

Verslag ALV Familievereniging Dicht-bij 9 november 2019.

Agenda Ledenvergadering.

Kennismaking met en voordracht Ed de Boer als nieuwe voorzitter.

Tjeu opent deze laatste vergadering als voorzitter a.i. van de FV en stelt de nieuwe bestuursleden, die zitting hebben genomen aan de tafel, voor aan de aanwezigen.

Truce: Vice-voorzitter en in het bestuur verantwoordelijk vanuit haar praktijkervaring voor Mondzorg en bekend van de columns in het mededelingenblad.

Elke Oldenziel: Nieuwe penningmeester, vervangt Martin Hermans.

Marina Hendriks: Ambtelijk secretaris, zal verder voorgesteld worden door Ed.

Allereerst bedankt Ed Tjeu voor de fijne samenwerking ter voorbereiding op deze functie.

Ed voelt zich de “Leo Beenhakker” van de FV, is gepensioneerd, getrouwd en vader van 3 kinderen en 4 kleinkinderen. Zijn jongste zoon, 41 jaar is cliënt van Dichterbij.

Ed is geboren in Den-Haag en heeft Economie gestudeerd in Rotterdam. Zijn eerste baan was bij een particulier bureau in Delft. Vanaf begin jaren '80 werkzaam in de regio Nijmegen en de meeste jaren in de Gemeente Nijmegen waar hij diverse leidinggevende functies heeft bekleed. Tien jaar geleden is hij zijn eigen bureau voor Interim en Projectmanagement gestart waarmee hij inmiddels is gestopt. Tevens heeft hij diverse bestuurs- en toezichthoudende functies in de zorg en cultuur bekleed.

Door de verbinding en affiniteit met Dichterbij en de FV is hij benaderd om de continuïteit van de FV, “hoe nu verder” vorm te geven. Via gesprekken in de klankbordgroep is hij tot de conclusie gekomen dat het de moeite waard is om als FV door te gaan. In april 2019 werd Jos Slagers door de leden als voorzitter gekozen. Deze stopte om voor hem moverende redenen eind mei. Kort daarna is Ed door Tjeu gevraagd om als voorzitter aan te treden, volgens de statuten voor 3 jaar met daarna de mogelijkheid op herbenoeming. Na wat bedenktijd is hij in juni akkoord gegaan met de toetreding als beoogd voorzitter en is hij verder ingewerkt. In hoofdlijnen zijn de belangrijke onderwerpen besproken, een goede penningmeester is aangesteld en naar een goede bestuurssecretaris wordt nog gezocht. Tevens is de praktische ondersteuning onderwerp van gesprek geweest met de Raad van Bestuur Dichterbij, hierdoor is er budget vrijgemaakt voor een betaalde kracht in de vorm van de benoeming van Marina Hendriks als Ambtelijk Secretaris, voorlopig voor 1 jaar.

Tjeu vraagt de leden om hun hand op te steken als zij akkoord gaan met de benoeming van Ed als nieuwe voorzitter van de FV. De leden stemmen unaniem voor.

Tjeu heeft de voorzittershamer gevonden, die hij echter nooit heeft gebruikt, hierop staat Maria Roepaan van 1976 tot 1996, Saamvliet/Vizier 1997 -2006 en FV 2006 ... en draagt deze over aan Ed. Na een klap met deze voorzittershamer op de bestuurstafel, hij kan de verleiding niet weerstaan, wordt de vergadering overgenomen door Ed.

Ed legt uit dat het voortbestaan van de FV zeer belangrijk was en werd ondersteund door Dichterbij. De wens om een parttime ondersteuning, als centraal informatiepunt, is voor één jaar overeengekomen. Na evaluatie behoort verlenging tot de mogelijkheden. Nadat deze wens gestalte had gekregen is de FV gestart met een werving en selectie en is Marina Hendriks hiervoor aangetrokken.

Ed vraagt aan Marina of zij zichzelf verder voor wil stellen aan de aanwezige leden.

Kennismaking met ambtelijk secretaris Marina Hendriks.

Marina neemt het woord en vertelt dat zij de trotse, alleenstaande moeder is van een bijna volwassen dochter die dit schooljaar uit huis gegaan is voor haar studie en in Utrecht woont. Haar dochter zit bij de Scouting, waar ook de dochter van Elke Oldenziel in de groep zit, en zo werd zij gewezen op de vacature bij de FV, waarop ze heeft gereageerd. De affiniteit met de doelgroep is er al van jongs af aan. Haar vader heeft gewerkt bij St. Bavo te Noordwijkerhout en later bij Huize Boldershof te Druten. Daar heeft zij ook weekendwerk gedaan op Paviljoen Doornroosje. Haar eerste secretariële baan was bij Werkvoorzieningsschap Nijmegen (WNO), daarna heeft zij ruim 15 jaar binnen het bankwezen gewerkt in diverse functies (secretaresse/personeelszaken) en 15 jaar haar eigen onderneming gehad. In 2014 is zij toegetreden tot het Bestuur van 't Schöpke, een wijkcentrum in Veltum te Venray, waar zij woonachtig is, waar ook cliënten van Dichterbij werken of de dagbesteding bezoeken. Ze is blij met deze uitdagende baan en heeft het goed naar haar zin en nodigt de leden uit om nog vragen aan haar te stellen of later tijdens het hapje/drankje verder met haar kennis te maken.

Bestuursactiviteiten 2019.

Nieuwsbrief.

In de Nieuwsbrief is aandacht besteed aan de bestuurswisseling en de aanstelling van de Ambtelijk Secretaris.

Regiobijeenkomsten met de RvB.

De regiobijeenkomsten zijn belangrijk en kennen 4 items:

1. Communicatie in de 3 hoek (Cliënt, Verwant en Zorgverlener).
2. Koers van Dichterbij.
3. Toekomst van Dichterbij.
4. Zelforganiserende Teams.

Wat de RvB en FV belangrijk vinden is de continuïteit van de personele bezetting; vaste personeelsleden op de diverse locaties, zodat deze ook aangesproken kunnen worden. De zorg naar de toekomst is er wel, we vragen ons regelmatig af "waar de jeugd blijft", lokale samenwerking, communicatie en investering in opleiding zijn hierin belangrijk.

Overleg met KansPlus over familiebeleid en continuïteit familievereniging.

KansPlus komt op voor het belang van de naasten in de zorg. De toekomst van Dichterbij wordt mede bepaald door de inzet van de bestuurder (voorzitter Monique Caubo), het onderling vertrouwen en het presteren van de directie binnen Dichterbij.

Nieuwsbrief

Deze kunt u allen lezen.

Het nog te verschijnen jaarverslag 2019.

Dit volgt in het 1^e kwartaal van 2020 en zal gepresenteerd worden tijdens de ALV 2020.

Jaarplan 2020.

Reguliere activiteiten met de nadruk op contact met leden.

De FV zal verwanten blijven informeren over ontwikkelingen en de collectieve belangen blijven behartigen, het eerste mededelingenblad van dit jaar ontvangt een ieder "onder de Kerstboom".

Naast deelname aan regionale activiteiten zal de nadruk ook liggen op:

- Investeren in een modernisering ICT, sociale media e.d.
- Goede onderlinge communicatie.
- Suggesties voor een verbetering van uitvoerende taken zijn altijd welkom.
- De cliëntenraad heeft een "eigen identiteit".
- Elkaar ontmoeten is belangrijk, daarom gaan we door met themabijeenkomsten (diverse locaties), waarin ervaringen/verhalen uitgewisseld kunnen worden. In de belangenbehartiging in de wel bekende 3-hoek is de FV zeker van toegevoegde waarde.

Vraag:

Het internet: Dichterbij Extranet, wanneer wordt familie/verwant toegevoegd?

Deze vraag is bekend en Ed geeft aan dat er door de RvB opdracht is gegeven om een advies uit te brengen hierover, waarna de RvB een besluit zal nemen. Een pilot hoe een en ander met verwanten moet gaan verlopen en of hiervoor budget vrijgemaakt gaat worden staan als keuze nog open.

Specifieke activiteiten:

Versterking Bestuur met prioriteit voor de vacature secretaris.

Op dit moment bestaat het bestuur dus uit 5 personen; 1 ondersteunend en 4 bestuursleden. Het ideale plaatje is 7 bestuursleden (het mogen er volgens de Statuten zelfs 9 zijn).

Voor de invulling van de vacature secretaris zijn wij op zoek naar iemand die de bestuursverantwoordelijkheid op zich wil nemen en iemand die bekend is met de aandachtsvelden; kwaliteit, communicatie en de ontwikkeling omtrent de Wet Zorg en Dwang (onvrijwillige zorg en vrijheidsbeperking) wil volgen.

Bij belangstelling kan men zich melden bij Ed voor een oriënterend gesprek, dit geldt ook voor verwanten die zich als "vrijwilliger" in willen zetten voor één of meerdere, tijdsbegrensde initiatieven uit het jaarplan 2020 b.v. meehelpen bij het organiseren van bijeenkomsten.

Invoering Wet Zorg en Dwang.

Zie hiervoor het verslag (bijlage 1) van de presentatie van José Laheij (KansPlus).

Oriëntatie op andere thema's met aan te trekken aandachtsvelders.

Hiervoor zal de FV goede contacten onderhouden met de RvB Dichterbij, CR en KansPlus.

Ed wijst erop dat de leden van de FV automatisch lid zijn van KansPlus, dus gebruik kunnen maken van gratis individuele hulp/advies.

Bekendheid familievereniging op de werkvloer bij Dichterbij.

Niet alle medewerkers van Dichterbij denken gelijk aan ons als FV, daarom heeft de FV voor nieuwe cliënten (verwanten) een folder om leden te werven. Op dit moment is ¼ lid en ¾ niet, ook hier ligt een uitdaging voor het nieuwe bestuur.

Ontvangen en andere vragen.

Quli, verwanten hebben nog steeds geen inzage, wanneer wel?

Het doel werd gesteld om binnen 1 jaar inzage te hebben, er is echter nog géén reactie ontvangen.

FV zal dit oppakken en kijken of een van de bestuursleden toe kan treden tot de gebruikersgroep.

E-Health is nu 1-2 jaar geleden gepresenteerd (M. van Berlo).

Blijkt in de praktijk lastig te werken en DVC-ers kunnen onvoldoende de verbinding maken, waardoor het onvoldoende van de grond komt.

Is er een vrijwilligersbeleid binnen Dichterbij?

Het beleid is vastgelegd, exemplaren ervan liggen op de informatietafel en mogen meegenomen worden.

Tarieven dienstverlening, met name het moment van informeren.

Dit is dit jaar inderdaad niet goed gecommuniceerd, maar zal voor 2020 goed afgestemd worden met de CR, informatie moet dan half november 2020 beschikbaar zijn. Het boekje "Wat betaalt Dichterbij, wat betaal jij" volgt half december.

Stand van zaken klimaatbeheersing.

Vanwege de warme zomers de afgelopen jaren is er een nota vastgesteld en in een aantal gebouwen zijn al voorzieningen aangebracht. Ook wordt er gewerkt met mobiele airco's. De ervaring is dat het afgelopen zomer al beter is verlopen dan het jaar ervoor. Dichterbij werkt aan het in kaart brengen van de mogelijkheden op diverse locaties en loopt soms tegen problemen op bij bouw/aanpassingen en de kosten hiervoor.

Het algemeen klimaatbeheersingsbeleid wordt niet goed in de praktijk gebracht?

Verzoek om dit dan te melden, zodat wij kunnen informeren en toetsen.

De interpretatie van het hittebeleid per locatie is onduidelijk, het is een "centraal" verhaal.

In de beleidsnotitie zijn de criteria niet helder, ook over de winterperiode zal nagedacht moeten worden.

3 jaar geleden is cliënten vraag: wat willen jullie graag?

Bij een bepaalde temperatuur onder het dak, is er toen gekozen voor een vaste airco in plaats van een mobiele. Dit is door de gezamenlijke verwanten van de cliënten geregeld en betaald. De vraag is nu dan ook of bij het aanpassen van de locaties, de cliënten deze kosten met terugwerkende kracht vergoed kunnen krijgen. Ook het onderhoud van de airco (door een gerenommeerd bedrijf: veiligheid) wordt door de cliënten zelf betaald.

Hierop is het antwoord niet voorhanden, FV zal hierop terugkomen.

Rondvraag.

Kunnen vrijwilligers een vergoeding krijgen?

Ed geeft het advies om de nota die op de informatietafel ligt mee te nemen, hierin is duidelijk omschreven wat de mogelijkheden zijn.

Afscheid bestuursleden Martin, Karen en Tjeu (door Ed).

We gaan afscheid nemen van 3 belangrijke vrijwilligers die zich lange tijd ingezet hebben voor de FV. Speciaal hiervoor is de voorzitter van de Cliëntenraad (H. Curfs) aanwezig met een dankwoordje en felicitaties aan de aftredende bestuursleden. Ook wenst hij het nieuwe bestuur veel succes onder het credo "doen wat we zeggen, zeggen wat we doen!" om samen verbeteringen op te pakken. Het is een goede zaak dat de FV binnen Dichterbij er is. Zonder de aftredende bestuursleden had de FV er niet zo voorgestaan, als nu; er is écht gevochten om een voortgang mogelijk te maken! Om dit te benadrukken ontvangen Martin, Karen en Tjeu een presentje uit handen van de voorzitter van de CR.

Martin (aftredend penningmeester).

Ed prijst de inzet en integriteit van het langst zittende, aftredende bestuurslid/penningsmeester. Zijn organisatorische kwaliteiten, brede belangstelling en back-up voor wijze raad gaan we zeker missen.

Karen (aftredend bestuurslid).

Karen staat niet graag in de belangstelling, maar wordt toch verzocht naar voren te komen. Ze is niet zolang aan de FV verbonden als Martin, maar wel de waardevolle smeerolie die alles draaiende hield. Ze is actief geweest in de verslaglegging van de vergaderingen en publicaties (Nieuwsbrief en Mededelingenblad). Karen heeft aangegeven wel als vrijwilliger actief te blijven voor de Dementietafel.

Tjeu (aftredend voorzitter a.i.)

Tjeu heeft zich een flinke periode ingezet voor de FV als voorzitter a.i., tevens als kartrekker het bestuur geleid naar de nieuwe situatie waarin Ed in staat is gesteld de opvolging, vanaf juni 2019, goed over te nemen. Vanaf juli zijn ze samen aan de slag gegaan, heel snel zijn alle aandachtsvelden met een flinke dosis humor in kaart gebracht. Wat bijzonder is, Tjeu heeft geen verwant bij Dichterbij, maar wel verwantschap, trouw in zijn afspraken enz. Het feit dat de FV hier nu in de nieuwe hoedanigheid zit, is zeker aan hem te danken.

Natuurlijk gaan deze bestuursleden niet met lege handen weg. Als dank voor hun inzet ontvangen ze een kunstwerk gemaakt door cliënten van Dichterbij, gouden dukaten om bij een restaurant te verzilveren en een bos bloemen.

Tijdens deze toespraak van Ed is de voorzitter van de RvB van Dichterbij (M. Caubo) binnengekomen en ook zij wil graag het woord richten aan de aftredende bestuursleden. Tien maanden geleden

hebben ze elkaar leren kennen in een onzekere toekomst situatie voor de FV. Het is zeer spannend geweest, maar de RvB draagt de FV een warm hart toe en wil in de toekomst de banden verder aanhalen. Ze overhandigt, ook namens C. Stallenberg (Bestuurder Dichterbij) een speciaal cadeau in vorm van een boek met verhalen van familieleden van mensen met een verstandelijke beperking. Dit boek is met een lach en een traan te lezen en een positieve blijk van waardering.

Receptie

Iedereen wordt van harte uitgenodigd om de afgetreden bestuursleden de hand te drukken en (nader) kennis te maken met de nieuwe bestuursleden onder het genot van een hapje en drankje.