

VERSLAG LEDENVERGADERING FAMILIEVERENIGING DICHT-BIJ IN HET KOLPINGHUIS SMETIUSSTRAAT 1, NIJMEGEN OP ZATERDAG 11-04-2015

Lijst van afkortingen blz. 4

ONTVANGST EN OPENING VAN DE VERGADERING

Namens het bestuur zijn aanwezig dhr. Henk Krabbenborg (dagvoorzitter); dhr. Jan (secretaris); dhr. Martin Hermans (penningmeester); mevr. Karen Lamers (bestuurslid); mevr. Els de Witte - van der Schoot (bestuurslid). Op de presentielijst staan 66 leden van de familievereniging geregistreerd. Daarnaast zijn aanwezig namens Dichterbij, de heer Henri Akkersdijk, en de genodigde sprekers Wim van Geffen en de heer Harm van Vugt. Voorts zijn de heer Hans Garretsen en mevrouw Toos Magielse present voor de verkoop van enkele kunstvoorwerpen waarvan de inkomsten gaan naar de Stichting SamenLeven. Vanuit Stichting Bronn zijn eveneens twee vertegenwoordigers aan te spreken om eventuele vragen te beantwoorden.

De dagvoorzitter, Henk Krabbenborg, opent de bijeenkomst om 10.30 uur en heet de aanwezige leden en gasten van harte welkom. Er wordt een moment stilgestaan bij de cliënten en verwanten die sinds de Algemene Ledenvergadering najaar 2014 zijn overleden.

Hierna neemt de heer Krabbenborg kort de agenda voor het ochtend- en het middagprogramma door.

PRESENTATIE DHR. VAN GEFFEN EN DHR. VAN VUGT

In deze informatieve presentatie gaat de heer Wim van Geffen, medisch directeur van Dichterbij, in op het beleid van

Dichterbij als het gaat om veiligheid en kwaliteit. In het eerste deel van de lezing maakt hij duidelijk op welke manier Dichterbij het zorgbeleid, het intakebeleid en het beleid ten aanzien van veilige zorg vorm geeft. In het tweede deel vertelt de heer van Vugt, de kwaliteitsfunctionaris, op welke manieren getoetst wordt of het beleid zoals dat op papier staat ook daadwerkelijk in de praktijk wordt uitgevoerd. Er volgt een uitgebreide beschrijving van 'de audits'. De adviescommissie kwaliteit en veiligheid zorgt voor de borging van de gemaakte afspraken. Cyclisch wordt er teruggekeken of de goede dingen gedaan worden. Een uitgebreide versie van de inhoud van de lezing is te vinden op onze website onder 'notulen ALV', evenals de beantwoording van de vragen over dit onderwerp.

UITLEG KUNSTVOORWERPEN MEVR. TOOS MAGIELSE

De zaal is dit keer aangekleed met verschillende kunstvoorwerpen afkomstig uit de oude gebouwen van Dichterbij, Gennep. Mevrouw Toos Magielse krijgt het woord om een toelichting te geven hierop. Ze is bestuurslid van stichting SamenLeven, ook wel bekend als de vrienden van Dichterbij. De stichting werft fondsen, en hoopt giften en donaties te ontvangen om bijzondere voorzieningen, diensten en projecten voor cliënten van Dichterbij te kunnen financieren. Door de verkoop van kunst afkomstig uit de oude gebouwen van Dichterbij hoopt de stichting de kas

weer een beetje te kunnen spekken. Voor voorbeelden van de diverse projecten en voorzieningen die in het verleden zijn aangevraagd en gefinancierd verwijst mevrouw Magielse naar de website <http://sites.dichterbij.nl/web/show/id=98424>.

OPENING LEDENVERGADERING EN MEDEDELINGEN

Na de lunch doet de heer Henk Krabbenborg een dringende oproep aan de aanwezigen om ook in eigen familie- en kennissenkring op zoek te gaan naar een voorzitter voor de Familievereniging. Het bestuur heeft deze zoektocht al in een eerder stadium opgestart. De heer Ton Ermers heeft de functie van voorzitter ad-interim op zich genomen maar vanwege persoonlijke redenen het voorzitterschap beëindigd. Sinds zomer 2014 mist het bestuur een voorzitter, met name voor het gezicht naar buiten. Onderling zijn de taken wel verdeeld om de taken van de vereniging te kunnen blijven uitvoeren.

In de mededelingen sfeer bericht Karen Lamers dat de voorbereiding van de themabijeenkomsten met als thema 'zeggenschap' wel in gang is gezet maar dat er nog geen data zijn gepland. Daarnaast zijn er plannen om dit najaar een cursus aan te bieden waarin concrete handreikingen worden gegeven voor het ontwikkelen van een sociaal netwerk en persoonlijke zorgwensen voor nu en later op een goede manier worden vastgelegd. De Familievereniging hoopt dat belangstellenden zich melden zodat er ook financiering voor de cursus kan worden gezocht.

VERSLAG

LEDENVERGADERING 25-10-2014

Tijdens de bespreking van het verslag van de vergadering najaar 2014 wordt de vraag gesteld hoe 't zit met de ANBI status. De penningmeester van de Familievereniging, de heer Martin Hermans, legt uit dat het bestuur heeft besloten om voorlopig geen ANBI status aan te vragen. Het werk dat een ANBI status met zich meebrengt, weegt niet op tegen de voordelen er van op dit moment. (Het voordeel voor particulieren die willen schenken, is dat ze de vrijgesteld zijn van schenkbelasting binnen de gestelde voorwaarden). De vragensteller en de penningmeester gaan na de vergadering met elkaar hierover in gesprek. Dit gezegd hebbende wordt het verslag vastgesteld, met dank aan onze secretaris de heer Jan Diels.

BENOEMING NIEUWE BESTUURSLEDEN

Positief om aan te kondigen is het feit dat de ledenvergadering zich mag uitspreken over twee nieuwe bestuursleden. Het gaat om mevrouw Patricia Anderson en de heer Joop Wehnes. Beiden zijn afkomstig uit Nijmegen en draaien sinds het najaar 2014 mee om te kijken op welk terrein ze een bijdrage kunnen leveren aan de familievereniging. Patricia en Joop geven in de vergadering kort hun motivatie weer. In het Mededelingenblad kunt u een uitgebreide versie hiervan terug lezen. Bij acclamatie worden Patricia en Joop benoemd tot bestuurslid en is het bestuur versterkt met hun goede en enthousiaste inbreng.

FINANCIEEL VERSLAG 2014

Hierna passeren het jaarverslag en het financieel jaarverslag. De heer Hermans licht de cijfers van het afgelopen jaar toe. De kascommissie geeft een positief oordeel over de boekhouding en beide verslagen worden goedgekeurd. De heer Peter Marttin treedt af, mevrouw Flor Sips treedt toe tot de kascommissie.

INGEKOMEN VRAGEN

- *Hoe ervaren de familievereniging Dicht-bij en Dichterbij het contact tussen ouders, verwanten en medewerkers, ook met bijv. BRONN?*

Omdat de vraag in zulke algemene bewoordingen is gesteld, wordt ter vergadering vastgesteld dat we de vraag niet kunnen beantwoorden.

- *Voor de derde keer in een korte tijd is weer een zwangere begeleidster gekomen in de groep van mijn broer in Gennep. Mensen die niet meer kunnen functioneren i.v.m. de zwangerschap, worden, zo zie ik het, maar in een andere groep gedumpt. Het lijkt me niet fijn voor de jongens en meisjes die in die groep wonen om telkens weer aan een ander te moeten wennen. Ik heb niets tegen zwangere vrouwen, maar wel tegen het beleid om het zo te doen.*

Henri Akkersdijk meldt dat Dichterbij als werkgever ook de plicht heeft om goed voor het personeel te zorgen. Dat kan soms betekenen dat mensen die zwanger zijn op een groep komen te staan met bijvoorbeeld minder risico's of tilwerk. Als het zo is dat een groep ernstig wordt benadeeld door deze keuze, dan is het voorstel om de zorgen

hierover te bespreken met de DVC'er of de leidinggevende.

- *Vanwege de bezuiniging is er in het huis waar mijn broer woont op maandag t/m woensdag overdag geen personeel meer aanwezig, men is er de ochtenden van 7.00 tot 10.00 uur en na de middag van 15.00 tot 22.30 uur, donderdag en vrijdag de gehele dag. Dat betekent voor mijn broer als hij een snipperdag wil nemen of vakantie heeft alleen thuis is. Vanwege zijn beperking kan dat niet, hij moet dan naar een huis in de buurt waar wel leiding aanwezig is, of naar familie. Hij is de enige die overdag werkt de andere huisgenoten gaan naar de dagbesteding! De snipperdagen en alle andere afspraken worden dan ook op de donderdag en vrijdag ingepland. Dichterbij staat toch voor veilige zorg maar er wordt steeds minder zorg geleverd! Er wordt helemaal geen rekening gehouden met cliënten die nog werken, en graag zelf willen bepalen welke dag zij vrij willen zijn!*

Henri Akkersdijk noemt de vraag wederom erg persoonlijk en kan alleen in algemeenheden beantwoorden en dat is dat Dichterbij steeds poogt om creatieve oplossingen te bedenken voor problemen als beschreven. In het overleg over het IOP is het belangrijk om dit soort zaken aan te kaarten.

- *Er wordt gezegd als een cliënt werkt, dit gestimuleerd wordt doordat hij meer verdient dan alleen maar de Wajong-uitkering. Maar er wordt niet gezegd, dat hij dan ook weer meer eigen bijdragen moet betalen. Dit is onze ervaring en dat vinden we niet juist.*

Henri Akkersdijk herkent de vraag. Hierover komen vaker opmerkingen binnen. Dichterbij gaat echter niet over

de wet. De vraag die hier is gesteld is een wetgevingsvraagstuk.

- *Uit de organisatie Dichterbij komen allerlei signalen over krimp. Minder geld (€ 7 miljoen), minder cliënten (50 per jaar) en minder medewerkers (173 fte). Ook worden er woningen gesloten. Men wil gaan werken met een zogenaamde schil van flexibele medewerkers. Men gaat zelforganiserende teams invoeren. Men wil gaan werken met het 'Gewoon Leven concept'. Tegelijkertijd is het dogma nog steeds: We gaan keigoede zorg leveren. Hoe valt dit alles met elkaar te rijmen?*

Henri Akkersdijk licht toe dat keigoede zorg leveren niet hetzelfde is als onbeperkt bieden wat de cliënt vraagt. Het gaat om de zoektocht tussen wat de cliënt nodig heeft en Dichterbij bieden kan. De uitdaging voor Dichterbij ligt in deze tijden van reorganisatie en minder inkomsten toch bij het doel van keigoede zorg.

Dit antwoord lokt de vraag uit in hoeverre de plannen van aanpak in de reorganisatie al concreter zijn?

Hierop luidt het antwoord dat de reorganisatieplannen per regio worden uitgevoerd. Het komende half jaar zult u door het team dan ook worden uitgenodigd, informatie ontvangen en vragen kunnen stellen.

- *Eén van onze leden constateert dat steeds meer overlegsituaties verdwijnen; het clusteroverleg verdwijnt, huiskameroverleg wordt op de verschillende plaatsten heel anders ingevuld en soms moet je om het huiskameroverleg vragen.*
Henri Akkersdijk constateert dat medezeggenschap op regionaal niveau blijft bestaan. Beleidsmatig is niet

afgesproken om lagen in de zeggenschap te laten verdwijnen, het huiskameroverleg blijft bestaan. Wel is het een feit dat managers er verschillend mee om gaan. Hij roept daarom een ieder op om zelf het initiatief te nemen. "Als je behoefte hebt aan overleg, kaart het aan." Veel van de aanwezige leden vinden daarentegen dat de uitnodiging ook vanuit de organisatie moet gaan als kenmerk van een open organisatie. Ook is de conclusie dat de verschillen tussen de overlegfaciliteiten per regio nog te groot zijn.

- Naar aanleiding van een vraag over de aftrekbare kosten van budgetbeheer zegt een medewerker van Stichting BRONN toe om een informatief artikel hierover te schrijven. De familievereniging zal het artikel in het mededelingenbulletin plaatsen.

Lijst van gebruikte afkortingen

a.i.	interim
ALV	Algemene Leden Vergadering
ANBI	Algemeen Nut Beogende instellingen
AWBZ	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten
FV	Familievereniging
IOP	Individeel Ontwikkelings Plan
LV	Ledenvergadering
MB	Mededelingenblad
RvT	Raad van Toezicht
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
WV	Wettelijk Vertegenwoordiger
ZZP	Zorg Zwaarte Pakket

