

## Verslag ALV FV Dicht-bij d.d. 23 april 2022

<b>1.</b>	<p><b>Opening en vaststellen van de agenda</b></p> <p>Namens het bestuur zijn aanwezig: dhr. Ed de Boer (voorzitter), mevr. Truce van den Berg (vice-voorzitter), mevr. Eugenie Hoefnagels (bestuurslid), mevr. Elly van Lieshout (bestuurslid), mevr. Elke Oldenziel (penningmeester). Dhr. Peter Thissen (secretaris a.i.) heeft zich afgemeld. Mevr. Angelique Vloet (ambtelijk secretaris) verzorgt het verslag. E. de Boer stelt het bestuur voor en bedankt de aanwezige leden dat ze het mooie weer hebben getrotseerd om hier naar toe te komen. Dat wordt op prijs gesteld. Het bestuur wil in contact blijven met de leden om te weten wat er leeft. Daarmee is de bijeenkomst geopend. Er zijn geen op- of aanmerkingen op de agenda waarmee deze ongewijzigd is vastgesteld.</p>
<b>2.</b>	<p><b>Concept verslag ALV d.d. 16 oktober 2021</b></p> <p>N.a.v. het verslag stelt een lid aan de orde dat ze niet met naam en toenaam in het verslag wil worden opgenomen. De voorzitter vraagt of aanwezige leden dit idee delen. Echter, niemand heeft er problemen mee met naam genoemd te worden. Daarmee wordt het verslag ongewijzigd vastgesteld.</p>
<b>3.</b>	<p><b>Secretarieel jaarverslag 2021</b></p> <p>Het door het bestuur vastgestelde concept verslag staat reeds enige tijd op de website. Het bevat de werkzaamheden van het afgelopen jaar. N.a.v. het verslag zijn er geen opmerkingen uit de zaal. Hiermee gaat de ALV akkoord met dit verslag.</p>
<b>4.</b>	<p><b>Financieel jaarverslag 2021 met bevinding kascontrole commissie</b></p> <p>E. Oldenziel geeft een toelichting op hooflijnen over de inkomsten en uitgaven. Het financieel verslag komt ook op de website.</p> <p>Het bestuur werkt aan het op orde brengen van het ledenbestand. D.w.z. mensen die contributie betalen zijn lid. Om reëel te kunnen begroten is het nodig dat je weet hoeveel betalende leden er zijn. Wanneer besloten wordt niet betalende leden niet meer als lid te zien betekent dat een forse daling in het ledenbestand. Het gaat hier om ca. 135 leden. Het bestuur heeft het plan deze groep een laatste rappel te sturen met het verzoek te laten weten of ze wel of niet lid willen blijven. Dat is een groot aantal met een ledenbestand van 500 mensen.</p> <p>Er volgt discussie over hoe dit het beste aan te pakken. Communicatie is belangrijk. Een lid meent zich te herinneren dat men in het verleden automatisch lid was en wilde je het Mededelingenblad ontvangen en actief deelnemen aan de Familievereniging dan betaalde je contributie.</p> <p>De voorzitter meldt dat dit een relatief nieuw bestuur is. Het oude bestuur heeft het in 2019 overgedragen waarbij ze aangaven dat de leden €25,- contributie betalen. Daarvoor krijgt men ledenservice waaronder het Mededelingenblad. Sommigen betaalden meer. Het surplus is een vrijwillige gift. Het huidige bestuur ging uit van 500 betalende leden. Dat blijkt anders, ongeveer 360 betalende leden. Als die €25,- een barrière is dan is maatwerk mogelijk bij bijzondere omstandigheden. Dit bestuur wil geen slapende leden, wel actieve of minder-actieve of niet-actieve leden. Zij acht het van belang dat je één zuiver ledenbestand moet hebben. Iedereen krijgt de gelegenheid of men het lidmaatschap wil continueren. Indien maatwerk nodig is dan wordt daarover het gesprek gevoerd. Dit bestuur gaat voor één ledenbestand. In de brief zal duidelijk benoemd worden wat de consequentie is indien men het lidmaatschap niet wil continueren. En degene die geen contributie betaalt is geen lid, tenzij er een afspraak is</p>

	<p>gemaakt. Bij 350 betalende leden levert dat ongeveer €8800,- contributie op. Dat was in 2016 nog €14.000,-. Het vergoeden van de kosten voor de ambtelijk secretaris is door Dichterbij toegezegd tot en met 2023. Die extra financiële impuls is hard nodig. Uit de inkomsten worden o.a. de ledenvergaderingen betaald, themabijeenkomsten en bestuurskosten vergoed. Ook investeringen in een vernieuwde website zijn mogelijk. Enkele leden zijn instemmend over het idee dat er contributie gevraagd wordt om een vereniging zelfstandig draaiende te houden. Anderen pleiten voor een contributiebeleid met begrip voor bijzondere omstandigheden.</p> <p>Er wordt geïnformeerd naar de spaarrekening van de Familievereniging met daarop een bedrag van €32.000,-. In het verleden werd een schenking ontvangen van € 5000. Deze schenking is onderdeel van het saldo op de spaarrekening. Aan de besteding van de schenking zijn door de schenker geen voorwaarden gesteld.</p> <p>Vanzelfsprekend mag men als gast meekomen naar de ALV indien een verwant lid is van de Familievereniging.</p> <p>De vraag volgt hoe het zit met cliënten die geen verwanten hebben. Zet de Familievereniging zich daar ook voor in? Cliënten worden bijgestaan door de cliëntenraad en regionale cliëntenraden waar deze belangen worden behartigd. De Familievereniging zit in die driehoek 'verwant, client en organisatie'. In dat verband licht de voorzitter toe dat er recent afspraken zijn gemaakt met de regionale cliëntenraden. Vanuit bestuur van de Familievereniging is één bestuurslid actief in de regio om zodoende meer zicht te krijgen op wat in die regio speelt. In overleg met cliëntenraad en regionraden is die verdeling tot stand gebracht. Daarmee komt een andere informatiestroom op gang. In een volgende ALV zal het bestuur daar meer over vertellen.</p>
<b>5.</b>	<p><b>Decharge van Bestuur voor 2021</b> De Kascommissie bestaande uit mevr. Afina Mekking en dhr. Bernard Driessen heeft op 19 april jl. de kascontrole uitgevoerd. Ze waren tevreden met wat ze zagen. De aanwezige leden stemmen in met de bevindingen van de commissie waarmee het bestuur decharge verleend wordt en het financiële jaar afgesloten kan worden. Mevr. Mekking stapt na twee jaar uit de commissie, dhr. Driessen blijft nog een jaar lid. Na een oproep van de voorzitter is mevr. Anny Klauwer bereid het stokje van mevr. Mekking over te nemen. De voorzitter bedankt mevr. Mekking voor haar bijdrage van de afgelopen twee jaar en heet mevr. Klauwer welkom in de kascommissie.</p> <p>E. Oldenziel wil het penningmeesterschap neerleggen. Totdat er een vervanger is blijft ze beschikbaar voor uitvoerende taken. Ze zal daarbij ondersteund worden door de ambtelijk secretaris. Het streven is een opvolger te vinden voor het volledige penningmeesterschap die ook de bestuurlijke verantwoordelijkheid neemt en waarbij financiële strategie en projectfinanciering ondergebracht kan worden. Indien alles netjes afgewerkt is kan een nieuwe penningmeester starten met een schone lei. E. de Boer bedankt E. Oldenziel voor het werk van het afgelopen jaar. Bij een definitief afscheid zal hij wat langer stilstaan bij haar bijdrage aan de Familievereniging.</p>
<b>6.</b>	<p><b>Versterking van het Bestuur, in het bijzonder de functie van penningmeester en secretaris</b> P. Thissen is secretaris a.i.. Hij wil wel in het bestuur blijven maar wil daarin een meer inhoudelijke rol vervullen. Het bestuur wil dit meer structureel invullen. Suggesties voor potentiële kandidaten zijn van harte welkom.</p>
<b>7.</b>	<p><b>Presentatie over Ondersteuning in familienetwerken / het belang van wederkerigheid door Dr. Sanne Giesbers - Universiteit Tilburg. Lucienne Heerkens zal de presentatie inleiden met een korte introductie over de Academische werkplaats. Familie is een van de hoofdthema's van de</b></p>

### **Academische Werkplaats**

Mevr. Lucienne Heerkens stelt zich voor. Ze werkt haar hele werkzame leven in de zorg met verstandelijk beperkten, is lange tijd leidinggevende geweest, heeft daarin veel samengewerkt met familie. Ze heeft 2,5 jaar bij Stevig gewerkt. Daar ontmoette ze Prof. Petri Embrechts. Zij zocht iemand om alle kennis te laten landen in de praktijk. Lucienne kreeg die rol binnen het team.

Sanne Giesbers, werkt als postdoctoraal onderzoeker bij de Academische Werkplaats, is afgestudeerd als orthopedagoog, heeft bij Dichterbij gewerkt als begeleider en gedragsdeskundige. Ze heeft vorig jaar haar promotie onderzoek mogen verdedigen en vertelt in deze vergadering over de uitkomsten van het onderzoek.

Hierbij volgt een samenvatting van haar onderzoek: **"It's not WHO you know, It's HOW you know them"**

Dit onderzoek bracht in kaart hoe mensen met een licht verstandelijke beperking de ondersteuning vanuit hun netwerk ervaren. Dit had als doel om te weten te komen hoe zorgprofessionals dat netwerk kunnen betrekken in hun ondersteuning.

Voor mensen met een verstandelijke beperking is, net als voor ieder ander, hun familienetwerk vaak erg belangrijk. We hebben daarom gekeken hoe mensen met een licht verstandelijke beperking de ondersteuning vanuit hun familie ervaren. Hoe vinden zij dat hun familie hen ondersteunt? Met welke familieleden hebben ze contact, en hoe is hun band met deze mensen? Waar ondersteunen ze zelf bij? En kijken familieleden op dezelfde manier naar de relatie? Daarbij hebben we ook breder gekeken naar hoe het voor mensen met een licht verstandelijke beperking is om te wonen met begeleiding.

### **Ouders en begeleiders**

Uit het onderzoek blijkt dat binnen de familie vaak vooral de ouders van mensen met een licht verstandelijke beperking ondersteuning bieden. Als het erop aankomt, ligt de ondersteuning bij hen. Met broers en zussen hebben mensen met een licht verstandelijke beperking wel contact, maar zij voelen voor hen vaker meer afstand dan ouders. Dat is niet erg, maar als ouders ouder worden of overlijden is het belangrijk dat andere familieleden ondersteuning kunnen bieden.

Ook begeleiders zijn voor sommige mensen met een licht verstandelijke beperking heel belangrijk. Een begeleider helpt niet alleen met praktische zaken, maar is ook iemand die er altijd voor je is; om naar je te luisteren, je gerust te stellen, een praatje te maken of samen iets leuks te ondernemen. We ontdekten dat als een begeleider heel belangrijk is voor iemand, zo iemand zich vaker buitengesloten en eenzaam voelt in de samenleving, of last heeft van de vooroordelen van anderen. Voor begeleiders is het dus belangrijk dat zij zien welke belangrijke rol zij spelen en waarom dit zo is, zodat zij hun cliënten beter kunnen ondersteunen, bijvoorbeeld door het bieden van ondersteuning om nieuwe mensen te leren kennen in overleg en samspraak met de verwant.

### **Wederkerigheid**

Het is belangrijk dat mensen met een beperking niet alleen ondersteuning krijgen, maar zelf ook iets betekenen voor anderen. Dat noemen we 'wederkerigheid'. Wederkerigheid zorgt ervoor dat je eigenwaarde groeit. Mensen met een licht verstandelijke beperking hebben vaak minder wederkerige relaties met hun familie. Hoewel ze zelf soms wel het gevoel hebben dat ze er bijvoorbeeld zijn voor hun oma, zien familieleden dat vaak anders. Zij hebben het gevoel dat ze vooral hun broer, zus of kind ondersteunen, en niet andersom.

Opvallend was dat mensen met een licht verstandelijke beperking niet zo vaak vrienden of een partner in hun netwerk hebben. Wel zagen we dat als iemand vrienden heeft, die vriendschap veel kan opleveren. Dat komt doordat zo'n vriendschap vaak wel wederkerig is, in tegenstelling tot familierelaties. Zij willen ook graag meer vrienden of een partner.

### **Twee kanten**

Als we kijken naar het netwerk van mensen met een licht verstandelijke beperking, is het belangrijk dat we oog hebben voor beide kanten van het verhaal. Het is mooi als mensen met een licht verstandelijke beperking het gevoel hebben dat ze er zijn voor anderen. Maar het is belangrijk dat een begeleider ook checkt of die anderen dat ook zo zien.

Een begeleider kan zijn cliënt helpen om zijn sociale relaties te onderhouden. Daarbij geldt dat alle beetjes helpen. Soms kun je op simpele manieren een relatie al wederkeriger maken. Bijvoorbeeld door in de gaten te houden met wie een cliënt contact heeft, door je cliënt aan te moedigen om mensen thuis uit te nodigen of door hem te helpen een kaartje te sturen naar zijn familie.

*Dit onderzoek werd uitgevoerd door dr. Sanne Giesbers onder leiding van prof. dr. Petri Embregts, prof. dr. Richard Hastings, prof. dr. Andrew Jahoda en dr. Lex Hendriks.*

Opmerkingen n.a.v. de presentatie:

- De onderzoeksvragen komen uit de praktijk. Het praktijkproduct heeft geleid tot een module voor het MBO.
- Gemiddeld zag men dat er twee relaties waren waarin client steun krijg en voor twee relaties waaraan client steun geeft. In ongeveer 30% van de gevallen waren de relaties wederkerig. Maar het was heel erg verschillend bij welke type relatie dat wederkerig was.
- Hoe ouder client, hoe kleiner het netwerk vaak wordt.
- In dit onderzoek zijn professionals niet meegenomen. Het is m.n. contactpersoon ouders, broers, zussen. Alle 3 perspectieven kijken anders naar het netwerk. Het zou goed zijn om al vroeg met elkaar naar het netwerk te gaan kijken en dat vraagt ook iets van de professional. Hoe kun je het netwerk met elkaar in stand houden.
- Het is goed dit bij de organisatie Dichterbij onder de aandacht te brengen. Dat wordt zeker gedaan. Via de website [www.familieenzo.nl](http://www.familieenzo.nl) zijn alle producten gratis te gebruiken.
- Zijn er tips richting familieleden en verwanten om begeleiding te helpen? Daar is dit onderzoek niet op gericht maar zijn andere projecten met onderzoeken in de driehoek waarin alle partijen bevraagd worden en kan ervaringskennis optimaal benut worden. Men zoekt daarvoor altijd naar naasten om deel te nemen. Mevr. Heerkens stelt voor nieuwsberichten daarover te delen via het Mededelingenblad van de Familievereniging. Indien gewenst kan men zich voor een onderwerp aanmelden.

E. de Boer bedankt beide sprekers voor hun bijdragen met een mooi cadeau gemaakt door mensen uit de doelgroep.

### **8. Uitwisseling van ervaringen van aanwezige leden met name betreffende de dienstverlening van Dichterbij.**

- Mevr. Stéphanie van Bolderen (Communicatieadviseur Dichterbij) doet een oproep voor de de nieuwe editie van het 'Wij' magazine van Dichterbij. Een magazine voor verwanten. Elke eerste contactpersoon krijgt dit toegestuurd. De redactie is op zoek naar verwanten die elkaar hebben leren kennen via de Familievereniging en die nu een vriendschap of leuke band met elkaar hebben. Mocht dit voor jou het geval zijn, stuur dan een mailtje naar [communicatie@dichterbij.nl](mailto:communicatie@dichterbij.nl). Zie voor de vorige edities ook: [dichterbij.nl/wij](http://dichterbij.nl/wij). Via dat mailadres kan je ook aangeven dat je het magazine wilt ontvangen.
- Enkele leden benoemen de prijsstijging van de was kosten. De voorzitter noteert dit als gespreksonderwerp voor het overleg met de Raad van Bestuur. Het staat ook op de agenda van de cliëntenraad. Ook het digitaliseren van de factuur kan daarin meegenomen worden in het kader van verduurzaming.
- Een lid mist het boekje 'Wie betaalt wat?'. Dat boekje is online beschikbaar. Wil men een papieren versie dan kan dat opgevraagd worden via de frontoffice.

Wil je het ontvangen stuur een mail naar communicatie van dichterbij, zij zorgen dat je het krijgt. Iedereen is welkom het te ontvangen.

<b>9.</b>	<b>Rondvraag en sluiting</b> Er wordt geen gebruik gemaakt van de rondvraag. De voorzitter dankt alle aanwezigen voor hun bijdrage aan een geslaagde ochtend en nodigt iedereen uit voor de lunch. We hopen elkaar snel weer te zien.