



**MEERJARENPLAN 2014-2016**

**FAMILIEVERENIGING DICHT-BIJ**

**Oktober 2013**

<b>INHOUDSOPGAVE</b>	<b>1</b>
1. Inleiding	2
2. Familievereniging Dicht-bij	3
2.1. Ontstaan	3
2.2. De huidige situatie	4
2.3. Doel	4
2.4. Missie	5
2.5. Visie	5
3. Meerjarenbeleidsplan Dichterbij 2011-2015	6
3.1. Beleidsprioriteiten Dichterbij	6
3.1.1. Verandering in positionering	6
3.1.2. De cliënt en zijn verwant daadwerkelijk centraal	6
3.1.3. Strategisch medewerkerbeleid	7
3.2. Thema's en kernactiviteiten	7
3.2.1. Nieuwe thema's in de komende beleidsperiode	7
3.2.2. Kernactiviteiten	7
3.3. Interne organisatie Dichterbij	8
3.3.1. Lijnorganisatie	8
3.3.2. Ondersteuning	8
3.3.3. Medezeggenschap	8
4. Recente ontwikkelingen in en rondom Familievereniging Dicht-bij	10
4.1. De omgeving van Familievereniging Dicht-bij	10
4.1.1. Recente ontwikkelingen in overheidsbeleid en regelgeving	10
4.1.2. Relevante ontwikkelingen in de samenleving	11
4.2. Plaatsbepaling van Familievereniging Dicht-bij	11
4.3. Analyse van de huidige situatie van Familievereniging Dicht-bij	12
4.4. Financiën	13
5. Meerjarenbeleid van Familievereniging Dicht-bij	14
5.1. Inleiding	14
5.2. Middellange termijnvisie	14
5.3. Beleidslijnen	15
5.3.1. Domein Informatievoorziening	15
5.3.2. Domein Belangenbehartiging	16
5.3.3. Domein Vragen/reacties/klachten/geschillen	16
5.3.4. Domein Relaties	16
5.3.5. Domein Leden	16
5.3.6. Domein Organisatie	17
5.3.7. Domein Public Relations & Communicatie	18
5.4. Implementatie van het meerjarenbeleid	18
5.4.1. Implementatie Domein Informatievoorziening	18
5.4.2. Implementatie Domein Belangenbehartiging	19
5.4.3. Implementatie Domein Vragen/reacties/klachten/geschillen	19
5.4.4. Implementatie Domein Relaties	19
5.4.5. Implementatie Domein Leden	19
5.4.6. Implementatie Domein Organisatie	20
5.4.7. Implementatie Domein Public Relations & Communicatie	20
5.4.8. Jaarplannen	20
Lijst met gebruikte namen en afkortingen en Bronnen	21

## 1. INLEIDING

Voor u ligt het Meerjarenplan van de familievereniging Dicht-bij. Juist in deze periode waarin er sprake is van omvangrijke ontwikkelingen in de zorg en in de organisatie van de zorg acht het bestuur het van groot belang om zich te bezinnen op de rol van de familievereniging en de koers voor de toekomst uit te zetten.

In dit plan zijn daarom de recente ontwikkelingen in de zorgsector en in het veld van cliënten- en belangenorganisaties rondom de familievereniging meegenomen. Tevens is dankbaar gebruik gemaakt van de resultaten van de in 2012 gehouden enquête onder leden van de familievereniging Dicht-bij en van gesprekken met de directie van Dichterbij en met andere betrokkenen.

Dit Meerjarenplan zal in de Algemene Leden Vergadering (ALV) van 26 oktober 2013 besproken worden. Na goedkeuring van de leden zal het gedurende de komende beleidsperiode als richtsnoer dienen voor het bestuur en voor de te vormen werkgroepen van de familievereniging Dicht-bij.

Ton Ermers - voorzitter a.i.  
Jan Diels - secretaris  
Martin Hermans - penningmeester a.i.

## 2. FAMILIEVERENIGING DICHT-BIJ

### 2.1. Ontstaan

Voordat de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) in 1996 werd ingevoerd, waren er overal in het land familieverenigingen actief die onder meer een aantal taken uitvoerden, welke na invoering van genoemde wet expliciet werden neergelegd bij de nieuw ontstane cliëntenraden.

Deze cliëntenraden kregen de wettelijk voorgeschreven taak om de gemeenschappelijke belangen van de cliënten te behartigen. Om hun taak goed uit te kunnen voeren, ontvingen deze cliëntenraden het recht op informatie, op overleg, het adviesrecht en het recht op een bindende voordracht voor een lid van de Raad van Toezicht.

Ondanks het ontstaan van deze wettelijk voorgeschreven organen bleven overal in de gehandicaptenzorg familieverenigingen actief, aangezien zij in vergelijking met de cliëntenraden zowel aanvullende taken als ook specifieke mogelijkheden hebben. Zo functioneren familieverenigingen als ontmoetingsplaats en vraagbaak voor ouders en andere naastbetrokkenen. Zij kunnen zich - anders dan de cliëntenraden - onafhankelijk opstellen en bovendien indien gewenst samenwerken met organisaties die een soortgelijk doel nastreven. Vaak is contact met een familievereniging voor een cliëntenraad heel zinvol omdat deze via haar leden - de verwanten - doorgaans goed op de hoogte is van wat er leeft onder bewoners.

De onafhankelijke positie van een familievereniging is en blijft een cruciaal kenmerk en een motor voor ontwikkelingsmogelijkheden van de familievereniging en daarmee van haar leden, de verwanten. Dit geldt ook voor de familievereniging "Dicht-bij".

De eerste vermelding van een voorloper van familievereniging "Dicht-bij" dateert van juni 1969. Toen werd in Ottersum bij een rechtsvoorganger van "Dichterbij" de stichting "Vrienden van Maria Roepaan" opgericht. Deze werd later omgevormd tot een vereniging om inspraak van de leden mogelijk te maken. Zo ontstond de "Oudervereniging Maria Roepaan". Midden jaren tachtig organiseerde deze voor het eerst ouderdagen en broer-en zussendagen. Maria Roepaan was destijds een van de koplopers op het terrein van ouderparticipatie in Nederland.

In januari 1970 werd bij de "St. Augustinusstichting", een andere rechtsvoorganger van "Dichterbij", de "Oudervereniging St. Augustinus" opgericht. Deze vereniging had toen al adviesrecht. In 1991 veranderde de "Oudervereniging" haar naam in 'Familievereniging' omdat naast ouders ook andere familieleden zorgtaken op zich namen.

In 1996 ontstond door een fusie van beide instellingen de stichting "Saamvliet", welke in 1999 fuseerde met "de Binckhof" en "Wodagg" tot "Vizier". Tenslotte ontstond in 2006 na een fusie met "de Wendel" het huidige "Dichterbij". De familievereniging van "de Binckhof" sloot zich aan bij de reeds eerder samengevoegde familievereniging van "Saamvliet".

Op 17 april 2003 werd bij notariële acte de Familievereniging "Dicht-bij" formeel opgericht.

## 2.2. De huidige situatie

Anno 2013 is familievereniging Dicht-bij een vereniging met ruim 700 leden, allen verwanten/ wettelijke vertegenwoordigers<sup>1</sup> van cliënten die diensten afnemen van zorginstelling Dichterbij. De ambitie is dat het aantal leden in deze beleidsperiode aanzienlijk zal toenemen. Juist nu er veel nieuwe ontwikkelingen in de zorgsector aan de orde zijn en de kwaliteit van de zorg door bezuinigingen onder druk komt te staan, heeft de familievereniging (FV) een belangrijke functie. Ze functioneert als vraagbaak en informatiepunt voor haar leden. Ze organiseert regelmatig themabijeenkomsten over actuele onderwerpen, welke zeer goed bezocht worden. Vier maal per jaar worden de leden middels een Mededelingenblad (MB) op de hoogte gehouden van actuele ontwikkelingen. Twee maal per jaar vindt een Algemene Ledenvergadering (ALV) plaats.

De familievereniging wordt aangestuurd door een bestuur. Tussen oktober 2012 en juni 2013 was - wegens leeftijdvertrek van een aantal bestuursleden - het bestuur niet op de statutair vereiste sterkte. Desondanks hebben de leden op de ALV van 20 april 2013 bij acclamatie ingestemd met het voor tijdelijk geformeerde interim-bestuur.

Dit driekoppige interim-bestuur is zelf echter van mening dat deze bestuur situatie zo niet lang kan en zou moeten voortbestaan en dat uitbreiding met nieuwe bestuursleden zeer dringend gewenst is. Dit is dan ook een van haar belangrijkste prioriteiten.

Het bestuur van de familievereniging Dicht-bij heeft regelmatig contact met de Raad van Bestuur van Dichterbij. Verder onderhoudt ze contact met diverse regionale en landelijke koepel- en belangenorganisaties van cliënten.

De FV heeft de ambitie om een vereniging te zijn die vanuit een onafhankelijke positie de belangen behartigt van verwanten van cliënten van Dichterbij en hen actief ondersteunt en informeert.

Om haar taak goed te kunnen vervullen, volgt de FV nauwgezet de relevante ontwikkelingen in de samenleving en bij Dichterbij. Ze signaleert en analyseert deze ontwikkelingen, formuleert indien nodig een reactie daarop en informeert en adviseert haar leden.

Anderzijds zorgt de FV er voor dat ze steeds goed op de hoogte is van wat er onder de leden leeft, zodat ze haar rol van belangenbehartiger goed kan vervullen.

## 2.3. Doel

Familievereniging Dicht-bij heeft als doel het behartigen van de belangen van cliënten van zorgaanbieder Dichterbij en hun familieleden.

De familievereniging tracht haar doel te bereiken door:

1. Zich in te zetten voor de collectieve belangen van haar leden en de verwanten van mensen met een verstandelijke beperking die zorg ontvangen van Dichterbij;
2. Te helpen bij het zoeken naar de juiste instanties, afdelingen en personen voor het leveren van maatoplossingen voor algemene problemen, klachten en geschillen en het behartigen van individuele belangen. Dit kan tevens betekenen het helpen bij crisisbeheersing op kleine schaal;

---

<sup>1</sup> Overall waar in de tekst het begrip ‘verwant’ en/of ‘familielid’ wordt gebruikt, wordt tevens het begrip ‘wettelijk vertegenwoordiger’(wv) bedoeld.

3. Te fungeren als vraagbaak en zich in te zetten om ouders/verwanten te informeren en aan te zetten tot meedenken over belangrijke actuele thema's, zoals de kwaliteitsbeoordeling, de bewaking van de zorg, de kosten die aan cliënten in rekening kunnen worden gebracht, de wijze waarop inkomsten en uitgaven aan (wettelijke) vertegenwoordigers worden gepresenteerd, de financieringswijze (PGB en PVB) enzovoort;
4. Te fungeren als ontmoetingsplaats voor ouders en verwanten voor zowel het uitwisselen van zakelijke informatie als voor emotioneel lotgenotencontact;
5. De benodigde netwerken in stand te houden;
6. Te fungeren als klankbord en een betrokken 'ervaringsdeskundige' te leveren voor commissies en werkgroepen;
7. Externe contacten te onderhouden naar de verschillende overheden die de belangen van verwanten van, en cliënten van Dichterbij beïnvloeden.

#### **2.4. Missie**

Dicht-bij draagt als familievereniging mede bij aan verdere verbetering van:

- de positie van wettelijk vertegenwoordigers, ouders en verwanten en hun onderlinge relatie;
- de verbinding van cliënten van Dichterbij met hun persoonlijke netwerk, met Dichterbij en de (lokale) samenleving;
- de kwaliteit van leven van cliënten van Dichterbij.

#### **2.5. Visie**

- Voor mensen met een verstandelijke beperking zijn verwanten van het grootste belang in hun persoonlijke netwerk en voor hun betrokkenheid bij de samenleving. Verwanten kunnen als geen ander:
  - persoonlijke en materiële belangen behartigen;
  - de continuïteit in hun persoonlijke levensverhaal waarborgen;
  - bruggen slaan tussen hun familielid en de (lokale) samenleving;
  - daarmee bijdragen aan een zo goed mogelijke kwaliteit van leven, aanvullend op de professionele zorg en ondersteuning van Dichterbij.
- De familievereniging ondersteunt haar leden bij het vervullen van deze taken.

### **3. MEERJARENBELEIDSPLAN DICHTERBIJ 2011-2015**

In dit hoofdstuk wordt het Meerjarenbeleidsplan 2011-2015 van Dichterbij kort beschreven. Intussen leven we in het jaar 2013 en zijn – getuige de Jaardocumenten 2011 en 2012 van Dichterbij - een groot aantal van deze plannen reeds volop in uitvoering.

#### **3.1. Beleidsprioriteiten Dichterbij**

In het Meerjarenbeleidsplan van Dichterbij worden de volgende drie beleidsprioriteiten genoemd:

##### **3.1.1. Verandering in positionering**

- Ontwikkeling van categorale AWBZ-aanbieder naar integrale dienstverlener met verschillende financieringsbronnen, t.w. collectieve bronnen (AWBZ, Zorgverzekeringswet, Wmo) en individuele bronnen;
- De keuze is gemaakt om primair een lokale/regionale zorg- en dienstverlener te blijven en geen landelijke speler te worden. Wel wordt de positie versterkt aan de randen van het geografisch werkgebied;
- Er wordt op eigen initiatief ook over de randen van het functionele werkgebied (de verstandelijk gehandicaptenzorg) heengegaan, om in te kunnen spelen op de ontwikkelingen in het stelsel en de ondersteuningsbehoeften van mensen met verstandelijke beperking;
- In het bijzonder betreft dit de kind- en jeugdzorg (KLEUR) , waar de categorale benadering van het stelsel wordt vervangen door een lokale, integrale benadering van jeugd en gezin.
- Het is de bedoeling de verstandelijke gehandicaptenzorg te overstijgen en in te spelen op de ondersteuningsbehoeften van mensen met een verstandelijke beperking;
- In de volwassenenzorg van Dichterbij worden initiatieven ontwikkeld op de grensvlakken met andere segmenten van zorg en welzijn. Denk bijvoorbeeld aan de samenwerking met ouderenzorg, zoals de Hagert (Leur), de Schittering (Haps) en de Buurderij (Overasselt).
- Dichterbij wil zich niet gaan ontwikkelen tot een zogenaamde brede care-organisatie of een zorgconglomeraat met thuiszorg, ouderenzorg, verpleging enzovoort;
- Voor mensen met licht verstandelijke beperking plus bijkomende problematiek (STEVIG) wordt een behandeling geboden die zich bevindt op het grensvlak van verstandelijk gehandicaptenzorg, psychiatrie, verslavingszorg en forensische zorg;
- Tot slot gaat er een marketingfunctie ontwikkeld worden, aangezien Dichterbij nu een intern gerichte organisatie is en er in de branche weinig marktwerking bestaat.

##### **3.1.2. De cliënt en zijn verwant daadwerkelijk centraal**

- De visie die Dichterbij reeds vanaf haar bestaan heeft, blijft volledig overeind, namelijk: De cliënt staat centraal en medewerkers van Dichterbij ondersteunen cliënten in hun dagelijks leven. Meedoen in de samenleving, samenwerken in de keten en het aanspreken van de eigen kracht van mensen met een beperking zijn hierbij centrale kenmerken.
- Het gaat hierbij meer om 'ondersteunen' en 'voorwaarden creëren' dan om 'zorgen'. Er is sprake van een beweging van 'vóór de cliënt' naar 'mèt de cliënt'. Cliënten uitnodigen,

ondersteunen en toerusten om verantwoordelijkheid te nemen en te dragen. Ruimte geven aan thema's, doelen en strategieën van de cliënten zelf die vanuit een toenemend (zelf)vertrouwen en (zelf)respect meer invloed op en regie over hun eigen leven krijgen.

- Er wordt een veel actievere rol verwacht van de zorgvrager. Deze wordt meer verantwoordelijk voor het oplossen of voorkómen van problemen in het eigen leven.
- Dit alles heeft gevolgen voor de relatie met Dichterbij en voor de traditionele machtsverhoudingen. De cliënten bepalen tempo en richting binnen een traject dat gericht is op gedragsverandering. Dit vraagt inspanning en een lange adem van alle betrokkenen.

### **3.1.3. Strategisch medewerkerbeleid**

- Het leiderschap van medewerkers wordt gestimuleerd, zodat ze hun verantwoordelijkheid oppakken, zelfstandig besluiten nemen en de durf hebben om ook buiten de gebaande paden oplossingen te creëren met als doel maatwerk te leveren en aan te sluiten bij de wensen en zorgbehoeften van cliënten;
- De organisatie is sterk hiërarchisch ingericht en het kader en de regels zijn vaak erg dominant. Daardoor komen medewerkers onvoldoende in hun kracht en hebben ze onvoldoende ruimte om zelf oplossingsrichtingen te vinden en kansen te creëren;
- Terwijl in het primair proces nog voldoende en gekwalificeerde medewerkers zijn, is het een aandachtspunt om jonge, goed opgeleide medewerkers vast te houden. Daarnaast is er behoefte aan meer allochtone medewerkers, vooral om cliënten van allochtone afkomst goed te kunnen ondersteunen.

## **3.2. Thema's en kernactiviteiten**

### **3.2.1. Nieuwe thema's in de komende beleidsperiode**

In het Meerjarenbeleidsplan van Dichterbij worden de volgende thema's genoemd:

- Gezonde leefstijl;
- Veiligheid;
- Wonen;
- Leren en persoonlijke ontwikkeling van (volwassen) cliënten;
- Interculturalisatie.

### **3.2.2. Kernactiviteiten**

Er worden vier kernactiviteiten onderscheiden, met hun uitwerking op alle thema's:

- Huiskameroverleg: Dit wordt gerealiseerd in alle woningen van Dichterbij om beter in gesprek te zijn met de cliënten over alles wat cliënten belangrijk vinden en wat te maken heeft met samen wonen, zoals veiligheid, voeding, noodzakelijke afspraken;
- Inzet van belangenbehartigers: Dit zijn cliënten die getraind zijn en - ondersteund door een coach van Dichterbij - als belangenbehartiger in gesprek gaan met andere cliënten over tevredenheid, vragen en wensen op diverse gebieden die te maken hebben met wonen en persoonlijke ontwikkeling. Doel is dat cliënten elkaar helpen beter te verwoorden wat zij willen, wat hun ambities zijn en welke ondersteuning zij nodig hebben;



- Ontwikkeling leergang ervaringsdeskundigheid voor gehandicaptenzorg: Deze leergang wordt ontwikkeld in samenwerking met een aantal collega instellingen, de Landelijke Federatie Belangenverenigingen (LFB), Fontys Hogeschool en de bijzondere leerstoel van Dichterbij aan de Universiteit van Tilburg. Daar bekleedt de directeur Behandelinnovatie en Wetenschap van Dichterbij de leerstoel Mensen met een verstandelijke beperking: Psychopathologie en behandeling en de leerstoel Beroepsopleiding tot gezondheidszorgpsycholoog. Doel van de leergang is om mensen met een verstandelijke beperking op te leiden opdat zij andere mensen met een verstandelijke beperking kunnen helpen bij het uiten van hun wensen en behoeften. Na de ontwikkelfase komt de leergang beschikbaar voor andere doelgroepen met een beperking;
- Aanjaagprojecten van Samen Kom je Dichterbij: Met Samen Kom je Dichterbij, reeds in 2011 gestart, worden situaties binnen Dichterbij aangepakt, waar cliënten, verwanten en medewerkers er niet in slagen een ongewenste (woon)situatie te verbeteren. Afhankelijk van ervaringen van cliënten, verwanten en medewerkers met bovenstaande activiteiten zou onderzocht kunnen worden of ook de inzet van ervaringsdeskundigheid van ouders en verwanten meerwaarde heeft.

### **3.3. Interne organisatie Dichterbij**

#### **3.3.1. Lijnorganisatie**

Medewerkers leggen actief contact met de familie, met het sociale netwerk in de buurt en met de huisarts. Ze onderhouden deze contacten en betrekken hen bij de organisatie van de ondersteuning.

#### **3.3.2. Ondersteuning**

Cliëntadministratie:

- Opbouwen van een integrale cliëntadministratie, waarbij alles vanuit één proces wordt aangestuurd: van het eerste contact tot en met alle berichten die cliënten/verwanten bereiken, inclusief overeenkomsten en afrekeningen. Voortaan is een cliëntvolgende administratie noodzakelijk in plaats van een administratie die de huidige financiering volgt, aangezien cliënten voortaan zorg betrekken van verschillende toewijzende instanties;
- In de toekomst zal Dichterbij meer van cliënten moeten weten om in te kunnen spelen op bestaande, latente en toekomstige behoeften.

Veiligheid:

- Om veiligheid te realiseren moeten de woningen voorzien zijn van zorgfunctionele voorzieningen, zoals zorg-op-afstand systemen.

#### **3.3.3. Medezeggenschap**

- De traditionele vormen van medezeggenschap van cliënten en hun verwanten is zeer waardevol geweest, maar er was wel slechts een kleine groep actief bij betrokken;
- Via het huiskameroverleg en de belangenbehartigers worden stappen gezet om cliënten actief te bevragen en te betrekken bij de inrichting van zorg en dienstverlening;
- Via Samen Kom je Dichterbij wordt ook gewerkt aan stimulering van de medezeggenschap van cliënten, ouders en verwanten;

- Kenmerkend is dat al deze activiteiten starten op het kleinste niveau: de woning, de plek waar mensen zich mee verbonden en medeverantwoordelijk voelen.

## **4. RECENTE ONTWIKKELINGEN IN EN RONDOM FAMILIEVERENIGING DICHT-BIJ**

### **4.1. De omgeving van Familievereniging Dicht-bij**

#### **4.1.1. Recente ontwikkelingen in overheidsbeleid en regelgeving**

- De verantwoordelijkheid en regie ten aanzien van de langdurige zorg komen in toenemende mate bij de individuele zorgvrager te liggen;
- Het startpunt voor ondersteuning is niet meer de beperking, maar de mogelijkheden en zelfredzaamheid. Professionele ondersteuning volgt alleen dan, als de betreffende persoon en diens directe (lokale) netwerk niet meer zelf kunnen voorzien in de benodigde ondersteuning;
- Er is sprake van een transitie van een publieke zorgsector naar een zorgmarkt met een aanmerkelijk groter aantal partijen, zoals rijksoverheid, gemeenten, woningcorporaties, zorgaanbieders, welzijnsorganisaties en private marktpartijen. Deze transitie leidt tot wezenlijk andere rollen van alle belanghebbenden: de zorgvragers, hun directe netwerk, zorgprofessionals, ambtenaren enz.;
- Gemeenten kunnen zelf bepalen hoe zij mensen met een beperking compenseren. Het recht op zorg wordt vervangen door een recht op compensatie voor datgene waarvoor men zelf de eigen mogelijkheden niet (meer) heeft. Hoe deze compensatie plaats vindt, is ter beoordeling aan de betreffende gemeente, zolang er maar door inzet van collectieve dan wel individuele middelen een eindsituatie wordt bereikt die als voldoende kan worden aangemerkt;
- Gemeenten worden met ingang van 2015 geheel verantwoordelijk voor de activiteiten op het gebied van ondersteuning, begeleiding en verzorging. Extramurale zorg wordt overgeheveld naar het gemeentelijk niveau;
- Scheiden wonen en zorg: Nieuwe cliënten die in 2013 nog in aanmerking zouden zijn gekomen voor zorgzwaarte pakket ZZP 1-2 en een indicatie voor intramurale zorg, krijgen vanaf 2014 een indicatie voor extramurale zorg. Zo kunnen zij langer hulp krijgen in hun eigen woonomgeving;
- Het persoonsgebonden budget (PGB): Bestaande budgethouders met alleen begeleiding minder dan 10 uur per week hebben vanaf 2014 geen recht meer op een PGB, zoals nieuwkomers dat in 2013 al niet meer hebben. Zij kunnen zorg ontvangen van een instelling. Budgethouders met meer uren begeleiding per week of met de indicatie persoonlijke verzorging of verpleging, behouden in 2014 de keuze voor een PGB. Vanaf 2014 wordt het PGB niet meer op de bankrekening van de budgethouder gestort, maar - in elk geval bij de nieuwkomers - op een rekening van een instantie;
- Dagbesteding blijft behouden voor iedereen. Deze gaat in 2015 over naar de gemeente. In 2014 komt er een overgangsregeling;
- Jeugdzorg: Met de transitie jeugdzorg krijgen gemeenten de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van alle zorg voor kinderen, jongeren en hun opvoeders. Het betreft zorg op het gebied van jeugd-ggz, provinciale jeugdzorg, gesloten jeugdzorg, jeugdreclassering, jeugdbescherming en jeugdzorg voor licht verstandelijk gehandicapten.

#### 4.1.2. Relevante ontwikkelingen in de samenleving

- De samenleving wordt steeds complexer en de elkaar snel opvolgende veranderingen vragen veel van de flexibiliteit en het aanpassingsvermogen van mensen. Daarbij is het overheidsbeleid gericht op een zo groot mogelijke zelfstandigheid en verantwoordelijkheid van de burger voor het eigen leven. Als gevolg van deze ontwikkelingen ontstaat er steeds meer behoefte aan ondersteuning voor mensen met een licht verstandelijke beperking of zwakbegaafdheid;
- Allochtone Nederlanders, oorspronkelijk afkomstig uit niet-westerse culturen, vormen binnen de gehandicaptenzorg een nog tamelijk nieuwe doelgroep. De begeleiding van mensen met een beperking uit deze groepen staat nog in de kinderschoenen. Er moet nog veel expertise worden opgebouwd om deze doelgroep adequaat te kunnen begeleiden en opvangen.

#### 4.2. Plaatsbepaling van familievereniging Dicht-bij

Om de plaats van familievereniging Dicht-bij in het veld te kunnen bepalen, is het nodig om behalve de FV zelf ook de overige spelers de revue te laten passeren.

Daarbij zijn vragen aan de orde als:

- Wat is de taak van de diverse organisaties?
- Wat is het bereik van deze organisaties? Werken ze lokaal, regionaal, provinciaal of landelijk?
- Wat zijn de perspectieven van deze organisaties? Zijn zij tanende (↓) of juist kansrijk (↑)?
- Waarin onderscheidt de FV zich van deze organisaties?
- Wat betekenen deze organisaties voor de FV of wat zouden ze eventueel kunnen betekenen? En omgekeerd, wat kan de FV voor elk van hen betekenen?
- Met welke organisatie(s) ziet de FV mogelijkheden voor samenwerking? Waarom? Op welke punten? Hoe zou die samenwerking er uit moeten zien? Op welke termijn zouden al stappen genomen kunnen worden? Wie neemt het initiatief?

Organisatie	Bereik (lokaal/regionaal/provinciaal/landelijk)	Perspectief (↑of↓)
Dichterbij	regionaal	↑
CCR	regionaal	↑
Regionale cliëntenraden	regionaal	↑
Zorgbelang	provinciaal	?
Kansplus	landelijk	?
Bronn	regionaal	↑
SOL	provinciaal	↑
Wmo-raden	lokaal	↓

### 4.3. Analyse van de huidige situatie van Familievereniging Dicht-bij

Om inzicht te krijgen in de situatie van de FV en in haar toekomstperspectieven, zou het zinvol zijn om een SWOT-analyse te maken. Aangezien in de huidige situatie daarvoor zowel de tijd als de menskracht ontbreekt, nemen we hier alleen twee cruciale domeinen in beschouwing. t.w. het 'Domein Leden' en het 'Domein Organisatie'.

#### Domein Leden

Een van de aspecten die belangrijk zijn om de interne kansen en bedreigingen goed in beeld te krijgen, is een analyse van het ledenbestand. Een aantal gegevens hierover is bekend, zoals het aantal potentiële leden, het aantal betalende leden, de duur van het lidmaatschap, het percentage man/vrouw en mogelijk ook het percentage leden dat verwant is van een intramurale dan wel van een extramurale cliënt.

Samenstelling ledenbestand	Gegevens	Actie plegen ja/nee
Totaal aantal leden		
Aantal betalende leden		
25-45 jaar (schatting)		
45-65 jaar (schatting)		
65 jaar en ouder (schatting)		
Verhouding mannen/vrouwen		
Verwanten van intramurale cliënt		
Verwanten van extramurale cliënt		
Wettelijk vertegenwoordiger		
Duur van het lidmaatschap		

Een cruciaal aspect bij de analyse van het ledenbestand is de leeftijd van de leden. Daarbij zijn vragen aan de orde als: In welke leeftijdscategorie bevinden zich momenteel de meeste leden (25-45 jaar, 45-65 jaar, > 65 jaar)? Verschilt de betrokkenheid bij de FV per leeftijdscategorie? Zo ja, welke leeftijdscategorie van verwanten is momenteel het meest betrokken bij de FV? En wanneer er verschillen in betrokkenheid zijn, wat is daarvan de reden?

Het achterhalen van de redenen hiervoor is belangrijk, aangezien wij een FV willen zijn voor leden van alle leeftijden en wij er voorshands van uitgaan dat leden van alle leeftijden gebaat zijn bij een bloeiende FV.

Het is echter logisch dat de leden in verschillende levensfasen verkeren en dat kan (hoeft niet) een reden zijn waarom men meer of minder betrokken is (bijv. men is uit de kleine kinderen en heeft een iets meer gestabiliseerd leven dan wel men zit midden in de 'tropenjaren' van een drukke baan met kleine kinderen). Afhankelijk van de levensfase waarin men verkeert, stellen verwanten logischerwijs andere prioriteiten en hebben diensgevolg andere behoeften en andere mogelijkheden, ook ten opzichte van de FV.

De uitdaging voor deze beleidsperiode op het 'Domein Leden' is dan ook om te onderzoeken hoe de FV tegemoet kan komen aan de mogelijk nogal uiteenlopende behoeften van de leden, mede vanwege hun verschillende levensfasen. En daarnaast hoe de FV meer verwanten kan bereiken, informeren en enthousiasmeren om lid te worden van de FV.

## Domein Organisatie

Behalve de problematiek van het ledenbestand is er de acute problematiek van de bestuurssituatie. Om dit meerjarenplan met en voor de leden te kunnen uitvoeren, is uitbreiding van het huidige (interim)bestuur absoluut noodzakelijk. Daarnaast zijn nieuwe mensen zeer welkom voor het participeren in diverse werkgroepen en voor het uitvoeren van specifieke taken. Het verkrijgen van een bestuur op volledige sterkte en daarnaast een aantal goed bezette werkgroepen is dan ook de uitdaging wat betreft het 'Domein Organisatie'.

### **4.4. Financiën**

De familievereniging Dicht-bij vraagt jaarlijks contributie van haar leden. In bepaalde gevallen, bijvoorbeeld voor het organiseren van themabijeenkomsten kan een beroep gedaan worden op Dichterbij voor een financiële bijdrage. In incidentele gevallen zijn subsidies van koepelorganisaties of andere instanties beschikbaar. Meestal moet dan wel aan speciale eisen worden voldaan.

Voor fondsenwerving zal een werkgroep in het leven worden geroepen die zal nagaan of het mogelijk is gebruik te maken van (periodieke) donaties, nalatenschappen en/of (fiscaal voordelige) schenkingen. Daarvoor zal een ANBI erkenning aangevraagd worden.

De financiële middelen worden beheerd door de penningmeester van de vereniging. Jaarlijks zal het bestuur een begroting ter goedkeuring voorleggen aan de algemene ledenvergadering. Project- en werkgroepen zullen werken op basis van een door het bestuur goedgekeurd budget. Hiervan zal alleen na toestemming van het bestuur afgeweken mogen worden. Financiële verantwoording wordt afgelegd aan de leden conform de statuten.

## **5. MEERJARENBELEID VAN DE FAMILIEVERENIGING DICHT-BIJ**

### **5.1. Inleiding**

Onderstaande middellange termijnvisie en de beleidslijnen van familievereniging Dicht-bij zijn geformuleerd op basis van de beleidsprioriteiten van zorgaanbieder Dichterbij, recente ontwikkelingen in overheidsbeleid en regelgeving, actuele ontwikkelingen in de samenleving en de analyse van de huidige situatie van de familievereniging Dicht-bij, zoals beschreven in respectievelijk de hoofdstukken 3 en 4. Daarnaast zijn meegenomen de resultaten van een twintigtal in 2012 gehouden interviews met leden van de FV en van gesprekken met de directie van Dichterbij.

### **5.2. Middellange termijnvisie**

In deze beleidsperiode zal de taak van informatievoorziening hoge prioriteit krijgen. Gezien de vele veranderingen in wet- en regelgeving en de daarmee samenhangende ontwikkelingen bij Dichterbij is het belangrijk dat de leden daarover goed worden geïnformeerd. En omdat in het kader van de Wmo de zorgvrager een steeds actievere rol krijgt toebedeeld, ligt het voor de hand dat tevens grondig aandacht wordt besteed aan deze nieuwe rol van de zorgvrager en in het verlengde daarvan de nieuwe rol van de verwant.

Het bestuur beoogt het contact met Dichterbij te intensiveren, zowel op het niveau van Raad van Bestuur en directie als op het niveau van de formele medezeggenschapsorganen voor cliënten. Op die manier wil het bestuur de vinger aan de pols houden wat betreft ontwikkelingen binnen de organisatie. De Familievereniging zal de uitvoering door Dichterbij van haar nieuwe beleid positief en tegelijk kritisch volgen en toetsen aan de praktijk van alle dag. Tegelijk ziet het bestuur het als haar taak om de leden van de FV te ondersteunen bij de cultuuromslag die Dichterbij voor cliënten, medewerkers en verwanten heeft ingezet.

Wat betreft belangenbehartiging zal het accent behalve op het contact met Dichterbij vooral liggen op contactlegging met gemeenten teneinde die te informeren over de positie en belangen van cliënten met een beperking. Deze pleitbezorging bij de gemeenten zal met name plaats vinden in het kader van de Wmo. Aangezien er zeer veel gemeenten in het werkgebied van Dichterbij liggen, zal het bestuur zich nader beraden op de manier waarop zij deze omvangrijke taak van belangenbehartiging richting gemeenten zal aanpakken. Gedacht wordt aan een netwerk voor bewaking van belangenbehartiging ten behoeve van de VG-groep binnen het werkgebied van Dichterbij.

Om haar leden beter te kunnen bereiken is het bestuur van plan om als FV een meer decentrale aanpak door te voeren. Bij het organiseren van bijeenkomsten zal bekeken worden in hoeverre deze meer regionaal gehouden kunnen worden, mits hiervoor regionaal voldoende draagvlak is. Wanneer de bijeenkomsten geografisch gezien dicht bij de leden plaatsvinden, kan de participatie van de leden makkelijker vorm krijgen. Daarnaast wil het bestuur de interactie en betrokkenheid met de leden en tussen de leden onderling bevorderen door middel van een eigen website en door digitalisering van de communicatie.

Ook wil het bestuur heel gericht invulling geven aan de bindende factor en ontmoetingsplaats die de FV voor haar leden wil zijn, door daaraan bij haar MB en website, maar vooral bij haar bijeenkomsten aandacht te besteden. Het bestuur gaat daarom op zoek naar werkvormen die bevorderlijk zijn om die binding te creëren. In die zin dat de FV een klankbord kan zijn waar leden inspiratie kunnen opdoen en tevens elkaar kunnen inspireren.

### **5.3. Beleidslijnen**

#### **5.3.1. Domein Informatievoorziening**

Gedurende deze beleidsperiode zal de informatietaak naar de leden en informatie-uitwisseling tussen de leden onderling een belangrijke plaats innemen binnen de activiteiten van de FV. Het kan informatie zijn over zeer uiteenlopende zaken en van zeer uiteenlopende aard. Zo kan het meer feitelijke onderwerpen betreffen als de kanteling van de Wmo of de regelgeving met betrekking tot het PGB. Het kan ook gaan om onderwerpen van meer persoonlijke aard, zoals het zich eigen maken van een andere manier van denken en doen, bijvoorbeeld het uitwisselen van ervaringen met Samen kom je dichterbij.

De feitelijke, informatieve onderwerpen lenen zich prima voor een artikel in het Mededelingenblad of een bericht op de website. De onderwerpen die meer te maken hebben met houdingsaspecten of gedragsverandering zijn bij uitstek geschikt voor een themabijeenkomst. Steeds wordt per onderwerp bekeken welke vorm het meest geschikt is om het onderwerp aan de orde te stellen, schriftelijk c.q. digitaal via Mededelingenblad of website, mondeling op een themabijeenkomst of via beide kanalen.

Bij de themabijeenkomsten zal tevens gezocht worden naar de meest adequate werkvorm voor het betreffende onderwerp. Dit kan variëren van een presentatie door een deskundige tot het uitwisselen van ervaringen in groepjes of een combinatie van beide. Belangrijk is in ieder geval dat de kwaliteit van de inhoud en het ontmoetingsaspect van de bijeenkomst een meerwaarde hebben die men via individueel thuis googlen niet meekrijgt.

Het bestuur wil de ode van Dichterbij positief en kritisch volgen, met de leden onderling ervaringen uitwisselen en de resultaten daarvan terugkoppelen naar Dichterbij. De kracht van de FV is dat zij de theorie van de ode kan toetsen aan de praktijkervaringen van een grote groep verwanten. Op die manier kunnen de leden leren van elkaars ervaringen en met hun familieleden nieuwe dingen gaan uitproberen.

Het bestuur beschouwt het als een taak van de FV om de leden te informeren over de nieuwe werkwijze van Dichterbij, welke in feite een cultuuromslag inhoudt. Zij zal in samenwerking met Dichterbij hieraan aandacht geven en haar leden stimuleren en ondersteunen bij het maken van die cultuuromslag.

De FV zal via themabijeenkomsten, verwantendagen en broers & zussendagen de leden stimuleren tot het meedenken over belangrijke thema's. Zo kan de FV een inspiratiebron zijn voor de verwant in zijn rol ten opzichte van zijn familielid.



### **5.3.2. Domein Belangenbehartiging**

Bij belangenbehartiging vanuit de FV gaat het om het opvangen van en inspelen op signalen en het behartigen van collectieve belangen van verwanten.

Het zwaartepunt van de belangenbehartiging zal in deze periode gericht zijn op Dichterbij. Bij Dichterbij gaat het – conform de missie van de FV - om het bijdragen aan de verbetering van de positie van wettelijke vertegenwoordigers, ouders, broers, zussen en andere verwanten en hun onderlinge relatie. En verder om bij te dragen aan de verbetering van de kwaliteit van leven van cliënten van Dichterbij. De contacten met Dichterbij zullen in deze beleidsperiode worden geïntensiveerd, mede in verband met de nieuwe werkwijze van Dichterbij.

Belangenbehartiging bij de gemeenten is een meer complexe en omvangrijkere opgave. Aangezien er zeer veel gemeenten in het werkgebied van Dichterbij liggen, zullen er prioriteiten gesteld moeten worden. Het bestuur zal zich nog moeten beraden over de wijze waarop de FV haar rol van belangenbehartiging naar de gemeenten zal aanpakken. Ook moet nog nader worden bezien welke relatie de FV gaat onderhouden met Mee en met de Wmo-raden.

### **5.3.3. Domein Vragen/reacties/klachten/geschillen**

Het bestuur wil de interactie met de leden voortzetten en intensiveren en ook haar 'vraagbaakfunctie' verder uitbouwen. Digitalisering van de communicatie kan daarbij zeer behulpzaam zijn.

### **5.3.4. Domein Relaties**

De belangrijkste stakeholder voor de FV is Dichterbij. Daarnaast zijn dit de diverse gemeenten in haar werkgebied (Wmo-raden, burgerparticipatieraden). Ook worden relaties onderhouden met landelijke en regionale belangenorganisaties, zoals Platform VG, KansPlus, Sien, Zorgbelang, SOL etc.

De FV heeft regelmatig overleg met de Raad van Bestuur van Dichterbij en bespreekt in dat overleg zaken die van belang zijn voor de cliënten en hun verwanten.

Het contact met de gemeenten zal vooral pleitbezorging en belangenbehartiging betreffen. (Zie onder 5.3.2. Domein Belangenbehartiging)

De FV heeft het voornemen om de relatie met de Centrale Cliëntenraad te intensiveren. De reden hiervan is dat zij meent dat beide organisaties elkaar wat te bieden hebben en er bij nauwere samenwerking sprake zal zijn van een win-winsituatie.

De FV zal prioriteiten moeten stellen en keuzes moeten maken met betrekking tot het onderhouden van haar relaties. (Dit kan bijv. gebeuren op basis van de in 4.3 aangegeven analyse)

### **5.3.5. Domein Leden**

Binnen het Domein Leden kunnen twee doelen worden geformuleerd:

1. Het vergroten en verjongen van het ledenbestand;
2. Het vergroten van de betrokkenheid en inbreng van de leden.

#### Ad 1. Vergroten en verjongen van het ledenbestand

De ambitie van de FV is om binnen deze beleidsperiode het aantal betalende leden te doen toenemen, waaronder zeker ook leden van < 45 jaar.

Om dit doel te bereiken zal de FV actie ondernemen, soms gericht op specifieke leeftijdsgroepen.

#### Ad 2. Vergroten van de betrokkenheid en inbreng van de leden

De verwachting is dat regionalisering van de FV, hetgeen onder 5.3.6. wordt beschreven, de betrokkenheid en inbreng van de leden zal vergroten.

### 5.3.6. Domein Organisatie

Bekeken zal worden hoe de FV voortaan meer decentraal georganiseerd kan worden. Dat wil zeggen dat activiteiten waarbij dat kan en waarbij het zelfs wenselijk is regionaal opgezet worden. De aansturing door het bestuur blijft centraal en ook de algemene ledenvergaderingen zullen centraal georganiseerd blijven. Dus decentraal waar het kan en centraal waar het moet.

Hiermee denkt het bestuur tegemoet te komen aan de wensen van veel leden. Verwanten hoeven dan minder ver te reizen om een bijeenkomst bij te wonen. Bovendien sluit een regionale aanpak meer aan bij de woonsituatie van cliënten die zelf steeds meer in decentrale units verblijven.

Een nadeel van deze opzet is dat de totale organisatie van de activiteiten dan meer tijd en geld kost. Er is meer menskracht nodig om op meer plaatsen een bijeenkomst te organiseren, de sprekers moeten vaker beschikbaar zijn, er moet op meer plaatsen huur voor de locatie betaald worden etc.

De verwachting is echter dat leden zich meer betrokken zullen voelen bij regionale activiteiten en zich dan makkelijker beschikbaar zullen stellen voor diverse werkzaamheden. Er zouden dan enkele regionale ledengroepen kunnen worden ingesteld. Het aantal hiervan moet nog nader worden vastgesteld.

Ledengroepen zouden als taak kunnen krijgen om regionale bijeenkomsten te organiseren. Zij zouden een signaleringsfunctie kunnen vervullen en tevens leden kunnen 'mobiliseren'. Regionale ledengroepen zouden ook beter voeling kunnen houden met een unit-overleg of een huiskameroverleg van Dichterbij.

Naast de bovengenoemde decentrale opzet met regionale ledengroepen, zouden er ook enkele inhoudelijke werkgroepen moeten komen, die in opdracht van het bestuur een specifieke taak uitvoeren en juist centraal georganiseerd zijn. Te denken valt aan een werkgroep Wmo, een werkgroep themabijeenkomsten, een redactie Mededelingenblad, een werkgroep informatievoorziening en een werkgroep public relations & communicatie. Het bestuur zou zich dan kunnen concentreren op het dagelijks bestuur van de FV, het uitstippelen en bewaken van de beleidslijnen en op de belangenbehartiging naar met name Dichterbij en gemeenten.

(Een nadere uitwerking van de genoemde werkgroepen volgt onder 5.4.1 t/m 5.4.7).

### **5.3.7 Domein Public Relations & Communicatie**

Op het gebied van public relations & communicatie liggen twee grote uitdagingen:

1. Het vergroten van de bekendheid van de FV, enerzijds onder de verwanten zelf en anderzijds buiten de FV;
  2. Het invoeren van moderne communicatiemiddelen voor zowel intern als extern gebruik.
- Tussen beide uitdagingen bestaat een verband. Immers wanneer er succesvol aan de tweede uitdaging wordt gewerkt, heeft dit een positief effect op de eerste. Het gebruik van eigentijdse communicatiemiddelen is een absoluut vereiste voor een succesvol voortbestaan van de FV. Gedacht wordt aan digitalisering van het ledenbestand, ontwerp en onderhoud van een website, het maken van een format voor een digitaal Mededelingenblad en gebruik van social media.

De website zou een interactieve site moeten worden. Deze zou veel informatie moeten bevatten over actuele ontwikkelingen, regelgeving en succesverhalen. Liefst ook zou er een forum moeten zijn waarop leden onderling kunnen communiceren met vragen en ervaringen.

Deze website van de FV zou de website moeten zijn die door leden bezocht wordt om zich te informeren over relevante ontwikkelingen in de zorg of om zich te laten inspireren door ervaringen van anderen.

Om deze verandering bij de FV in te zetten en vervolgens alle pr & communicatietaken uit te voeren, moet er een werkgroep pr & communicatie komen, die bestaat uit mensen met expertise op dit gebied.

Deze werkgroep zou als taak hebben de eindredactie van het MB, het onderhouden van de website, gebruik van social media ten behoeve van de FV, het maken van promotiefilmpjes en het uitvoeren van incidentele klussen op het gebied van ICT of communicatie.

In de werkgroep zouden naast leden met ervaring op het gebied van pr & communicatie liefst ook enkele jongeren moeten deelnemen vanwege hun kennis van ICT en social media. Hierbij kan gedacht worden aan jongere broers, kinderen, kleinkinderen, neven of nichten van leden van de FV. Deelname van deze jeugdige familieleden kan tevens een stimulerend effect hebben op de participatie van jongere leden binnen de FV.

## **5.4. Implementatie van het meerjarenbeleid**

### **5.4.1. Implementatie Domein Informatievoorziening**

- Installeren van een werkgroep 'informatievoorziening'. Deze werkgroep zou als opdracht kunnen krijgen om beleid en ontwikkelingen in de zorgsector nauwgezet te volgen en de informatie daarover toegankelijk te maken voor de leden van de FV. Deze werkgroep zou op die manier informatie kunnen aandragen voor het Mededelingenblad en voor de website. Ook zouden leden van deze werkgroep het bestuur kunnen ondersteunen bij het beantwoorden van vragen van leden.
- Installeren van een werkgroep 'themabijeenkomsten'. Deze werkgroep zou als opdracht kunnen krijgen om onderwerpen aan te dragen voor themabijeenkomsten, sprekers te zoeken, eventueel nieuwe werkvormen te bedenken en verantwoordelijkheid te dragen voor het inhoudelijk gedeelte van (regionale) themabijeenkomsten.

#### **5.4.2. Implementatie Domein Belangenbehartiging**

- De FV wil consequent de belangen behartigen van ouders/verwanten en cliënten van Dichterbij. Ze ziet zichzelf als één van de drie partijen die betrokken zijn bij de zorg voor cliënten, naast zorgaanbieder Dichterbij en de cliëntenraden. Het betreft dan informeren, vertegenwoordigen, gezamenlijk optreden van ouders/verwanten enerzijds en van cliënten anderzijds.
- Installeren van een werkgroep Wmo'. Leden van deze werkgroep zouden zich moeten verdiepen in het beleid en de ontwikkelingen rond de Wmo en in opdracht van het bestuur netwerkactiviteiten ontwikkelen op het terrein van de Wmo.
- Een keuze maken voor een succesvolle strategie van belangenbehartiging van de FV naar gemeenten (netwerk in kaart brengen). Een optie is dat de FV zich aansluit bij initiatieven van burgerparticipatie in diverse gemeenten. Een andere optie is, om een keuze te maken voor bijvoorbeeld twee gemeenten en daar als onafhankelijke FV heel gericht en intensief pleitbezorging uit te voeren voor de belangen van mensen met een beperking. De ervaringen en resultaten van deze pleitbezorging in twee gemeenten kunnen later meegenomen worden naar andere gemeenten.

#### **5.4.3. Implementatie Domein Vragen/reacties/klachten/geschillen**

- Interactie met de leden stimuleren door bijvoorbeeld vragen en reacties van individuele leden die relevantie hebben voor andere leden geanonimiseerd op de website te plaatsen.
- Vragen en reacties van leden die aan het bestuur gericht zijn, zullen door het bestuur conform de afgesproken procedure afgehandeld worden.
- Wanneer er individuele klachten of geschillen bij het bestuur gemeld worden, zal het bestuur het betreffende lid adviseren hoe te handelen en aangeven tot wie men zich het beste kan richten.

#### **5.4.4. Implementatie Domein Relaties**

Dit kan pas worden ingevuld na analyse van de huidige relaties van de FV (Zie 4.2.)

#### **5.4.5. Implementatie Domein Leden**

- Installeren van een werkgroep ledenwerving die als taak heeft om zowel het ledenaantal als de betrokkenheid van de leden te vergroten.  
Een manier om dit te bereiken zou kunnen zijn om mensen gericht te benaderen, rekening houdend met de leeftijd en levensfase waarin men verkeert. (Zie hetgeen in 4.3. is geschreven).  
Zo hebben leden > 65 jaar mogelijk wat meer tijd voor een bestuursfunctie en/of een taak in een regionale ledengroep.  
Leden van 45 tot 65 jaar zijn waarschijnlijk alleen beschikbaar voor een specifieke, afgeronde taak met een tijdelijk karakter.  
En mogelijk zijn juist onder de jongere broers /zussen/ neven/nichten/kleinkinderen van huidige leden van de FV jonge mensen te vinden die de website willen onderhouden en de FV willen promoten via social media.

#### **5.4.6. Implementatie Domein Organisatie**

- Zoals aangegeven in 5.3.6. zou een meer decentrale organisatie met regionale ledengroepen een goede manier zijn om leden dichterbij hun woonplaats meer bij de FV te betrekken.
- Daarnaast zou het instellen van enkele inhoudelijke werkgroepen er voor zorgen dat een aantal belangrijke beleidsvoornemens uit dit meerjarenplan van de grond kan komen. Zo werden eerder al genoemd een werkgroep 'informatievoorziening', een werkgroep 'Wmo', een werkgroep 'themabijeenkomsten', een werkgroep 'ledenwerving', een werkgroep 'fondsenwerving', een redactie voor het Mededelingenblad en een werkgroep 'pr & communicatie'.
- Specifieke inhoudelijke terreinen, werkgroepen, onderhoud van contacten, relaties met partijen etc zullen binnen het bestuur als aandachtsgebied aan individuele bestuursleden worden toegewezen;
- Vaststellen van het takenpakket voor de bovengenoemde werkgroepen en voor de regionale ledengroepen;
- Werven van leden voor de werk- en ledengroepen;
- Installeren van deze werk- en ledengroepen;
- Wanneer deze structuur met werkgroepen en ledengroepen één jaar gefunctioneerd heeft, is het goed om deze te evalueren en afhankelijk van de resultaten van de evaluatie zaken bij te stellen of te continueren.

#### **5.4.7. Implementatie Domein Public Relations & Communicatie**

- Installeren van een werkgroep pr & communicatie en vaststellen van het takenpakket;
- Installeren van een redactie Mededelingenblad en vaststellen van het takenpakket.

#### **5.4.8 Jaarplannen**

Jaarlijks zal op basis van het meerjarenplan door het bestuur een jaarplan worden gemaakt, waarin de doelen, speerpunten en activiteiten voor het betreffende jaar worden beschreven.

## LIJST MET GEBRUIKTE NAMEN EN AFKORTINGEN

ALV	Algemene Ledenvergadering;
FV	Familievereniging;
Wmcz	Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen;
WV	Wettelijk vertegenwoordiger;
CCR	Centrale Cliëntenraad;
Zorgbelang	Organisatie die de belangen behartigt van zorgvragers in de regio en zich inzet voor de kwaliteit van de zorg. De in totaal 13 regionale organisaties maken samen deel uit van Zorgbelang Nederland;
Kansplus	Belangennetwerk voor verstandelijk gehandicapten en hun familie;
BRONN	Stichting die ondersteuning verleent bij het beheer van financiële middelen voor cliënten in een kwetsbare positie;
SOL	Samenwerkingsverband van Oudergroeperingen van mensen met een verstandelijke beperking in Limburg;
SIEN	Belangenvereniging voor mensen met een verstandelijke beperking;
MEE	Instelling voor individuele dienstverlening en maatschappelijke voorzieningen voor mensen met een verstandelijke beperking;
SWOT-analyse	Sterkte-zwakte-analyse (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats)
Steakholder	Belanghebbende;
VG	Verstandelijk gehandicapte
AWBZ	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten;
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning;
LFB	Landelijke Federatie Belangenverenigingen;
PGB	Persoonsgebonden budget;
PVB	Persoonvolgend budget;
ZZP	Zorgzwaarte pakket;
MB	Mededelingenblad.

## BRONNEN

- Maria Roepaan 1951-1986. De geschiedenis van een leefgemeenschap van geestelijk gehandicapten. Drs. P.A.T. Dickman;
- Ouwe Tinus 1957- 1997. Het verhaal van 40 jaar St. Augustinusstichting in Gennep. Karel Bruinsma;
- Dichterbij dan ooit. Verbeelding van patiënt naar burger. Ted Selbach;
- Is er toekomst voor de familievereniging in het tijdperk van de cliëntenraad? Indruk. Februari 2000.
- Beleidsplan FV Dichtbij. Januari 2011;
- Jaarverslag FV Dichtbij 2011. Januari 2012;
- Statuten Familievereniging Dicht-bij. December 2008;
- Diaserie Familievereniging Dicht-bij. Februari 2010;
- Verslag bijeenkomst bestuur FV d.d. 14-09-12;
- Antwoorden interviews met leden FV. Januari 2012;
- Gesprek met directeur Dichterbij, Peter Verbraak. Januari 2012;
- Uittreksel Meerjarenbeleid Dichterbij 2011-2015;
- Jaardocument 2011 Dichterbij;