

VERSLAG LEDENVERGADERING FAMILIEVERENIGING DICHT-BIJ IN HET KOLPINGHUIS SMETIUSSTRAAT 1, NIJMEGEN OP ZATERDAG 6-4-2019

Lijst van afkortingen blz. 6

ONTVANGST en OPENING van de VERGADERING

Namens het bestuur zijn aanwezig Tjeu Verstappen (voorzitter a.i.), Martin Hermans (penningmeester) en bestuursleden Truce van den Berg, Els de Witte - van der Schoot, Patsy Anderson en Karen Lamers (notulist). Tevens zijn de volgende kandidaat-bestuursleden aanwezig: Elly van Lieshout (aspirant bestuurslid) Jos Slagers (kandidaat - voorzitter), Elke Oldenziel (kandidaat bestuurslid). Niet aanwezig, maar wel aangemeld als kandidaat-bestuurslid zijn Domien van Iersel en Henk Broeren.

De heer Verstappen opent de bijeenkomst om 13.15 uur en heet alle aanwezigen van harte welkom. Een speciaal welkom is er voor de theatergroep Kleinkunst. Deze theatergroep maakt al meer dan 15 jaar theateervoorstellingen en bestaat uit mensen met en zonder beperking. Voordat de theatergroep met de voorstelling start, kan de huidige voorzitter Tjeu Verstappen mededelen dat opheffing van de Familievereniging weliswaar op de Agenda staat, maar niet langer aan de orde is. Dankzij de belangstelling en aanmelding van enkele nieuwe bestuursleden kunnen zij vandaag worden voorgedragen en heeft de Familievereniging weer perspectief!

CHEFS DE 'L MUNDO

De acteurs van het theatergezelschap Kleinkunst kunnen niet alleen goed acteren. Het blijken ook goede koks te zijn; de chefs de 'l Mundo hebben over de hele wereld gereisd om ingrediënten te verzamelen voor hun speciale 'wereldrecept'. Tijdens deze voorstelling gaven ze hun geheime recept prijs. Elke

kok voegde een speciaal ingrediënt toe. Geen gewoon ingrediënt, maar een ingrediënt waarvan de koks vonden dat het belangrijk is in een ieders leven!

- 1 ½ ons moed
- 5 ons kracht
- 2 kilo liefde
- 1 dl lef
- 3 liter vriendschap & vertrouwen
- 5 ons intuïtie
- 9 ons hoop en blijdschap
- 6 snuffjes van jezelf om je eigen fantasie te gebruiken

Voor de finishing touch was er het geheime elixer, namelijk de familie! Voor alle 10 de koks staat familie voor een andere toevoeging aan het recept. De één krijgt kracht van zijn familie, de ander vindt de aandacht en de tijd om samen dingen te delen en elkaar te helpen belangrijk.

Met veel enthousiasme en lol maakten de spelers duidelijk waarom ze het leuk vinden om 'in de keuken' en op het toneel te staan. Bovendien werd in de context van het stuk helder dat voor alle mensen (met of zonder een verstandelijke beperking) universele waarden als vertrouwen, hoop, vriendschap en liefde ertoe doen.

Tijdens de nabespreking vertelde Kitty Korenbrits, artistiek begeleider van de groep acteurs, dat de spelers via dagbesteding 'Gewoon Doen' in Horst één tot twee keer per week bij elkaar komen om te spelen en met elkaar samenwerken om mooie producties te maken. Ze staan regelmatig op de planken met een uitvoering maar worden evenzo vaak gevraagd om een voorstelling op maat te leveren. En zoals één van de acteurs het zei: 'Ons werk is eigenlijk nooit af, maar we laten het ontstaan.'

OPENING LEDENVERGADERING en MEDEDELINGEN

Hierna opent de heer Tjeu Verstappen het officiële gedeelte van deze bijeenkomst, de ledenvergadering.

VERSLAG

LEDENVERGADERING 21-04-2018

Het verslag van de ledenvergadering van april 2018 wordt zonder correcties goedgekeurd.

JAARVERSLAG 2018

Eind 2017 heeft een aantal bestuursleden aangegeven de taken te willen overdragen. Omdat begin 2018 bovendien de secretaris van de vereniging, de heer Joop Wehnes, na een kort ziekbed, kwam te overlijden, is naar de leden een dringende oproep naar uitbreiding van het bestuur uitgegaan. Tegelijkertijd heeft het bestuur een klankbordgroep samengesteld. Onze slagkracht als Familievereniging willen we namelijk graag effectiever maken. De klankbordgroep stelde voor om meer leden te interesseren voor deelname aan tijdelijke thema- of projectgroepen. Daarnaast maakte de klankbordgroep duidelijk dat het bestuur scherper moet formuleren welke activiteiten op het bordje van de Familievereniging liggen en welke aandachtspunten in de uitvoering door anderen kunnen worden gedaan. Tegelijkertijd werd het bestuur van de Familievereniging uitgenodigd voor deelname aan een landelijk onderzoek naar verbetering van medezeggenschap. Dit onderzoek werd uitgevoerd door KansPlus, de landelijke belangenvereniging, waar ook de Familievereniging lid van is. Met KansPlus zijn enkele intensieve gesprekken gevoerd. Ook tijdens deze gesprekken is gesproken over nieuwe en effectieve bestuurlijke mogelijkheden van de Familievereniging. Om nader te onderzoeken welke toekomst en mogelijkheden de leden van de Familievereniging zien, is op 20 november

een extra Algemene Ledenvergadering gehouden. Deze ledenvergadering maakte duidelijk dat de meeste leden de vereniging belangrijk vinden, als informatiebron en in haar rol van belangenbehartiger. De zoektocht naar nieuwe bestuursleden is daarop geïntensiveerd. Het bestuur is blij een aantal nieuwe bestuursleden te kunnen voordragen.

Daarnaast is het prettig te kunnen melden dat de reguliere activiteiten door zijn gegaan. Vier keer is er een mededelingenblad verschenen. De website gebruiken we om de leden te attenderen op actuele informatie. Op 16 mei hielden we in samenwerking met Dichterbij een Dementietafel met als thema *belevingsgericht zorg*. Op 25 oktober organiseerden we samen met de Cliëntenraad van Dichterbij een informatieve bijeenkomst over *Erfrecht en testament*. Met de Cliëntenraad is tweemaal een regulier overleg geweest. Thema's waarover gesproken is zijn nachtzorg, Quli, Ondersteuningsplan, toegang internet voor cliënten, toegang intranet voor verwanten en de Wet Zorg en Dwang. Daarnaast heeft de FV input geleverd bij de adviesaanvraag palliatieve zorg en de adviesaanvraag roosteren en plannen. Met de Raad van Bestuur heeft eveneens tweemaal een regulier overleg plaatsgevonden. Tijdens dit overleg zijn praktijksignalen uitgewisseld.

FINANCIËEL JAARVERSLAG 2018

De penningmeester, de heer Hermans, geeft een toelichting op de financiële resultaten. Inkomsten ontvangt de vereniging uit de contributies. Met 502 betalende leden in 2018 loopt deze inkomstenbron iets achteruit. De post Mededelingenblad is overschreden vanwege aanpassing van het postadres op papier inclusief aanpassing van de digitale banner. Ook is het laatste nummer van 2017 op rekening van 2018 gekomen. De post ledenvergadering is hoger uitgevallen dan begroot omdat spreekster Jolanda den

Hartog hiervoor kosten in rekening bracht. De reserves zijn niet aangesproken.

De kascommissieleden, de heer F. Sips, en mevr. A. Mekking hebben het financieel jaarverslag doorgelicht en steekproefsgewijs in de boekhouding gekeken. Er zijn geen onrechtmatigheden gevonden. De kascommissie stelt de ALV voor akkoord te gaan met de jaarafrekening. De heer Sips neemt afscheid van zijn taak. Mevrouw N. Piepenbrock stelt zich beschikbaar als nieuw kascommissielid.

JAARPLAN en BEGROTING 2019

Vanwege de langdurige onduidelijkheid over de bestuurlijke toekomst van de Familievereniging heeft het bestuur besloten geen begroting en geen jaarplan 2019 op te stellen. Na afloop van deze ALV kunnen er weer plannen worden gemaakt en zal de nieuwe penningmeester ook contributie heffen teneinde de plannen uit te kunnen voeren. De heer Verstappen geeft aan het aan het nieuwe bestuur zal zijn om een koers uit te zetten en dat het oude bestuur zorg zal dragen voor een goede overdracht.

De heer Verstappen herinnert de leden aan de regionale ontmoetingen met de nieuwe RvB van Dichterbij, Monique Caubo en Cecile Stallenberg. Hiervoor hebben alle leden een uitnodiging ontvangen. Van de vier bijeenkomsten met de titel 'Wat wilt u met Dichterbij bespreken?' zijn er reeds twee geweest. Op 24 april en 21 mei vinden de overige twee bijeenkomsten in respectievelijk Venray en Oss plaats. De heer Verstappen nodigt de leden uit om te luisteren naar de missie van de Raad van Bestuur, zoals hij ook de Raad van Bestuur heeft uitgenodigd te luisteren naar de wensen en vragen van verwanten.

Vraag vanuit de zaal:

Goed dat er regionale bijeenkomsten worden gehouden. Prettig ook om met de Raad van Bestuur kennis te maken. Jammer dat tijdens deze bijeenkomst toch

dezelfde problematiek voorbij komt die ook eerder is aangekaart. Het voorbeeld is Quli, een op zich prima informatiesysteem om contact met de verwant en de begeleiding te onderhouden. In de praktijk maakt het systeem niet waar wat het belooft. En ik mis ook de informatie van Dichterbij over wat zij er nu vervolgens ermee willen en gaan doen ter verbetering.

reactie de heer Verstappen:

Het vertrouwen in Quli is bij veel mensen op een laag pitje komen te staan als het al niet verdwenen is. We zullen meer daadkracht van Dichterbij vragen en de afspraken hierover communiceren. Dichterbij zal zelf helder moeten maken welke stappen ze gaat zetten.

Vraag vanuit de zaal:

Ik heb destijds bij de aanmelding van de regiobijeenkomst 'Wat wilt u met Dichterbij bespreken?' een onderwerp met een vraag ingediend. Het is mij niet duidelijk wanneer hierover contact wordt opgenomen.

reactie de heer Verstappen:

De afspraak is gemaakt dat elke vragensteller een antwoord krijgt. We hebben verzuimd om duidelijk aan te geven binnen welke termijn het antwoord er moet zijn. Dit signaal geven we dus alsnog door, inclusief de afspraak over de termijn waarop een antwoord kan worden verwacht. Als vragenstellers serieus worden genomen, is dat een korte termijn.

Vraag vanuit de zaal:

Heeft de Familievereniging helder wat er gebeurt met de opbrengst van de regiobijeenkomsten 'Wat wilt u met Dichterbij bespreken?'

reactie de heer Verstappen: *Alle signalen die wij daar horen zijn voor ons van belang in de gesprekken met de RvB en de Cliëntenraad (CR). Als de laatste bijeenkomst in mei is geweest zal de werkgroep bij elkaar komen en de aanbevelingen koppelen aan een tijdsplan.*

AFTREDEND BESTUUR

Aftredende bestuursleden zijn:

Karen Lamers, na 6 jaar neemt zij afscheid als notulist, redactielid en websitebeheerder.

Els de Witte, neemt eveneens na 6 jaar afscheid. Els heeft als oud-medewerker bij Dichterbij (hoofd medische dienst en AVG-arts) vooral ingezet op informatie-overdracht en een goed contact met Expertise.

Patsy Anderson, neemt na 5 jaar afscheid. Patsy heeft in haar bestuurlijke periode veel praktijkervaringen ingebracht.

Martin Hermans, stopt na 9 jaar intensieve inbreng. Hij was contactpersoon voor de regio Zuid. Daarnaast deed hij het penningmeesterschap, hield hij de ledenadministratie bij en was hij redactielid en producent van het Mededelingenblad.

Tjeu Verstappen, bij zijn aantreden, drie jaar geleden, kondigde hij ook meteen zijn vertrek aan. Hij zou namelijk het voorzitterschap tijdelijk op zich nemen. Vanuit zijn ervaring als voorzitter van de Cliëntenraad van de Driestroom (aanbieder VG-zorg) was hij bereid de Familievereniging te ondersteunen en de contacten met de CR en de RvB te intensiveren.

De aanwezige leden bedanken de oud-bestuursleden voor hun inzet. De oud-bestuursleden bedanken de leden voor het in hen gestelde vertrouwen.

VOORSTELLEN NIEUWE BESTUURSLEDEN

Jos Slagers, kandidaat voorzitter. Sedert november 2016 formeel gepensioneerd. In zijn werkzame leven heeft hij diverse functies bekleed als directeur-bestuurder in de ouderenzorg.

Vanuit een maatschappelijke betrokkenheid bestuurlijk voor meerdere organisaties – nationaal en internationaal – actief mogen zijn: o.a. The Stroke Alliance for Europe (SAFE), Brussel, International Kidney Cancer Coalition, Keulen, de Raad voor de Volksgezondheid en Zorg, Den Haag, Raad van Advies Zorgkantoor VGZ

Nijmegen. Het cliëntenperspectief was daarbij steeds de drijfveer.

Hij heeft een intrinsieke motivatie om op te komen voor hen die dat niet zelf kunnen. Om die reden vindt hij het bestaan van de Familievereniging van groot belang. Hij wil bewerkstelligen dat de Familievereniging een duidelijk aanspreekpunt wordt voor zowel de leden als voor de organisatie Dichterbij.

Elly van Lieshout, kandidaat bestuurslid, is oud-medewerker binnen Dichterbij en heeft daar diverse functies bekleed, waaronder contactpersoon voor meerzorg en CCE. Ook nu nog is zij als vrijwilliger en als pleegouder betrokken bij een paar cliënten. Al een half jaar draait Elly in het bestuur mee. Ze hoopt dat verwanten meer en beter worden gezien en gehoord en wil daar via de Familievereniging een steentje aan bijdragen.

Elke Oldenziel, kandidaat bestuurslid/penningmeester heeft zich gemeld naar aanleiding van de oproep in de verwantennieuwsbrief van Dichterbij. Sinds haar middelste zoon van 15 jaar in deeltijd bij Dichterbij (de Twinkeling) woont, zijn de contacten met Dichterbij intensief. Ze hoopt dat de Familievereniging als netwerkorganisatie van ouders en vertegenwoordigers een luisterend oor vindt en vindt het belangrijk om gezamenlijk op te trekken.

niet aanwezig maar wel kandidaat of belangstellend zijn:

Domien van Iersel, kandidaat bestuurslid/secretaris

is vader van een thuiswonende dochter met Down en heeft een zus met een verstandelijke beperking. Beiden nemen geen zorg af van Dichterbij, maar hij is wel bekend met het aanbod vanuit de zorgsector langdurige zorg VG en hoopt die ervaringskennis in te kunnen zetten.

Henk Broeren, kandidaat bestuurslid en voormalig Dichterbij-medewerker wil zich oriënteren op een bestuursfunctie die bij hem en zijn mogelijkheden in tijd passend zijn.

Het bestuur draagt de kandidaten voor. De ledenvergadering gaat unaniem akkoord. Truce vd Berg is voorjaar 2018 gekozen tot nieuw bestuurslid. Hiermee bestaat het nieuwe bestuur uit 6 personen.

TOEKOMST FV

Monique Caubo, voorzitter van de Raad van Bestuur (RvB), heeft aangegeven de Familievereniging belangrijk te vinden en en wil bewerkstelligen dat we kunnen blijven voortbestaan; ze heeft zich bereid verklaard vanuit Dichterbij facilitaire ondersteuning te bieden als dat de Familievereniging kan helpen.

BEANTWOORDING INGEDIENDE VRAGEN

vraag

In eerdere bijeenkomsten is geconstateerd dat er veel verschillen per arrondissement zijn in de werkwijze van de kantonrechter. Voor familiebewindvoerders is dit ondoorzichtig. Heeft het bestuur dit signaal landelijk doorgespeeld?

antwoord:

Dit signaal is niet officieel doorgespeeld naar KansPlus, de landelijke belangenorganisatie. Het bestuur van de Familievereniging zal dit alsnog doen. Aanwezig KansPlus-bestuurder José Laheij, maakt hiervan een aantekening en brengt het zelf ter sprake binnen haar bestuur.

Reactie op dit antwoord:

Het is bekend dat de Rechtbank een inhaalslag aan het maken is op het gebied van digitalisering. Uniforme procedures horen ook daarbij. De wens om tot gelijke procedures te komen is er dus wel degelijk, maar de praktijk is soms weerbarstig .

vraag

- Hoe zit het met de kosten voor het schoonhouden van het appartement?
- Is er aandacht voor meer bewegen voor de oudere cliënten van Dichterbij?

antwoord:

De vragensteller kan zijn vraag niet meer toelichten vanwege voortijdig vertrek. Hij geeft aan reeds zijn antwoord rechtstreeks te hebben ontvangen in het multidisciplinaire overleg. Hij wenst de nieuwe voorzitter veel succes en dankt de oud-voorzitter voor zijn inzet en betrokkenheid.

RONDVRAAG

opmerking:

Ik wil het nieuwe bestuur veel succes wensen en hoop dat zij in de toekomst de bijeenkomsten blijft organiseren op plaatsen die goed bereikbaar zijn met OV!

opmerking/attending:

Er is een mooie film gemaakt over de communicatie met EMB-cliënten die bij Dichterbij wonen. De film is niet voor iedereen toegankelijk. Maar begeleiding die met EMB-cliënten werkt weet waarschijnlijk wel hoe de film kan worden bekeken.

opmerking:

Ik zou het nieuwe bestuur in overweging willen geven om komend najaar wellicht een extra ledenvergadering te organiseren.

antwoord Jos Slagers:

Vanwege een ontbrekend jaarplan en begroting onderken ik de behoefte aan informatie. Als het nodig is, zullen we zeker een ALV organiseren dit najaar.

vraag:

Vorige keer is gesproken over het klantenpanel in oprichting van SBB Zorginstellingen. Hoe staat het daarmee?

antwoord Tjeu Verstappen:

De Familievereniging heeft één kandidaat voorgedragen. Het is SBB Zorginstellingen niet gelukt om meer kandidaten te vinden (waaronder cliënten alsook klanten vanuit Pluryn en andere zorginstellingen waaraan ze diensten verleent). SBB Zorginstellingen heeft te kennen gegeven voorlopig geen klantenpanel in te stellen. Het bestuur van de FV betreurt dit. Mogelijk dat het nieuwe bestuur hier een actiepoint van kan maken.

AFSLUITING

Namens het bestuur dankt de heer Verstappen een ieder voor zijn of haar aanwezigheid. De voorzitter roept de leden op om actief en betrokken te blijven bij de vereniging en wijst hen op deelname aan thematische - en andere werkgroepen. Deze werkgroepen zijn vaak van tijdelijke aard. De intekenlijst hiervoor circuleert op de tafels.

Daarnaast attendeert de voorzitter de leden op de EMB-dag. Deze dag wordt gehouden op 7 mei in Venray en wordt georganiseerd door Dichterbij. De EMB-dag is een themadag voor begeleiding en verwanten en biedt informatie over de begeleiding van mensen met een ernstig meervoudige beperking. Meer informatie hierover, zie Agenda op de website: www.fvdicht-bij.nl.

LIJST VAN GEBRUIKTE AFKORTINGEN/BEGRIPPEN

ALV	Algemene Ledenvergadering
CCE	Centrum voor Consultatie en Expertise
CR	Cliëntenraad
EMB	Ernstig meervoudige beperking
EXPERTISE	Dienst van medische en paramedische professionals binnen Dichterbij
FV	Familievereniging
OP	Individueel Ondersteuningplan
RvB	Raad van Bestuur
VG-zorg	zorg aan mensen met een verstandelijke beperking