



**Woonwensen? Verhuizen?
Een nieuwe huisgenoot?
Zo werkt dat bij Dichterbij.**

dichtdichterbij
dichterbij
dichterbij**rbij**

We dagen ieder mens uit!



Een fijn huis is voor iedereen belangrijk. Een huis waar je jezelf kunt zijn, je veilig voelt en je familie en vrienden graag ontvangt. Je huis bepaalt voor een groot deel de kwaliteit van je leven. Daarom wil Dichterbij dat je het naar je zin hebt in je huis en luisteren we goed naar je woonwensen. Wat zijn jouw wensen? Wil je op jezelf wonen? Bij Dichterbij kan dat in een huis waar je alleen woont of in een huis met andere mensen. Misschien wil je liever ergens anders wonen. Of krijg je een nieuwe huisgenoot. Over al deze zaken gaat dit boekje.

Stappenplan

De weg van een woonwens naar het vervullen van die wens loopt volgens een stappenplan (A t/m E).



Bij elke stap hoort een gesprek tussen jou, je vertegenwoordiger/verwant en de begeleider van Dichterbij.



A. Je hebt een woonwens

Wat vind jij belangrijk in je huis? Een eigen woonkamer? Een tuin? Extra hulpmiddelen? Als je een woonwens hebt, bijvoorbeeld wonen in de stad, zeg je dat tegen je vertegenwoordiger en je begeleider.

B. Woonprofiel

Samen bespreek je wat je wilt. Omdat dit best lastig is, nemen we daar de tijd voor. Meestal is na een paar gesprekken duidelijk wat je wensen zijn. Jullie maken daar samen een plan voor; we noemen dat een woonprofiel. Daarmee gaat de begeleider aan de slag.

C. Wat is mogelijk?

Soms is een aanpassing van je huis voldoende, soms is het beter om te verhuizen. De begeleider legt jou en je vertegenwoordiger duidelijk uit wat de mogelijkheden zijn. Dichterbij zoekt naar een geschikte woonplek voor je. Hebben wij die niet, dan kunnen we je helpen om buiten Dichterbij een goed huis te vinden.

D. De verhuizing

Je gaat op jezelf wonen of in een groepswoning van Dichterbij. Spannend! Gelukkig krijg je hulp. Verhuizen doe je samen met je begeleider en je familie.

Op onze internetsite www.dichterbij.nl/verhuizen vind je een handige doe-lijst. Zo vergeet je niets.

De voorbereiding

De begeleider nodigt je –eventueel samen met je vertegenwoordiger– uit voor een gesprek om de verhuizing te regelen. Je bespreekt een aantal zaken:

- Wie maakt een plan voor de verhuizing en wie doet wat?
- Wat verwacht jij van Dichterbij en wat verwacht Dichterbij van jou?
- De overdracht van zorg- en ondersteuningsafspraken en dossiers aan de nieuwe ondersteuners en bijvoorbeeld de gemeente. Zorg ervoor dat je adreswijzigingen op tijd doorgeeft; in de doe-lijst staat een overzicht aan wie je wijzigingen moet doorgeven.
- De zorg ná je verhuizing: misschien wil je bepaalde zaken of je begeleiding anders geregeld hebben dan nu het geval is.
- Je voorbereiding op de verhuizing: je gaat je nieuwe huis bekijken. Ga je naar een groepswoning, dan maak je vooraf kennis met je nieuwe huisgenoten. Zij mogen ook meepraten over hun nieuwe huisgenoot. Ook kun je een verhuisboek maken. Hierin schrijf je bijvoorbeeld wat je belangrijk vindt, hoe je gaat wennen in je nieuwe huis en wat er moet gebeuren.





- De inrichting van je nieuwe woning. Wat gaat er mee uit je huidige woning, wat neem je niet mee en wat moet je nieuw kopen? Houd daarbij rekening met levertijden. Tip: Dichterbij heeft een eigen opslagplaats met tweedehands meubelen. Daar kun je gratis spulletjes uitzoeken en direct meenemen. Wil je hier gebruik van maken, zeg het dan tegen je begeleider.
- De verhuisdatum en het afscheid van je huidige huisgenoten.
- De nieuwe buurt en –als je in een groepswoning gaat wonen– je nieuwe huisgenoten.

Een verhuizing kost geld. In de brochure AWBZ regelgeving van A tot Z staat wat Dichterbij betaalt en wat je zelf moet betalen. Je vindt de brochure op www.dichterbij.nl/awbz.

E. Ben je tevreden?

Je bent verhuisd en zit op je nieuwe plek. Dat is even wennen. Controleer of alles goed is verlopen. Wat is er vergeten en wat moet er nog gedaan worden? Het is belangrijk dat je snel weer in een goed woon- en werkritme komt. Ook als je al een tijdje in je nieuwe huis woont, vertel je je begeleider en vertegenwoordiger regelmatig of je nog tevreden bent over je woonsituatie. Daarnaast is er jaarlijks de Ben ik tevreden-meting (BIT) en de bespreking van het Individueel Ondersteuning Plan (IOP). Tijdens dit gesprek wordt ook naar je woontevredenheid gevraagd. Als je niet tevreden bent, geef je een nieuwe woonwens aan en begin je weer bij A van het stappenplan.



Je krijgt een nieuwe huisgenoot

Als je bij Dichterbij in een groepswoning woont, deel je met meerdere cliënten een huis. Daarom is het belangrijk dat iedereen betrokken wordt als er een nieuwe huisgenoot komt.

- De begeleider vertelt in een overleg dat iemand het huis gaat verlaten en dat er een nieuwe huisgenoot komt. Je kunt dan vertellen wat je daarvan vindt en wat je verwachtingen zijn.
- Dichterbij zoekt een nieuwe huisgenoot voor je die past in het woonprofiel van de woongroep.
- Meestal komt de nieuwe huisgenoot van tevoren kennismaken. Na dat bezoek vraagt de begeleider wat je van hem of haar vindt. Heb je twijfels, zeg dit dan. De begeleider kijkt of hij je twijfels kan wegnemen. Lukt dit niet en zijn er problemen te verwachten, dan kan de begeleider samen met de consulent besluiten om de nieuwe kandidaat af te wijzen.

- Zijn jullie positief, dan komt de kandidaat terug voor een langer bezoek. Verloopt ook dit goed, dan komt hij of zij nog een paar keer. Bijvoorbeeld om mee te eten of om een nachtje te logeren. Zijn jullie na deze bezoeken nog steeds enthousiast en wil ook de kandidaat graag bij jullie komen wonen, dan wordt er een verhuisdatum afgesproken.
- Klikt het uiteindelijk toch niet tussen jullie, dan gaan we op zoek naar een andere oplossing.

Na de verhuizing bespreekt de begeleider regelmatig hoe het gaat. Meestal gaat het goed. Maar af en toe pakt het toch anders uit dan verwacht en ontstaan er problemen. De begeleider onderzoekt dan samen met jullie wat er aan de hand is en hoe de problemen opgelost kunnen worden. Als jullie samen de problemen niet kunnen oplossen, dan is de regel binnen Dichterbij dat de hulp van de directeur ingeschakeld kan worden om een beslissing te nemen. Maar het kan ook zijn dat jijzelf of een van de andere huisgenoten graag wil verhuizen en dat daarmee de problemen opgelost zijn.



Woonwensen en verhuizing: je rechten en plichten

Als cliënt heb je rechten en plichten. Een recht is iets dat je mag, een plicht is iets dat je moet. Op de internetsite www.rechtenvancliënt.nl staat duidelijk uitgelegd wat je rechten en plichten zijn.

Ook op het gebied van woonwensen en verhuizen heb je rechten en plichten. Zo heb je het recht om zelf te zeggen hoe en waar je wilt wonen. Krijg je een woning aangeboden, dan mag je die vooraf zien, vragen of er aanpassingen mogelijk zijn en het huis eventueel een tijdje uitproberen (proefperiode).

Een plicht is bijvoorbeeld om goed na te denken over je woonwensen en die te vertellen. Een plicht is ook om samen met de begeleider een plan te maken van je wensen. En om zelf na te vragen of je de kosten en de lasten van je nieuwe woning kunt betalen. Als je dit moeilijk vindt, kan je verwant je helpen. Het kan zijn dat we niet alles kunnen regelen wat je wilt. Bijvoorbeeld omdat Dichterbij de woning die jij wilt niet heeft. Of omdat die woning niet vrij is of te duur is. Of omdat bij groepswoningen ook de wensen van de andere bewoners belangrijk zijn. We proberen zoveel mogelijk aan je wensen te voldoen, maar vragen ook aan je of je met ons wilt meewerken als dat niet helemaal lukt. Bieden we je een woning aan die je echt niet wilt hebben, dan heb je het recht om nee te zeggen: daar ga ik niet wonen. Je kunt ons dan vragen om je te helpen een andere zorgorganisatie te vinden die wél heeft wat je wilt. Kom je er samen niet uit en vind je dat je niet goed geholpen bent, dan kun je een klacht indienen bij de Klachtencommissie Cliënten zie www.dichterbij.nl/klachtenregeling



*We dagen ieder
mens vit!*

