



Wat betaal jij, wat betaalt Dichterbij?

Een overzicht voor mensen die bij Dichterbij wonen, editie 2020

dicht dichterbij rbij dichterbij



Wat betaal jij, wat betaalt Dichterbij?

Je woont in een huis van Dichterbij en je bent in zorg met of zonder behandeling. Veel zaken betalen we voor jou vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Maar er zijn ook dingen die je zelf betaalt. Verzekeringen, kleding, uitstapjes en vakanties bijvoorbeeld. In deze folder lees je wat Dichterbij betaalt en wat je zelf betaalt.

Sommige diensten die de Wlz niet vergoedt, kunnen wij leveren. We vragen daar een vast bedrag voor. Zoals voor het gebruik van tv en internet en het wassen van kleren. De prijzen hiervoor staan in de tarievenlijst achterin deze folder.

Automatisch overboeken

Sommige zaken regel je zelf en betaal je ook zelf, via een overboeking, contant of met de pinpas. Voor andere dingen ontvang je van Dichterbij een rekening, bijvoorbeeld voor extra begeleiding bij een uitstapje en het wassen van kleding. Dat geld kun je overmaken. Bij kosten die regelmatig terugkomen, is het fijn als je een automatische overboeking maakt.

Wie helpt je met je zakgeld?

Als je het lastig vindt om je privé-uitgaven veilig en goed te regelen, dan kunnen wij dat voor je doen. Je begeleider houdt alle uitgaven netjes bij. Stichting Beheer Bewonersgeld en Zorginstellingen (SBB) kan voor het beheer van het geld zorgen. Hiervoor sluit je bij SBB een overeenkomst af. Dit is gratis. Meer informatie vind je op www.sbbzorg.nl.

Eigen bijdrage Wlz

Als je zorg en ondersteuning krijgt vanuit de Wlz, betaal je ook een eigen bijdrage. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) bepaalt hoe hoog die bijdrage is. Ze berekenen die onder meer aan de hand van je inkomen, vermogen en leeftijd. Met de rekenhulp van CAK kun je zelf uitrekenen hoe hoog je eigen bijdrage is. Die rekenhulp vind je op www.hetcak.nl. Ben je jonger dan 18 jaar, dan betaal je geen eigen bijdrage.

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Iedere cliënt met een Wlz-indicatie heeft recht op hulp van een cliëntondersteuner. De cliëntondersteuner denkt met je mee over hoe je de zorg die het beste bij jouw situatie past, goed kunt organiseren. Meer informatie vind je op www.vgz-zorgkantoren.nl.

Zorg met verblijf



Dichterbij betaalt

- Je ontvangt de zorg en begeleiding die je nodig hebt. Je verzorgt je zoveel mogelijk zelfstandig of wij leren je dat te doen. Als het nodig is helpen we je bij het douchen, aankleden, haren kammen, nagels knippen, eten, drinken en dergelijke.
- Bij een bezoek aan een huisarts, specialist of therapeut gaat een begeleider met je mee. We kunnen hiervoor de hulp vragen van familie, maar zij hoeven die niet te geven.
- We zorgen voor een standaard inrichting van je woning of kamer, met onder meer een bed en kast. Jij zorgt zelf dat alles netjes en schoon blijft. Kun je dat niet, dan helpen we je daarbij.
- Vraagt Dichterbij aan jou om te verhuizen naar een andere woning, dan nemen wij de verhuiskosten voor onze rekening.

Jij betaalt

- Wil je je kamer of appartement helemaal naar jouw smaak inrichten of de standaard inrichting aanvullen met bijvoorbeeld een bank of lekkere relaxstoel? Dat betaal je zelf.
- Als je op eigen verzoek verhuist, betaal je zelf je verhuiskosten.

Eten en drinken



Dichterbij betaalt

- Dichterbij zorgt voor gezonde voeding. We betalen ontbijt, lunch en avondeten, koffie, thee, melk, fruit en tussendoortjes.
- We betalen ook een medisch dieet als dat in jouw indicatie voor behandeling staat.
- Zorg je zelf voor je maaltijden, dan kun je daarvoor leefgeld ontvangen. Meer informatie vind je achterin deze folder.
- Ben je langer dan 72 uur aaneengesloten afwezig, dan kun je een dagelijkse vergoeding aanvragen als compensatie voor eten en drinken. Hoe hoog die is, lees je achterin deze brochure.

Jij betaalt

- Alle extra's zijn voor je eigen rekening. Denk aan gebak, snoep of uit eten.

Persoonlijke zorg en kleding



Dichterbij betaalt

- Dichterbij betaalt de aanschaf en waskosten van standaard beddengoed, handdoeken, washandjes, keukendoeken, wc-papier en handzeep.
- Ben je bij Dichterbij in zorg met behandeling, dan zorgen wij voor speciale kleding en schoenen als je die nodig hebt (volgens het protocol hulpmiddelen van het zorgkantoor).
- Dichterbij betaalt de begeleiding bij het kopen van kleren en schoenen. Wij kunnen familie vragen om dit samen met je te doen, maar zij zijn dit niet verplicht.

Jij betaalt

- Persoonlijke toiletartikelen zoals deodorant, shampoo, make-up, parfum en aftershave zijn voor jouw rekening.
- Je betaalt ook kleding, schoenen, een bril, de kapper of schoonheidsspecialist.
- Wil je eigen beddengoed, dan betaal je dat ook zelf.
- Voor het wassen van kleren en je eigen beddengoed gelden vaste prijzen. We stimuleren je om zelf de was te doen. Je betaalt dan het doe-het-zelftarief voor het gebruik van de wasmachine. Kun je niet zelf wassen, dan kunnen wij dat voor je doen. De kosten vind je in het tarievenoverzicht verderop in deze folder. Natuurlijk kun je ook familie vragen om voor je te wassen. Dan betaal je niets aan Dichterbij.

Behandeling en medicijnen



Dichterbij betaalt

- Ben je bij Dichterbij in zorg met behandeling, dan betalen we meestal de kosten van een huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, ergotherapeut, fysiotherapeut, gedragsdeskundige en logopedist. Ook de medicatie die een arts voorschrijft, betalen we dan.
- We betalen ook de kosten van de pedicure.
- Als je in zorg met behandeling bent, declareert de tandarts de kosten rechtstreeks bij het zorgkantoor.

Jij betaalt

- Ben je in zorg zonder behandeling, dan betaal je zelf de huisarts, tandarts, therapeuten en andere behandelaren. De kosten hiervan kun je (helemaal of gedeeltelijk) vergoed krijgen via je zorgverzekering.
- Medicijnen die je gebruikt zonder voorschrift van een dokter, betaal je altijd zelf.

Weet je niet of je in zorg bent met of zonder behandeling, vraag het dan aan je dienstverleningscoördinator (dvc'er).

Ontspanning en vakantie



Dichterbij betaalt

- Dichterbij betaalt de recreatieve activiteiten die begeleiders waar je woont zelf regelen. Soms vragen we hiervoor een bijdrage.
- Van recreatieve activiteiten die binnen de vaste begeleidingsuren vallen, betalen we ook de begeleiding.

Jij betaalt

- Dingen die je zelf in je vrije tijd doet, betaal je zelf. Zoals de contributie van een vereniging. Ook uitstapjes en vakanties zijn voor je eigen rekening. Denk hierbij aan overnachtingen, vervoer, entreekaartjes en dergelijke.
- Gaan er begeleiders, vrijwilligers of mantelzorgers mee op vakantie om je te begeleiden, dan betaal je de kosten daarvan, samen met de andere cliënten die meegaan. Het gaat hierbij om extra begeleidingsuren en kosten van het verblijf, het vervoer, eten en drinken, verzekering en dergelijke.

Vervoer



Dichterbij betaalt

- Dichterbij betaalt het vervoer naar je dagbesteding/dagbehandeling met een taxi, bus of trein of een busje van Dichterbij.
- Het vervoer naar een huisarts, tandarts of therapeut betalen wij als je met behandeling in zorg bent. Ook de begeleiding bij dat vervoer betalen wij.

Jij betaalt

- Jij betaalt het vervoer naar een dokter/behandelaar in het ziekenhuis. Mogelijk kun je dit geld via je zorgverzekering terugkrijgen via de regeling 'zittend ziekenvervoer'.
- Jij betaalt alle overige vervoer, dus eigen vervoersmiddel en openbaar vervoer.
- De reis naar je vakantieadres en het vervoer naar bijvoorbeeld een vereniging of bij een uitstapje betaal je zelf.

Hulpmiddelen



Dichterbij betaalt

- Dichterbij betaalt de hulpmiddelen die in de woning nodig zijn om je goede zorg te kunnen geven. Denk aan een tillift.
- We betalen medische hulpmiddelen die je krijgt op medisch voorschrift, zoals incontinentiemateriaal.
- Dichterbij betaalt mobiliteitshulpmiddelen zoals een rolstoel, rollator, aangepaste fiets en scootmobiel. Je dienstverleningscoördinator regelt dit via Dichterbij Expertise.

Jij betaalt

- Heb je nog een mobiliteitshulpmiddel vanuit de gemeente dan zijn de kosten voor reparatie voor de gemeente.

Telefoon, televisie, internet



Dichterbij betaalt

- Dichterbij betaalt de aansluitingen voor telefoon, radio, televisie en internet (wifi) in je woning. Woon je in een groepswooning, dan betalen we ook de aansluitingen op je kamer (als dit technisch mogelijk is).
- We betalen ook de apparatuur (tv, radio) in de gezamenlijke woonkamer van een groepswooning.

Jij betaalt

- Jij betaalt het abonnement voor telefoon, televisie, internet (wifi).
- De apparatuur (tv, radio, computer, smartphone) die je zelf op je kamer (groepswooning) of je huiskamer (als je alleen woont) wilt, betaal je ook zelf.

Verzekeringen

Dichterbij betaalt

- Dichterbij betaalt een inboedelverzekering voor je. De inboedelverzekering kent een verzekerd bedrag van € 10.000,- per bewoner.

Jij betaalt

- Iedere Nederlander moet een zorgverzekering afsluiten. Die betaal je zelf. Je kunt de verzekering uitbreiden met een aanvullende verzekering.
- Een eigen aansprakelijkheidsverzekering betaal je ook zelf (achterin deze brochure lees je hierover meer).
- Als je kostbare spullen hebt, zoals dure sieraden, een kunstverzameling of dure computer- of videoapparatuur, is het verstandig om een aanvullende inboedelverzekering af te sluiten.
- Ook een verzekering voor bijvoorbeeld motorrijtuigen of uitvaart betaal je zelf.

Wil je advies over verzekeringen, neem dan contact op met een verzekeringsadviseur.



Geestelijke verzorging

Dichterbij betaalt

- Als je behoefte hebt aan geestelijke verzorging, dan regelen en betalen wij die. Geestelijk verzorgers helpen je onder meer als je vragen hebt over het leven, over zingeving, het geloof, ziekte en overlijden.
- Dichterbij betaalt de arts die komt schouwen na overlijden. Zo nodig zorgen we ook voor het klaarmaken van het lichaam en het tijdelijk koelen ervan totdat de begrafenisondernemer komt.

Jij betaalt

- De overige kosten bij overlijden, zoals een begrafenis of crematie.



Tarieven extra diensten

Op verzoek van cliënten leveren we een aantal diensten die je zelf betaalt. Met de cliëntenraad is afgesproken dat de tarieven daarvoor kostendekkend zijn. Uiteraard betaal je alleen voor diensten als je er ook daadwerkelijk gebruik van maakt. In onderstaande tabel vind je een overzicht van de diensten die we leveren en de tarieven voor 2020.

Aanvullende dienstverlening geleverd door Dichterbij aan cliënten

Tarief 2020

Wassen van persoonlijk wasgoed door Dichterbij, tarief per jaar	€	732,05
Wassen persoonlijke wasgoed cliënt. Doe-het-zelf tarief per jaar	€	248,22
Extra begeleidingsuur (uitstapjes, vakantie), tarief per uur	€	34,91
Bijdrage internetabonnement, tarief per jaar	€	127,40
TV-abonnement, tarief per jaar	€	61,02

Verdere informatie

- Op de site van het Nederlands zorginstituut vind je onder het kopje Wlz-kompas de diensten die vanuit de Wlz betaald worden: www.zorginstituutnederland.nl
- Voor vragen over de eigen bijdrage kun je contact opnemen met het CAK via www.hetcak.nl
- Over het beheren van geld vind je informatie bij SBB, www.sbbzorg.nl
- Heb je vragen over je indicatie, neem dan contact op met het CIZ, www.ciz.nl
- Voor vragen over onafhankelijke cliëntondersteuning, zie www.vgz-zorgkantoren.nl
- Voor bijzondere uitgaven die buiten de reguliere zorg vallen, kun je soms een beroep doen op Stichting Samenleven: www.stichtingsamenleven.nl
- Meer informatie over Dichterbij: www.dichterbij.nl

Waar kun je terecht met vragen?

In deze folder staat informatie over de meest voorkomende betalingen.

Heb je hier vragen over of twijfel je of je iets wel of niet zelf moet betalen, neem dan contact op met Dichterbij. De antwoorden kun je opschrijven op de pagina voor aantekeningen. Je kunt mailen naar info@dichterbij.nl, bellen met 088-7540200 of chatten via www.dichterbij.nl.