

Familievereniging Dicht-bij

p/a Zwerfheide 2, 6591 RC Gennepe

E: info@fvdicht-bij.nl W: www.fvdicht-bij.nl

T: 06 36027192 IBAN: NL11 INGB 0003 7704 06 KVK: 12050777



familievereniging Dicht-bij

Verslag ALV FV Dicht-bij d.d. 22 april 2023

1. Opening en vaststellen van de agenda.	<p>Namens het bestuur zijn aanwezig: Ed de Boer (voorzitter), Truce van den Berg (vice-voorzitter), Leo Zomer (Penningmeester), Eugenie Hoefnagels (bestuurslid), Elly van Lieshout (bestuurslid), Peter Thissen (secretaris a.i.).</p> <p>Ed de Boer opent de vergadering, verwelkomt iedereen en verontschuldigt zich voor het feit dat de techniek ons in de steek laat en er geen storingsvrije audio versterking is. Angelique Vloet (ambtelijk secretaris) is afwezig met kennisgeving. Peter Thissen verzorgt het verslag.</p> <p>De voorzitter van de Centrale Cliëntenraad, de aanwezige leden van de regioraden en onze gasten van Dichterbij worden speciaal welkom geheten als deelnemer aan de vergadering.</p> <p>De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.</p>
2. Vaststellen van het verslag ALV dd 15 oktober 2022.	<p>Tekstueel zijn er geen vragen of opmerkingen. Het verslag wordt bij deze vastgesteld. N.a.v. het 5^e agendapunt in het verslag deelt Ed de slotconclusie met de aanwezigen omtrent het beraad betreffende het organisatorisch duurzaam vormgeven van de belangenbehartiging van verwanten. Het bestuur heeft zaken zorgvuldig overwogen en daarbij o.a. een stichting als organisatievorm verkend. Toch is de conclusie dat we als vereniging doorgaan waarbij doorslaggevend was dat een vereniging een eigen ledenparlement heeft dat uiteindelijk de besluiten neemt. We streven ernaar nadrukkelijk een vereniging te zijn van en voor leden en zullen daartoe meer focus leggen op regionale betrokkenheid en activiteiten in de vorm van thema-avonden. Dat gaan we in samenwerking met de 'Dichterbij Academie' van Expertise organiseren. Eind 2023 evalueert het Bestuur de resultaten die de gekozen weg tot dan bracht. Instemmend wordt de toelichting ontvangen.</p> <p>Gevraagd wordt of themabijeenkomsten alleen in de herfst worden georganiseerd. Dat is niet het geval. Ook in het voorjaar zijn er mogelijkheden. We zoeken nog mensen die hierin het proces mee willen vormgeven en 'de kar willen trekken'. Ook suggesties voor te bespreken thema's zijn welkom.</p>
3. Secretarieleel jaarverslag 2022.	<p>Het jaarverslag wordt ongewijzigd vastgesteld.</p>
4. Financieel jaarverslag 2022 met bevinding kascontrole commissie.	<p>Leo licht, middels gepresenteerde sheets in 'Powerpoint', het financiële jaaroverzicht toe. Gevraagd wordt naar de drukkosten van het mededelingenblad. Leo geeft aan dat er 100 exemplaren op papier werden gedrukt en dat de portokosten deel uitmaken van de drukkosten. Niet alle 100 exemplaren worden verstuurd, er worden ook exemplaren op leestafels binnen Dichterbij gelegd en bij themabijeenkomsten zijn er ook exemplaren beschikbaar voor belangstellenden. Alle leden met mailadres ontvangen het mededelingenblad en alle andere correspondentie per mail.</p> <p>Een aandachtspunt blijft het teruglopende ledenaantal. Gevraagd wordt of het</p>

	<p>ledenbestand krimpt of dat er een toename is van niet betalende leden. Leo geeft aan dat beide het geval is. De redenen van niet betalende leden kennen we niet. Vermoedelijk speelt de vergrijzing hierin een rol. Ook bij het opzeggen van lidmaatschappen is dit veelal het geval. Er moest een keuze worden gemaakt: of verlies nemen of een voorziening treffen voor gemiste inkomsten. Dat laatste is toegepast.</p> <p>Gevraagd wordt of een automatische incasso hierin vooruitgang kan brengen. Leo licht toe dat incasso's regelen met de bank duurder is dat betalingen ontvangen via iDeal. We streven ernaar het ledenaantal te verhogen door de Familievereniging nadrukkelijk onder de aandacht te blijven brengen bij alle verwanten. We zullen daarbij gebruik maken van het aanbod om te kunnen publiceren in de verwantennieuwsbrief van Dichterbij. We gaan verwanten enthousiasmeren zich als lid aan te sluiten bij de Familievereniging.</p> <p>Er wordt aangegeven dat in sommige families meerdere verwanten van 1 cliënt lid zijn van de Familievereniging. Als gevolg daarvan kan niet worden gesteld dat door het aantal leden van de familievereniging evenveel cliënten van Dichterbij worden vertegenwoordigd. Die aantallen lopen niet synchroon. Het kan een vertekend en rooskleurig beeld geven, mogelijk ook met betrekking tot de contributie inkomsten. Daar staat tegenover dat het ook voorkomt dat van een cliënt geen verwant lid is van de Familievereniging maar wel de betrokken wettelijk vertegenwoordiger. Dat hoeft niet in alle situaties een verwant te zijn. Het bestuur neemt dit als aandachtspunt mee.</p> <p>De suggestie wordt geopperd dat leden zich kunnen opstellen als 'ambassadeur' van de vereniging hetgeen een wervend effect kan hebben.</p> <p>Stéphanie van Bolderen stelt voor om middels een enquête zicht te krijgen op de drijfveren van de leden en wat niet-leden tegenhoudt om zich aan te melden als lid.</p> <p>Gevraagd wordt of het nodig is financiële reserve te hebben als vereniging. Leo geeft aan dat het geen doel op zich is. De huidige reserve is een 'erfenis' uit het verleden als gevolg van het samengaan van de familie,- / ouderverenigingen van de fusiepartners waaruit Dichterbij ontstaan is. We zullen het benutten bij zinnige bestemmingen en projecten. De reserve zorgt er mede voor dat de vereniging niet acuut in het nauw komt bij verdere krimp van het ledenbestand. Niettemin is dat ongewenst. Voor projecten en thema's zullen we ook trachten co-financiering te vinden.</p> <p>Gevraagd wordt wie nu de gesprekspartner is voor Dichterbij. Ed licht toe dat de Centrale Cliëntenraad formeel de gesprekspartner is als het gaat om de medezeggenschap hetgeen juridisch ook zo wettelijk is vastgelegd. Het Bestuur van de Familievereniging heeft ook rechtstreekse contacten met de Raad van Bestuur maar die zijn meer van informatieve en adviserende aard.</p> <p>Ed vraagt naar de bevindingen van de kascontrole commissie. Annie laat, mede namens Bernard, weten dat zij akkoord gaan met alle financiële stukken over het jaar 2022. Ook voor 2023 zullen Bernard en Annie de taak op zich nemen de kascontrole uit te voeren. Met dank voor nu en bij voorbaat.</p>
5.	<p>Decharge van Bestuur voor 2022. De vergadering verleent het bestuur, op basis van voorgaande presentatie, decharge voor het gevoerde beleid in 2022 en onderstreept dat met een applaus, waarvoor dank.</p>
6.	<p>Begroting 2023. Leo licht de begroting 2023 toe. Ed vraagt de vergadering akkoord te gaan met de voorgestelde begroting hetgeen wordt bevestigd.</p>
7.	<p>Versterking van het Bestuur, in het bijzonder de functie van Secretaris. Ed vraagt de aanwezigen te overwegen het bestuur te komen versterken. Bestuurlijke versterking is welkom in het bijzonder voor de vacante functie van Secretaris. Naar aanleiding hiervan en in verband met reisafstand, wordt de vraag gesteld of er digitaal wordt vergaderd. Ed licht toe dat we tijdens de pandemie digitaal hebben leren vergaderen en dat nu nog steeds soms met de Raad van Bestuur doen. Nu het weer verantwoord middels samenzijn kan heeft dat bij het bestuur wel de voorkeur. We vergaderen om de 6 à 8 weken. Tussendoor, indien nodig, ad-hoc al dan niet digitaal.</p>

<p>8.</p>	<p>Rooster van aftreden bestuursleden FV. Ed geeft aan dat er bij de vorige ALV een omissie plaatsvond die hij nu formeel graag rechtzet. Ed was toen 3 jaar voorzitter en stelde zich opnieuw beschikbaar. We vergaten echter de herbenoeming ook vast te leggen hetgeen we bij deze alsnog doen. De herbenoeming van Ed als onze voorzitter gaat vergezeld van een applaus. Eugenie, Peter en Truce zijn in 2024 aftredend. Herbenoembaarheid is nu nog niet aan de orde. Ed, Leo en Ellie zijn in 2026 aftredend.</p>
<p>9.</p>	<p>Voortgang van het beleidsplan 2022-2025. Ed geeft een toelichting met name gericht op voortgang binnen de huidige 'jaarschijf' 2023. Er werd onlangs in Uden een informatieavond georganiseerd in het kader van de 'Dementietafel' hetgeen een co-productie was met Dichterbij. Het was een informatieve en geslaagde bijeenkomst. Naast de gebruikelijke taken als Familievereniging zijn de speerpunten voor dit jaar de vernieuwing en actualisatie van de website en de focus op verdere verbinding met de regio's van Dichterbij zoals eerder besproken.</p>
<p>10.</p>	<p>Uitwisselen van gedachten en ervaringen omtrent het thema: 'de rol van de verwant in de zorgdriehoek'. Cor Maas stelt zich aan de aanwezigen voor en vervult de rol van gespreksleider. Sinds 2000 is Cor werkzaam als geestelijk verzorger bij Dichterbij en sinds 2015 ook bij de Siza-groep in Arnhem. We gaan ervaringen met elkaar delen. Ervaringen vanuit de rol als verwant in de zorgdriehoek.</p> <div data-bbox="475 1037 1104 1496" data-label="Diagram"> <pre> graph TD Client[Clïënt] <--> Verwant[Verwant] Client <--> Medewerker[Medewerker] Verwant <--> Medewerker </pre> </div> <p>Wat zijn de ervaringen daarmee en hoe bereiken we elkaar ?</p> <p>We inventariseren reacties van de aanwezigen die met de invulling van onze rol te maken hebben:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onze dochter woont sinds 2011 bij Dichterbij. We hebben heel goed contact met begeleiding. We waren betrokken bij en hebben ons ingezet voor aanpassing van de huiskamer. Het biedt voldoening. • Contact met begeleiding is zo goed dat we het als een verlengstuk van het gezin beleven. Ik was voormalig medewerker bij Maria Roepaan. In het contact met begeleiding lukt het om wederzijds begrip en erkenning te ervaren. • Begeleiding presteert prima maar het contact met hogere echelons verloopt moeizamer. Infovoorziening hapert. • Een nieuwe arts wilde opnieuw medicatie afbouwen. Ervaringen uit het verleden worden vergeten terwijl die ons leerden dat afbouwen van medicatie niet wenselijk en helpend is. • We hebben goede ervaringen met Dienst Verlenend Coördinator (DVC-er). Met

teamedewerkers is dat wisselend. Medewerkers hebben de neiging snel een verdedigende houding aan te nemen. Onze inbreng wordt als 'aanvallend' ervaren.

- We hebben goede samenwerking ervaren rond bespreken en vastleggen van beeldvorming hetgeen zeer helpt bij de onderlinge betrokkenheid.
- We zijn meer dan 50 jaar tevreden maar maken ons nu toch zorgen om signalen die we vernemen over de inzet en de werkwijze van ZZP-ers. Medewerkers vinden daaromtrent geen gehoor bij managers.
- Er blijken gelukkig ook positieve ervaringen te zijn met ZZP-ers.
- Hoe ga je om met verschil in medewerkers ?
- Positieve ervaringen zijn er met een 'maatje' voor de cliënt naast de DVC-er. Dit is iets anders dan een vertrouwenspersoon die kan worden geraadpleegd binnen de organisatie.
- De ICT hapert nog. (Nolan van Uden licht toe dat er heel hard wordt gewerkt aan het Elektronisch Cliënt Dossier (ECD). Wellicht dat dit binnen 'Quli' betere toegang tot informatie zal opleveren.

Na de inventarisatie volgt een poging samen tot analyse te komen en te formuleren wat er nodig is om samenwerking in de zorgdriehoek zo optimaal mogelijk te laten zijn:

- Goed contact binnen de zorgdriehoek is een voorwaarde om meer begrip voor en vertrouwen in elkaar te laten ontstaan.
- Professionals kunnen zeer betrokken zijn maar zullen een professionele distantie houden. Bewaak elkaars rol.
- Respectvolle omgang en communicatie zijn essentieel binnen de samenwerking. Pas op met het oordeel. Ga ervan uit dat ieder het beste wenst en nastreeft.
- Zoek naar mogelijkheden elkaar aan te vullen vanuit de eigen rol.
- Geef relevante kwesties en thema's aan elkaar door zodat je ze van elkaar weet en eraan kunt werken.
- Focus met elkaar ook vooral op dat wat al goed gaat. Immers hetgeen je aandacht schenkt groeit. Laat dat wat goed gaat vooral groeien.

Alles is in ontwikkeling,.....

Ontwikkeling staat of valt met contact; aansluiten, afstemmen, uitwisseling. Het is in contact dat ontwikkeling plaatsvindt. Vandaar dat contact met elkaar binnen de zorgdriehoek van enorm belang is.

- Ed, gelet op de tijd, rondt het gesprek af. We zien dit gesprek als een start en beraden ons op een vervolg.
- We danken Cor voor zijn voortreffelijke begeleiding van deze gezamenlijke gedachtewisseling en onderstrepen onze dank met het aanbieden van een presentje.

11. Rondvraag en sluiting.

- Nolan van Uden (manager Expertise Dichterbij) laat weten open te staan om suggesties voor thema-avonden te ontvangen.
- Op de vraag of toestemmingsformulieren voor medische handelingen in ECD beschikbaar gaan komen antwoordt Nolan van Uden deze vraag mee te nemen naar de afdelingen die daaraan werken.
- Cor Maas brengt de mogelijkheid van het morele beraad onder de aandacht. Bij ingewikkelde zorgdilemma's kan moreel beraad helpend zijn. Bovendien laat hij weten dat verwanten niet hoeven te aarzelen om een vertrouwenspersoon te raadplegen indien van toepassing.
- Ed sluit de vergadering, dankt ieder voor de inbreng en nodigt de deelnemers uit voor de lunch.