

## BELEIDSPLAN FV DICHT-BIJ

Periode 2022-2025

ALV 16-10-2021

## HISTORIE

- Oudervereniging Maria Roepaan november 1976 - maart 1997
- Saamvliet – Vizier 1997 – 2006
- FV Dicht-bij 2006 – heden
- Statuten FV 12 december 2008
- Belangrijkste doel: Behartiging van belangen van cliënten vanuit verwantenperspectief bij Dichterbij en van hun families.

## BELANGENBEHARTIGING

- Zowel individueel als collectief
- Afstemming en samenwerking met en indien gewenst advisering aan cliëntenraden (CCR en regionaal)
- FV acteert primair vanuit verwantenperspectief.
- Voor Dichterbij één van de belanghebbenden.
- Geen wettelijke bevoegdheden zoals in de WMCZ ( advies en instemming )
- Wel invloed gekoppeld aan zichtbaarheid en relevantie.
- RvB Dichterbij erkent de FV als vertegenwoordiger van verwanten.
- Samenwerking met KansPlus (landelijk bureau en regio)

## WAAROM ZIJN NAASTEN/VERWANTEN ALS BELANGHEBBENDEN BELANGRIJK?

- Zij hebben doorgaans een levenslange band met de cliënt en vormen voor deze het primaire netwerk. Professionals komen en gaan.
- Zij beschikken over veel ervaringskennis.
- Als mentor/bewindvoerder zijn ze belangenbehartiger van de cliënt.
- Zij hebben een eigen sociaal netwerk met affiniteit voor mensen met een verstandelijke beperking.
- Naast ervaringskennis beschikken zij over persoonlijke competenties die ze als vrijwilliger kunnen inbrengen.
- Governance code Zorg benadrukt het belang van goede verwanteninbreng.

## FV IS VAN EN VOOR DE LEDEN

- Leden bepalen de koers en geven aan wat voor hen belangrijk is.
- Zij betalen een jaarlijks door de ALV vastgestelde contributie.
- Daarom kunnen zij een beroep doen op ledenservice, individueel advies, ontvangen zij ( digitale ) nieuwsbrieven en desgewenst steun bij individuele belangenbehartiging.
- Collectieve belangenbehartiging geldt voor **elke** verwant.
- Denk aan een gedeelde en gedragen visie op het familie/naastenbeleid, met onderwerpen van gemeenschappelijke interesse zoals zorgplan, locatiebeleid en het centrale zorgbeleid ( als je het mij vraagt ).

## OMBUDSFUNCTIE: VERWANT IN DE KNEL

- Leden bijstaan bij het verwoorden van hun mening/klacht.
- Advisering in het kader van vastgestelde klachtenprocedures.
- Klankbordfunctie bij kwesties tussen verwant en Dichterbij.
- Eventuele misstanden aan de kaak stellen.
- Spreekbuis/woordvoering voor “benadeelden” in de media.
- Als lid benutting van kennis en advies van KansPlus.
- Afstemming met aangestelde vertrouwenspersonen.

## VERANKERING IN REGIONAAL NETWERK

- KansPlus, Sien, e.d. acteren op landelijk en regionaal niveau.
- FV richt zich primair op het verzorgingsgebied van Dichterbij.
- Vanuit belang FV contacten leggen en onderhouden met relevante partijen in de zorgketen. Denk ook aan het sociale domein!
- Meedenken en participeren bij onderwerpen en in projecten, van belang voor mensen met een verstandelijke beperking.
- Zichtbaar in de media en initiatiefnemer van nieuwe thema's.
- Oppakken en doorgeven van signalen uit de vastgestelde regio's van Dichterbij en.

## LOTGENOTENCONTACT

- Leden hebben behoefte aan onderling contact.
- Via vernieuwde website, WhatsApp, FB, Instagram etc.
- Fysieke ontmoetingen gekoppeld aan een thema.
- Uitwisseling van ervaringen.

## INFORMATIE & COMMUNICATIE

- Afdeling communicatie Dichterbij, o.m. maandelijkse verwantenbrief.
- Op de website van Dichterbij wordt website FV via link aangeboden.
- Bij instroom van cliënt wordt verwant geattendeerd op FV.
- Geen doublures met Dichterbij, afstemming geboden. FV verzorgt eigen nieuwsbrieven en geeft een Mededelingenblad uit.
- Relevante informatie van anderen wordt in hierin verwerkt.
- Er komt geen Glossy tijdschrift, maar wel MB in vernieuwde vorm.
- Recent nieuwsbulletin Dichterbij Midden Noord als mogelijk voorbeeld.
- Er komt een meer toegankelijke en actuele website.
- Communicatie is **tweezijdig**, inbreng leden is zeer gewenst.

## TUSSEN DROOM EN DAAD

- Dit beleidsplan is ambitieus.
- Realisering hangt af van beschikbare menskracht en geld.
- Behoeft aan vrijwilligers voor bestuur, thema's, ontmoetingen, vertegenwoordiging, ledencontact en hand- en spandiensten.
- Tot 2024 is er budget voor bestuurlijke ondersteuning.
- Contributieverhoging gekoppeld aan verbeterde ledenservice.
- Elementaire bedrijfsvoering op orde, als randvoorwaarde.
- Op zoek naar projectfinanciering (fondsen, bedrijven).
- Speciale ledenvergadering legt koers vast en bepaalt prioriteiten.

## SPEERPUNTEN

- FV neemt het voortouw om visie op naastenbeleid te formuleren.
- De ombudsfunctie wordt verder uitgewerkt en geconcretiseerd.
- Nieuw format voor (digitale) nieuwsbrief en MB wordt vastgesteld.
- Website wordt grondig vernieuwd.
- Regionale verankering van de FV krijgt daadwerkelijk gestalte.
- Continuering van de dementietafel.
- Actieve werving van vrijwilligers voor diverse functies en rollen.
- Verdere uitwerking van het lotgenotencontact.
- Zichtbaarheid op de locaties in de regio's.
- Concretisering in actieplannen.

## MOGELIJKE THEMA'S VOOR ONTMOETINGEN

- Ervaringen Wet Zorg en Dwang.
- Levens – en zorgtestament.
- Update mentorschap, bewindvoering, curatele.
- Erfrecht, toegespitst op mensen met een geestelijke beperking.
- Ervaringen met "Als je het mij vraagt."
- Digitale communicatie voor verwant en cliënt: Quli, Cura, toekomst?
- Zorgbereik van Dichterbij; worden doelstellingen waargemaakt?
- Woon,- leefconcept, nu en in de toekomst.
- Zorgplanning.