

Concept VERSLAG ALGEMENE LEDENVERGADERING

Familievereniging Dicht-bij | 11 april 2026

1. Opening

De vergadering wordt geopend door voorzitter Ed de Boer, die alle aanwezigen van harte welkom heet. Namens het bestuur zijn aanwezig: Ed de Boer (voorzitter), Truce van den Berg (vicevoorzitter), Leo Zomer (penningmeester), Angelique Kessels (bestuurslid), Elly van Lieshout (bestuurslid) en Peter Thissen (secretaris a.i.).

DVC'er Miranda Reijnen is helaas ziek. Het was te laat om daarvoor nog een vervanger te vinden. In overleg met de organisatie wordt dit praktische deel zo goed mogelijk opgevangen door Nicole Geutjes; ook intern bij Dichterbij is de benodigde informatie beschikbaar.

Speciaal welkom wordt uitgesproken aan Aneke Steijlen, die zowel lid is van de Familievereniging als voorzitter van de Centrale Cliëntenraad (CCR). Zij is altijd beschikbaar voor vragen en het gesprek met leden. Peter Thissen is nog steeds secretaris a.i.; het is helaas nog niet gelukt een opvolger te vinden.

Het bestuur wordt voorgesteld: Angelique Kessels is nu ruim een jaar bestuurslid. Ed de Boer meldt dat hij volgend jaar zijn achtste jaar als voorzitter afrondt en dan statutair moet aftreden. De vacature die hierdoor ontstaat, zal tijdig worden opengesteld. Na het jubileum dit jaar staat de continuïteit van het bestuur echter al nadrukkelijk op de agenda. Het bestuur doet een warme oproep aan leden die interesse hebben om toe te treden als bestuurslid of in een ondersteunende rol zich te melden. Nieuwe aanwas is hard nodig.

2. Vaststellen verslag ALV 5 april 2025

Het verslag is vooraf toegezonden. Een verwant vraagt aandacht voor een aanvulling op punt 2: er was sprake van een werkgroep rondom het nieuwe cliëntendossier (ONS/Caren). Deze werkgroep is inmiddels opgeheven omdat de trekker ervan ander werk heeft gekregen en er geen opvolger is gevonden. Vragen over dit systeem kunnen voortaan worden gesteld aan de DVC'er, via Caren Frontoffice of via de website van het systeem zelf.

Een ander lid uit de zaal koppelt terug op de speerpunten van de CCR uit 2025, waaronder informele zorg. Zij vraagt waar leden informatie kunnen vinden over de adviezen die de CCR aan de organisatie heeft uitgebracht. Verwezen wordt naar de website van Dichterbij, waar vijf regioraden actief zijn. In het jaarverslag 2024 van Dichterbij staat een beknopte beschrijving van de CCR-activiteiten. Het lid geeft aan het jammer te vinden dat er zo weinig bekendheid is over het werk dat de raden verzetten, en vraagt of de Familievereniging een brugfunctie kan vervullen richting de leden.

Voorzitter Ed de Boer geeft Aneke Steijlen het woord. Zij licht toe dat de CCR primair voor cliënten werkt. Er is een voorzittersoverleg waaraan de voorzitters van de regioraden deelnemen. Informatie-uitwisseling vindt zowel inhoudelijk als op afstemmingsniveau plaats. De regioraden verschillen in bezetting en continuïteit; regio Zuid heeft een goede informatievoorziening, regio West verstuurt elk kwartaal een eigen nieuwsbrief. Regio Oost heeft momenteel geen voorzitter, Anneke vervult die rol tijdelijk maar er zijn inmiddels kandidaten die interesse hebben getoond.

Een verwant die jarenlang actief was in de regiораad Oost geeft aan dat zij na haar vertrek in december 2024 niets meer heeft vernomen vanuit die regio. Vroeger verscheen er minimaal één keer per jaar een verslag in de nieuwsbrief, maar dat is de

laatste twee jaar niet meer gebeurd. Ed de Boer erkent het signaal: communicatie blijft mensenwerk met eigen accenten, maar de boodschap is duidelijk.

Tot slot wijst een lid erop dat bij de introductie van nieuwe bewoners de Familievereniging beter onder de aandacht gebracht zou mogen worden via DVC'ers. Dit is een herkenbaar punt voor de FV.

Het verslag wordt, met dankzegging aan Peter Thissen, vastgesteld.

3. Secretarieel jaarverslag 2025

Het secretarieel jaarverslag 2025 behoeft geen nadere toelichting en wordt door de vergadering als een goede weergave van de activiteiten ervaren.

Een lid uit de zaal merkt op dat de ALV niet op de website van de Familievereniging vermeld staat, wat als een gemiste kans wordt beschouwd. Ed de Boer neemt dit mee als verbeterpunt.

4. Financieel jaarverslag 2025 en bevindingen kascontrolecommissie

Penningmeester Leo Zomer licht het financiële jaaroverzicht 2025 toe aan de hand van een presentatie. De kascontrolecommissie, vertegenwoordigd door één van haar leden (het andere lid is met vakantie), heeft de financiën gecontroleerd en geeft aan dat Leo een fantastische penningmeester is. De commissie constateert dat de financiële band met Dichterbij zichtbaar en waardevol is, en verleent decharge.

Een lid uit de zaal vraagt hoeveel ledenmagazines (MB's) nog fysiek worden gedrukt. Leo legt uit dat de opmaak bij de drukker plaatsvindt en dat momenteel circa zestig leden het blad per post ontvangen; de overige leden ontvangen het digitaal. De contributie blijft ongewijzigd; er is geen aanleiding die te verhogen.

Op de vraag of er verschil bestaat in de benadering van betalende en niet-betalende leden, antwoordt Leo dat niet-leden geen ledenmagazine ontvangen, met uitzondering van de jubileumuitgave die voor iedereen beschikbaar zal worden gesteld.

5. Begroting 2026

In verband met de jubileumviering dit jaar stelt het bestuur voor om de helft van het eigen vermogen daarvoor in te zetten. Het jubileum biedt een unieke kans om de Familievereniging breed onder de aandacht te brengen bij alle contactpersonen van cliënten van Dichterbij. De vergadering wordt gevraagd hiervoor toestemming te verlenen.

Het plan en de begroting worden door de ALV goedgekeurd, inclusief het voorstel om een deel van het eigen vermogen eenmalig aan het jubileum te besteden. De vergadering spreekt vertrouwen uit in het bestuur voor het bewaken van de financiële grenzen tijdens de uitvoering.

6. Decharge bestuur 2025

Op basis van de gepresenteerde informatie verleent de vergadering het bestuur decharge voor het gevoerde beleid in 2025. Dit wordt onderstreept met een applaus.

7. Jubileumviering 2026

De jubileumcommissie is inmiddels geïnstalleerd. Een van de commissieleden licht de plannen toe. Vanuit Dichterbij is ondersteuning geboden op het gebied van communicatie, met name in de beginfase. De contacten lopen goed en de betrokken mensen zijn enthousiast.

Het tweede doel van het jubileum is nadrukkelijk het werven van nieuwe leden en het vergroten van de zichtbaarheid van de Familievereniging. Daartoe worden in september en oktober regiobijeenkomsten georganiseerd op centrale locaties in de regio's. Data en locaties zijn gereserveerd. Het programma volgt in hoofdlijnen dezelfde opzet, met specifieke invulling vanuit elke regio. Ook medewerkers worden uitgenodigd om de interactie te bevorderen. Aanmelden kan via de website van de Familievereniging.

Een bijzonder onderdeel is een theatervoorstelling door cliënten van De Verbeelding uit Uden. De voorzitter benoemt nog het verzoek van de Raad van Bestuur om bij dit alles STEVIG niet te vergeten.

Er is een Dichterbij-lied dat in het kader van organisatieontwikkeling is gemaakt en ook bij het jubileum gepresenteerd kan worden.

Er is een oproep aan leden: wie een mooi verhaal heeft of mooie foto's wil delen van zichzelf met hun verwant, of alleen van hun verwant, is van harte welkom dit aan te leveren. Deelnemers ontvangen een toestemmingsformulier voor gebruik van de foto's gedurende dit jubileumjaar.

Vanuit de zaal wordt gevraagd of de bijeenkomsten ook bij Dichterbij worden gecommuniceerd. Dat is het geval; er wordt ook gekeken naar plaatsing in nieuwsbrieven van woongroepen. Een lid vraagt hoe voormalige bewoners die niet meer bij Dichterbij wonen worden bereikt. Het bestuur zegt toe dit op haalbaarheid te bekijken.

Op de vraag wat er met de ingevulde enquête gebeurt: de uitkomsten bieden waardevolle informatie over wat er leeft onder de leden en worden door de FV benut voor verdere beleidsontwikkeling. De resultaten worden op een later moment gedeeld.

Een verwant suggereert DVC'ers een eigen plek te geven in het jubileumprogramma. Ed de Boer neemt dit mee als goede suggestie; DVC'ers spelen immers een centrale rol in de primaire zorg. Hierbij wordt wel opgemerkt dat deelname aan een zaterdag buiten de reguliere werktijd valt, wat een bewuste keuze vraagt van de betrokkenen.

8. Rondvraag

De voorzitter geeft aan dat nog een kascontrolecommissie voor het lopende jaar benoemd moet worden. Het zittende lid van de commissie Elke Oldenziel geeft aan nog een jaar door te gaan. En Pascal Frenken stelt zich beschikbaar om toe te treden als tweede lid van de commissie. Dit wordt toegejuicht met een applausje.

Een verwant doet de suggestie dat DVC'ers een eigen plek zouden moeten krijgen in het jubileumprogramma – dit was al eerder ter sprake gekomen en wordt opnieuw meegenomen.

Tot slot deelt een verwant mee dat zij inmiddels toegang heeft gekregen tot het systeem Straight in de rol van mentor (alleen-lezen), zodat zij uitgaven op het gebied van beleving en mentoronderwerpen kan inzien.

Inhoudelijk thema: Overlijden bij mensen met een verstandelijke beperking

Na het formele gedeelte van de ALV is er ruimte voor een inhoudelijk thema dat veel vragen en emoties oproept: overlijden bij mensen met een verstandelijke beperking. Omdat DVC'er Miranda Reijnen helaas ziek is, wordt het gesprek alleen gevoerd door Nicole Geutjes, zelfstandig uitvaartondernemer uit Gennep (woonachtig in Ottersum).

Nicole werkte 28 jaar bij de Rabobank en maakte na een reorganisatie een loopbaanswitch. Na het volgen van een opleiding startte zij bijna acht jaar geleden als zzp'er in de uitvaartzorg, ondersteund door vier assistenten op de dag van de uitvaart. Zij verzorgt de volledige uitvaart van A tot Z: van opbaring tot dienst en alle praktische en administratieve zaken daartussenin.

Nicole geeft aan dat de opdrachtgever bij een uitvaart in haar ervaring steeds vaker geen directe familie is, maar een zogenoemde 'bonusfamilie' – mensen die vanuit Dichterbij betrokken zijn geraakt bij de cliënt. Soms is er een testamentair executeur aangewezen die de regie over de uitvaart heeft. Het is wettelijk niet toegestaan dat een medewerker van Dichterbij als opdrachtgever optreedt. Als er werkelijk niemand is, is de gemeente verantwoordelijk.

Vanuit de zaal komen diverse vragen. Een verwant vraagt wat er gebeurt met het bewind en mentorschap bij overlijden: beide eindigen op dat moment, maar de familie blijft uiteraard familie en kan als opdrachtgever optreden. Nicole adviseert om in het eigen testament vast te leggen wie de uitvaart mag regelen.

Nicole licht toe dat bij Dichterbij steeds vaker gebruik wordt gemaakt van proactieve zorgplanning: van tevoren wordt in gesprek gegaan met familie over wat er moet gebeuren als iemand ernstig ziek wordt of overlijdt. Ook is er een document 'wensen rondom het afscheid' dat gezamenlijk ingevuld kan worden. De boodschap is helder: maak het bespreekbaar met de DVC'er.

Op het gebied van verzekeringen geldt: heeft iemand geen uitvaartverzekering maar wel spaargeld, dan kan de uitvaart daaruit worden bekostigd. Voor een koopsomverzekering boven de €2.000 is toestemming van de rechtbank nodig.

Vragen over opbaring op de groep worden beantwoord: dit kan, en is soms juist waardevol voor de andere bewoners. Wel wordt gekeken naar wat haalbaar en wenselijk is. Een stille crematie betekent overigens niet dat er geen afscheidsbijeenkomst is. Het betekent alleen dat de overledene zonder aanwezigen naar het crematorium gaat; het afscheid zelf kan met velen zijn.

Nicole benadrukt dat er veel mogelijk is: een afscheidsdienst in een kerk, een informele bijeenkomst op de groep, bij een dagbestedingslocatie, zelfs in een café of zaal. Er zijn geen vaste regels voor de locatie. Meerdere verwanten delen warme ervaringen over persoonlijke en intieme afscheiden bij vertrouwde plekken.

Op het gebied van kosten: Nicole werkt als zzp'er en is daardoor in de regel voordeliger dan grote uitvaartondernemingen. Muziek haalt zij legaal via iTunes.

Nicole heeft een 'wensenboekje' samengesteld met vragen waar mensen over na kunnen denken. Dit boekje is beschikbaar voor de aanwezigen.

Haar presentatie wordt nagestuurd aan de hier aanwezige leden.

Voorzitter Ed de Boer bedankt Nicole hartelijk voor haar openhartige en informatieve bijdrage. Hij benadrukt dat zorg in de allerlaatste levensfase ontzettend belangrijk is en dat het geen commercieel verhaal was, maar pure betrokkenheid. Namens de Familievereniging wordt Nicole een attentie aangeboden als blijk van waardering.

De voorzitter dankt alle aanwezigen voor hun komst en sluit de vergadering.