zich aan deze veranderde omstandigheden.

Hoe gaan wij daar als ouders nu mee om? Hoe krijgt dat in de dagelijkse praktijk vorm? Of heeft u al - samen met de leiding - een goede weg daarin gevonden?

Ik heb daar eens over nagedacht. Het is me een keer overkomen dat de DVC'er vroeg of wij de volgende dag een activiteit met onze zoon wilden doen. Zij zaten wat krap in het personeel.

De vraag verraste me zeer. Hij had pas het ouderlijk huis verlaten, en woonde sinds kort met 24-uurs zorg in een 'normale woning' in de wijk.

Bij die vraag ging ik allereerst uit van de beleving van mijn kind. Die zou dat zeer vreemd gevonden hebben omdat wij niet 'pasten' in zijn plaatje: niet op die dag, niet op dat tijdstip! Hij zou er ook niets van begrijpen.

De vraag begreep ik wel omdat de begeleiding met de andere cliënten wilde gaan wandelen, en onze zoon niet mee wilde. Hij vond dat niet fijn, voelt zich onzeker op straat.

Ik vond dit echt een probleem van de instelling, en dat vind ik nog steeds.

We hebben aangegeven dat we er met alle plezier voor ons kind willen zijn, maar alleen als het ons en hem past. We voelden ons echt overrompeld en bezwaard met deze vraag.

Informele zorg heet niet voor niets informele zorg!

En is mantelzorg niet gewoon naar je kind gaan, omdat je onvoorwaardelijk van dit kind houdt.

*Truce van den Berg, aspirant bestuurslid
FV Dicht-bij*

BESTAAT ER ZOIETS ALS 'VERPLICHTE MANTELZORG'?

Dit artikel is met toestemming overgenomen uit Pluspunt, het nieuwsblad van KansPlus.

Verwanten van cliënten van een zorginstelling wordt door de zorginstelling wel eens gevraagd 'Wat kunt u doen voor de cliënt?' Op zichzelf geen rare vraag. De ervaring leert dat veel verwanten (nauw) betrokken zijn bij hun naaste en de zorgverlening. Zij vinden het geen probleem om een bijdrage te leveren. Maar wat als een verwant geen zin of mogelijkheid heeft om actief een bijdrage te leveren? Kan de zorginstelling die verwant dan 'verplichten'?



Situatie onder de Wmo 2015

Zoekt u in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015 op 'mantelzorg' dan levert dat een aantal 'hits' op. Zo bevat artikel 1.1.1 lid 1 een definitie van het begrip 'mantelzorg'. In de artikelen 1.2.1 en 2.3.5 komt het begrip terug in het kader van de vraag of iemand voor een maatwerkvoorziening in aanmerking komt. Kan iemand met hulp van mantelzorg in zijn hulpvraag voorzien, dan bestaat er geen recht op een maatwerkvoorziening vanuit de Wmo 2015. De vraag is of het college van Burgemeester en Wethouders (B&W) mantelzorg kan verplichten. De Centrale Raad van Beroep (CRvB) beantwoordt die vraag in een uitspraak van 11 januari 2017 ontkennend:

¹⁾
"Uit de tekst van artikel 2.3.5, derde lid, van de Wmo 2015 noch uit de memorie van toelichting van die wet vloeit voort dat de gemeentebesturen bij de vaststelling of met mantelzorg in de behoefte aan hulp kan worden voorzien rekening mogen houden met mantelzorg die wel geleverd zou kunnen worden, maar die de potentiële mantelzorger niet bereid is te leveren"

²⁾

En: *“Hieruit vloeit voort dat de wetgever niet voor ogen heeft gestaan dat mantelzorg kan worden afgedwongen, in welke vorm dan ook.”*

In zijn toespraak bij de uitreiking van de Mantelzorg Awards op 24 januari 2017 haalt Van Rijn deze uitspraak ook aan. Hij zegt onder andere: *“Je mag mantelzorg inderdaad niet verplichten”* en *“Maar, dat is veel belangrijker, je kan mantelzorg ook niet verplichten. Omdat het te maken heeft met liefde. En liefde laat zich niet afdwingen.”*

In het verlengde van het voorgaande, kan het verlenen van mantelzorg ook niet worden verplicht door een zorgaanbieder die de zorg verleent die door het college van B&W is geïndiceerd.³⁾

Situatie onder de Wlz

Anders dan de Wmo 2015, kent de Wet langdurige zorg (Wlz) geen bepaling die een link legt tussen de aanspraak op zorg en de eventuele

aanwezigheid van ‘mantelzorg’. Dat de eventuele mogelijkheid van mantelzorg geen

rol speelt, blijkt ook uit het document van



Zorgverzekeraars Nederland (ZN) ‘Voorschrift zorgtoewijzing Wlz’, waarin staat: *“Bij de indicatiestelling voor toegang tot de Wlz wordt geen rekening gehouden met de mogelijkheden van de mantelzorg”*.⁴⁾

Slotsom

Bij het indiceren van zorg op grond van de Wmo 2015 of de Wlz mag geen rekening gehouden worden met de eventuele mogelijkheden van mantelzorg. In het verlengde daarvan kunnen zorgaanbieders verwanten niet verplichten een bijdrage te leveren aan de zorgverlening aan de cliënt. Om met de woorden van Van Rijn te eindigen: ‘liefde laat zich niet dwingen’.

Voetnoten:

- 1 Centrale Raad van Beroep, 11 januari 2017, zaaknummer 16/2027 Wmo 2015, ECLI:NL:CRVB:2017:17, r.o. 4.2.2.
- 2 Artikel 2.3.4 Wmo 2015

3 Zie ook het bericht van 12 april 2016 van de Nationale Zorggids naar aanleiding van berichtgeving in de media dat thuiszorgorganisaties standaardlijstjes hanteren met taken die familieleden moeten uitvoeren <https://www.nationalezorggids.nl/ouderenzorg/nieuws/30633-vanrijn-mantelzorg-niet-verplichten.html>.

4 Zorgverzekeraars Nederland, Voorschrift zorgtoewijzing Wlz. Addendum bij overeenkomst 2016 Zorgkantoor – Zorgaanbieder Wlz, 1 april 2016 (versie 5 – 1 april 2016).

WELKOM OP DE ZIEP, BUITENGEWOON NATUURLIJK

Veel mensen zullen in het verleden een regelmatig bezoek hebben gebracht aan hun verwant op het voormalig instellingsterrein van Maria Roepaan. Eind vorige eeuw werden de gebouwen aan de Siebengewaldseweg letterlijk en figuurlijk beetje bij beetje afgebouwd. De mensen verhuisden naar kleinere woningen in de wijk en op het terrein werd het stil, het verval was duidelijk zichtbaar. Op een enkele dagbesteding na was er bijna niets meer te zien van de bedrijvigheid van de woon- en leefgemeenschap van vroeger. Bracht je nog een bezoekje aan het voormalig gebied dan verbaasde je je over al het groen en over al het puin. Een vreemde combinatie.

Wonen voor mensen met EVB

De rust die het gebied altijd in zich heeft gehad, is er nog steeds. Ook nu de Ziep er is gehuisvest. De Ziep is sinds 2016 de thuisplaats voor een groep van 44 mensen met een ernstig meervoudig beperking of moeilijk verstaanbaar gedrag (EVB+). Voor hen zijn er woningen en een dagbesteding gerealiseerd passend in de mooie groene omgeving met veel ruimte. Dichterbij is gespecialiseerd in zorg voor deze groep cliënten. Zij hebben specifieke begeleiding nodig en wonen in een drukke omgeving past niet voor deze groep. Er is geen verkeer hier dat kan zorgen voor gevaar of overprikkeling. De woning en de dagbesteding staan dicht bij elkaar. Het gevoel van veiligheid en geborgenheid overheerst. De nachtzorg op locatie in combinatie met de vele domotica in de huizen zorgt voor optimale ondersteuning, 24 uur per dag.

Voor het grootste deel van de bewoners hier gaat het om een vaste woonplek. Maar er zijn ook tijdelijke opvangplaatsen aanwezig. Deze (crisis)plaatsen zijn bedoeld voor mensen van andere Dichterbij-locaties

of externen die vanuit een vastgelopen situatie weer op zoek moeten gaan naar herstel van hun leven. Op De Ziep is competente begeleiding om vanuit een verstoorde balans weer op zoek te gaan naar het leven dat bij de bewoner past.

Open dag

Op zaterdag 24 juni was het even een dag die anders was dan alle andere dagen hier. Dichterbij zette onder de titel 'buitengewoon natuurlijk' de deuren open. Deze open dag was bedoeld om iedereen kans te geven een kijkje te nemen naar het leven van de bewoners. Er was van alles te doen en te beleven. Je kon een kijkje nemen op de dagbesteding van de Ziep of per bus naar de dagbesteding van de Bosploeg of de Veldschuur in respectievelijk Gennep en Heijen. Het was leuk voor jong en oud. Kinderen konden een ritje maken op de paarden, schminken of springen op het springkussen. Ouderen konden kijken naar de foto's en de films van de zorg van vroeger en naar de ontwikkelingen in de zorg zoals die er vandaag de dag uitziet. Opvallend was dat er veel gezinnen aanwezig waren; medewerkers die hun familie mee hadden genomen maar ook nieuwsgierigen uit het dorp, familie van de bewoners en belangstellenden. En je hoorde dat de dag ook een soort reünie was van oud-collega's.

De dag had alles van een prokkel-activiteit in zich. Het zorgde voor een prikkelende ontmoeting tussen mensen mét en zonder een verstandelijke beperking. Ook al was die laatste groep vandaag in de minderheid, in de sfeer van de dag waarin deze groep centraal stond, was de belangstelling om de ander te leren kennen ruim aanwezig. Dat zou ook zomaar kunnen zitten in het feit dat alle aanwezige medewerkers met bevlogenheid spraken over hun werk en de bewoners.



Een goed georganiseerde dag met oog voor detail. En omdat het terrein toegankelijk is

voor iedereen nodigt het uit voor een herhalingsbezoek. Het gebouw van de dagbesteding zal dan niet toegankelijk zijn. Een gesprekje aanknopen kan altijd. Het groen nodigt uit tot een wandeling.

Burendag op De Ziep.

Op 23 september, Nationale Burendag, wordt ook op De Ziep een Burendag georganiseerd. Op deze zaterdagmiddag van 13 - 16 uur staat de ontmoeting tussen de 44 bewoners en hun verwanten/kennissen centraal. Roy en Jim zorgen voor de muziek en de sfeer.

Om in de toekomst vaker dit soort activiteiten te organiseren, willen de verwanten van De Ziep komen tot een soort verwantenraad. Een actieve raad van mensen (verwanten en vertegenwoordigers) die het wel en wee van een verblijf op De Ziep prettig maakt door af en toe iets leuks te organiseren. Wilt u meedenken en voelt u hier iets voor, neem dan contact op met Lia Rietveld, liarietveld@planet.nl.

DICHTERBIJ AAN HET WOORD

In deze rubriek laten we medewerkers van Dichterbij aan het woord die iets kwijt willen aan onze lezers; de ouders, verwanten en wettelijk vertegenwoordigers van cliënten.

NOTEER: 29 NOVEMBER DICHTERBIJ-CONGRES OVER OUDE-REN

'Een goede oude dag, zo doen we dat!' Dat is de titel van een boeiend Dichterbij-congres met lezingen en workshops op woensdag 29 november 2017. Je bent van harte welkom.

Mensen met een verstandelijke beperking worden steeds ouder. Bij Dichterbij behoort al meer dan 50% van de bewoners tot de ouderen (50+). Dit percentage stijgt de komende jaren. Dat heeft consequenties voor onze dienstverlening en zorg. Logisch dus dat het thema speerpunt is voor Dichterbij. Reden voor het kennisnetwerk ouderen om

samen met andere kennisnetwerken en disciplines een congres rondom het onderwerp te organiseren.

Uitgebreid programma

Spreker op het congres is Frans Hoogeveen, specialist dementiezorg. Kwaliteit van leven is hét centrale thema in de dementiezorg, zo betoogt hij. Naast deze lezing zijn er diverse workshops rondom thema's als palliatieve zorg, EMB, slapen, eHealth, valpreventie, seksualiteit, therapie en haptonomie bij ouderen en omgaan met achteruitgang. Ook zijn er diverse filmpjes te zien.

Reserveer de datum

Het congres is op 29 november en duurt van 10 tot ongeveer 15 uur. Welkom zijn: medewerkers van Dichterbij, cliënten, verwanten, huisartsen, praktijkorganisaties en collega's van andere zorgorganisaties. Verdere informatie zoals locatie en aanmeldingsprocedure volgt binnenkort. Voor nu kunt u alvast de datum reserveren.

HULP CLIËNTENVERTROUWENSPERSOON VOORKOMT VAAK OFFICIËLE KLACHT

In het jaarverslag van 2016 van de cliëntenvertrouwenspersonen is te lezen dat in 2016 door 151 mensen een cliëntenvertrouwenspersoon is ingeschakeld. In 72 procent van de gevallen kwam het tot een oplossing zonder dat de klacht voorgelegd werd aan de klachtencommissie.

In 2016 deden minder cliënten en verwanten een beroep op een cliëntenvertrouwenspersoon dan in 2015. Dit is te wijten aan de ingrijpende reorganisatie die in 2015 bij STEVIG heeft plaatsgevonden, dat leidde toen tot meerdere klachten.

In 2016 was er wel een toename van het aantal casussen in regio Zuid. Een logische verklaring hiervoor zou kunnen zijn dat de cliëntenvertrouwenspersonen in 2016 intensief voorlichting hebben gegeven aan cliënten, hun verwanten en aan teams in regio Zuid.

Het volledige jaarverslag lees je op <https://www.dichterbij.nl/organisatie/jaarverslag-en-kwaliteitsrapportage.htm>

Cliënten van Dichterbij en hun verwanten kunnen een cliëntenvertrouwenspersoon inschakelen als ze niet tevreden zijn over de geboden zorg met als doel om de situatie voor de cliënt te verbeteren.

Dichterbij heeft 3 cliëntenvertrouwenspersonen. Zij zijn: Nel van Lierop, Oldien Voets en Arjan Ooms.

Zij staan naast de cliënten en hun verwanten en vallen rechtstreeks onder de Raad van Bestuur waardoor ze een onafhankelijke positie in kunnen nemen.

Ze luisteren, nemen de tijd en helpen om problemen op te lossen. Dit gebeurt in volledige vertrouwelijkheid. Indien nodig ondersteunen ze ook bij het indienen van een klacht.

Meer informatie over de hulp van de cliëntenvertrouwenspersonen kunt u vinden in de brochure,

Ik wil ergens over praten, bij wie moet ik zijn?

Deze brochure is te verkrijgen met en zonder picto's. Op de website van Dichterbij kunt u de brochure inzien en u kunt hem indien gewenst ook beluisteren.

De digitale brochure voor cliënten en verwanten is te downloaden via

<http://www.dichterbij.nl/web/show/id=73267>

De cliëntenvertrouwenspersonen zijn dagelijks te bereiken van 9.00 - 17.00 en op maandagavond van 18.00 - 20.00. Op de website kunt u zien welke vertrouwenspersoon er per dag beschikbaar is.



Jaarverslag 2016
Team cliëntenvertrouwenspersonen

Mocht u als ouder of verwant behoefte hebben aan contact met een van de vertrouwenspersonen aarzel dan niet en neem gerust contact met hen op!

ZO KAN HET OOK

Onder het kopje 'Zo kan het ook' wil de Familievereniging mooie voorbeelden van zorg en begeleiding laten zien. Vaak zijn we als Familievereniging bezig met zaken waar het minder goed gaat en die verbetering nodig hebben. Dat blijven we doen. Maar ondertussen zijn er mooie initiatieven, goede gesprekken, betrokken medewerkers, enthousiaste vrijwilligers en interessante activiteiten. Die kant willen we ook graag belichten. Deze verhalen zijn bovendien inspirerend en kunnen als voorbeeld dienen. Blijf ons daarom attenderen op mooie voorbeelden. We kijken ernaar uit.

VRIJWILLIGERS GROENEWOUDSTRAAT HORST

In het voor jaar van 2011 werden we door een familielid geattendeerd op NL Doet. Onze tuin was aan een grondige opknappbeurt toe. Familieleden en een teamlid formeerde een NL Doet werkgroepje om alles rondom deze klus te organiseren en te plaatsen op de NL Doet site.

Al heel snel meldde de plaatselijke afdeling van de KBO zich aan om onze tuin onder handen te nemen. Tijdens de NL Doet dag was het een drukte van jewelste op de Groenewoudstraat. Leden van de KBO, bewoners, ouders, familieleden en teamleden vd Groenewoudstraat gaven 'acte de presence' om gezamenlijk deze klus te klaren. De media maakte een mooi verslag van de activiteit en publiceerde dit in de plaatselijke krant (De Hallo). Enkele deelnemers van de KBO boden aan om de mooie opgeknapte tuin te blijven verzorgen. Zo zijn tot op de dag van vandaag vier tuinmannen elke drie weken aan het klussen in onze tuin. Geweldig toch!

De afdeling PvdA Horst schreef zich ook in op dezelfde klus. Daar deze klus al geclaimd was, hebben we samen gekeken naar een alternatief. Al snel ontstond het idee om met en voor onze bewoners een diner te verzorgen. In het huiskameroverleg gaven de bewoners hun wensen aan.

Op een zondagmiddag kwam er een viertal leden van de fractie. Na een kopje koffie werd er samen met bewoners, enkele ouders en het personeel een heerlijke maaltijd bereid en genuttigd. Ook deze activiteit is

inmiddels een jaarlijks terugkerende traditie geworden, met grote tevredenheid van alle partijen.

In 2012 is onze woning rigoureuus verbouwd. Na afronding van dit project werd tijdens NL Doet een open dag georganiseerd zodat familieleden, buurtbewoners, plaatselijke politiek, directie en management Dichterbij en bewoners en begeleiding van woningen van Dichterbij een kijkje konden nemen in ons prachtig gerenoveerde woning. De opkomst was overweldigend. Maar liefst ca. 200 personen mochten we verwelkomen. Een prachtige manier om onze bewoners te laten integreren in de Horster samenleving.



Alle bewoners hadden samen met begeleiding een flyer gemaakt om vrijwilligers te werven. Sommige bewoners wilden graag wekelijks een wandeling maken, andere bewoners wilden een cake bakken of een spelletje doen in de woning. Boven verwachting meldde zich een achttal vrijwilligers aan. Wekelijks plannen zij een activiteit met onze bewoners. Inmiddels zijn enkele mensen hiermee gestopt vanwege ouderdom en ziekte.

In 2013 en 2014 werden er tezamen met het naastgelegen appartementencomplex 'Librije' burendagen georganiseerd. Tijdens deze burendagen organiseerden we workshops om elkaars talenten te ontdekken. Hierna was er een gezellig samenzijn met een hapje en drankje onder 't genot van prachtige blaasmuziek van een plaatselijke kapel. Ter afsluiting aten we gezamenlijk een frietje. Tijdens deze dagen zijn heel bijzondere contacten ontstaan waarvan onze bewoners wekelijks profijt ondervinden.

Tijdens deze burendagen bleek dat onze bewoners veel affiniteit hebben met mozaïeken. Van hieruit is het NL doet werkgroepje aan de slag gegaan. Al heel snel kwam het idee om een mozaïekbankje te gaan maken. Het zou een eyecatcher worden in onze tuin. Hiervoor hebben we nog enkele sponso-



ren gezocht om dit te kunnen verwezenlijken. En ook dit is ons gelukt. De bewoners maakten het ontwerp op de dagbesteding. Onder begeleiding van bewoners Librije en enkele vrijwilligers en familieleden werden er wekelijks steentjes geplakt. En na een half jaar zwoegen, mag het resultaat er zijn. Tijdens de burendag werd het resultaat onthuld door de wethouder, mevrouw Op de Laak. Hierna was er een feestelijk samenzijn met de al eerdergenoemde blaaskapel.

We zijn onze vrijwilligers zeer erkentelijk voor wat ze voor onze bewoners betekenen. Het maakt het verschil voor de bewoners van onze groep, waarvoor het toch moeilijk is zelfstandig contacten aan te gaan.

Op deze manier kunnen zij gemakkelijker integreren in de Horster samenleving. Voor de vrijwilligers organiseren we jaarlijks een vrijwilligersavond. Op deze avond leggen we de vrijwilligers flink in de watten. Onder het genot van een drankje krijgen de vrijwilligers en bewoners een heerlijke maaltijd aangeboden, klaar gemaakt door enkele teamleden. Na afloop krijgt iedere vrijwilliger een attentie aangeboden van en door de bewoners. Ook bij verjaardagen van de vrijwilligers wordt er op passende wijze bij stil gestaan.

Voor een groot deel is dit te danken aan het Oranje Fonds, dat elk jaar weer financiën beschikbaar stelt om deze doelen te kunnen bereiken. Maar natuurlijk zijn de credits ook voor de hulp en begeleiding van het team van de Groenewoudstraat. Want zonder die hulp was dit echt niet gelukt.

We hebben inmiddels huifkartochten ondernomen, zijn naar Toverland geweest en hebben diverse burendagen georganiseerd. Dit alles dankzij het Oranjefonds.

Dus doe mee in Maart met NL Doet en in

september met Burendag !!!!!

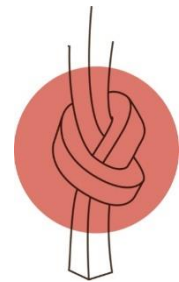
Dit heeft de bewoners en familie/verwanten en ons van de Groenewoudstraat veel mooie dingen gebracht !!!!!

Wij zijn gaarne bereid om een en ander mondeling toe te lichten.

Team Groenewoudstraat 4

DEMENTIETAFEL

De Familievereniging heeft op 12 september j.l. in samenwerking met Dichterbij en het cliëntenplatform van regio Noord/Midden voor de derde keer een dementietafel gehouden. Aanwezig werden door Els de Witte, bestuurslid van de Familievereniging, welkom geheten in de Weijer te Boxmeer. Net zoals bij een Alzheimercafé is een dementietafel een ontmoetingsplek waar familie en professionals met elkaar in gesprek gaan over een thema. Dit keer was het thema 'Warme zorg in de laatste levensfase'. Een thema dat volgde op de eerdere dementietafels waarin gesproken is over de kenmerken van dementie en de keuzes na de diagnose.



Mensen die meer willen weten, kunnen het verslag van de bijeenkomst nalezen op onze website: www.fodicht-bij.nl.

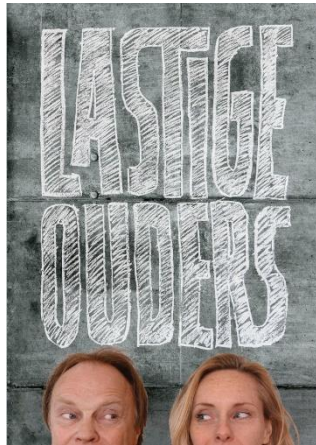
LASTIGE OUDERS

Dit is het verhaal van een moeder en een vader. Ouders van de liefste jongen ter wereld. Hij kan vreselijk goed zwemmen en kijkt recht in je ziel. Veertien jaar is hij. Maar zijn hoofd zit zo vol herrie dat hij misschien wel altijd twee zal blijven. De Lastige Ouders nemen je mee in hoe het is om met een kind te leven dat voortdurende zorg nodig heeft. Een persoonlijk verhaal over hoe groot liefde kan zijn en geluk.

In *Lastige Ouders* doen de vader en moeder van Faas hun verhaal. Hun leven draait 180 graden als blijkt dat Faas een meervoudig gehandicapt kind is. Hoe ziet een thuis eruit van 24 uur per dag zorg, slapeloze nachten, pijn aanvallen, krabben, knijpen en slaan én grenzeloze liefde. Is daar nog

ruimte voor? Een gezonde dochter, verjaardagen, eten, school? Hoe is de wereld buiten bij eindeloze doktersbezoeken, onbegrip bij zo'n grote jongen in een kinderwagen, botte opmerkingen, stille blikken? Zeven jaar lang proberen zijn ouders thuis voor Faas te zorgen, maar uiteindelijk moeten ze toegeven dat het niet langer gaat. En wat dan?

Als moeder van een verstandelijk gehandicapt kind is actrice **Marike van Weelden** ervaringsdeskundige. Gebaseerd op haar dagboeken schrijft en speelt zij *Lastige Ouders* samen met theatermaker **Pieter Tiddens**. De regie is in handen van **Esther Scheldwacht**.



Over de makers

Pieter Tiddens (concept, tekst en spel) maakt met zijn stichting Eigen Werk vanuit een grote persoonlijke betrokkenheid al sinds 2000 familietheater waarin volwassen, maatschappelijke thema's met humor en lichtheid onder de loep worden genomen.

Marike van Weelden (concept, tekst en spel) is actrice voor theater, film en televisie. Ze speelt en speelde o.a. bij Theatergroep Kwatta, Theaterbedrijf Bonheur en Toneelgroep Oostpool. Pieter: "Marike is een sterk fysieke speler, fijn om naar te kijken. Ik bewonder haar om haar waarachtigheid en ben gek op haar humor. Ze is een genadeloos actrice, intellectueel veeleisend voor zichzelf."

Esther Scheldwacht (regie) is actrice, regisseur en schrijver. Ze was de afgelopen tijd te zien bij Het Nationale Toneel, het rotheater, Mighty Society 10 en in haar eigen producties De Sunshine Show, Op een mooie Pinksterdag en Helga Maria Baumgarten.

SPEELLIJST LASTIGE OUDERS 2017-2018

vr 06-10 19:30 uur Amsterdam, Theater De Meervaart – Première
zo 08-10 14:30 uur Rotterdam, Studio De Bakkerij

zo 15-10 14:30 uur Amsterdam, De Krakeling
vr 27-10 19:00 uur Eindhoven, Parktheater
zo 05-11 15:00 uur Amstelveen, Schouwburg Amstelveen
za 11-11 19:30 uur Hengelo, Rabotheater
zo 12-11 14:30 uur Zwolle, Zwolse Theaters
zo 26-11 14:00 uur Utrecht, Stadsschouwburg
vr 01-12 19:30 uur Capelle aan den IJssel, ISALA Theater
zo 03-12 14:30 uur Enschede, De Kleine Willem
do 01-03 14:30 uur en 20:30 uur Groesbeek, Stag. Cardo Theater
zo 11-03 15:00 uur Rotterdam, Maas theater en dans | Maaspodium

Lastige Ouders wordt ook gespeeld op basisscholen, zorgopleidingen, instellingen en voor belangengroepen.

KORTE BERICHTEN

Vergoeding lidmaatschap patiëntenvereniging 2017

Wist u dat het lidmaatschap van een patiëntenvereniging vaak (deels) vergoed wordt door uw zorgverzekering? Op deze lijst krijgt u een overzicht van zorgverzekeringen die uw lidmaatschap van een patiëntenvereniging vergoeden (vanuit een aanvullende verzekering): <https://www.patiëntenfederatie.nl/images/stories/dossier/Zorgverzekering/Vergoeding-lidmaatschap-patiëntenvereniging-2017.pdf>

Tip

Bent u bewindvoerder van een cliënt en laat u de boekhouding uitvoeren door een extern bureau, vergeet dan niet om altijd de belastingaangifte te controleren. Vraag tijdig om een kopie zodat u na kunt gaan of er bijvoorbeeld geen aftrekposten vergeten zijn. Dit voorkomt dat de cliënt geld mist en eventueel extra werk achteraf.

Positionpapers Sien

Sien is een organisatie die opkomt voor de belangen van mensen met een verstandelijke beperking en hun directe omgeving. Sien helpt adviseert en informeert bij belangrijke onderwerpen zoals, geld, zorg en participatie. Sien heeft dit voorjaar twee positionpapers geschreven waarin de standpunten en plannen van Sien rondom de

thema's 'Passend wonen' en 'Goede zorg ook na je 18^e verjaardag' zijn verwoord.

Voor meer informatie kijkt u op hun website:

<http://www.sien.nl/news/item/1652/nieuw-positionpapers-over-wonen-en-mijn-kind-woordt-18>

GGN zoekt leden voor haar nieuwe klantenpanel

Bewindvoerder GGN is bezig om de dienstverlening te optimaliseren. Daarom wil de organisatie een klantenpanel beginnen dat meepraat en -denkt over de dienstverlening.

Wilt u hieraan deelnemen, dan kunt zich melden bij Raymond Steijger, via 06-13776454 of r.steijger@ggnbewindvoering.nl

Zowel cliënten als verwanten zijn van harte welkom.

Gezocht (Herhaalde oproep)

Het bestuur van de Familievereniging is permanent op zoek naar hulp. Op korte termijn hebben wij de volgende vacatures:

1. Bestuurders, die een of meerdere taken over kunnen nemen om de huidige bestuursleden wat te ontlasten,
2. Notulist(e) bij vergaderingen, ter assistentie van de secretaris,
3. Redactielid MB, om het redactieteam te versterken.
4. Contactpersoon voor de regio West

Bent u bereid om ons te helpen en is hier een functie bij die u aanspreekt, neem dan contact op met een van onze bestuursleden (zie colofon of www.fvdicht-bij.nl/bestuur).

Oproep aan de lezers

Een van de belangrijkste doelen van de Familievereniging is het uitwisselen van informatie. De redactie van het mededelingenblad vraagt u, onze lezers, te reageren op zaken die wij aan de orde stellen. U kunt natuurlijk ook andere onderwerpen naar voren brengen. Stuur uw bijdrage naar: redactie MB, Udo de Boyestraat 12, 5821 BT Vierlingsbeek of per mail fvdicht-bij@gmail.com o.v.v. redactie MB.

Verhuizingen

Leden van de FV worden opgeroepen bij veranderingen van hun gegevens (b.v. bij verhuizing of nieuw e-mailadres) hun

naam, het oude en het nieuwe adres (straat, postcode, plaats) door te geven via onze website www.fvdicht-bij.nl middels het wijzigingsformulier lidmaatschaps-gegevens (zie pagina contact). Dit kan ook per post gericht aan de secretaris van de FV; Thorbeckestraat 94, 6535 SM Nijmegen of per mail info@fvdicht-bij.nl

Gehanteerde afkortingen:

AVG	Arts Verstandelijk Gehandicapten
EMB	Ernstig Meervoudig Beperkt
FV	Familievereniging
GGN	Gezamenlijke Gerechtsdeurwaarders Nederland
KBO	Katholieke Bond voor Ouderen
PvdA	Partij van de Arbeid
SBB	Stichting Beheer Bewoners-gelden
WLZ	Wet langdurige Zorg
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning

COLOFON

Voorzitter a.i.: Tjeu Verstappen

tel. 024 - 32 22 677

Email: mh_verstappen@hotmail.nl

Secretaris: Joop Wehnes

tel. 024 - 35 51 523

E-mail: familiever.dicht-bij@planet.nl

Penningmeester: Martin Hermans

tel. 0478 - 63 18 18

Email: martin.hermans@xs4all.nl

Contactpersonen:

Regio Nrd en Midden: Jan Willem Jacobs

tel. 06-41 29 03 89

Email: jw300769@gmail.com

Regio Oost: Truce van den Berg

tel. . 0485 - 51 23 31

Email: Gmgjvandenber@gmail.com

Regio West: vacature

Regio Zuid: Martin Hermans

tel. 0478 - 63 18 18

Email: martin.hermans@xs4all.nl

Nijmegen, 15 september 2017

Onderwerp: uitnodiging dialoogbijeenkomst op 25 oktober



Geacht lid van de familievereniging Dicht-bij,

Onder leden is de wens uitgesproken om vaker met elkaar in gesprek te komen en elkaar bij activiteiten te ontmoeten. Tegelijkertijd is het bestuur van de familievereniging ook op zoek naar meer ervaringsverhalen over de zorg- en dienstverlening van Dichterbij. Deze ervaringen willen we bundelen op thema's en inbrengen in (regionaal) overleg met bestuur en management van Dichterbij en de cliëntenraad. Op 30 mei hebben we een eerste goed gewaardeerde dialoogbijeenkomst gehouden. U heeft hierover kunnen lezen in het mededelingenblad van juni.

De tweede dialoogbijeenkomst vindt plaats op 25 oktober. U bent van harte welkom in De Baronie te Boxmeer. Het bestuur heeft vanuit het jaarplan 2017 twee thema's benoemd voor de tweede dialoogbijeenkomst. Dit betreft ervaringen met het IOP (individueel ondersteuningsplan) en met dag- en vrijetijdsbesteding. Daarnaast vragen we u om bij aanmelding een derde thema waarover u in gesprek wilt aan te dragen.

De bijeenkomst heeft een kleinschalig karakter.

Tijd: inloop vanaf 18.30 uur, **start 19.00-21.00 uur**

Locatie: Boxmeer, Hotel-Restaurant de Baronie, Spoorstraat 74

Meer Info: 06 – 21 28 61 94 (secretaris, Joop Wehnes)

Aanmelden:

- via telefoon 06 – 21 28 61 94 of 024 - 3551523

- toezenden van dit formulier naar FV Dicht-bij, p/a Thorbeckestraat 94, 6535 SM NIJMEGEN

- of via website www.familieverenigingdicht-bij.nl/aanmelden-activiteit/ of info@fvdicht-bij.nl

Vermeld daarbij welke thema's uw interesse hebben. *Na aanmelding ontvangt u een bevestiging.*

Naam

Adres

Plaats

E mail

Tel

Ik heb belangstelling voor de gesprekstafel over:

0 individueel ondersteuningsplan

0 dag- en vrijetijdsbesteding

0 anders, namelijk
