

Verslag ALV vergadering Familievereniging Dicht-bij d.d. 16 oktober 2021

1.	Opening, voorstellen AS Angelique Vloet, overige mededelingen Namens het bestuur zijn aanwezig: dhr. Ed de Boer (voorzitter), mevr. Truce van den Berg (vice-voorzitter), mevr. Eugenie Hoefnagels (bestuurslid), mevr. Elly van Lieshout (bestuurslid), mevr. Elke Oldenziel (penningmeester) en dhr. Peter Thissen (secretaris a.i.). De heer Ed de Boer opent de vergadering en heet alle aanwezigen van harte welkom. Ontmoeten, bijpraten, koersbepaling en ervaringen delen benoemt hij als hoofddoel van deze vergadering, nu het voor het eerst sinds Corona weer mogelijk is om fysiek bij elkaar te komen. Het programma van de ledenvergadering wordt kort doorgenomen. Aansluitend aan de vergadering vindt een lunch plaats waar eenieder aan kan deelnemen. De heer de Boer licht het afscheid van mevr. Marina Hendriks (ambtelijk secretaris) toe. Haar opvolger is mevr. Angelique Vloet, hier vandaag aanwezig. Zij is recent aangesteld. Dat is mogelijk gemaakt dankzij het door de Raad van Bestuur van Dichterbij beschikbaar gestelde budget. Mevr. Vloet ondersteunt de Familievereniging bij diverse uitvoerende taken ter verlichting van het bestuur en ten voordele van de vereniging. Ze stelt zich kort voor. Haar taak in deze ALV is het maken van het verslag. Op verzoek uit de zaal volgt een voorstelronde van de bestuursleden. Omdat er tijdens de vergadering sfeerfoto's gemaakt zullen worden vraagt de heer de Boer of er onder de aanwezigen mensen zijn die bezwaar hebben tegen het delen van deze foto's op de website of in het Mededelingenblad. Mevr. Annelies Mooren geeft aan dat niet te willen, waarvan akte. Zij zal niet herkenbaar in beeld zijn.
2.	Vaststellen van het ALV verslag van 17 april 2021 N.a.v. agendapunt 10 (verhuizing) stelt mevr. Annelies Mooren de vraag of er vanuit Dichterbij een plan van aanpak bestaat over waar verwanten mee te maken kunnen krijgen bij een verhuizing. Volgens mevr. Oldenziel bestaat daarvoor een folder met daarin beleid dat nog altijd actueel is. Omdat er verder geen opmerkingen zijn wordt het verslag onder dankzegging van de notulisten Truce en Elly ongewijzigd vastgesteld.
3.	Benoeming tweede lid kascontrole commissie 2021 De kascommissie, momenteel bestaande uit Bernard Driessen, heeft een vacature voor een tweede lid. Mevr. Afina Mekking is bereid dit te doen. Daarmee is de kascommissie compleet voor 2021. De voorzitter dankt mevr. Mekking voor haar aanmelding. De penningmeester zal t.z.t. met hen contact opnemen.
4.	Versterking van het Bestuur, in het bijzonder de functie van bestuurssecretaris Dhr. Thissen vult naast zijn functie als bestuurslid tijdelijk de functie in van bestuurssecretaris. De bestuurssecretaris is o.a. verantwoordelijk voor het maken van een jaarverslag, raadpleging van statuten, communicatie over de website e.d. De heer de Boer doet een oproep aan geïnteresseerden in deze vacature. De oproep is tweeledig: versterking van het bestuur en invulling van de secretarisrol. Daarmee zijn de kernfuncties binnen het bestuur goed belegd en kunnen ambities beter waargemaakt worden omdat er daarmee meer mensen zijn om de kar te trekken. Meer bestuursleden is tevens goed voor de continuïteit van de vereniging. Geïnteresseerden zijn van harte welkom om hierover het gesprek met het bestuur aan te gaan om zicht te krijgen op wat men kan betekenen voor de vereniging. Desgevraagd wordt het tijdsbeslag voor de functie van secretaris op gemiddeld 4 uur per week geraamd.
5.	Presentatie van de cliëntvertrouwenspersonen (CVP) in het kader van de Wet Zorg en Dwang (WZD) - Toelichting op rol en werkzaamheden.

De handouts zijn bij dit verslag gevoegd.

In januari 2020 is de Wet zorg en dwang (Wzd) ingegaan als opvolging van de BOPZ. In deze wet is o.a. vastgelegd dat iedereen die onder de reikwijdte van deze wet valt, recht heeft op gratis ondersteuning van een onafhankelijk cliëntenvertrouwenspersoon Wzd. Vanuit Adviespunt Zorgbelang zijn 3 cliëntenvertrouwenspersonen Wzd verbonden aan Dichterbij:

- Mevr. Ingrid van Knegsel –beschikbaar voor cliënten en vertegenwoordigers voor regio West en regio Noord Midden en daarnaast verbonden aan het onderdeel Stevig. Dat is een onderdeel van Dichterbij, gevestigd in Oostrum waar cliënten wonen die een behandeltraject doorlopen.
- Mevr. Marieke van der Schouw –beschikbaar voor de regio's Noord, Midden en Oost, d.w.z. rondom Gennep, Wijchen, Malden en Boxmeer.
- Mevr. Ria Heijnen – beschikbaar voor regio Zuid (Limburg) en voor Stevig.

Wzd houdt in dat er geen onvrijwillige zorg wordt ingezet tenzij het echt niet anders kan. In de nieuwe wet staan vrijheid en zorgvuldigheid voorop. De kern van de nieuwe wet is 'Nee, tenzij'. Dat betekent dat vrijheidsbeperking of onvrijwillige zorg in principe niet mag worden toegepast, tenzij er sprake is van ernstig nadeel voor de cliënt of zijn omgeving. Vervolgens regelt de wet met een stappenplan dat er echt alleen onvrijwillige zorg wordt gegeven als er absoluut geen andere oplossing is. Dat als onvrijwillige zorg wordt toegepast dat het dan heel zorgvuldig gebeurt. Zorgprofessionals worden door de wet verplicht om een stappenplan in werking te zetten en zo veel mogelijk te zoeken naar alternatieve oplossingen.

Opmerkingen n.a.v. de toelichting over de Wzd:

- Het stappenplan wordt altijd opgenomen in het zorgplan.
- Het stappenplan is te vinden op de site van de ActiZ en Vilans.
- Een lijst met verklarende woorden en afkortingen is te vinden op de website van Dichterbij.
- De CVP Wzd werkt vertrouwelijk met geheimhoudingsplicht die alleen doorbroken mag worden wanneer de cliënt echt in gevaar komt.
- De CVP Wzd heeft een partijdige rol en gaat uit van de wens en vraag van de cliënt of zijn vertegenwoordiger. Dit kan zijn een wettelijk vertegenwoordiger. Deze is door de rechter benoemd tot mentor of curator. Dat kan familie zijn, maar ook een vrijwillige of professionele mentor of curator. Wanneer er geen wettelijk vertegenwoordiger is, kan dat ook een familielid zijn die als plaatsvervanger de rol van vertegenwoordiger op zich neemt. Verwanten die niet de rol van vertegenwoordiger hebben, worden niet door de CVP Wzd ondersteund.
- Dichterbij is verantwoordelijk voor de implementatie van de Wzd, voor het scholen van medewerkers en het levend houden van de uitvoering, ook wanneer er veranderingen optreden in de wet.
- De CVP Wzd licht haar werkwijze toe. Ze bezoekt locaties en heeft een signalerende functie. Wat is de sfeer, zijn er voorbeelden van onvrijwillige zorg, zijn medewerkers op de hoogte. Wanneer rechten van een cliënt in het geding komen dan bespreekt ze dit met de organisatie.
- Wanneer via het centrale nummer (088-9294099) van Adviespunt Zorgbelang contact wordt gezocht met een CVP Wzd zal de CVP Wzd binnen 2 dagen reageren.
- Er is regelmatig overleg met de interne vertrouwenspersonen van Dichterbij. Zij kunnen een cliënt doorsturen naar de CVP Wzd wanneer er sprake is van onvrijwillige zorg.
- N.a.v. de sheet met categorieën van onvrijwillige zorg wordt de vraag gesteld waar beschreven staat wat er precies onder onvrijwillige zorg valt. Op de website <https://www.dwangindezorg.nl/wzd/clienten> is meer informatie te vinden over de Wzd.
- In de Wzd staat beschreven wanneer cliënt en vertegenwoordiger geïnformeerd dienen te worden als onvrijwillige zorg voor de eerste keer ingezet wordt of wanneer er wijzigingen zijn van inzet van onvrijwillige zorg. In de Wzd is nu vastgelegd dat een cliënt of vertegenwoordiger bij de eerste toepassing van onvrijwillige zorg wordt

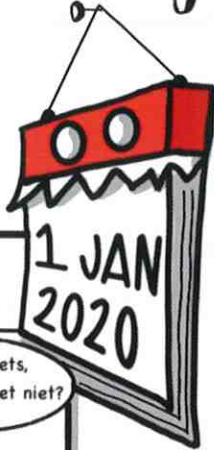
	<p>geïnformeerd. Overigens is het vaste jurisprudentie (onder de Wet bopz) dat een cliënt altijd wordt geïnformeerd over een toepassing van onvrijwillige zorg. In de reparatiewet (ingegaan d.d. 6 november 2021) is vastgelegd dat een cliënt of vertegenwoordiger nadere afspraken moet maken over het informeren bij onvrijwillige zorg. De afspraak hierover moet in het zorgplan worden opgenomen en als een cliënt of vertegenwoordiger wordt geïnformeerd moet dit in het dossier worden genoteerd.</p> <p>Dhr. de Boer bedankt de dames voor hun heldere toelichting en concludeert dat er veel belangstelling is voor dit onderwerp. Het is belangrijk ontwikkelingen te volgen en nodigt de dames uit om tijdens een volgende vergadering hun ervaringen nog eens te delen.</p>
6.	<p>Presentatie van en besluitvorming over het beleidsplan Familievereniging Dicht-bij 2022-2025</p> <p><i>De presentatie is bij dit verslag gevoegd.</i></p> <p>Het bestuur voelde de behoefte na te denken over waar je als Familievereniging voor staat en waar je in de nabije toekomst naar toe wilt. Daarop is een klankbordgroep geformeerd. Gesprekken met die klankbordgroep hebben geleid tot dit beleidsplan. Het bestuur wil graag van de leden horen of dit de koers is die men onderschrijft en of het de goede speerpunten zijn met de juiste prioritering.</p> <ul style="list-style-type: none">• Mevr. Willemien Peters vraagt of de regioraad vragen aan de Familievereniging voorlegt? De heer de Boer geeft aan dat dit slechts een enkele keer gebeurt bijvoorbeeld wanneer het om kwaliteitsbeoordeling gaat of bij calamiteiten zoals recent de wateroverlast. Dat wordt afgestemd met de cliëntenraad, de OR en de Raad van Bestuur. De CCR en regioraden hebben medezeggenschap. Dat geldt niet voor de Familievereniging. Enkele keren per jaar is er een voorzittersoverleg waar ook de Familievereniging aansluit. De vertegenwoordiger van de Familievereniging kan daar een inhoudelijke inbreng leveren maar heeft geen formele zeggenschap. Dhr. Harrie Curfs, voorzitter CCR, vult aan dat er een samenwerkingsovereenkomst bestaat tussen de Familievereniging en de CCR. Vrijwel alle adviezen worden voorgelegd aan de Familievereniging.• Een lid uit de zaal vraagt aandacht voor de ouder wordende cliënt in de regio Gennep nu er steeds meer huizen gesloten worden. Wonen cliënten straks weer allemaal op het terrein?• Quli (Quality of life) werkt niet altijd naar tevredenheid. Dit is een programma waar de verwant de cliënt kan volgen. Er staat informatie in vastgelegd door de DVC-er of de regiebehandelaar en je kunt zien wat er besproken is. Het zorgplan maakt daar deel van uit. Het is gekoppeld aan Cura. Daarin kun je de dagelijkse rapportage lezen. Momenteel wordt gewerkt aan een opvolger van dat systeem met meer mogelijkheden, maar zover is het nog niet. De Familievereniging houdt dit onder de aandacht.• De Familievereniging ziet het belang van goede communicatie in. Het plan is om de website te vernieuwen en meer in te zetten op social media om meer jongeren aan te trekken.• Er is behoefte aan een organogram over de verbindingen tussen Regioraad – Cliëntenraad – Familievereniging. De Familievereniging zal dit als speerpunt toevoegen.• Mevr. Annelies Mooren geeft aan dat ze als verwant graag inzage zou willen in de medicatielijsten in Cura. Het is de vraag of dit voor verwanten toegankelijk kan zijn. Ze is tevens benieuwd naar de ontwikkeling van Extranet. De heer de Boer geeft aan dat dit laatste bij de afdeling communicatie ligt om te herijken. Er is een groeiende samenwerking tussen deze afdeling en de familievereniging. <p>Met in achtneming van de opmerking over het organogram gaat de ALV onder applaus akkoord met het gepresenteerde beleidsplan Familievereniging Dicht-bij 2022-2025. Dat betekent dat de Familievereniging met dit kader gaat werken. Het jaarplan 2022 en de bijbehorende begroting komen in de volgende ALV aan de orde.</p>

7.	Ervaringen van leden met het Coronabeleid van en de vaccinatieaanpak door Dichterbij <p>De heer de Boer vraagt hoe de leden in Coronatijd de zorgverlening aan de cliënt hebben ervaren. Werd u goed betrokken als verwant, werd u geïnformeerd over het locatiebeleid dat gevoerd werd, waren er verschillen tussen locaties?</p> <ul style="list-style-type: none">• Dhr. Hans Eickmans vond de samenwerking met begeleiding en verwanten prima. Maar hij heeft een noodkreet in publiciteit van Dichterbij en de Familievereniging gemist over waarom medewerkers zo laat gevaccineerd werden. Terwijl zij veel in contact zijn met cliënten en dus een grote risicogroep vormen. Dhr. Harrie Curfs zegt dat de CCR zich daar ook over heeft opgewonden, evenals de Raad van Bestuur maar er was geen mogelijkheid voor snellere vaccinatie. Volgens de heer de Boer zijn inmiddels 99% van de cliënten gevaccineerd zijn. Er zijn geen cijfers bekend over medewerkers.• Opmerking: De Corona aftekenlijst in de woning werd keurig ingevuld, maar toen er een Corona uitbraak was werden wij niet geïnformeerd. Terwijl dat toch de reden is van het gebruik van een aftekenlijst.• Mevr. Annelies Mooren vraagt hoe ze een QR code kan verkrijgen voor haar broer die geen DigiD heeft. De DVC-er kan dit regelen. Ook wanneer de QR code op papier moet worden uitgedraaid. In de Verwantennieuwsbrief van Dichterbij is hierover informatie te vinden en via vaccineren@dichterbij.nl of via een landelijk telefoonnummer 0800-1421 kan hierover contact gelegd worden. Daarbij kun je met je BSN binnen 5 dagen een QR code ontvangen. Mevr. v. Lieshout tipt: laat de papieren QR code plastificeren tot een handzaam pasje.• Er werd door managers op locaties en in de diverse regio's geen eenduidig beleid gevoerd m.b.t. toegang. Mevr. A.G. geeft aan dat het daardoor een lange tijd heeft geduurd voordat ze haar verwant kon zien. De Familievereniging neemt deze opmerking mee naar het overleg met de Raad van Bestuur.
8.	Rondvraag en sluiting <ul style="list-style-type: none">• Waar is het financieel overzicht van 2020 te vinden? Dat staat op de website bij het verslag van de ALV.• Mevr. Annelies Mooren vraagt of er een aanspreekpunt is m.b.t. de doorstart van 'Music in memory'. Geadviseerd wordt om contact op te nemen met Jos van de Ven, secretaris van de cliëntenraad.• De begrotingsronde 2022 komt eraan. De sluitingstermijn bij SBB is 1 november en de tarieven voor Dichterbij zijn nog niet bekend voor een aantal posten. Wat is de stand van zaken en is het mogelijk hierover iedereen snel te informeren? Het bestuur neemt ook deze vraag mee naar het overleg met de Raad van Bestuur.• Verzoek aan het bestuur om bij een volgende vergadering samen met de agenda het verslag van de vorige vergadering evenals de geagendeerde presentaties vooraf toe te sturen naar de deelnemers. Het bestuur zal zich beraden of presentaties vooraf of juist daarna verstuurd zullen worden. <p>Namens het bestuur dankt de heer De Boer iedereen voor zijn of haar aanwezigheid. Het was prettig elkaar weer eens te zien. Hij nodigt eenieder uit voor het door het bestuur aangeboden drankje en de aansluitende lunch en wenst iedereen wel thuis en tot een volgende keer.</p>

CLIËNTENVERTROUWENSPERSOON

Wet zorg en dwang

BOPZ



JE HEBT RECHT OP EEN CVP Wzd

Wil je iets, maar mag je het niet?



Moet je iets, maar wil je het niet?

Buiten jouw instelling



Vertrouwelijk

Cliënt centraal



Is er alleen voor jou



CONTACT



Poster afdeling



Website instelling



Locatiebezoek



Familie of begeleiding



WZD

NEE, TENZIJ!

ON VRIJWILLIGE ZORG

- Kort
- Minst ingrijpend
- Stappenplan Wzd



ALLEEN ALS HET ECHT NIET ANDERS KAN!



WAT DOET EEN CVP WZD?

-  Luisteren
-  Informatie en advies geven
-  Ondersteunen bij gesprekken met zorgverlener
-  Ondersteunen bij klachten

meer info:

Advies punt 

www.adviespuntzorgbelang.nl

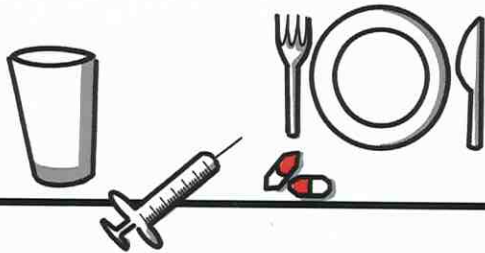
Tel: 088-9294099

Wet zorg en dwang

CATEGORIEËN VAN ONVRIJWILLIGE ZORG



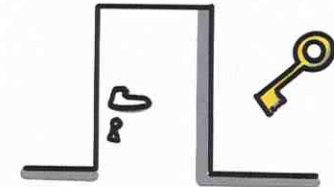
1. Toedienen van vocht, voeding en medicatie, medische handelingen



2. Beperken van de bewegingsvrijheid



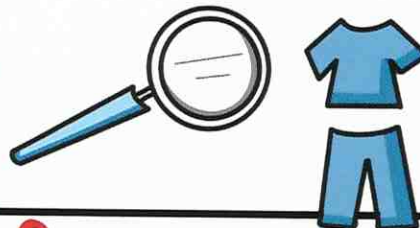
3. Insluiten



4. Toezicht houden op betrokkene



5. Onderzoek aan kleding of lichaam



6. Onderzoek van de woon- of verblijfsruimte op gedrag beïnvloedende middelen of gevaarlijke voorwerpen



7. Controleren op middelen die het gedrag beïnvloeden



8. Beperken van de vrijheid om het eigen leven in te richten



9. Beperken op het recht van het ontvangen van bezoek



BELEIDSPLAN FV DICHT-BIJ

Periode 2022-2025

ALV 16-10-2021

HISTORIE

- Oudervereniging Maria Roepaan november 1976 - maart 1997
- Saamvliet – Vizier 1997 – 2006
- FV Dicht-bij 2006 – heden
- Statuten FV 12 december 2008
- Belangrijkste doel: Behartiging van belangen van cliënten vanuit verwantenperspectief bij Dichterbij en van hun families.

BELANGENBEHARTIGING

- Zowel individueel als collectief
- Afstemming en samenwerking met en indien gewenst advisering aan cliëntenraden (CCR en regionaal)
- FV acteert primair vanuit verwantenperspectief.
- Voor Dichterbij één van de belanghebbenden.
- Geen wettelijke bevoegdheden zoals in de WMCZ (advies en instemming)
- Wel invloed gekoppeld aan zichtbaarheid en relevantie.
- RvB Dichterbij erkent de FV als vertegenwoordiger van verwanten.
- Samenwerking met KansPlus (landelijk bureau en regio)

WAAROM ZIJN NAASTEN/VERWANTEN ALS BELANGHEBBENDEN BELANGRIJK?

- Zij hebben doorgaans een levenslange band met de cliënt en vormen voor deze het primaire netwerk. Professionals komen en gaan.
- Zij beschikken over veel ervaringskennis.
- Als mentor/bewindvoerder zijn ze belangenbehartiger van de cliënt.
- Zij hebben een eigen sociaal netwerk met affiniteit voor mensen met een verstandelijke beperking.
- Naast ervaringskennis beschikken zij over persoonlijke competenties die ze als vrijwilliger kunnen inbrengen.
- Governance code Zorg benadrukt het belang van goede verwanteninbreng.

FV IS VAN EN VOOR DE LEDEN

- Leden bepalen de koers en geven aan wat voor hen belangrijk is.
- Zij betalen een jaarlijks door de ALV vastgestelde contributie.
- Daarom kunnen zij een beroep doen op ledenservice, individueel advies, ontvangen zij (digitale) nieuwsbrieven en desgewenst steun bij individuele belangenbehartiging.
- Collectieve belangenbehartiging geldt voor **elke** verwant.
- Denk aan een gedeelde en gedragen visie op het familie/naastenbeleid, met onderwerpen van gemeenschappelijke interesse zoals zorgplan, locatiebeleid en het centrale zorgbeleid (als je het mij vraagt).

OMBUDSFUNCTIE: VERWANT IN DE KNEL

- Leden bijstaan bij het verwoorden van hun mening/klacht.
- Advisering in het kader van vastgestelde klachtenprocedures.
- Klankbordfunctie bij kwesties tussen verwant en Dichterbij.
- Eventuele misstanden aan de kaak stellen.
- Spreekbuis/woordvoering voor “benadeelden” in de media.
- Als lid benutting van kennis en advies van KansPlus.
- Afstemming met aangestelde vertrouwenspersonen.

VERANKERING IN REGIONAAL NETWERK

- KansPlus, Sien, e.d. acteren op landelijk en regionaal niveau.
- FV richt zich primair op het verzorgingsgebied van Dichterbij.
- Vanuit belang FV contacten leggen en onderhouden met relevante partijen in de zorgketen. Denk ook aan het sociale domein!
- Meedenken en participeren bij onderwerpen en in projecten, van belang voor mensen met een verstandelijke beperking.
- Zichtbaar in de media en initiatiefnemer van nieuwe thema's.
- Oppakken en doorgeven van signalen uit de vastgestelde regio's van Dichterbij en.

LOTGENOTENCONTACT

- Leden hebben behoefte aan onderling contact.
- Via vernieuwde website, WhatsApp, FB, Instagram etc.
- Fysieke ontmoetingen gekoppeld aan een thema.
- Uitwisseling van ervaringen.

INFORMATIE & COMMUNICATIE

- Afdeling communicatie Dichterbij, o.m. maandelijkse verwantenbrief.
- Op de website van Dichterbij wordt website FV via link aangeboden.
- Bij instroom van cliënt wordt verwant geattendeerd op FV.
- Geen doublures met Dichterbij, afstemming geboden. FV verzorgt eigen nieuwsbrieven en geeft een Mededelingenblad uit.
- Relevante informatie van anderen wordt in hierin verwerkt.
- Er komt geen Glossy tijdschrift, maar wel MB in vernieuwde vorm.
- Recent nieuwsbulletin Dichterbij Midden Noord als mogelijk voorbeeld.
- Er komt een meer toegankelijke en actuele website.
- Communicatie is **tweezijdig**, inbreng leden is zeer gewenst.

TUSSEN DROOM EN DAAD

- Dit beleidsplan is ambitieus.
- Realisering hangt af van beschikbare menskracht en geld.
- Behoeft aan vrijwilligers voor bestuur, thema's, ontmoetingen, vertegenwoordiging, ledencontact en hand- en spandiensten.
- Tot 2024 is er budget voor bestuurlijke ondersteuning.
- Contributieverhoging gekoppeld aan verbeterde ledenservice.
- Elementaire bedrijfsvoering op orde, als randvoorwaarde.
- Op zoek naar projectfinanciering (fondsen, bedrijven).
- Speciale ledenvergadering legt koers vast en bepaalt prioriteiten.

SPEERPUNTEN

- FV neemt het voortouw om visie op naastenbeleid te formuleren.
- De ombudsfunctie wordt verder uitgewerkt en geconcretiseerd.
- Nieuw format voor (digitale) nieuwsbrief en MB wordt vastgesteld.
- Website wordt grondig vernieuwd.
- Regionale verankering van de FV krijgt daadwerkelijk gestalte.
- Continuering van de dementietafel.
- Actieve werving van vrijwilligers voor diverse functies en rollen.
- Verdere uitwerking van het lotgenotencontact.
- Zichtbaarheid op de locaties in de regio's.
- Concretisering in actieplannen.

MOGELIJKE THEMA'S VOOR ONTMOETINGEN

- Ervaringen Wet Zorg en Dwang.
- Levens – en zorgtestament.
- Update mentorschap, bewindvoering, curatele.
- Erfrecht, toegespitst op mensen met een geestelijke beperking.
- Ervaringen met "Als je het mij vraagt."
- Digitale communicatie voor verwant en cliënt: Quli, Cura, toekomst?
- Zorgbereik van Dichterbij; worden doelstellingen waargemaakt?
- Woon,- leefconcept, nu en in de toekomst.
- Zorgplanning.