

VERSLAG LEDENVERGADERING FAMILIEVERENIGING DICHT-BIJ
IN HET KOLPINGHUIS, SMETIUSSTRAAT 1, NIJMEGEN
OP ZATERDAG 12-04-2014

Lijst van afkortingen pag. 5-6

1. ONTVANGST EN OPENING VAN DE VERGADERING

Aanwezig zijn namens het bestuur: dhr. A. Ermers, (voorzitter a.i.), dhr. J Diels (secretaris), en dhr. M. Hermans (penningmeester a.i.) en mevr. Lamers (bestuurslid).

Op de presentielijst zijn 42 leden geregistreerd.

Daarnaast zijn aanwezig namens Dichterbij mevr. H. Flören (directeur van Regio Gennep en beoogd directeur van Regio Oost), namens de cliëntvertrouwenspersonen mevr. O. Voets en mevr. N. van Lierop en namens Bronn dhr. Plum en dhr. De Waal.

Als alle gasten van koffie en thee zijn voorzien en hun plaats hebben gevonden, opent de voorzitter om 10.30 uur de vergadering en heet allen van harte welkom.

2. MEDEDELINGEN

a. Overleden leden

De voorzitter vraagt een ogenblik stilte om de sinds oktober 2013 overleden cliënten van Dichterbij en overleden leden van de Familievereniging te gedenken.

b. Toelichting op de agenda

De voorzitter licht toe dat de Kascommissie aan de penningmeester heeft geadviseerd om de straks in stemming te brengen verhoging van de contributie al te verwerken in de begroting 2014.

De voorzitter stelt de bestuursleden voor en deelt mee dat bestuurslid mevr. E. de Witte-v.d. Schoot niet aanwezig kan zijn.

De voorzitter deelt mee dat dhr. Carlo Verheijen zich heeft teruggetrokken als kandidaat-bestuurslid vanwege drukke werkzaamheden in de jeugdzorg.

De voorzitter vraagt aandacht voor de themabijeenkomsten (4) die onlangs zijn gehouden in samenwerking met Dichterbij over het onderwerp samenwerking in de driehoek (cliënt, verwant en verzorger medewerkers/DVC-ers). Ze zijn bezocht door honderden leden en medewerkers.

Een nieuwe ontwikkeling is de nieuwsbrief van Dichterbij voor verwanten, vanaf het vierde nummer alleen nog digitaal.

Dichterbij is sinds kort organisatorisch gesplitst in twee (Intramuraal en Extramuraal) met instemming van de CCR en de COR. Wellicht kan mevr. Flören daar straks nog wat meer over zeggen.

Gaan wij ons ook opsplitsen?

Het meerjarenplan dat u straks ter goedkeuring wordt voorgelegd zal ons helpen de weg te vinden. Informeren van de achterban zal van steeds groter belang zijn.

In de plaats van de AWBZ zal per januari 2015 een nieuwe wet van kracht worden voor de Langdurige Zorg (WLZ). Een deel van de AWBZ, de jeugdzorg en de participatiewet zullen dan voor rekening komen van de Gemeenten.

In het kader van de regelmatige informatieve contacten hebben wij op 8 mei a.s. weer een onderhoud met de RvB.

De FV houdt de contacten warm, ook met de organisaties buiten Dichterbij, als bijv. Zorgbelang Brabant, Gelderland en SOL, KansPlus en Sien.

De voorzitter leest de namen voor van de leden die verhinderd waren voor deze vergadering.

3. VERKIEZING BESTUURSLID

De voorzitter kondigt dhr. H. Krabbenborg aan als kandidaat-bestuurslid. Hij nodigt hem uit zich aan de vergadering voor te stellen. Dhr. Krabbenborg (66) een oudgediende uit de Dichterbij geleerden, in 1964 begonnen bij Augustinus (bij dir. Strijk) en sinds 2007 gepensioneerd. Steeds gewerkt bij de rechtsvoorgangers van Dichterbij (Wodagg, Wendel, Augustinus, Vizier) als specialist in de dagbesteding o.m. in Venlo, Melderslo, Overasselt, Uden Gennep. De vergadering stemt in met het verzoek van de voorzitter om over dhr. Krabbenborg te stemmen 'zonder papier' en benoemt dhr. Krabbenborg bij acclamatie tot bestuurslid.

4. VERSLAG v.d. LEDENVERGADE- RING 26-10-2013

Er is een vraag over de borginstellingen genoemd op pag. 2, wie zijn dat?
Die vraag is toen niet beantwoord maar naast Dichterbij zijn het, Altrecht, Hoeve Boschoord, Trajectum,-Hanzeborg en Ipse De Bruggen.

Verder zijn er geen vragen over het verslag van de vorige LV. Op voorstel van de voorzitter wordt het verslag integraal goedgekeurd en vastgesteld met dank aan de notulist(en).

5. MEERJARENPLAN Fam. Ver.

De voorzitter stelt dat het meerjarenplan in de vorige vergadering zo uitvoerig is behandeld dat niet opnieuw hoeft te worden gedaan en vraagt aan de vergadering of er nu nog vragen zijn.
Er zijn ontwikkelingen bij Dichterbij die natuurlijk ook gevolgen hebben voor het meerjarenplan (splitsing extra- en intramuraal). Die nieuwe ontwikkelingen zul-

len wij uiteraard met u behandelen zodra ze zijn vastgelegd.

Er zijn uit de vergadering geen vragen meer. De voorzitter stelt dat het plan nu is vastgesteld en dat het bestuur op basis daarvan verder kan gaan met het in kaart brengen van de nieuwe ontwikkelingen

6. INTRODUCTIE CLIËNTVER- TROUWENSPERSOON

De voorzitter geeft het woord aan de dames Oldien Bervoets en Nel van Lierop die 'de cliëntvertrouwenspersoon' (CVP) bij u zullen introduceren.

De CVP informeert, adviseert en ondersteunt cliënten maar ook de verwanten als de belangrijkste vertegenwoordigers van de cliënt. De CVP staat onafhankelijk in de organisatie, direct onder de RvB en rapporteert ieder kwartaal aan de CCR en de RvB.

De functie CVP wordt uitgevoerd door drie personen en bestaat sinds 01-09-2013.

Enkele steekwoorden

Vertrouwelijkheid als basisvoorwaarde.

Er wordt zonder instemming van cliënt en/of verwant niet met derden over de contacten met de CVP gesproken.

Onafhankelijkheid (in de organisatie)

De CVP is er voor de cliënt en zijn verwant, niet voor de organisatie.

Informeren over de nieuwe regelingen, bijv. over vervoer naar de dagbesteding.

Ondersteunen bij conflicten met zorgverleners, bijv. met DVC-er of management bijv. over het niet nakomen van afspraken, of het niet verlenen van zorg of de onjuiste zorg

De bedoeling is om de cliënt zoveel mogelijk *zelf te laten handelen*, De CVP doet geen dingen voor de cliënt die hij (evt. met hulp) ook zelf kan doen. Het sterkt allereerst zijn zelfvertrouwen.

Ook cliënten van laag niveau die zelf niet kunnen handelen worden toch uitgeno-

digd om wel aanwezig te zijn bij een 'hulpgesprek', samen met hun verwant.

Er is ooit gewerkt met een groep Empowerment waarbij cliënten na een opleiding als ervaringsdeskundigen optraden in gesprekken met cliënten die hulp zochten, in gesprek met die ervaringsdeskundigen veel meer vertelden over hun probleem dan aan de zorgverleners. Er wordt getracht ook bij gesprekken met de CVP waar mogelijk en nuttig gebruik te maken van zo'n ervaringsdeskundigen.

Bereikbaarheid:

De CVP heeft geen vaste stek maar komt naar de vragensteller toe, ook aan huis, zo nodig.

Bereikbaar via telefoon,
op werkdagen van 9.00u tot 17.00u
(tel.nr. op te vragen via tel. centrale
088 75 40 000 of opzoeken via
www.dichterbij.nl/cliëntenvertrouwenspersonen

of e-mail aan cvp@dichterbij.nl

De CVP werkt met een bezetting van drie personen niet per regio maar Dichterbij breed.

Degene van de CVP die het contact maakt begeleidt de vraag ook verder tenzij er een voorkeur is voor een andere hulpverlener. Zo is er keuze mogelijk op basis van een foto.

Brochure beschikbaar.

Alle eerste contactpersonen hebben zo'n brochure toegezonden gekregen.

7. PAUZE

8. VIDEO ZORGCENTRALE

Dhr. Jos Duynstee presenteert een video-rapportage over het inluisteren bij de nachtzorg.

De video is gemaakt mede op verzoek van de Familievereniging die zich af-

vroeg 'wat gebeurt er met onze veiligheid als de dagdienst de deur achter zich dichttrekt 's avonds en is bestemd voor cliënten, hun verwanten en medewerkers van Dichterbij. De DVD is ongeveer twee jaar geleden gemaakt door professionele mensen in samenwerking met de Zorgcentrale en te bekijken via YouTube, zoekterm 'Veilig wonen Dichterbij'.

Vanaf half elf 's avonds maken medewerkers van de nachtzorg een ronde langs de verschillende woonhuizen in de regio.

In de bewakingscentrale komen signalen (audio en evt. video, denk aan epileptische aanvallen) binnen van cliënten die daarvoor uitdrukkelijk hun toestemming hebben gegeven.

Aan de hand van de signalen kan de centralist de medewerker van de nachtzorg in de regio oproepen die bij de cliënt gaat kijken.

Of en hoe er ingeluisterd wordt, wordt i.o.m. de DVC-er per cliënt bepaald en vastgelegd in het IOP en Cura.

De nachtdienst wordt in samenwerking met andere hulpdiensten uitgevoerd (o.a. met. Pantein).

Bij een brandmelding, een stroomstoring, bij enge geluiden, ongewenst bezoek of bij ernstig ziek zijn roept de centralist de medewerker in die regio meteen op.

Bij een automatische brandmelding belt de centralist direct met de woning of met het regiokantoor. Als binnen één minuut duidelijk is dat er brand is of als er geen contact is gemaakt belt de centralist de brandweer en geeft evt. aanvullende informatie door aan de brandweerauto.

Als de stroom uitvalt wordt direct overgeschakeld naar het reserve systeem en wordt de monteur gebeld.

Als in de woning apparaten uitvallen ziet de centralist dat direct op zijn scherm en belt die de monteur die het binnen enkele uren oplost.

Eenmaal per jaar worden alle systemen in alle woonhuizen uitvoerig getest.

Een ouder klaagt over de zorgverlening van Dichterbij aan hun zoon, die op een dag onopgemerkt weg kon lopen en door de oplettendheid van een buschauffeur in Enschede werd opgemerkt. Mevr. Flören, die als manager van de regio Gennep aanwezig is, zegt toe het voorval te onderzoeken en er bij de ouders op terug te komen.

Een ouder vraagt zich af hoe de kwaliteit van de zorgverlening in de nachtdienst kan worden bewaakt als Dichterbij in de nachtzorg samen gaat werken met drie partijen. Wie kent de cliënten en hun zorgvraag dan nog?

Het is zaak dat Dichterbij zorgt voor de deskundigheid van de medewerkers in de nachtzorg. Ook hiervoor is het aanspreekpunt de DVC-er.

De centralist beslist, de centralist bepaalt; wat is de opleiding van de centralist? Degene die solliciteert naar de functie van centralist dient hart te hebben voor de zorg en gevoel voor techniek en krijgt een uitgebreid inwerkprogramma. Ervaring in de Zorg is uiteraard een pre. Er is geen landelijke opleiding voor.

Vanwege privacy-regels (o.m.) worden geen gegevens bewaard van de diensten.

Er werken 7 centralisten op 6 schermen. Na 1½ uur wordt de centralist even afgelost. In een rustig gedeelte van de dienst kunnen de centralisten beurtelings ½ uur pauzeren.

Zijn er nog vragen, stel ze aan de Zorgcentrale of vraag eens om er te mogen kijken.

LUNCH

9. MEVR. HELEN FLÖREN

Mevr. Flören wordt door de voorzitter uitgenodigd zich aan de vergadering voor te stellen.

Begonnen als hoofd HRM bij Vizier, daarna bij Dichterbij als zorgdirecteur in

Oss en sinds kort als kern directeur van Gennep/Land van Cuijk met als taak organisatieontwikkeling. Mijn collega's Henri Akkersdijk, Gerard Kersten, Harm Wijgergangs en ik worden straks voorgedragen als directeur van de nieuwe regio's Zuid, Noord, Midden, West en Oost (= Gennep). Tot begin mei nieuwe werkterrein verkennen. Elke maandag heb ik een inloopsprekkuur van 1 tot 2.

Geen zorg-achtergrond, maar bosbouw en vluchtelingenwerk (Bosnië).

Speciale aandacht (sturen op) 'verjonging' van het personeel (51% is ouder dan 50), met behoud van kwaliteit voor de verzorging van de meervoudig gehandicapten. Schoolverlaters brengen weer nieuwe ideeën mee. Ook dagbesteding wordt onder de loep genomen want dat is heel belangrijk.

10. JAARVERSLAG 2013

Het jaarverslag wordt zonder opmerkingen vastgesteld.

11. a. JAARREKENING 2013

In het MB hebt u er al kennis van kunnen nemen. Enkele bijzondere posten:

- De geplande themabijeenkomsten in 2013 zijn niet doorgegaan.
- De bijdrage aan KansPlus is lager vanwege een nieuwe overeenkomst voor Familieverenigingen.
- Extra ontvangen subsidie van ZB voor 't maken van een eigen website.
- Drukwerk, nota's 2012 nabetaling
- Bestuurskosten meerjarenplan verg.

Kascommissie: (dhr. J.Jansen) keurige administratie, geen bemerkingen.

Nieuw lid Kascommissie 2014 dhr. P. Marttin, Infirmierie 49, 5361 EL GRAVE.

Vergadering: geen opmerkingen, jaarrekening vastgesteld, penningmeester en bestuur gedechargeerd.

11.b. CONTRIBUTIEVERHOOGING 2014

Mede op grond van de voorgestelde en goedgekeurde meerjarenplannen van de FV en het feit dat we al een aantal jaren de contributie niet hebben verhoogd,

vraagt het bestuur akkoord te gaan met een contributie van €25,- per jaar.

De vergadering heeft geen vragen en stemt in met een contributie van €25,- per jaar. Daarnaast is een aantal leden gewoon om de FV te steunen met een extra bijdrage wat we uiteraard zeer waarderen.

11.c. BEGROTING 2014

De begroting voor 2014 gaat uit van een hogere contributieontvangst gebaseerd op een hoger aantal leden o.m. vanwege de afspraken met Dichterbij over de intake-procedure waarbij Dichterbij voor haar rekening aan nieuwe inschrijvers een gratis lidmaatschap aanbiedt van de FV en op de contributieverhoging zoals die zojuist is goedgekeurd.

De themabijeenkomsten voor 2014 zijn al geweest (zeer succesvol).

Wat de LV oktober 2014 aangaat: het voortbestaan van Kolpinghuis is onzeker wegens fin. problemen.

Vraag: waarom is het drukwerk dubbel?

De post is niet dubbel, maar er zit een óverloop in van het een op het andere jaar door voorraadposities.

Op de kosten van het MB zal verder worden bezuinigd door digitale verzending *voor zover mogelijk*.

Om meer contacten via de regio mogelijk te maken zal de relatie van cliënt en verwant met hun NAW-gegevens verder vastgelegd dienen te worden.

Er zijn verder geen vragen of opmerkingen over de begroting 2014 en de reserve. De voorzitter stelt vast dat die door de vergadering zijn goedgekeurd.

12. BINNENGEKOMEN VRAGEN

1. Mevr. Mekink

Mening: Geen *contributieverhoging* gezien de reserves. (verhoging goedgekeurd door de vergadering)

Vraag: waarvoor begrotingspost €900? kosten 'actie melding cliëntgegevens.'

Is FV *Anbiproof* (Giften aan FV aftrekbaar voor belasting)? Nog niet, maar het heeft wel onze aandacht

Al resultaat van *themabijeenkomsten*?

Ja, goede opkomst, pos. sfeer, drie goede sprekers. Zal verder uitgewerkt worden, *Nieuwe directeur Gennep* heeft zich voorgesteld aan de vergadering.

2. Mevr. Willems

Waarom de LV niet gehouden in het nieuwe gebouw te Gennep?

De bereikbaarheid van de locatie heeft de doorslag gegeven. De locatie wordt echter heroverwogen i.v.m. de onzekere situatie van het Kolpinghuis Nijmegen.

3. Fam. De Reuver

In het MB van maart 2014 geen aandacht voor de contributiebetalingen. Het bijsluiten van een acceptgiro was mogelijk geweest.

In eerdere MB's aandacht gevraagd voor (achterstallige) contributiebetaling. Verder reeds geplande actie voor de contributie 2014 : Een brief sturen aan de leden met bijgesloten acceptgiro.

4. Mevr. Van den Dungen

Hoe waren de reacties en de opkomsten bij de themabijeenkomsten?

Opkomst resp. 55, 65, en 2 x 100.

Mevr. vd.Dungen bedankt het bestuur voor de activiteiten en de inzet het afgelopen jaar en welkom aan de nieuwe bestuursleden.

Applaus van de vergadering.

13. SLUITING

De voorzitter dankt de leden voor hun komst en inbreng in deze vergadering en sluit de vergadering.

Cuijk, 10-05-2014

Jan Diels en Martin Hermans

Lijst van gebruikte afkortingen

ANBI	Algemeen Nut Beogende instellingen
AWBZ	Algemene Wet Bijzondere Ziekte kosten
CCR	Centrale Cliënten Raad

COR	Centrale Ondernemings Raad
CVP	Cliënt Vertrouwens Persoon
DVC-er	Dienstverlening Coördinator
FV	Familievereniging
LV	Ledenvergadering
MB	Mededelingen Blad
RvB	Raad van Bestuur
SOL	Samenwerkingsverband van Ouderverenigingen van mensen met een verstandelijke beperking in Limburg
WMCZ	Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
ZB	Zorgbelang Brabant
ZZP	Zorg Zwaarte Pakket