

Familievereniging **Dicht-bij**

Thorbeckestraat 94, 6535 SM Nijmegen

E: info@fvdicht-bij.nl W: www.fvdicht-bij.nl

T: 024 3551523 IBAN NL11 INGB 0003 7704 06 KVK 12050777



Jaarplan 2017

Inhoudsopgave jaarplan 2017

1	Missie, visie en kernactiviteiten	1
2	Externe landelijke ontwikkelingen in de langdurige zorg	2
2.1	Toelating tot langdurige zorg	
2.2	Kwaliteitsagenda 'werken aan verbetering van gehandicaptenzorg'	
2.3	Het vernieuwde kwaliteitskader	
2.4	Familiebeleid	
2.5	Andere ontwikkelingen	
3	Interne ontwikkelingen binnen Dichterbij	4
4	Interne ontwikkelingen binnen de familievereniging	5
5	Communicatie en samenwerking familievereniging met Dichterbij	6
5.1	Cliëntenraad	
5.2	Regionale cliëntenplatforms	
5.3	Raad van Bestuur	
5.4	Expertise	
6	Externe contacten familievereniging	6
7	Individuele en collectieve belangenbehartiging	7
7.1	Vraagbaak	
7.2	Versterking positie zorgvrager	
7.3	Themabijeenkomsten	
7.4	Ledenraadpleging	
7.5	Collectieve verzekeringen	
7.6	Collectieve belangenbehartiging landelijk	
7.7	Collectieve belangenbehartiging naar Dichterbij	
8	Communicatie met de leden	8
8.1	Algemene ledenvergadering	
8.2	Website en nieuwsberichten	
8.3	Mededelingenblad	
8.4	In kaart brengen specifieke deskundigheden en inbreng van leden	
9	PR	9
9.1	Folder	
9.2	Publiciteit in publicaties van Dichterbij	
9.3	Informatie over familievereniging aan nieuwe cliënten Dichterbij	
9.4	Bekendheid website familievereniging vergroten	
10	Financiën	10
11	Bestuurssamenstelling	10
12	Samenvattend overzicht activiteiten	11

Voorwoord

De familievereniging wil u graag informeren over wat we willen bereiken en hoe we dat doen. In dit jaarplan 2017 leest u over de landelijke en Dichterbij-ontwikkelingen in de langdurige zorg en de ontwikkelingen binnen de familievereniging. Hierop zijn de plannen van de familievereniging in 2017 gebaseerd. Een samenvattend overzicht van de geplande activiteiten vindt u op pagina 11.

1 Missie, visie en kernactiviteiten van de familievereniging

Op de in september 2016 door het bestuur gehouden heidag is de bestaande missie en visie van de familievereniging met haar kernactiviteiten aangescherpt.

Missie

Dicht-bij draagt als familievereniging bij aan borging en verbetering van:

- De positie van familie en (wettelijk) vertegenwoordigers van cliënten van Dichterbij en hun onderlinge relatie.
- Verbinding van cliënten van Dichterbij met hun persoonlijk netwerk en de (lokale) samenleving.
- Kwaliteit van leven en ondersteuning van cliënten van Dichterbij.

Visie

- 1 Voor mensen met een verstandelijke beperking zijn familie en (wettelijk) vertegenwoordigers van het grootste belang in hun persoonlijk netwerk en voor hun deelname aan de samenleving.
- 2 Familie of vertegenwoordiger is de continue factor in hun leven en kent hun persoonlijk levensverhaal.
- 3 Familie en vertegenwoordigers kunnen als geen ander:
 - Hun persoonlijke en materiële belangen behartigen
 - De continuïteit in hun persoonlijk levensverhaal borgen
 - Daarmee bijdragen aan een zo goed mogelijke kwaliteit van leven, aanvullend op de professionele ondersteuning door Dichterbij.
- 4 De familievereniging ondersteunt haar leden bij het vervullen van genoemde taken.

Kernactiviteiten

- Informatieverstrekking aan haar leden.
- Individuele belangenbehartiging.
- Ontmoetingen voor haar leden organiseren voor het delen van ervaringen m.b.t. relevante thema's
- Stimulering van dialoog in de driehoek: cliënt, familie/vertegenwoordiger en professional op alle niveaus.
- Collectieve belangenbehartiging door actief contact te onderhouden met landelijke en regionale organisaties en hen, indien aan de orde, gevraagd en ongevraagd te adviseren over gewenst en/of ontbrekend beleid.
- Gesprekspartner en adviseur zijn voor Dichterbij t.a.v. collectieve belangenbehartiging.

2 Externe landelijke ontwikkelingen binnen de langdurige zorg

2.1 Toelating tot de langdurige zorg

Sinds 2015 regelt de Wet langdurige zorg (Wlz) passende zorg en een veilige woonomgeving voor mensen met een zware zorgvraag. De Wlz is in plaats gekomen van de AWBZ.

De indicaties voor de Wlz voor nieuwe cliënten zijn aanzienlijk aangescherpt. Het gaat om levenslange zorg, permanent toezicht of 24-uurszorg in de nabijheid waarbij de zorgvrager niet zelf in staat is om hulp te kunnen alarmeren. Jeugdigen tot 18 jaar worden alleen nog toegelaten als de genoemde criteria van toepassing zijn en er geen ontwikkelingsperspectief is. De bepaling van de zorgbehoefte of indicatiestelling gebeurt door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Het besluit van het CIZ gaat vervolgens naar het Zorgkantoor. Als de zorgindicatie is bepaald, is de keuze voor de vormgeving van de zorg vrij. Deze keuzevrijheid bestaat uit vier leveringsvormen voor de zorg:

- * Zorg met verblijf in een instelling
- * Het persoonsgebonden budget (PGB)
- * Volledig pakket thuis (VPT): thuis wonen met zorg van één aanbieder
- * Modulair pakket thuis (MPT): thuis wonen met zorg van één of meerdere zorgorganisaties en eigen zorg, ook in combinatie met PGB.

2.2 Kwaliteitsagenda: 'Samenwerken aan verbetering van de gehandicaptenzorg'

Het ministerie van VWS heeft in juni 2016 de kwaliteitsagenda 2016 uitgebracht met de titel 'samenwerken aan verbetering van de gehandicaptenzorg'.

In de agenda staan vijf punten die belangrijk zijn en waarvoor een plan van aanpak wordt ontwikkeld:

- *Versterking van de positie van de cliënt en diens vertegenwoordiger:*
Om goed te kunnen meepraten en meebeslissen in de individuele zorg en ondersteuning wordt geïnvesteerd in een goede dialoog tussen cliënten, hun naasten en de zorgverlener.
- *Investeren in cliënten met bijzondere zorg- en ondersteuningsvragen:*
Soms is er (tijdelijk) andere zorg en ondersteuning nodig die ingewikkeld is. Deze bijzondere zorgvragen vergen inzet op vakbekwaamheid, kennis en kennisdeling. Het gaat om zorg aan mensen met ernstig meervoudige beperkingen, met een (lichte) verstandelijke beperking en (zware) psychische problemen, ouder wordende mensen die naast begeleiding uitgebreide verpleging & verzorging nodig hebben, mensen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH) of mensen met een combinatie van functiebeperkingen en ernstige neurologische stoornissen. Deze doelgroep moet zonder omwegen adequate hulp kunnen ontvangen.
- *Toegeruste, betrokken professionals:*
Het gaat hierbij om het (extra)toerusten van professionals op het gebied van de goede dialoog, ruimte voor een andere manier van werken met meer reflectie en het opleiden voor de toekomst. Tenslotte wordt aandacht gevraagd voor het borgen van de agogische kennis bij professionals. Gepleit wordt voor een MBO/HBO-beroepsvereniging.
- *Bestuurders leiden met visie en bevorderen samenwerking:*
De opgave voor de bestuurders ligt bij het geven van het goede voorbeeld, kwaliteit staat voorop. Het bestuur stelt zich toetsbaar op en stuurt op samenwerking binnen en buiten de instelling.
- *Transparantie, (technologische) innovatie en samenwerking:*
Er ligt een belangrijke opgave om meer inzicht in kwaliteit te realiseren inclusief meer keuze-informatie voor de cliënt en vertegenwoordiger. Daarnaast kan technologische innovatie verder gestimuleerd worden. Ook is meer samenwerking vereist voor cliënten die op de grens tussen wetstelsels ondersteuning en zorg nodig hebben.

2.3 Het vernieuwde kwaliteitskader

Het ministerie van VWS, de branche-organisatie VGN (Vereniging van Gehandicaptenorganisaties Nederland) en landelijke belangenorganisaties van mensen met een handicap zijn met een aantal zorgorganisaties (waaronder Dichterbij) een nieuw kwaliteitskader aan het ontwikkelen.

Dit kwaliteitskader omvat de volgende drie bouwstenen:

- * *Kwaliteit van bestaan en zorg op individueel niveau*
- * *Cliëntwaarderingsonderzoek*
- * *Zelfreflectie in teams en woonvormen*

2.4 Familiebeleid

Voorjaar 2016 heeft de landelijke belangenvereniging Kansplus het manifest 'familiebeleid en familieverenigingen in de VG-sector' gepubliceerd. Aanleiding was de behoefte van veel familieleden en vertegenwoordigers om beter betrokken te worden bij de vele beslissingen die de zorginstelling neemt over de zorg en begeleiding van hun verwant met een beperking. Daarnaast was er de wens van een aantal familieorganisaties om zich duidelijker als belangenbehartigende organisatie van verwanten te manifesteren .

In het manifest staan de volgende 6 uitgangspunten geformuleerd voor het betrekken van familie bij de kwaliteit van leven en ondersteuning:

- 1 *Ontwikkel systematisch familiebeleid*
- 2 *Betrek de familie bij de directe zorg en negeer deze nooit*
- 3 *Geef ruimte voor de driehoek cliënt, begeleider en familie*
- 4 *Geef nadrukkelijk het voorbeeld*
- 5 *Samenwerking tussen familievereniging, cliëntenraad en zorgaanbieder op basis van een samenwerkingsovereenkomst*
- 6 *Overleg met verzekeraars op basis van Inkoopkader*

In het door VWS uitgebrachte 'plan van aanpak voor samenwerken aan een betere gehandicaptenzorg' wordt eveneens gepleit voor een sterke rol van cliëntenraden, verwantenraden en familieverenigingen. Een citaat uit dit rapport (VWS 1 juli 2016, pag. 9-10):

'Met een grotere rol voor cliënten- en verwantenraden en familieverenigingen kunnen cliënten ook via die lijn meer regie in besluitvormingsprocessen hebben en dus daardoor meer invloed op de kwaliteit van hun leven uitoefenen.

- Wenselijk is meer voorlichting aan cliëntenraden, maar ook aan familieleden en familieverenigingen over hun huidige (wettelijke en informele) mogelijkheden tot beïnvloeding van het kwaliteitsbeleid van zorginstellingen.

- Onderzoeken hoe de cliëntenraden en familieleden/familieverenigingen meer betrokken kunnen worden bij besluitvorming die rechtstreeks invloed heeft op de kwaliteit van zorg en leven van cliënten. Niet alleen vanuit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz), maar ook daarbuiten'.

2.5 Andere ontwikkelingen

Naast bovengeschetste ontwikkelingen zijn er nog diverse veranderingen die aanpassingen vragen in de zorg en de begeleiding.

- Elke cliënt/ouder/verwant kan gratis gebruik maken van onafhankelijke cliëntondersteuning door MEE, Zorgbelang of Huis van de Zorg . Ook de zorgkantoren hebben een klantadviesafdeling waarvan gratis gebruik kan worden gemaakt.
- Er zijn experimenten met persoonsvolgende bekostiging. Dit betekent dat het geïndiceerde Wlz-budget naar de instelling/persoon gaat die de zorg verleent.
- Mensen met een verstandelijke beperking worden steeds ouder en daarmee neemt de complexiteit van de zorg toe.
- Het VN-verdrag over rechten van mensen met een handicap is geratificeerd. Dit betekent dat mensen met een beperking dezelfde rechten hebben als iedere burger. Dit onderstreept het belang van een goed sociaal netwerk van een cliënt.
- Aanscherping van eisen waaraan een familiecurator en familiebewindvoerder moeten voldoen volgens de regelgeving door de kantonrechter.
- Kostenstijging van niet door Wlz-vergoede diensten en gevolgen voor het vrij besteedbaar inkomen.

3 Interne ontwikkelingen binnen Dichterbij

We lichten hier uit wat in het concept-jaarplan 2017 van Dichterbij staat beschreven onder de rubriek 'jaarplanthema en sociale omgeving':

- * Onverminderd voortzetten 'Als je het mij vraagt';
- * Verdere uitrol Quli onder cliënten en omgeving en koppeling met het Electronisch Cliënten Dossier (ECD) perfectioneren;
- * Verdere terugdringing vrijheidsbeperkende maatregelen met focus op de zogenaamde 'zachte' beperkingen. Hierbij aansluiten op Vilans-programma 'Leven in vrijheid';
- * Uitvoeren van het in 2016 vastgestelde vrijwilligersbeleid: gebruik maken / vergroten van netwerk cliënten;
- * Specifieke aandacht voor de groep kinderen/jeugd met verstandelijke beperking en de groep ouderen (dementie, ondersteuningsintensieve Wlz-geïndiceerde);
- * Voortzetten proeftuin kwaliteitskader, inclusief kwaliteitssysteem Kwaliteit & Veiligheid;
- * Matching van vraag en aanbod op het gebied van wonen (de transitie-opgave voor vastgoed);
- * Matching van vraag en aanbod van kennis en kunde en van competenties van medewerkers op het gebied van inhoud (verpleegkundig, somatisch, agogisch, dementie, psychiatrisch etc.) alsmede op het gebied van vaardigheden (omgaan met dilemma's, spanningen, co-creatie, slecht nieuws-gesprekken, waarderend onderzoeken, reflecterend vermogen samenwerken in proces en keten, etc.);
- * Marketingfunctie ontwikkelen: Dichterbij wil zich meer naar buiten profileren gericht op cliënten-werving en -binding.

4 Interne ontwikkelingen binnen de familievereniging

Het bestuur van de familievereniging heeft samen met een klankbordgroep van leden in april 2016 een dialoogbijeenkomst gehouden over de huidige en toekomstige positie van de familievereniging. Deze dialoogbijeenkomst en een in september gehouden heidag van het bestuur hebben geleid tot een aangescherpte missie, visie en kernactiviteiten van de familievereniging. Tegen die achtergrond en de hierboven beschreven externe ontwikkelingen hebben we het jaarplan 2017 geschreven. We hebben ons intern beraden over de samenwerking met de Cliëntenraad, de regionale cliëntenplatforms en de Raad van Bestuur. Over de plannen leest u in hoofdstuk 5 meer. Onderdeel hiervan zal het ontwikkelen van familiebeleid zijn op alle niveaus in de driehoek cliënt, verwant/vertegenwoordiger en professional. Wij hebben ons ook beraden over de vergrijzing in ons ledenbestand, onze service en contacten met de leden. Naar aanleiding van de constatering dat ons ledenbestand vergrijst, willen we nieuwe leden werven en onderzoeken hoe we jongere leden meer bij activiteiten van de familievereniging kunnen betrekken.

Over de plannen leest u meer in de hoofdstukken 8 'communicatie met de leden' en hoofdstuk 9 'PR'. Het delen van ervaringen met betrekking tot zorginhoudelijke thema's voorziet in een belangrijke behoefte, zoals gebleken is bij de thema's Quli, sociaal netwerk, en dementie.

Verder wordt kwaliteitsonderzoek een belangrijk thema. Wat vinden wij kwaliteit van leven en kwaliteit van ondersteuning van cliënten, hoe onderzoeken we dat en wat doen we hiermee. Ervaringsverhalen van verwanten/vertegenwoordigers van cliënten zijn hiervoor de basis.

5 Communicatie en samenwerking van familievereniging met Dichterbij

Contacten en samenwerking van familie, al dan niet georganiseerd binnen de Familievereniging, met Dichterbij heeft betrekking op 4 niveaus:

- * Op stichtingsniveau met de Cliëntenraad, de Raad van Bestuur en Expertise
- * Op regionaal niveau met de regiodirecteuren en de (voorzitters) van de 4 regionale cliëntenplatforms
- * Op locatieniveau (door de betrokken familieleden en andere vertegenwoordigers van cliënten)
- * Op individueel cliëntniveau (door de betrokken familieleden en andere vertegenwoordigers van de cliënt).

De Familievereniging ontvangt van familie signalen over de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening op individueel en op locatieniveau. Deze signalen brengen we in het overleg op stichtings- en regioniveau. Het gaat hierbij om zowel de beleidsontwikkeling, de beleidsuitvoering, de beleidsevaluatie en beleidsbijstelling met betrekking tot de kwaliteit van bestaan en ondersteuning van cliënten als om de communicatie hierover in de driehoek cliënt, familielid/vertegenwoordiger en professional.

5.1 Cliëntenraad (CR)

De Cliëntenraad is het formele medezeggenschapsorgaan binnen Dichterbij. De Familievereniging spreekt de CR tijdens het voorzittersoverleg. Om elkaar te versterken is de intentie om in 2017 samenwerkingsafspraken op papier te zetten en een halfjaarlijks overleg te starten. Onderdeel van de samenwerkingsafspraken is inbreng op beleidsniveau Dichterbij-breed, vanuit familieperspectief.

5.2 Regionale cliëntenplatforms

De rol van de vier regionale cliëntenplatforms is vastgelegd in een medezeggenschapsovereenkomst tussen de Cliëntenraad, de Raad van Bestuur en de regionale cliëntenplatforms. Formeel toetsen zij de uitvoering van het beleid dat door de RvB met de CR is overeengekomen.

Met de vier regionale cliëntenplatforms zijn er diverse contactmomenten.

In de eerste plaats zijn er de voorzittersbijeenkomsten met de Cliëntenraad. Deze worden een aantal keren per jaar gehouden. Daarbij worden van alle cliëntenplatforms en de familievereniging twee personen uitgenodigd.

Een tweede contactmoment is het driehoeksoverleg in de regio's met de regiodirecteur en de voorzitter van het cliëntenplatform. In de regio's Zuid en Noord/Midden is dit overleg structureel. Nog niet in alle regio's is dit overleg ingevoerd. De familievereniging gaat in overleg met de andere regio's of én hoe het driehoeksoverleg vorm en inhoud kan krijgen.

5.3 Raad van Bestuur

Met de Raad van Bestuur wordt twee keer per jaar overlegd. In dit overleg worden de activiteiten van de familievereniging besproken en brengen we gesignaleerde knelpunten en gewenste verbeteringen in de zorg- en dienstverlening naar voren. Vanuit Dichterbij worden we geïnformeerd over ontwikkelingen op lange en op korte termijn.

5.4 Expertise

Expertise is het kennis- en adviescentrum van Dichterbij waarin diverse specialismen zijn gebundeld. Binnen Expertise zijn o.a. de AVG-artsen, de gedragsdeskundigen, de fysiotherapeuten maar ook de mensen van de geestelijke verzorging werkzaam.

Vanuit de Familievereniging is er een regelmatig contact met de directeur van Expertise over de volgende thema's :

Dementie: De dementietafel zal worden doorontwikkeld. Hiervoor is een werkgroep samengesteld met medewerkers van Dichterbij, het cliëntenplatform en twee bestuursleden.

Mondzorg: De kwaliteit van de mondzorg zal getoetst worden aan de hand van de richtlijnen van de inspectie. Toetsing zal plaats vinden via het overleg in de regio's, via interviews en als reactie op de uitkomst van de audits.

MIC/MIM meldingen: De afhandeling van de MIC/MIM meldingen zal worden nagegaan. Te beginnen in het overleg in de regio. Wat is de aard van de meldingen, wat is er mee gedaan en wat betekent dat eventueel voor het beleid bij Dichterbij?

Leven in Vrijheid: Nagegaan zal worden hoe de registratie van de vrijheidsbeperkingen verloopt en of er inzicht kan worden verkregen in het al of niet terugdringen ervan op regionaal en instellingsniveau.

Kennis nemen van diverse beleidstukken van expertise: daar zo nodig proactief (in geval van een door de RvB gevraagd advies aan de CR) of reactief (na kennis genomen te hebben van bestaand beleid) te reageren. Te denken valt daarbij onder meer aan beleid rond het levenseinde; inzet van medische en paramedische diensten.

Meerzorg: voor hoeveel cliënten is/wordt meerzorg aangevraagd met welke resultaten?

Informatiebijeenkomsten : De door Expertise georganiseerde scholingsbijeenkomsten zijn ook toegankelijk voor familieleden en vertegenwoordigers van cliënten. Hierover zal in de verwantennieuwsbrief en op de website van de familievereniging informatie worden gegeven.

6 Externe contacten familievereniging

De familievereniging onderhoudt een aantal externe contacten, enerzijds om goed aan individuele en collectieve belangenbehartiging te kunnen voldoen en anderzijds om gebruik te kunnen maken van hun kennis en expertise. Achter de hierna te noemen externe contacten geven wij aan wat we als familievereniging aan deze contacten hebben.

6.1 Kansplus (landelijke belangenorganisatie voor mensen met een beperking): familiebeleid; wetgeving toegang tot de zorg, inkomenspositie zorggebruikers, versterking positie zorgvragers, en andere thema's zoals dementie, broers en zussen; gevraagd en ongevraagd adviseren over knelpunten en landelijk beleid.

6.2 SOL (Samenwerkingsverband van oudergroeperingen van mensen met een verstandelijke beperking in Limburg): volgen van landelijke en regionale ontwikkelingen; knelpunten signaleren en regionaal bespreekbaar maken. Het SOL is aangesloten bij het Huis voor de Zorg, een provinciale ondersteuningsorganisatie, vergelijkbaar met Zorgbelang in Gelderland en Brabant. Eén bestuurslid heeft zitting in het platform Noord Limburg en in de provinciale werkgroep Intramurale zorg.

6.4 *Zorgbelang Gelderland en Brabant*: onafhankelijke cliëntondersteuning; gebruik maken van scholingsaanbod; belangenbehartiging op provinciaal niveau.

6.5 *Sien* (landelijk ondersteuningsbureau): informatie en scholingsaanbod (bijeenkomst 'sociaal netwerk')

6.6 *Zorgkantoren Menzis, VGZ en CZ*: bijwonen van regionale bijeenkomsten over ontwikkelingen in de zorginkoop. Met de zorginkopers van het VGZ-zorgkantoor heeft naar aanleiding van de uitnodiging voor de gehouden bijeenkomst 'sociaal netwerk' in regio Zuid een kennismakingsgesprek plaats gevonden. Dit overleg krijgt een vervolg.

6.7 *SBB zorg* (Stichting Beheer Bewonersgelden Zorginstellingen): bespreken van veranderingen in dienstverlening, de inkomenspositie van cliënten en vertegenwoordiging in een te vormen inspraakorgaan in 2017.

7 Individuele en collectieve belangenbehartiging

7.1 Vraagbaak

Bij individuele vragen van leden informeert, adviseert of verwijst de Familievereniging mensen op weg naar een geschikte oplossing voor hun vraag of probleem. Soms resulteert dat erin dat de FV mensen hiertoe met elkaar in contact brengt. Daarnaast biedt de FV een luisterend oor.

7.2 Versterking positie zorgvrager

De FV wil in 2017 het gebruik van onafhankelijke cliëntondersteuning stimuleren en zoekt naar meer manieren om de positie van de zorgvrager (familie alsook mentor/wettelijk vertegenwoordiger) te versterken.

7.3 Themabijeenkomsten

De FV heeft de wens om jaarlijks een themabijeenkomst in alle vier de regio's te organiseren. Het thema wordt bepaald in het driehoeksoverleg regiodirecteur-clieñtenplatform-familievereniging. Omdat in twee regio's (oost en west) nog geen overleg is waaraan de FV deelneemt, willen we bekijken of de FV in deze regio's op eigen kracht een thema kan aanbieden. Tegelijkertijd streven we ernaar om het overleg wel gestalte te doen krijgen.

In de regio Noord/Midden is in het voor- en najaar een dementietafel gepland.

Voor de regio Zuid wordt een identieke versie van de dementietafel voorgesteld. Voor de regio Oost wordt een themabijeenkomst 'Sociale Netwerken' voorgesteld, identiek aan een in 2016 gehouden bijeenkomst in de regio Zuid.

Daarnaast wil de FV Dichterbij-breed voor alle verwanten in alle regio's een themabijeenkomst voor en over brussen (broers en zussen) organiseren.

De themabijeenkomsten of themacafé's hebben de opzet om kennis en ervaring te delen. Ze leveren daardoor ook input voor de FV ten behoeve van belangenbehartiging.

7.4 Ledenraadpleging

Hoe ervaren onze leden de zorg en begeleiding van Dichterbij voor zichzelf en voor hun verwant? Een soortgelijke vraag komt als het goed is terug in de jaarlijkse bespreking van het Ondersteuningsplan (OP), het -Ben ik Tevreden-onderzoek (BIT) en de gesprekken in het kader van Als Je Het Mij Vraagt (AJHMV). Dichterbij verzamelt deze informatie ook in het kader van kwaliteitsonderzoek en deelt deze met de FV.

De Familievereniging heeft behoefte om achter de cijfers meer ervaringsverhalen te verzamelen. Met ingang van 2017 wil de FV een aantal gespreksrondes met de achterban organiseren. Het doel hiervan is om naast kwantitatieve gegevens over de zorg ook kwalitatieve informatie vanuit het familieperspectief te verzamelen. Toekomstgericht wil de FV een panel samenstellen uit de leden die zich bereid verklaren om periodiek (2x per jaar) bevestigd te worden op een aantal thema's.

Signalen die voortkomen uit de individuele vragen die bij de FV binnenkomen combineren we met bovenstaande informatie tot een signaleringsrapportage. De signaleringen bespreken we in de regio, met de CR en de RvB.

7.5 Collectieve verzekeringen

Cliënten van Dichterbij kunnen sinds 2016 gebruik maken van collectieve schade- en zorgverzekeringen, IAK-verzekeringen. De pakketten kennen goede dekkingen, zijn afgestemd op de behoeften van de doelgroep en bovendien financieel aantrekkelijk. De collectieve regelingen is op verzoek van de Familievereniging Dicht-bij tot stand gekomen en speciaal voor klanten van Dichterbij gemaakt.

7.6 Collectieve belangenbehartiging landelijk

De Familievereniging onderhoudt contacten met de landelijke belangenorganisatie Kansplus. Zij bezoekt zoveel mogelijk de Algemene Ledenvergaderingen en themabijeenkomsten georganiseerd door Kansplus. Daarnaast hebben twee bestuursleden van de Familievereniging zitting in de initiatiefgroep Familieverenigingen. Kansplus heeft goede contacten in Den Haag en is gesprekspartner voor diverse landelijke koepels waaronder Ieder(in).

7.7 Collectieve belangenbehartiging naar Dichterbij

De Familievereniging is gesprekspartner op verschillende niveaus binnen Dichterbij. Daaronder vallen de volgende activiteiten:

1. Het volgen en beïnvloeding van de kwaliteit van de uitvoering van Dichterbij-beleid m.b.t: Als Je Het Mij Vraagt; Quli, ECD en individueel ondersteuningsplan; vrijwilligersbeleid; matching van vraag en aanbod m.b.t. wonen, dagbesteding en vrijetijdsbesteding; vrijwilligersbeleid; vrijheidsbeleid; ouderenzorg; mondzorg; inzet en gebruik van expertise van Dichterbij voor cliënten en verwanten.
2. Deelname aan projectgroep Quli, werkgroep dementietafel en andere relevante projectgroepen.
3. Het maken van samenwerkingsafspraken met Cliëntenraad en Raad van Bestuur.
4. Halfjaarlijks gesprek met de Cliëntenraad en Raad van Bestuur over praktijksignalen en verbetering van de kwaliteit van de uitvoering van Dichterbij-beleid.
5. Deelname aan voorzittersoverleg van de CR met de regionale cliëntenplatforms.
6. Regionaal afstemmingsoverleg met de regiodirecteuren en de voorzitters van de regionale cliëntenplatforms over regio-zaken.

8 Communicatie met de leden

De familievereniging zoekt contact met haar leden om informatie te delen en informatie te ontvangen. Naast de eerder genoemde themabijeenkomsten en de geplande ledenraadpleging doet de familievereniging dit nog op andere manieren via verschillende kanalen.

8.1 Algemene Ledenvergadering

De FV organiseert minimaal 1x per jaar een ALV en legt hierin verantwoording af van de activiteiten in het afgelopen jaar en presenteert een jaarprogramma met de jaarthema's. De leden kunnen hierop reageren. De ALV wordt gekoppeld aan een informatiebijeenkomst. Er is een vaste groep geïnteresseerde leden die de ALV en de informatiebijeenkomst bijwoont. In de loop der jaren neemt de opkomst tijdens

de Algemene Ledenvergadering iets af. We streven ernaar een thema te kiezen dat een brede interesse heeft onder onze leden. Daarnaast gaat er een uitnodiging naar Dichterbij om aanwezig te zijn op de Algemene Ledenvergadering. Meestal is Dichterbij vertegenwoordigd door een regio-directeur.

8.2 Website en nieuwsberichten

Via de website van de FV informeert het bestuur de leden over landelijke en regionale ontwikkelingen en regelgeving (in de Nieuwsberichtenservice), kondigen we onze activiteiten aan (in de Agenda) en doen we verslag van deze activiteiten (Nieuws of Over FV Dicht-bij). We gaan hiermee door maar zijn ons ervan bewust dat een groot deel van onze achterban niet via de digitale weg informatie tot zich neemt. We willen deze groep natuurlijk wel vergroten.

8.3 Mededelingenblad

Elk kwartaal brengt de Familievereniging het Mededelingenblad (MB) uit. Het Mededelingenblad valt fysiek of digitaal bij onze leden in de bus en is een belangrijke informatiebron. Het Mededelingenblad levert informatie over de plannen en activiteiten van het bestuur, biedt informatie over ontwikkelingen binnen Dichterbij en landelijke of regionale belangenorganisaties en actuele thema's. Daarnaast wil het Mededelingenblad ervaringen over de zorg en begeleiding voor het voetlicht brengen.

8.4 Specifieke deskundigheden en inbreng leden

De FV wil de slagkracht vergroten en meer gebruik maken van aanwezige kennis en kunde van de leden. Op dit moment is bijvoorbeeld geen of onvoldoende kennis in huis over juridische problemen, maar ook mensen die vaardig zijn met de pen zijn welkom. Ook inzet vanuit thematische belangstelling vanuit onze leden is zeer welkom. We willen hiertoe een oproep plaatsen en ons actieve netwerk van leden uitbreiden.

9 PR

De FV streeft ernaar het ledenbestand te vergroten en te verjongen, de voordelen van het lidmaatschap van de Familievereniging meer en beter zichtbaar maken en tegelijkertijd de betrokkenheid en inbreng tussen het bestuur en de leden en de leden onderling vergroten.

9.1 Folder

In 2017 zal de folder van de Familievereniging een update krijgen. Het secretariaatsadres en het e-mailadres is veranderd. De vorm en inhoud zal eveneens worden aangepast.

9.2 Publicaties in media van Dichterbij

De Familievereniging publiceert minimaal 4 x per jaar artikelen in de uitgaven van Dichterbij; de maandelijkse verwantennieuwsbrief en de wekelijkse medewerkersniewsbrief en vergroot hiermee haar bekendheid onder medewerkers van Dichterbij en niet-leden.

9.3 Informatie van de familievereniging aan nieuwe cliënten Dichterbij

Ouders /verwanten van nieuwe cliënten van Dichterbij ontvangen vanuit het intakegesprek van Dichterbij een informatiepakket van de Familievereniging : de folder, een Mededelingenblad, een welkomstbrief en een aanmeldingsformulier inclusief een gratis lidmaatschap voor het eerste jaar.

9.4 Bekendheid website familievereniging vergroten

De website van de Familievereniging willen we meer bekendheid geven via links en standaard vermelding/verwijzing in de schriftelijke communicatie.

10 Financiën

De familievereniging Dicht-bij vraagt jaarlijks contributie van haar leden. In bepaalde gevallen, bijvoorbeeld voor het organiseren van themabijeenkomsten kan een beroep gedaan worden op Dichterbij voor een financiële bijdrage. In incidentele gevallen zijn subsidies van koepelorganisaties of andere instanties beschikbaar. Meestal moet dan wel aan speciale eisen worden voldaan.

Voor fondsenwerving heeft een tweetal bestuursleden een cursus gevolgd bij Zorgbelang Brabant. Zij kunnen waar nodig nagaan of het mogelijk is gebruik te maken van (periodieke) donaties, nalatenschappen en/of (fiscaal voordelige) schenkingen.

Een ANBI erkenning wordt vooralsnog niet aangevraagd omdat de aanvraag en de bijbehorende werkzaamheden dermate omvangrijk zijn dat het de vraag is of er voordeel mee te behalen is. Bovendien is de beschikbare tijd van het huidige bestuur beperkt en heeft dit onderwerp geen prioriteit.

De financiële middelen worden beheerd door de penningmeester van de vereniging. Jaarlijks zal het bestuur een begroting ter goedkeuring voorleggen aan de algemene ledenvergadering. Project- en werkgroepen zullen werken op basis van een door het bestuur goedgekeurd budget. Hiervan zal alleen na toestemming van het bestuur afgeweken mogen worden. Financiële verantwoording wordt afgelegd aan de leden conform de statuten.

Bestuurssamenstelling familievereniging

Het bestuur is samengesteld uit 6 leden met de volgende functies:

Tjeu Verstappen (voorzitter ad interim)

Joop Wehnes (secretaris en bestuurslid regio Oost)

Martin Hermans (penningmeester en bestuurslid regio Zuid)

Karen Lamers (bestuurslid en notulist)

Els de Witte (bestuurslid en contactpersoon expertise)

Patsy Andersen (bestuurslid)

Vacature bestuurslid regio West

Vacature bestuurslid regio Noord-Midden

11 Samenvattend overzicht activiteiten familievereniging 2017

11.1 Activiteiten van de familievereniging

1. Regionale themabijeenkomsten: dementietafel; sociaal netwerk; broers en zussen; familiecurator, -bewind en mentoraat (paragraaf 7.3, blz.7).
2. Algemene ledenvergadering met informatie over onafhankelijke cliëntondersteuning en ontwikkelingen in SBB zorg.
3. Minimaal 2 keer per jaar in een ledenpanel ervaringen in de langdurige zorg met elkaar delen en hierop de activiteiten en de collectieve belangenbehartiging afstemmen (paragraaf 7.4, blz. 8).
4. Versterking van de positie van familie en vertegenwoordigers in de driehoek cliënt, familie/vertegenwoordiger en dienstverlener op alle niveaus (paragraaf 2.2, blz. 2, paragraaf 2.4 blz. 3 en hoofdstuk 5, blz. 6).
5. Het onderhouden van externe contacten voor informatie en collectieve belangenbehartiging (hoofdstuk 6. blz. 6 en paragraaf 7.6, blz. 8)
6. Vertegenwoordiging van de familievereniging in een op te richten cliëntenplatform voor SBB zorg.
7. Informatievoorziening via eigen website en mededelingenblad en uitgaven van Dichterbij zoals de verwanten- en medewerkersbrieven van Dichterbij (hoofdstuk 8, blz. 8).
8. Promoten van onafhankelijke cliëntondersteuning (paragraaf 7.2, blz. 7).
9. Aanpassing folder familievereniging (hoofdstuk 1, blz. 1)
10. Collectieve verzekeringen pakket (paragraaf 7.5, blz. 8).
11. Onderzoek naar de kosten van niet door de WLZ vergoede dienstverlening en de effecten op het besteedbaar inkomen van cliënten (paragraaf 2.5, blz. 4).
12. Uitbreiding bestuur van familievereniging en inzet van specifieke deskundigheden van leden (paragraaf 8.4, blz.8).

11.2 Activiteiten van de familievereniging, aansluitend op Dichterbij- beleid.

1. Het volgen en beïnvloeding van de kwaliteit van de uitvoering van Dichterbij-beleid m.b.t: Als Je Het Mij Vraagt; Quli en individueel ondersteuningsplan; vrijwilligersbeleid; matching van vraag en aanbod m.b.t. wonen, dagbesteding en vrijetijdsbesteding; beleid vrijheidsbeperkende maatregelen; ouderenzorg; jeugdzorg; mondzorg; voeding; inzet en gebruik van expertise van Dichterbij voor cliënten en verwanten (hoofdstuk 4, blz. 4 en paragraaf 5.4, blz. 6).
2. Deelname aan projectgroep Quli, werkgroep dementietafel en andere relevante projectgroepen.
3. Het maken van samenwerkingsafspraken met de Cliëntenraad.
4. Het maken van samenwerkingsafspraken met de Raad van Bestuur.
5. Halfjaarlijks gesprek met de Cliëntenraad en met de Raad van Bestuur over praktijksignalen en verbetering van de kwaliteit van de uitvoering van Dichterbij-beleid.
6. Deelname aan het voorzittersoverleg van de Cliëntenraad met de voorzitters van de regionale cliëntenplatforms over beïnvloeding en uitvoering van Dichterbij-beleid.
7. Driehoeksoverleg tussen de regiodirecteur, de voorzitter van elk regionaal platform en een bestuurslid van de familievereniging over beïnvloeding en uitvoering van regiobeleid.