

VERSLAG LEDENVERGADERING FAMILIEVERENIGING DICHT-BIJ
IN HET KOLPINGHUIS, SMETIUSSTRAAT 1, NIJMEGEN
OP ZATERDAG 29-10-2011

1. ONTVANGST EN OPENING VAN DE VERGADERING

Aanwezig zijn: dhr. N.A. Pot (voorzitter); dhr. J. Diels (secretaris); dhr. Roodhorst (penningmeester); dhr. A. Ermers, (bestuurslid) en dhr. Hermans (bestuurslid). Dhr. P.Marttin (vice-voorzitter) is niet aanwezig wegens een buitenlandse reis. Verder zijn aanwezig 62 leden die geregistreerd zijn op de presentielijst.

Als alle gasten van koffie en thee zijn voorzien en hun plaats hebben gevonden, opent de voorzitter om 10.30 uur de vergadering en heet allen van harte welkom, speciaal ook dhr. Fr. Holtman, lid van de Raad van Bestuur van Dichterbij, en dhr. J. van der Kruis, voorzitter van de Raad van Bestuur van Dichterbij, beide sprekers van vandaag.

De voorzitter licht toe dat we op verzoek van de leden de gastsprekers in het ochtendprogramma hebben gezet in plaats van in het middagprogramma en dat ge-evalueerd zal worden of dat voortaan zo blijft.

2. MEDEDELINGEN

a. Overleden bewoners.

De voorzitter noemt de namen van de sinds 02 april 2011 overleden bewoners en verzoekt een ogenblik stilte om hen te gedenken.

b. Meeting Samen kom je Dichterbij

Dhr. Pot en dhr. Hermans hebben op 06-10-2011 een ontmoeting gehad met de heren Wijgengangs en Ehlhardt over zeggenschap. Enkele conclusies van onze kant waren dat:

- het een uitdagend en helder initiatief is.
- het veel los maakt bij de betrokkenen.
- verwanten en medewerkers niet gewend aan zo'n open en kritische benadering,

- Er mooie resultaten geboekt worden.

Meer informatie over doelstelling en werkwijze is te vinden op de website:

www.samenkomjedichterbij.nl

c. Jaarplan 2011 – 2013

Het jaarplan is ambitieus zowel kwantitatief als kwalitatief. Het bevat 31 onderwerpen, waarvan 15 voor 2011. Hiervan zijn er 6 afgewerkt, 3 onderhanden, 5 moeten nog starten en 1 onderwerp is doorgeschoven. Er was o.m. speciale aandacht voor:

- de communicatie van de FV met de CCR en de RvB en de organisatie van Dichterbij.
- Presentatie (logo, drukwerk)
- Themabijeenkomsten (ca. 700 deelnemers)
- Er is geen aanwas van het bestuur; de leden/verwanten worden ouder. Bij de Dichterbijkrant nov/dec 2011 wordt een 'wervingsbrief' verzonden van FV en RvB tezamen. Leden kunnen zich ook aanmelden voor (een) werkgroep(en) in plaats van meteen voor een bestuursfunctie.

Voor 2012 zijn een aantal speerpunten benoemd, o.a.:

- Uitbreiden van bestuur' en ledenbestand van FV
- Peilen van interesse van de achterban cq. opzetten van een onderzoek daartoe.
- Onderzoek van de taak/het nut van vrijwilligers

Binnen het bestuur zijn 'trekkers' benoemd voor de actiepunten.

Het nieuwe AWBZ-boekje komt eraan. Het wacht nog op het fiat van de RvB, o.m.:

- Het uitdiepen van de verzekeringsparagraaf (een werkgroep gaat hier mee door)

- Alle vragen uit de themabijeenkomsten worden meegenomen, ook per verzekering.
- Wat is er bij Dichterbij verzekerd en wie betaalt wat?

3. PRESENTATIE Door Dhr. J. van der Kruis

'DICHTERBIJ een tussenbalans'

In zijn toespraak gaat dhr. Van der Kruis terug naar het begin van zijn aanstelling bij St. Augustinus. Als hij toen werd uitgenodigd om de ledenvergadering van de familievereniging (FV) bij te wonen, ging hij daar regelmatig met klamme handjes naartoe. Daar werden de nieren geproefd, zoals hij het zelf uitdrukt. Dan kwam hij wel eens met een natte rug terug. Maar achteraf gezien zegt hij hier enorm veel aan gehad te hebben. De opdracht van het Ministerie van VWS luidde destijds: decentraliseren en vernieuwen. De FV van 300-400 leden deelden in de zeggenschap van St. Augustinus. Inmiddels is die organisatie van 510 bewoners en 700 medewerkers ontmanteld. Dat geldt ook voor Maria Roepaan, de Wendel en Binkhof. Nu wonen cliënten decentraal en hebben (andere) dagbesteding. Het aantal cliënten bedraagt nu zo'n 5000 waarvan 2500 intramuraal (inclusief wonen).

De eerste 7-8 jaar was er intensief overleg van de directie met het bestuur van de FV. Er was een nauwe samenwerking. Er werden bezoeken gebracht aan Noorwegen. Er kwam de hulpvraagverduidelijking en er werden zorgvraagprofielen opgesteld. Met mensen als Theo Fransen en Henk Stevens van de FV werden pittige dialogen gevoerd. Alle aspecten over wonen en dagbesteding kwamen aan de orde. De kritische houding van de ouders heeft de toenmalige directie zeker geholpen. De komst van de wet medezeggenschap WMCZ bracht verandering. De nieuwe Centrale Cliëntenraad (CCR) nam de medezeggenschap over. Was een FV nog wel nodig was een veelgehoorde vraag? Jan van der Kruis is blij dat de FV

nog bestaat. Nut en noodzaak zijn voor hem duidelijk.

Bij de AWBZ werd de directie verstandelijk beperking door het ministerie opgeheven. De FV kan een rol spelen in het grijze gebied tussen wat nu wel / niet onder de AWBZ valt. Onderwerpen waar de FV zich verder mee kan bemoeien zijn bijvoorbeeld: belasting teruggave, aanvragen van zorgtoeslag, behandelpannen, zorgen van ouders/verwanten. Ledenvergaderingen zijn te vergelijken met die van b.v. de RABO bank of een politieke partij. Je zou ook ledenvergaderingen per regio kunnen houden. Doel: signalen afgeven aan de RvB van Dichterbij (ze moeten zwetend naar huis moeten gaan).

Gehandicapten zorg voor onze cliënten onderscheidt zich nadrukkelijk van alle andere zorg. We moeten streven naar de best mogelijke kwaliteit van leven voor onze cliënten.

Tussenbalans: kunnen we ons voordeel doen met het coöperatieve model? Kunnen we thema's bedenken om mensen te mobiliseren? Hoe betrekken we de anderen 5000-62 verwanten hierbij? Kortom: inspraak bij de veranderingen in de AWBZ, WMO, Wajong, Vervoer regelingen, Scheiden wonen en zorg.

Hij wenst ons allen veel succes in toekomst en bedankt de FV voor de samenwerking.

De voorzitter bedankt op zijn beurt dhr. Van der Kruis voor de jarenlange prettige relatie en inzet.

PAUZE

4. PRESENTATIE Door Dhr. F. Holtman

DICHTERBIJ - Strategisch beleid en Jaarplan 2012

Samenvatting aan de hand van sheets:

- De ODE wordt nu herschreven en later getoetst bij belanghebbenden.
- De vier pijlers van strategisch beleid:
 - van categoriaal naar integraal/lokaal

Verandering in positionering. In de basis is dit een goede ontwikkeling,

los van welke regering er zit. Het is wel jammer dat er tegelijkertijd bezuinigd moet worden.

Volwassenenzorg eerste lijn, Kleur en Stevig tweede lijn.

Door omgeving gekend en erkend als Bron van kennis en kunde.

Wetenschappelijk onderzoek.

- **Cliënt en verwant daadwerkelijk centraal.**

Dit is eigenlijk de belangrijkste pijler. We moeten de dialoog aangaan.

Programma lijnen 'Samen kom je dichterbij' en Empowerment zijn gestart in 2011. (maakt veel los)

Wat is cliënt centraal? (cultuur!)

Centrale thema's: gezonde leefstijl, wonen en veiligheid structureel in huiskameroverleg. Educatie cliënten onderdeel van ieder regioplan 2012.

Gevolgen: evaluatie van de DVC-functie en IOP/BIT.

- **Nieuwe diensten en producten**

Dit is de dominante lijn van denken. De financiële situatie veranderd maar de behoeften van cliënten blijven. Kennis van de markt en innovatiekracht ontbreekt.

Aanstelling per 10-11 Paul Koopman als directeur marketingprojecten .

Intakeprocedure, klantgerichtheid, werk en dagbesteding (wordt overgeheveld naar WMO).

Telefonische bereikbaarheid

Communicatiebeleid, ondersteunende processen borging in organisatie.

Gestart met Innovatietraject werk en dagbesteding.

- **Strategisch medewerkerbeleid gereed, in afwachting advies COR.**

Leiderschap, Cliënt centraal

Eigen regie over eigen loopbaan

Strategische personeelsplanning

Aantrekkelijke werkgever

Effectieve ondersteuning staf, F&C,

M&O, MCS (mark., comm., serv.)

Organisatieontwikkeling P&O -> M&O.

- **Vastgoedbeleid**

Vorbereiden scheiden wonen/zorg

Er geven zich drie vrijwilligers op voor de werkgroep die zich bezig houdt met het herschrijven van de ODE.

Enkele vragen:

- Als de DVC-er niet (goed) functioneert, wat te doen?

Zo'n probleem hebben de heren Wij gangangs en Ehlhardt opgelost door plaatsing in een andere groep.

Klachten eerst bij de unitmanager, bij geen gehoor dan bij de regiodirecteur en daarna bij de klachtencommissie.

- Zijn de klachten/wensen van de cliënt onduidelijk dan eerst vertalen, dan dialoog en advies van een gedragskundige vragen. De cliënt staat altijd centraal. Dit stelt eisen aan de medewerker.

- Komt het uiteindelijke totaaldocument dat in ontwikkeling is ter beschikking van de FV?

Ja, het voor eind dit jaar aan het bestuur worden toegezonden.

De vergadering is van mening dat de DVC-er om te kunnen functioneren niet moet worden overladen met werk.

Soms zijn DVC-ers lastig te bereiken. Stel dit aan de orde. Trek aan de bel als het niet verbeterd.

De column van dhr. Holtman over de cliënt centraal is per e-mail op te vragen bij de FV.

LUNCH

5. VERSLAG VORIGE LEDENVERGADERING (2 april 2011)

De voorzitter verwijst voor het verslag naar het Mededelingenblad nummer 2 van juli 2011 en vraagt per pagina akkoord van de vergadering.

Pag. 4 linker kolom, laatste alinea 1a.

'bezoek aan een cliënt in het ziekenhuis'.

Ja, (Marius van den Hoogen heeft hierin een uitspraak gedaan:), Dichterbij heeft daarbij een rol. IOB is echter niet uit te voeren in het ziekenhuis.

Wat dan? Handelen naar de situatie. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Uit de vergadering komt het verzoek om het aanmeldingsformulier voor de Ledenvergadering en de agenda los van het verslag en het Mededelingenblad toe te sturen.

Aan het verzoek zal serieus aandacht worden besteed.

Het verslag wordt zonder wijzigingen vastgesteld.

6. BEGROTING 2012.

Dhr. Roodhorst licht de cijfers toe.

De opbrengst van de **contributies** vertoont een dalende tendens omdat we steeds meer leden door natuurlijk verloop zien wegvallen. Dit jaar gaan we campagne voeren om onze bekendheid Dichterbijbreed te vergroten. De Raad van Bestuur staat hier positief tegenover. **Drukwerk**; in de begroting lager dan in de schatting 2011 omdat in de post drukwerk overlopende voorraad is opgenomen. **Resultaat 2012** is bescheiden negatief wegens onzekerheid over ledenbestand en hopelijk hoger aantal bestuursleden.

Er wordt vanuit de zaal gevraagd of het MB (mededelingen blad) per E-mail verspreid zou kunnen worden om kosten te besparen. Dit zal worden uitgezocht.

De voorgelegde begroting wordt goedgekeurd.

De Kascommissie 2010

Mevr Rietveld sprak namens de kascommissie en noemde de administratie PRIMA, 'ze geeft een getrouw beeld van de financiën'; en dechargeerde de penningmeester en het bestuur.

De **Kascommissie 2011** zal worden gevormd door dhr. A. Rietveld en dhr. B. Wijnen.

7. BESTUURSWISSELING

De heren Peter Marttin en Koos Roodhorst stoppen bij de volgende Ledenvergadering in april 2012. Dhr. JanDiels is eveneens aftredend maar herkiesbaar.

De leden kunnen kandidaten voordragen vóór de LV van april 2012.

8. INGEDIENDE AANDACHTSPUNTEN

(via de aanmeldstrookjes)

1. Lichaamsbeweging is wenselijk en noodzakelijk. Welke mogelijkheden zijn er met gebruik van fiets/tandem of met wandelen?

De afd. sport/bewegen is per 1-1-2010 gesloten en daardoor ontstond extra vraag naar beweegactiviteiten.

Er is een **bewegingscircuit** uitgezet in de gymzaal waarvan iedereen gebruik kan maken zowel overdag als 's avonds en in het weekend. Stichting Koprol heeft hier wekelijks een beweeg-instituut.

Een **zwemvraag** voor EMB/EVG cliënten is in Pica Mare gerealiseerd samen met Basis-sport Limburg. Er zijn samen met Optisport/gemeente en Dichterbij-Regio Gennep aanpassingen verricht in het zwembad voor een betere toegankelijkheid en klimaat-beheersing

Dichterbij ondersteunt bij de aanschaf van een fiets/tandem. Soms betaalt de cliënt dit zelf, soms met een WMO-subsidie via de gemeente, soms via de AWBZ.

Wandelen gebeurt vaak op een natuurlijke/normale wijze binnen het wonen, soms als een bewegingsactiviteit binnen wonen/dagbesteding.

2. Interne verhuizing van cliënt in 2012. De unitmanager weet nog niet **wel/geen nachtzorg**. Waar meer info?

De unitmanager moet goed in staat zijn een dergelijke vraag correct te beantwoorden.

In regio Gennep is in alle huizen communicatieapparatuur op maat voor alle cliënten.

Signalen worden door de centrale - sinds kort in Oostrum - opgevangen. De centralist neemt contact op met onze wakende nachtzorg-medewerkers. Zij zijn er om voor al onze bewoners zowel de geplande als de ongeplande nachtzorg te bieden. (In bepaalde situaties wordt ook gewerkt met een slaapdienst.)

Geplande verhuisbewegingen in 2012:

- Zorgboerderij Beugen
- Heiveld Milsbeek
- De laatste nieuwbouw op De Heikant (Faze Boomheide)

- Zeer beschermd wonen in Ottersum
Als de vraagsteller informatie wil inwinnen nodig ik hem of haar uit met mij contact op te nemen. (Fr. Holtman)

3. Te weinig **openbare verlichting** voor Kraaiheide 6-8 in Gennepe.

Op basis van deze vraag die me eerder is gesteld, hebben we aan de gemeente gevraagd hier extra lantaarns bij te plaatsen. De gemeente ziet de wijk wat dit betreft echter als Dichterbij-terrein en vindt dat Dichterbij als zij dit nodig vindt, voor deze aanpassing moet zorgen. Wij onderzoeken dit nu en zullen nog voor de winter voor een verbetering van de verlichting zorgen. Het moet zowel voor bewoners, begeleiders als bezoekers veilig zijn.

Marius v.d. Hoogen, Dir. Regio Gennepe.

4. De **regering kort op de budgets**. Welk advies voor een adequate bijstelling
Het is zaak dat Dichterbij inkomsten innoveert. In 2012 krijgt Dichterbij nog 684 milj. **?????** aan *intensiveringsgelden*, In 2013 niet meer. Dichterbij innoveert wat dit betreft samen met Pantein.

5. Ledenvergadering **Locaal of wisselend?**

De beantwoording van de vraag is te eenzijdig uitgevallen door de verhoudingsgewijs grote opkomst uit Nijmegen. Het bestuur beraadt zich op een andere vraagstelling voor deze keuze.

6. Is Dichterbij **verantwoordelijk voor de contacten van de cliënten 'buitenshuis'?**

Dichterbij is niet verantwoordelijk voor de contacten van de cliënten. Er zijn echter voorbeelden dat begeleiders van Dichterbij de omgang van cliënten 'buitenshuis' in de gaten houden. Voorbeeld Wolfskuil te Nijmegen: controleren van netwerk en contact met wijkcoördinator

7. **WA-verzekeren van cliënt 24u/p.dag** voor bezoek aan ouders/familie?

Dit punt moet nog nader worden uitgewerkt

8. Colofon

De vermelding van de regio dient te gebeuren vanuit de woonplaats van de cliënt.

9. RONDVRAAG

Er meldt zich iemand aan als kandidaat bestuurslid.

A. Pot vraagt aan de zaal of zij het herdenken van overleden cliënten bij aanvang van de vergadering wil handhaven. Het antwoord is JA.

M. Colbers stelt voor de mogelijkheid te creëren om je via E-mail aan te melden voor deze vergadering. F. Holtman stelt voor een oproep voor E-mail adressen te doen.

C. Roodhorst en F. Holtman zullen zich buigen over het uitwisselen van E-mail adressen

10. SLUITING

Na de rondvraag dankt de voorzitter de leden voor hun komst en inbreng in de vergadering en sluit de bijeenkomst.

Cuijk, 17-11-2011

Jan Diels