

VERSLAG LEDENVERGADERING FAMILIEVERENIGING DICHT-BIJ IN HET KOLPINGHUIS SMETIUSSTRAAT 1, NIJMEGEN OP ZATERDAG 23-4-2016

Lijst van afkortingen blz. 6

ONTVANGST EN OPENING van de VERGADERING

Namens het bestuur zijn aanwezig dhr. Joop Wehnes (secretaris), dhr. Martin Hermans (penningmeester a.i.); mevr. Karen Lamers (bestuurslid); mevr. Patsy Anderson (bestuurslid). Mevrouw Els de Witte - van der Schoot heeft zich voor de vergadering afgemeld. De heer Henk Krabbenborg heeft om persoonlijke redenen afscheid genomen van het bestuur. Op de presentielijst staan 39 leden van de familievereniging geregistreerd. Jannette Booij, directeur Dichterbij van de regio Oost en genodigde heeft zich vanwege ziekte moeten afmelden. Jos van de Ven, ambtelijk secretaris van de Centrale Cliëntenraad van Dichterbij is aanwezig als toehoorder van de presentatie Quli. Hij is bereid om eventuele vragen over de organisatie te beantwoorden voor zover zijn informatie reikt. Namens SBB Zorginstellingen is de heer Mick Jans aanwezig. Roel Snel zal een informatief praatje houden over de fotokaartactie van GrannyGram. Mevrouw Linda Mostert is uitgenodigd als gastspreker om een presentatie te geven over Quli, het digitale informatiesysteem van Dichterbij.

Joop Wehnes opent de bijeenkomst om 10.30 uur en heet de aanwezige leden en gasten van harte welkom. Hij neemt de agenda door en vertelt hoe het ochtend- en het middagprogramma eruit zien. Daarna geeft hij het woord aan Linda Mostert.

PRESENTATIE over QULI

In deze informatieve presentatie geeft Linda Mostert een inkijkje in de mogelijkheden van Quli. Quli staat voor Quality of Life en is een digitaal informatiesysteem dat werkt op de pc, tablet en smartphone. Dichterbij heeft voor dit systeem gekozen vanuit de wens om meer informatie toegankelijk te maken en slimme toepassingen te kunnen realiseren voor wie daar kan en mee wil werken. Via Quli kan op ieder moment van de dag informatie worden opgevraagd door de wettelijk vertegenwoordiger van de cliënt. De informatie betreft onder andere medische informatie maar ook de dagrapportage, het IOP en BIT. Cliënten, begeleiders, DVC'er en ouders, verwanten of wettelijk vertegenwoordigers kunnen binnen de driehoek online contact zoeken met elkaar door bijvoorbeeld een bericht te sturen of te beeldbellen. De cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger bepaalt zelf wie er inzage heeft in welke gegevens. Of je als wettelijk vertegenwoordiger of verwant met het systeem gaat werken bepaal je zelf.

Omdat het om privacygevoelige informatie gaat, is het systeem veilig en volledig beschermd. Om diezelfde reden moet je inloggen om bij de informatie te komen.

Naast informatie biedt Quli ook andere toepassingen. Zo zijn er apps voor spelletjes, zit er een agenda en logboek met pictogrammen op en kan Dichterbij er leerfuncties met handige filmpjes aan koppelen.

Een uitgebreide versie van de inhoud van de presentatie inclusief de beantwoording van de gestelde vragen is te lezen op de nieuwspagina van onze site www.fodicht-bij.nl.

WEBINAR QULI

Voor de leden van de familievereniging die graag meer praktische informatie willen ontvangen over het werken met Quli organiseert Dichterbij op verzoek van de familievereniging een webinar. De eerste reeks on-line cursusbijeenkomsten is reeds gepland. Mensen die geïnteresseerd zijn in deelname kunnen dit bij de secretaris, de heer Wehnes, melden.

INGEKOMEN VRAGEN

Vanwege afwezigheid van Jannette Booij worden haar antwoorden op de ingestuurde vragen voorgelezen.

- Wat is de visie van Dichterbij op zelfstandig wonende ouderen in het land van Cuijk ?

Deze vraag is niet in de vergadering behandeld. Toelichting Jannette Booij: In verband met ziekte van de directeur van Noord-Midden is het niet gelukt om voor deze ALV een reactie te formuleren.

- Tijdens overleg met de DVC'er werd me medegedeeld dat de Verpleegkundige artsen praktijk (VAP) naar de Huisartsenpraktijk (HAP) gaat. Ik vraag me af op welke wijze wij als verwanten bij al deze wijzigingen betrokken worden? Zoals bij de keuze van de huisarts en de praktijkverpleegkundige. En zijn er familieleden die hier al ervaring mee hebben opgedaan?

Antwoord Jannette Booij: Per regio is de regioraad van cliënten en verwanten betrokken bij de voorbereidingen en voorgenomen besluitvorming.

Aanvulling door de heer J. vd Ven: Ik erken dat er onrust en ruis is ontstaan. Er is te voortvarend gehandeld. De reden daarvoor

is dat de AVG-artsen (werkzaam in Gennepe, Velp en Oostrum) een hoge werkdruk ervaren. De adviesaanvraag naar de cliëntenraad is niet parallel verlopen. In de informatie hierover heeft Dichterbij steken laten vallen. Dit signaal pakken we op.

Landelijk is de trend dat AVG artsen meer en meer een consultatiefunctie krijgen. Voor reguliere huisartsenzorg is de huisarts beter opgeleid, aldus Jos vd Ven.

Er worden geen vergelijkbare ervaringen gedeeld. Wel zijn er verwanten die aangeven dat hun verwant -tot volle tevredenheid- al contact heeft met de reguliere huisarts, buiten de nacht- en weekenddiensten om. De vragensteller is echter bang voor verlies van kennis en ervaring in de omgang met haar verwant en houdt een pleidooi om het directe contact met de AVG-arts te behouden. Ook omdat het vaak complexe medische zorg betreft.

Onduidelijkheid is er ook over het aspect of het hier alleen de nacht- en weekenddienst betreft. Per individuele situatie is dit anders geregeld. Het geluid uit de zaal is dat er niet of nauwelijks keuzemogelijkheden zijn en dat overleg binnen de driehoek niet als zodanig wordt ervaren. De Familievereniging kaart dit aspect aan en komt hierop terug.

- Worden ouders/verwanten nog ingelicht hoe de behandelteams / multidisciplinaire expertiseteams er uit (gaan) zien? Dit naar aanleiding van de lezing van dhr. R. Stegen d.d. 24-10-15 (ALV Familievereniging)
Jannette Booij heeft deze vraag niet beantwoord. Mevr. de Witte gaat het antwoord achterhalen via dhr. Stegen. Bericht is verschenen in Mededelingenblad juni 2016.
1. Enkele vragen m.b.t. Als Je Het Mij Vraagt:
 - Moeten de medewerkers dit in eigen tijd doen of faciliteert Dichterbij hen hierin?

- Zijn er richtlijnen m.b.t. wie gespreksleider en projectleider zouden moeten zijn?
- Zijn er mogelijkheden om de verslaglegging in te zien?

Toelichting Jannette Booij: De gesprekken in het kader van AJHBMV zijn een wezenlijk onderdeel van het werk van medewerkers, daarom ook faciliteert Dichterbij dit.

Gespreksleider kan iedereen van het TEAM (cliënt, verwanten en medewerkers Dichterbij) zijn, die dit graag zou willen en dit ook zou kunnen. Dus dit hoeft niet perse een medewerker van Dichterbij te zijn. De gespreksleiders hebben een training aangeboden gekregen.

Verslaglegging is via het eigen TEAM op te vragen. Er is een gezamenlijk overzicht van de uitkomsten van andere TEAMS.

De ervaring van de vragensteller is dat er binnen geen driehoeksoverleg plaatsvindt. De begeleiders zijn afwezig vanwege het argument 'dat scheelt weer handen aan het bed'. De vragensteller ervaart het als een gemiste kans om met het voltallige team om de tafel te zitten.

- Dichterbij promoot heel erg het programma "Als je het mij vraagt". De specifieke groep 14 die op dit moment in een enorme onrustgevende bouwput haar dagbesteding heeft in Ottersum moet daar vandaan omdat de huidige huisvesting gesloopt gaat worden.

De groep heeft een nieuwe locatie op het oog, die na enige bouwkundige aanpassingen, uitstekend aan de eisen van de groep voldoet.

Volgens mij is dit het moment om ook hier de bijeenkomst "Als je het mij vraagt" op te starten zodat verwanten mee kunnen praten over de toekomst van de dagbesteding.

Mijn vraag aan het personeel waarom dit niet opgestart wordt is afgedaan met 'geen tijd' en met 'wat is dat voor item'. AJHBMV is toch opgezet om inspraak te geven aan bewoners en verwanten? Geen tijd is geen

antwoord en onbekendheid met dit programma ook niet.

Kunt U mij aangeven waarom AJHBMV bij de dagbesteding niet opgestart wordt voordat ik verkeerde conclusies ga trekken.

Toelichting Jannette Booij: Uiteraard kan bij specifieke groep 14 ook AJHBMV worden opgestart. Ik deel het met de vragensteller dat geen tijd zeker geen argument is. Bij navraag bij de manager geeft deze ook aan, dat er geen bezwaren zijn tegen AJHBMV. Er is wel gewacht op het definitieve besluit over de nieuwe locatie, zodat daar duidelijkheid over gegeven kan worden. Dat zal een belangrijke vraag en wens zijn van het TEAM. Ik verwacht dat de gesprekken hiervoor gepland gaan worden.

PS Heel goed om vragen te stellen, uiteraard hoeft men niet te wachten op een ALV. Vragen kunnen ook rechtstreeks aan de manager worden gesteld.

- Aanvullende vraag: Hoe gaat Dichterbij om met vragen die vanuit AJHBMV naar voren worden gebracht vanuit een lange termijnvisie?

De heer Hermans speelt zijn ervaring door vanuit de regio Zuid en legt uit dat er wel degelijk goed gekeken wordt naar gemeenschappelijke wensen en faciliteiten. Het proces AJHBMV ervaart hij wel als een leerproces, het staat nog in de kinderschoenen. Ook de Familievereniging heeft als wens om AJHBMV goed te monitoren. Signalen en vragen hierover zijn dus welkom.

- Vraag voor SBB zorg: Hoe zit het met de vergoeding van voedingskosten op jaarbasis als de verwant meer dan 3-150 dagen buitenshuis (lees: niet bij de zorgverlener) verblijft.

Het antwoord van Mick Jans, SBBzorg is dat Dichterbij hierover gaat en dat deze vraag aan Dichterbij wordt voorgelegd. Het antwoord zal hij met het bestuur van de Familievereniging delen. Mevr. Geertz

heeft vanuit de praktijk een aantal aanvullende opmerkingen hierover:

- De regel is dat als de cliënt van Dichterbij meer dan 72 uur buitenshuis verblijft, er een vergoeding plaatsvindt van € 2,75 per dag.

- Daarnaast is er de fiscale aftrekmogelijkheid.

- Aanvullend maak je individuele afspraken over besteding van het zakgeld om te fêteren.

GRANNY GRAM

Roel Snel van GRANNYGRAM vertelt over de mogelijkheid om digitaal opgeslagen foto's op de mobiele telefoon om te zetten in een ansichtkaart. Het idee is ontstaan om de groep die niet op het internet zit (ouderen maar ook veel verwanten/bewoners van Dichterbij) toch deelgenoot te maken van foto's uit het eigen leven. Vaak gaat het dan om foto's die doorgaans via de app of Facebook gedeeld worden. De app van GRANNYGRAM maakt het mogelijk om op een makkelijke manier een kaartje te maken en te versturen. Tijdens de ALV worden een aantal giftcards ter waarde van 4 ansichtkaarten uitgedeeld. Verdere informatie is te vinden op de website van grannygram.nl.

OPENING LEDENVERGADERING en MEDEDELINGEN

Na de lunch opent de heer Martin Hermans het officiële gedeelte van deze bijeenkomst, de ledenvergadering. Hij stelt alle bestuursleden voor en last een moment van stilte in om alle overleden bewoners en familieleden te herdenken.

De vergadering start met een vijftal mededelingen.

1. Naar aanleiding van het genomen besluit, oktober 2015, om de ledenvergadering slechts één keer per jaar te laten plaatsvinden, komt de familievereniging najaar 2016 met een aantal bijeenkomsten in de regio. De eerste stappen voor een dementietafel zijn gezet.
2. Voor de genoemde ontmoetingen, maar ook andere organisatorische klussen kort- of langdurend is de familievereniging op zoek naar mensen die zich willen inzetten om alle ambities van de vereniging waar te kunnen maken. U kunt zich melden bij de secretaris, de heer Wehnes.
3. De familievereniging is op zoek naar ervaringen van leden die gebruik hebben gemaakt van het collectieve verzekeringspakket voor de cliënten van Dichterbij.
De gemelde ervaringen tijdens de ALV zijn: de bereikbaarheid van IAK is goed, inhoudelijk is niet elke medewerker bij IAK op de hoogte, met name geldt dat voor de wettelijke aansprakelijkheid, en de digitale toegankelijkheid laat nog te wensen over. Ook zou die toegankelijkheid beter moeten worden voor SBB-zorg. Meer reacties of ervaringen kunnen worden gemeld bij de heer Hermans.
4. Manifest Familieverenigingen en familiebeleid in de VG sector. De heer Hermans wijst op deze publicatie van Kansplus en geeft een toelichting op het ontstaan en het belang ervan. Landelijk is het manifest goed ontvangen. De familievereniging gaat ook binnen Dichterbij aandacht vragen voor het Manifest.
5. De heer Hermans wil de aanwezigen kennis laten maken met de heer

Verstappen. De heer Verstappen is heeft het bestuur laten weten vanuit zijn kennis en ervaring de functie van voorzitter a.i. van de familievereniging te willen bekleden, onder toezegging voor één jaar.

De heer Tjeu Verstappen legt ter vergadering uit wat wordt bedoeld met 'zijn kennis en ervaring' en benadrukt het belang van de inbreng van familie. Hij heeft ervaring als voorzitter van de Cliëntenraad van de Driestroom. Die positie heeft hij bekleed als ouder van een dochter met een verstandelijke beperking en hij heeft aan den lijve het proces van samenwerking binnen de driehoek ervaren. Een uitgebreide kennismaking kunt u lezen in het Mededelingenblad.

VERSLAG

LEDENVERGADERING 24-10-2015

Het verslag van de najaarsbijeenkomst wordt zonder vragen en opmerkingen vastgesteld onder dankzegging aan de notulist.

AANPASSING HUISHOUELIJK REGLEMENT

Procedureel moeten veranderingen in het huishoudelijk reglement worden voorgelegd aan de algemene ledenvergadering.

De heer Hermans licht alle veranderingen puntsgewijs toe. Hij benadrukt dat de wijzigingen merendeels betrekking hebben op overlap met de statuten. Alle dubbelingen zijn er inmiddels uitgehaald.

Werkelijk wijzigingen betreffen:

Punt 4.4.d. toevoeging aan de taak penningmeester is het bijhouden van de lijst betalende leden.

Dhr. Pot stelt een vraag over de omschrijving van de vergoedingen bij

artikel 8. Hij stelt voor om de omschrijving voor vergoeding reiskosten preciezer te maken. Het bestuur zal hier naar kijken. Verder heeft niemand bezwaar.

JAARVERSLAG 2015

De heer Wehnes geeft een korte samenvatting op het jaarverslag. De contacten die de familievereniging heeft worden inzichtelijk gemaakt. Het jaarverslag 2015 wordt op de website geplaatst.

FINANCIEEL JAARVERSLAG 2015

De penningmeester geeft een toelichting op de financiële resultaten. Aan het eind van het jaar is een klein batig saldo genoteerd. De heer Hermans legt uit hoe dat zo is gekomen en verwijst daarbij naar de toelichting die ook in het Mededelingenblad heeft gestaan. Tevens doet hij een oproep aan de leden om het e-mailadres door te geven zodat de post in de toekomst meer en meer digitaal kan worden doorgestuurd.

De kascommissieleden, de heer P. Marttin en mevrouw F. Sips hebben het financieel jaarverslag doorgelicht en in de boekhouding gekeken. Er zijn geen onrechtmatigheden ontdekt. De heer P. Marttin wordt opgevolgd door de heer P. Frenken.

BINNENGEKOMEN VRAGEN

- Is er een online presentatie van het manifest op de website?
Ja, de Familievereniging heeft het manifest en de reactie van minister Schippers hierop onder de nieuwsberichten gepubliceerd.
- Is elektronisch vergaderen een optie voor de Familievereniging?
Nee, wij denken dat dit voor een grote groep zoals vandaag niet haalbaar is. In een

kleine setting geven we de voorkeur aan bij elkaar komen. Informatieve webinars organiseren zal een optie kunnen zijn.

- Hoe krijgen we meer actieve leden voor de familievereniging?

Die vraag is ons uit het hart gegrepen. Zoals eerder aangegeven hopen we via werkgroepen en projectmatige activiteiten meer actieve leden in de regio te bereiken.

RONDVRAAG en AFSLUITING

Geen vraag maar een opmerking vanuit de zaal: "Quli is een mooie manier om meer informatie en zeggenschap te krijgen, maar het moet niet ten koste gaan van het menselijke contact."

Dhr. Hermans benadrukt nogmaals dat Quli alleen een optie is als het in de individuele situatie een toegevoegde waarde heeft. Iedereen zal voor zichzelf moeten beoordelen of dat zo is.

De familievereniging zal de wakende rol oppakken om te kijken of het systeem niet belangrijker wordt dan het doel.

Namens het bestuur dankt de heer Hermans een ieder voor de aanwezigheid en betrokkenheid.

Lijst van gebruikte afkortingen

AJHVM	Als Je Het Mij Vraagt
ALV	Algemene Leden Vergadering
AVG arts	Arts Verstandelijk Gehandicapten
BIT	Ben Ik Tevredenonderzoek
DVC'er	Dienstverleningscoördinator
FV	Familievereniging
HAP	Huisartsenpost
IOP	Individueel Ondersteuningsplan
SBB	Stichting Beheer Bewonersgeld
VAP	Verpleegkundige Artsenpost
VG-sector	Sector Zorg aan Verstandelijk Gehandicapten