

Onafhankelijke Cliëntondersteuning

WET
LANGDURIGE
ZORG

HEEFT U TE MAKEN MET
LANGDURIGE ZORG?

HEEFT U VRAGEN OF BEHOEFTE
AAN ONDERSTEUNING?

Mercator 1 | 6135 KW Sittard | Postbus 5185 | 6130 PD Sittard



www.huisvoordezorg.nl

Huis voor de Zorg



HUIS VOOR DE ZORG BIEDT ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING LANGDURIGE ZORG

Alle mensen die recht hebben op langdurige zorg (Wlz-indicatie) hebben ook recht op onafhankelijke cliëntondersteuning. Woont u in Limburg, heeft u een Wlz-indicatie en heeft u hulp nodig bij het regelen van uw zorg of het maken van nieuwe afspraken hierover? Dan bent u bij het Huis voor de Zorg aan het juiste adres.

De cliëntondersteuners van het Huis voor de Zorg denken met u mee over hoe u de zorg die het beste bij uw situatie past het beste kunt organiseren. De ondersteuning is gratis en onafhankelijk van zorgaanbieders en zorgkantoren.

AANBOD

Het ondersteuningsaanbod van de cliëntondersteuners bestaat uit verschillende diensten.

Informatie en advies

Zij informeren en adviseren. Bijvoorbeeld, over het zorgaanbod in uw omgeving, over de manier waarop zorgaanbieders uw zorg kunnen bieden in een instelling of thuis, over eventuele wachtlijsten of over uw rechten als cliënt.

Vinden van passende zorgaanbieder

Zij ondersteunen u bij het vinden van een passende zorgaanbieder. Het maakt niet uit of het daarbij gaat om een verblijf in een instelling of een zorgpakket thuis.

Hulp bij invullen persoonlijk plan

In een persoonlijk plan legt u de manier vast waarop u uw leven wilt inrichten en wat daarbij voor u de beste zorg is (verblijf in een zorginstelling, een volledig of modulair pakket thuis, een persoonsgebonden budget).

De cliëntondersteuners helpen u bij het opstellen, evalueren en bijstellen van uw persoonlijk plan.

Hulp bij opstellen zorgplan

Wanneer u recht heeft op zorg in het kader van de Wlz, dan moet u met de zorgaanbieder afspraken maken over de invulling van de zorg die u krijgt. Die afspraken worden vastgelegd in een zorgplan. De cliëntondersteuners helpen u bij het opstellen, evalueren en bijstellen van uw zorgplan. Zij kunnen ook met u meegaan, wanneer u het plan gaat bespreken.

Bemiddeling

Ook wanneer u het met uw zorgaanbieder niet eens wordt over de invulling van uw zorgvraag kunt u een beroep doen op de cliëntondersteuners. Bijvoorbeeld, als u vindt dat de zorgaanbieder (binnen de grenzen van uw indicatiebesluit) de verkeerde of te weinig zorg levert. Of, als u van mening bent dat de zorgaanbieder de met u gemaakte afspraken in het zorgplan niet nakomt.

BEREIKBAARHEID

De onafhankelijke cliëntondersteuners van het Huis voor de Zorg zijn tijdens kantooruren bereikbaar via het landelijk telefoonnummer (0900) 243 81 81. De ondersteuning is gratis, de cliënt betaalt alleen de lokale belkosten.

Mailen kan ook:

clientondersteuning@huisvoordezorg.nl

Naast het Huis voor de Zorg kunt u voor cliëntondersteuning Wlz ook terecht bij het Zorgkantoor en bij MEE.