

FAMILIEVERENIGING

Dicht-bij

voor verwanten
bij Dichterbij

	Verslag ALV FV Dicht-bij d.d. 05 april 2025
1.	Opening en vaststellen van de agenda. Namens het bestuur zijn aanwezig: Ed de Boer (voorzitter), Truce van den Berg (vice-voorzitter), Leo Zomer (Penningmeester), Angelique Kessels (aspirant bestuurslid), Elly van Lieshout (bestuurslid), Peter Thissen (secretaris a.i.). Ed de Boer opent de vergadering, verwelkomt iedereen met een bijzonder welkom aan José Laheij die de vergadering bijwoont als vertegenwoordiger van KanPlus en donateur van de Familievereniging. Ed verontschuldigt zich voor het feit dat hij, vanwege een fysieke blessure, de aanwezigen zittend te woord zal staan, ook bij de presentatie van het beleidsplan. Er wordt gekozen voor audio versterking vanwege de betere verstaanbaarheid in de hele zaal. Angelique Vloet (ambtelijk secretaris) is afwezig met kennisgeving. Peter Thissen verzorgt het verslag. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.
2.	Vaststellen van het verslag ALV dd 25 mei 2024. Tekstueel zijn er geen vragen of opmerkingen. Naar aanleiding van het verslag wordt de vraag gesteld of er nog sprake is van krimp van het ledenaantal. Daarop wordt bevestigend geantwoord. Er zijn meer vertrekkende leden dan nieuwkomers. Naar aanleiding van punt 10 van het verslag wordt geïnformeerd naar de implementatie van Caren dat organisatiebroed in gebruik is genomen. Caren is een online portaal waarin de cliënt een eigen account heeft. Dit account kan worden gekoppeld aan het dossier bij Dichterbij. Op die manier kan de cliënt in Caren het dossier bekijken. Hierin staan dagelijkse rapportages en afspraken. De cliënt kan het dossier inzien en kiest zelf wie er mee mag kijken en wat deze persoon mag zien. Kan de cliënt dit zelf niet bepalen, dan kan de wettelijk vertegenwoordiger dit doen. Er blijken vragen te zijn over de functionaliteit met name de vraag wat wettelijk vertegenwoordiger krijgt te zien en wat zichtbaar is voor begeleiding. Beeld uitwisselen blijkt nog niet te lukken binnen Caren. Beveiliging en privacy aspecten spelen daarbij een rol. Naar verluidt is het binnen de werkgroep, die actief was bij de implementatie, de laatste tijd stil. In de werkgroep is de Familievereniging vertegenwoordigd. We nemen de vragen mee naar ons overleg met de Raad van Bestuur. Het verslag wordt bij deze vastgesteld.

3.	Secretarieel jaarverslag 2024. Naar aanleiding van het verslag wordt geïnformeerd naar de ontwikkelingen die volgde na de perspublicaties waarin zorgelijke zaken werden geuit die zich zouden afspelen op de Ziep in Ottersum. Ed de Boer licht namens het bestuur toe hoe een en ander qua procedures is verlopen. Het bestuur heeft op de gehele gang van zaken gereflecteerd en als leerpunt hieruit meegenomen in de omgang met de pers voortaan veel terughoudender te zijn omdat reacties vaak uit de context blijken te worden gehaald hetgeen ongewenst is. Als bestuur zullen we ook vragen naar de lering die de Raad van Bestuur en CCR hieruit heeft getrokken. Gevraagd wordt naar hoe de verslagen van regioraden en Centrale Cliëntenraad zijn te raadplegen. Jaarverslagen van de CCR zijn in elk geval openbaar en te vinden op de website van Dichterbij. Het jaarverslag 2024 van de Familievereniging wordt hiermee ongewijzigd vastgesteld.
4.	Financieel jaarverslag 2024 met bevinding kascontrole commissie plus begroting 2025. Leo licht, middels gepresenteerde sheets in 'Powerpoint', het financiële jaaroverzicht toe. Een aandachtspunt blijft het teruglopende ledenaantal. We streven ernaar het ledenaantal te verhogen door de Familievereniging nadrukkelijk onder de aandacht te blijven brengen bij alle verwanten. We zullen daarbij gebruik maken van het aanbod om te kunnen publiceren in de verwantennieuwsbrief van Dichterbij. We gaan verwanten enthousiasmeren zich als lid aan te sluiten bij de Familievereniging. We zullen zeker ook trachten in de regio's meer zichtbaar te zijn. Het aantal cliënten aan wie Dichterbij zorg verleent is vele malen groter dan het aantal verwanten dat zich aansluit bij de Familievereniging. Een van onze leden meldt dat hij de Familievereniging onder de aandacht bracht van andere verwanten die hij ontmoette. Veelal werd gereageerd met de opmerking dat de informatie die men zoekt toch wel wordt verkregen of gevonden. Er is qua informatie tegenwoordig zeker enorm veel beschikbaar. Daarnaast zal nadrukkelijker de noodzaak van contact, ontmoeting en belangenbehartiging onder de aandacht moeten komen. Ed vraagt naar de bevindingen van de kascontrole commissie. Bernhard laat, mede namens Annie, weten dat zij volledig akkoord gaan met alle financiële stukken over het jaar 2024 met veel dank aan Leo. Voor 2025 zullen Elke Oldenziel en Annie Klauwer de taak op zich nemen de kascontrole uit te voeren. Met dank voor nu en bij voorbaat.
5.	Decharge van Bestuur voor 2024. De vergadering verleent het bestuur, op basis van voorgaande presentatie en toelichting, decharge voor het gevoerde beleid in 2024 en onderstreept dat met een applaus, waarvoor dank.

6.	Benoeming Angelique Kessels als bestuurder. Angelique stelt zich voor aan de aanwezigen. De dochter van Angelique woont in Boxmeer en ontvangt zorg en ondersteuning van Dichterbij. Angelique motiveert haar besluit zich als kritische moeder van dochter Amber aan te sluiten bij het Bestuur van de Familievereniging. Met alle instemming en onder applaus wordt Angelique bij deze benoemd tot bestuurslid van de Familievereniging Dicht-bij. Ed vraagt de aanwezigen te overwegen het bestuur verder te komen versterken. Bestuurlijke versterking is welkom in het bijzonder voor de vacante functie van Secretaris.
7.	Beleidsplan 2025-2030 & Jaarplan 2025. Ed licht het vernieuwde meerjarenplan toe aan de hand van de powerpoint-presentatie die wordt getoond. De presentatie is te zien op de website van de Familievereniging Dicht-bij. Het meerjarenplan vertrekt nadrukkelijk vanuit de invalshoek van de verwanten met het accent op het ontwikkelen van samenspraak. Graag worden we door de medewerkers van Dichterbij al betrokken in de aanloop van het lanceren van ideeën die een rol gaan spelen in de zorg voor de betrokken cliënten. De 'informele zorg' wordt belangrijk naast de professionele zorg. Het zal altijd maatwerk moeten zijn en decentraal vormgegeven. We verwachten dat bij de verschillende doelgroepen een diversiteit aan uitingsvormen zichtbaar zal worden. Om het beleidsplan waar te kunnen gaan maken is bestuursversterking cruciaal en zullen we zichtbaarheid moeten verbeteren. We willen heel graag signalen vanuit de werkvloer kunnen oppikken. De leden zijn en blijven uiteraard het hoogste orgaan van de vereniging. Ons streven is om leden te stimuleren en minder beleidsmatig maar meer praktisch en concreet betekenis te kunnen geven aan belangenbehartiging. Er kan ook projectmatig gedacht en gewerkt worden waarbij, indien mogelijk, sponsors gezocht kunnen worden. Alles staat of valt echter met inzet vanuit de vereniging zelf, waarbij nogmaals de oproep tot versterking van bestuur wordt onderstreept. Het blijft van belang de meerwaarde van de vereniging onder de aandacht te brengen. Eén van de aanwezigen vraagt zich af hoeveel medewerkers van ons bestaan weten. We zouden ons ook digitaal bekend moeten maken op het medewerkers portaal zoals het 'intranet'. De toegang daartoe zullen we met Raad van Bestuur en het bureau Communicatie moeten gaan bespreken. Posters en flyers beschikbaar hebben op de woningen is ook een optie voor meer bekendheid aan de basis. José Laheij laat weten dat ook KansPlus landelijk de moeilijkheid van het creëren van actieve betrokkenheid van haar leden en achterban herkent. Naar verluid is er binnen 'de Twinkeling' in Horst een 'verwantencafé' actief. Daarop gaan we ons zeker oriënteren. Wellicht dat deze ontmoetingsformule kan worden vermenigvuldigd. 'Open dagen' bezoeken is ook van belang voor promotie en ter oriëntatie omtrent de ontwikkelingen die er zijn. Genoteerd wordt alvast de open dag op 22 mei om 15:00 uur in Horst bij de nieuwe woonaccommodatie van Dichterbij op het voormalig Mikado terrein, aan de Deken Cremersstraat 56. Ook wordt geopperd via DVC-ers en behandelaren de FV te promoten. De DVC-ers zijn immers de spil in het web van de ondersteuning en de verleende zorg.

8.	Aanloop naar het 50 jarig 'Jubeljaar' van de Familievereniging Dicht-bij We inventariseren graag ideeën vanuit onze leden om op een gepaste wijze het 50 jarig jubileum van de Familievereniging Dicht-bij in 2026 te kunnen vieren. Genoemd worden: • Aandacht voor de geschiedenis, • een blik op de toekomst, • een tentoonstelling, • interviews met sleutelfiguren, • een jubileumuitgave van het mededelingenblad, • eventueel een relevante voorstelling van toneel of theatergezelschap, • discussie omtrent de informele,- cq mantelzorg, • Aandacht in het 'Wij-magazine', • een passend programmaonderdeel voor cliënten, • betrek ook de medewerkers cq personeelsvereniging. Graag wil het Bestuur een werkgroep installeren die zich gaat bezighouden met het vormgeven van de jubileumactiviteiten. Marie-José Geeratz meldt zich aan, waarvoor dank.
9.	Rondvraag en sluiting. • Er wordt gemeld dat het nieuwe debiteurensysteem, dat los staat van SBB (Stichting Beheer Bewonersgelden), als ingewikkeld en lastig wordt ervaren. Bewindvoerders kunnen daar mee te maken hebben. SBB heeft het er naar verluid ook lastig mee. Via het programma 'Straight' moeten er facturen worden voldaan, in verband met uitgaven ten behoeve van de cliënt, naar het kas-bank-boek op de woning van Dichterbij. (?) We zullen hieromtrent navraag doen. • Verder wordt gemeld dat Rabobank de toegang die SBB namens de bewindvoerders heeft tot de bankrekeningen van cliënten, waarvoor zij de administratie voeren, wil gaan stoppen. Het beheer van, en de toegang tot de bankrekeningen zal in handen komen te liggen van de betreffende bewindvoerders. Dat gaat gevolgen hebben voor de service en dienstverlening die SBB tot nu leverde op het gebied van administratie voor bewindvoerders. SBB heeft aangekondigd dat de kosten voor de ondersteuning ook zullen stijgen. We volgen de ontwikkelingen hieromtrent. • Ed sluit de vergadering, dankt ieder voor de inbreng en nodigt de deelnemers uit voor de lunch.