

# VERSLAG LEDENVERGADERING FAMILIEVERENIGING DICHT-BIJ IN HET KOLPINGHUIS SMETIUSSTRAAT 1, NIJMEGEN OP ZATERDAG 21-4-2018

Lijst van afkortingen blz. 7

## **ONTVANGST en OPENING van de VERGADERING**

Namens het bestuur zijn aanwezig dhr. Tjeu Verstappen (voorzitter a.i.), dhr. Martin Hermans (penningmeester), mevr. Karen Lamers (bestuurslid/notulist) en kandidaat bestuurslid mevr. Truce van den Berg. Mevr. Els de Witte - van der Schoot en mevr. Patsy Anderson (beiden bestuurslid) zijn verhinderd. Op 4 maart j.l. is, na een kort ziekbed, dhr. Joop Wehnes overleden. Hij was secretaris van de Familievereniging en op verschillende manieren inhoudelijk betrokken bij een aantal thema's zoals Quli, bewindvoering en de Dementietafel.

De heer Verstappen opent de bijeenkomst om 10.30 uur en heet de aanwezigen van harte welkom. Een speciaal welkom is er voor Jolanda den Hartog. Zij zal in de ochtend spreken over de uitvoering van het mentorschap, de taken en bevoegdheden.

De voorzitter geeft een korte toelichting op het programma van de ochtend en de middag.

## **PRESENTATIE MENTORSCHAP**

Jolanda den Hartog is consulent bij SIEN, een landelijke belangenorganisatie voor het netwerk rondom mensen met een verstandelijke beperking. In haar werk is ze vaak bezig met het geven van informatie en het beantwoorden van vragen over beschermingsmaatregelen. Tijdens de themabijeenkomst van de Familievereniging op 15 november 2017 legde de Rechtbank in haar presentatie het accent op bewindvoering. Jolanda den Hartog is door het bestuur van de Familievereniging gevraagd om inhoudelijk in te gaan op de uitoefening van het mentorschap. Mentorschap is ook

een beschermingsmaatregel, maar in tegenstelling tot bewindvoering gaat mentorschap niet over het beheer van de financiën maar juist over goede zorg en begeleiding, behandeling en verpleging. Hierbij staat het welbevinden van de verwant centraal.

Voorafgaand aan de presentatie was een hand-out beschikbaar gesteld om aantekeningen te maken.

## **Taken van de mentor**

Het merendeel van de 45 aanwezigen is mentor en bewindvoerder. Dat betekent dat er veel ervaring met het mentorschap aanwezig is. Jolanda maakt tijdens de presentatie gebruik van deze aanwezige kennis. Tegelijkertijd slaagt ze er in om de verschillen in de uitoefening van het mentorschap in een kader te plaatsen en de juridische achtergrond te schetsen. Samengevat betekent mentorschap dat de mentor beslissingen rondom de medische zorg, verpleging, begeleiding en behandeling, de huisvesting en de dagbesteding neemt in het belang van de cliënt (verwant). Zo mogelijk worden deze beslissingen genomen in samenspraak. De zorgorganisatie op haar beurt kan niet om de mentor heen als het deze besluiten betreft.

De rol van de mentor gaat daarom verder dan alleen belangenbehartiger en/of vertegenwoordiger. De mentor is tevens adviseur en vertrouwenspersoon voor de cliënt (verwant). Met name dit laatste aspect vraagt om een regelmatig contact. De mentor luistert naar en observeert de cliënt (verwant) om helder te krijgen wat zijn of haar wensen, behoeftes en dromen zijn. Deze persoonlijke betrokkenheid vraagt tijd en aandacht. In de praktijk zijn veel mensen 2-4 uur per week bezig met

hun taak als mentor. Stichting Mentorschap, een organisatie die werkt met vrijwillige mentoren, stelt dat 4-8 uur per week de norm moet zijn. Als er sprake is van familiementorschap is de kennis over iemands persoonlijkheid per definitie groter en kan de tijdsinvestering minder zijn. Vooral ook als mentorschap gecombineerd wordt met bewindvoering.

### **Aandachtspunten**

Enkele aandachtspunten voor mentoren:

- Het is belangrijk om het mentorschap juridisch goed te regelen, ook als het om familiementorschap gaat.  
Als iemand via mondelinge afspraak een tweede mentor is 'geregeld' die bij overlijden deze taak zal overnemen, zal de rechter hier niet automatisch in mee kunnen gaan. Dat is wel het geval als commentorschap wordt aangevraagd. Dan zijn twee mensen als mentor geregistreerd en dragen 2 mensen samen deze verantwoordelijkheid. Ook de jaarbeloning moeten ze samen delen.
- De mentor kan door de Rechtbank worden gevraagd verslag te doen van de werkzaamheden, bij mentorschap zal dat om de 5 jaar zijn. Elke rechtbank gaat hier verschillend mee om.
- De cliënt (verwant) die ouder is dan 18 jaar ontvangt altijd een stempas. Dat geldt ook voor cliënten met een ernstig meervoudige beperking. Indien de cliënt niet zelf gebruik maakt van het stemrecht kan hij of zij de mentor machtigen. Ook als de cliënt niet in staat is om zelf een handtekening te plaatsen (maar wel een kruisje) kan het stemrecht worden overgedragen. Van belang is dat de handtekening (of kruisje) identiek is aan wat er op de ID staat. Vraag als mentor naar de stempas bij de begeleiding. De stempas wordt naar het huisadres van de cliënt (verwant) gestuurd.
- De jaarbeloning voor familiementorschap bedraagt in 2018 € 599,30. Bij overdracht van deze taak naar Stichting Mentorschap of wanneer wordt gekozen

voor professioneel mentorschap zijn er hogere kosten mee gemoeid. Deze kosten komen op rekening van de cliënt (verwant). Als iemand zowel familiementor als -bewindvoerder is, geldt een andere beloningsregeling, namelijk € 1078,70.

- De mentor mag niet beslissen bij vraagstukken over leven en dood. Die verantwoordelijkheid ligt bij de behandelend arts. De arts zal uiteraard wel informatie willen inwinnen bij de mentor en naaste familie.
- De mentor heeft een belangrijke rol als regisseur. De mentor moet daarom de vinger aan de pols houden als zaken uit het zorgplan niet worden nageleefd. Te allen tijde kan de mentor het initiatief nemen om zaken bespreekbaar te maken.
- De rechter moet altijd in kennis worden gesteld van het overlijden van de mentor, overlijden van de cliënt (verwant) en bij de overdracht van taken naar een andere mentor. In dit laatste geval moet een nieuwe beschikking komen.

*Een uitgebreide versie van de inhoud van de presentatie inclusief de beantwoording van de gestelde vragen is te lezen op de nieuwspagina van onze site [www.fodicht-bij.nl](http://www.fodicht-bij.nl).*

### **OPENING LEDENVERGADERING en MEDEDELINGEN**

Na de lunch opent de heer Tjeu Verstappen het officiële gedeelte van deze bijeenkomst, de ledenvergadering. Hij last een moment van stilte in om de overleden familieleden alsook de heer Joop Wehnes (secretaris van de Familievereniging) te herdenken.

De heer Verstappen deelt mee dat Dichterbij niet is ingegaan op de uitnodiging voor deze Algemene Ledenvergadering. Dat betekent onder meer dat er geen mogelijkheid is om vragen te stellen over het Dichterbij-beleid en de uitvoering ervan. Het bestuur van de Familievereniging heeft bij de Raad van Bestuur kenbaar gemaakt dit te betreuren.

De Raad van Bestuur heeft hierop aangegeven de dialoog met familie en vertegenwoordigers op een andere manier te willen vormgeven. In de zomer zullen voorbereidingen worden getroffen om deze ontmoeting te realiseren. We brengen u hiervan op de hoogte als er meer informatie beschikbaar is.

## **VERSLAG**

### **LEDENVERGADERING 22-04-2017**

Het verslag van de ledenvergadering wordt zonder gevraagde toelichting of correcties goedgekeurd.

### **FINANCIEEL JAARVERSLAG 2017**

De penningmeester, de heer Hermans, geeft een toelichting op de financiële resultaten. Aan het eind van het jaar is een batig saldo genoteerd. De reserves zijn niet aangesproken. De heer Hermans legt dat uit en verwijst daarbij naar de informatie die in het Mededelingenblad van maart heeft gestaan. Verder wordt opgemerkt dat de kosten van het Mededelingenblad lager zijn omdat de rekening van het decembernummer in 2018 is betaald.

Vanwege het feit dat er te weinig actieve leden in beeld zijn bij het bestuur, is het niet gelukt om in het jaar 2017 meer themabijeenkomsten uit te voeren. Het bestuur zou graag zien dat meer leden zich melden voor het meehelpen bij de organisatie van gezamenlijke ontmoetingen.

De kascommissieleden, de heer P. Frenken en de heer F. Sips, hebben het financieel jaarverslag doorgelicht en steekproefsgewijs in de boekhouding gekeken. Er zijn geen onrechtmatigheden gevonden. De heer Frenken neemt nu afscheid van zijn taak. Tijdens de vergadering meldt mevrouw A. Mekking zich als nieuw kascommissielid.

### **JAARVERSLAG 2017**

De ledenvergadering neemt nota van het jaarverslag. Er zijn geen nadere toelichtingen gevraagd, met uitzondering

van het verzoek om een lijst met gebruikte afkortingen toe te voegen aan het toekomstige jaarverslag.

## **JAARPLAN 2018**

De heer Verstappen geeft aan dat het Jaarplan 2018 gebaseerd is op ontwikkelingen en activiteiten van het afgelopen jaar, landelijke ontwikkelingen in de zorg en de beleidsontwikkelingen binnen Dichterbij. Naar aanleiding hiervan heeft het bestuur een aantal speerpunten geformuleerd, waaronder:

- aandacht voor de zorg aan de steeds ouder wordende cliënt. Via de dementietafel, een gezamenlijke activiteit van Dichterbij en de Familievereniging, willen we 2x per jaar thematische ontmoetingen realiseren;
  - informatiebijeenkomst over erfrecht, testament en belastingen, najaar 2018;
  - informatieverstrekking via het Mededelingenblad en de website;
  - vraagbaakfunctie voor individuele leden;
  - belangenbehartiging via deelname aan kennisgroepen, volgen van Dichterbij-beleid en deelname aan overlegmomenten zoals het regio-overleg van de cliëntenplatforms;
  - halfjaarlijks gesprek met de Cliëntenraad en een halfjaarlijks contact met de Raad van Bestuur;
  - regelmatige uitwisseling met KansPlus, de landelijke belangenorganisatie;
  - met SBB Zorginstellingen is afgesproken een voordracht te leveren voor het klantenpanel;
  - De thema's die blijvend de aandacht van het bestuur hebben zijn o.a.: Quli, Als Je Het Mij Vraagt, het ondersteuningsplan, vrijwilligersbeleid, vrijheidsbepalende maatregelen, mondzorg, inzet van Expertise en vrijetijdsbesteding. In het Mededelingenblad wordt regelmatig informatie verstrekt over deze thema's.
- Verder wil het bestuur doorgaan met het bezoeken van Dichterbij-locaties of onderdelen van de zorgorganisatie. Zo is onlangs een bezoek gebracht aan de

snoezelruimte aan de Heikant te Gennep en aan de Zorgcentrale om te praten over de organisatie van de nachtzorg.

Naar aanleiding van deze presentatie komen de volgende vragen en opmerkingen vanuit de zaal.

Opmerking vanuit de zaal:

Het zou prettig zijn wanneer de Rechtbanken een uniforme werkwijze hanteren. Dan kan de dienstverlening van SBB Zorginstellingen hierop worden afgestemd. Reactie de heer Verstappen: Dit signaal moet landelijk worden opgepakt. (Rechtbank Den Bosch coördineert landelijk beleid.)

Vraag vanuit de zaal:

Wat is het doel van het klantenpanel van SBB Zorginstellingen?

Reactie de heer Verstappen: Het klantenpanel zal net als een cliëntenraad de organisatie adviseren en bevragen. Het klantenpanel krijgt mogelijk ook instemmingsrecht. Momenteel is nog niet bekend wanneer het reglement gereed is. Pas daarna zal SBB Zorginstellingen actief op zoek gaan naar klantvertegenwoordigers. Voorwaarde is dat deze vertegenwoordiger zelf diensten afneemt van SBB Zorginstellingen. Hij of zij zit er op persoonlijke titel. Ruggenspraak met de Familievereniging is wenselijk.

Vraag vanuit de zaal:

Kunt u een voorbeeld geven van zo'n advies?

Reactie de heer Verstappen: Een advies kan betrekking hebben op de afstemming van de rekening en verantwoording met de formulieren van de Rechtbank of de communicatie met de klanten naar aanleiding van veranderingen in de dienstverlening van SBB.

Opmerking vanuit de zaal:

Als verwant kan ik nog maar weinig zien in Quli, minder dan destijds is voorgespiegeld.

Antwoord de heer Verstappen:

Quli biedt op dit moment nog niet de mogelijkheden die het systeem wel in zich heeft. Maar er is al wel informatie beschikbaar. We merken ook dat vanuit Dichterbij nog te weinig gestimuleerd wordt om Quli als instrument voor informatie-uitwisseling te gebruiken. Het bestuur van de Familievereniging heeft Dichterbij gevraagd dit te verbeteren. Deze zomer zal Dichterbij met een plan komen en zal er een gebruikersgroep worden geïnstalleerd. Het doel is om de mogelijkheden en de toegang van Quli te verbeteren en de informatie over het systeem toegankelijker te maken. Mensen die vanuit hun positieve of negatieve ervaring met Quli zitting willen nemen in de gebruikersgroep kunnen zich bij de Familievereniging melden.

Reactie vanuit de zaal:

Wij zijn heel blij met Quli. Dankzij Quli kunnen we elke avond even lezen wat er is gebeurd. Dat is erg prettig en vergemakkelijkt het contact. Blijf Quli stimuleren!

aanvullende informatie over de kennisgroepen binnen Dichterbij:

De heer Verstappen laat weten dat Dichterbij op zoek is naar deelname van verwanten aan diverse kennisgroepen binnen Dichterbij. Het gaat daarbij om de volgende kennisgroepen:

- Mondzorg
- Ouderenzorg
- Seksualiteit
- Ernstig Meervoudige Beperkingen (EMB)
- Autisme
- Palliatieve zorg
- Kinderwens, zwangerschap, ouderschap
- Gezonde leefstijl (in oprichting)
- Ernstig Verstandelijke Beperking en moeilijk verstaanbaar gedrag (EVB+)(in oprichting)

De inbreng vanuit verwanten op bovenstaande thema's wordt op prijs gesteld. Truce van den Berg meldt dat zij zitting heeft in de kennisgroep mondzorg. In deze breed samengestelde groep kan zij als verwant haar ervaringen en wensen goed naar voren brengen. Het doel van de kennisgroep mondzorg is om meer informatie over de uitvoering van de

mondzorg binnen Dichterbij toegankelijk te maken. Uiteindelijk moet dit leiden tot betere mondzorg voor alle cliënten.

Bent u geïnteresseerd in deelname, of wilt u meer informatie neem dan contact op met het bestuur van de Familievereniging. Voorts maakt de heer Verstappen de aanwezigen attent op deelname aan diverse thematische bijeenkomsten die Dichterbij organiseert voor zowel begeleiding als verwanten en vertegenwoordigers. Hij noemt als voorbeeld het congres ouderenzorg, het mini-symposium over seksualiteit en de nog te bezoeken bijeenkomsten over palliatieve zorg. De meeste bijeenkomsten worden aangekondigd in de Verwantennieuwsbrief van Dichterbij (verstuurd naar de eerste contactpersoon) en de Agenda van de site van de Familievereniging, [www.fvdicht-bij.nl](http://www.fvdicht-bij.nl).

#### *aanvullende toelichting op regio-overleg*

De heer Verstappen meldt dat de Familievereniging verschillende contacten heeft met de regionale cliëntenplatforms. In de ene regio ligt het contact op het niveau van kennismaking. In de andere regio is er sprake van informatie-uitwisseling of ook samenwerking bij activiteiten. Voor de regio West is de Familievereniging nog op zoek naar een contactpersoon. Voorlopig is de afspraak gemaakt dat hij/zij regelmatig aanschuift bij de vergaderingen van het cliëntenplatform en informatie vanuit de FV inbrengt. Belangstellenden kunnen reageren naar het bestuur.

## **BESTUURSSAMENSTELLING EN TOEKOMST FV**

Voorjaar 2017 heeft Truce vd Berg kenbaar gemaakt zich beschikbaar te stellen voor een bestuurlijke functie binnen de Familievereniging. Vanaf die tijd woont zij de vergaderingen bij. De kennismaking vloeide voort uit het feit dat zij zich hard maakte voor de totstandkoming van diverse diensten en voorzieningen binnen

Dichterbij en daarbij een beroep deed op de Familievereniging.

Het bestuur stelt voor haar kandidaatstelling definitief te maken. De ledenvergadering gaat unaniem hiermee akkoord. De motivatie van Truce vd Berg is na te lezen in het Mededelingenblad zomer 2018.

Voor de Familievereniging is de personele bezetting van het bestuur echter niet opgelost. Na het onverwachte overlijden van de heer Joop Wehnes is de secretarisfunctie vacant. Binnen het huidige bestuur is niemand beschikbaar om deze cruciale taak erbij te nemen. Ook heeft een aantal bestuursleden, waaronder de penningmeester en de voorzitter a.i. aangegeven in 2019 het stokje te willen overdragen. Het bestuur zit dringend verlegen om versterking en hoopt in de komende periode aanvulling te krijgen vanuit de leden en wil graag in contact komen met belangstellenden. De heer Verstappen nodigt een ieder hiervoor uit en doet een appél op een ieders netwerk. Toekomstgericht zal dit een vernieuwing van het bestuur gaan opleveren en mogelijk een nieuwe koers.

In het geval er geen opvolging in beeld komt, ziet het bestuur zich genooddaakt om volgend jaar april de laatste Algemene Ledenvergadering uit te roepen.

## **BEANTWOORDING INGEDIENDE VRAGEN**

### vraag

Ik ben SBB Zorginstellingen € 50,- verschuldigd voor het invullen van de belastingaangifte voor mijn broer. Voorheen werd dit door SBB vanuit de dienstverlening betaald. Via een ondertekening heb ik ingestemd met de belastingaangifte door SBB en de betaling. Voor mij was niet duidelijk dat de € 50,- ten laste van de curator (in dit geval, ben ik dat ) zou komen i.p.v. ten laste voor mijn broer. Is het niet een vreemde situatie dat ik naar de tijd en energie die ik aan het

curatorschap besteed ook geld kwijt ben aan deze belastingaangifte?

antwoord van SBB Zorginstellingen:

*De kosten van de aangifte komen al altijd boven op de reguliere administratievergoeding. Mensen betalen dus nadrukkelijk niet meer dan voorheen.*

*Echter, de afgelopen jaren merken we dat de toezichthoudend kantonrechter strak vasthoudt aan de maximum beloningsbedragen (Regeling beloning Curatoren, Bewindvoerders en Mentoren)*

*Dit is pas achteraf in de loop van 2015 bij het beoordelen van de Rekening & Verantwoording 2014 duidelijk geworden.*

*Omdat de kosten van de aangifte daarmee voor de familiebewindvoerder in de meeste gevallen niet meer ten laste van de cliënt gebracht zouden kunnen worden en familiebewindvoerders hiervan onvoldoende op de hoogte waren, heeft SBB Zorginstellingen besloten over het aangiftejaar 2015 (uitgevoerd in 2016) in die gevallen de kosten van de aangifte IB NIET door te belasten. Voor die groep zijn er toen uit coulance geen rekeningen verstuurd.*

*Voor het aangiftejaar 2016 (uitgevoerd in 2017) hebben wij de betrokkenen expliciet om een opdracht voor het indienen van de aangifte IB gevraagd en hebben we ze er op het opdrachtformulier voor laten tekenen dat deze kosten mogelijk voor eigen rekening kunnen komen. Een dergelijk opdrachtformulier is van eenieder voor wie wij de aangifte hebben verzorgd aanwezig.*

Reactie op dit antwoord:

*Het antwoord van SBB Zorginstellingen is me bekend, ik zou graag willen weten of meer mensen moeite hebben met het principe dat de kosten van de belastingaangifte uit eigen zak moet worden betaald.*

Reactie bestuur:

Volgens de richtlijnen van de rechtbank moeten alle gemaakte kosten in het kader van curatorschap, mentorschap en bewindvoerderschap betaald worden uit

de vergoedingen die daarvoor landelijk vastgesteld zijn.

Door verdere uitleg is de vraag naar herkenning niet beantwoord.

## **RONDVRAAG**

vraag:

Heeft het bestuur ook aandacht voor goede nachtzorg?

antwoord van het bestuur:

*Naar aanleiding van eerder gestelde vragen hierover en de uitzending van Nieuwsuur dit najaar hebben we een bezoek afgelegd aan de Zorgcentrale. We hebben geconcludeerd dat het systeem waarmee wordt gewerkt zorgvuldig is en op maat kan worden gemaakt. Kwetsbaarheden zitten met name in de overdracht.*

*Het informatieve verslag van dit bezoek is te lezen op de site van de Familievereniging, [www.fodicht-bij.nl](http://www.fodicht-bij.nl)*

opmerking vanuit de zaal:

Goed om te merken dat de Familievereniging een duurzame spaarrekening heeft. Wel heb ik moeite met het feit dat bezoekende leden een beroep kunnen doen op een parkeervergoeding, terwijl reizigers met openbaar vervoer geen tegemoetkoming ontvangen.

antwoord van bestuur:

*Deze tegemoetkoming is in het verleden besloten. We erkennen dat dit besluit achterhaald is. We zullen volgende vergadering met een alternatief komen.*

## **AFSLUITING**

Namens het bestuur dankt de heer Verstappen een ieder voor de aanwezigheid en betrokkenheid.

## **LIJST VAN GEBRUIKTE AFKORTINGEN/BEGRIPPEN**

ALV	Algemene Ledenvergadering
FV	Familievereniging
ID	Identiteitskaart
IOP	Individueel Onder steuningsplan
SBB	Stichting Beheer Bewonersgelden