

JAARVERSLAG 2017 BESTUUR FAMILIEVERENIGING DICHT-BIJ

Het bestuur van de Familievereniging bestaat begin 2017 uit 6 personen:

Dhr. T. Verstappen.	Voorzitter a.i.
Dhr. J. Wehnes	Secretaris
Dhr. M. Hermans	Penningmeester
Mw. E.de Witte	Lid
Mw. P. Anderson	Lid
Mw. K. Lamers	Lid

Begin 2017 heeft de Familievereniging 542 betalende leden.

De algemene ledenvergadering is gehouden op 22 april 2017. Voorafgaand aan het huishoudelijk gedeelte heeft SBB Zorg een presentatie gehouden over veranderingen in het familiebewind. Tijdens het huishoudelijk gedeelte is teruggeblikt op 2016 en is uitleg gegeven over de plannen voor het voorliggende jaar. De ALV is ook benut om vragen over de zorg- en dienstverlening van Dichterbij door te spelen. Vragen over taken en activiteiten van de Familievereniging zijn ter plekke beantwoord. In de loop van 2017 heeft het bestuur 12 maal vergaderd. Daarnaast heeft het bestuur in september een brainstormbijeenkomst gehouden. In de loop van 2017 zijn 23 nieuwsberichten gepubliceerd op de website. Vier keer per jaar is het Mededelingenblad verzonden: in maart-juni-september-december. Twee maal is in samenwerking met Dichterbij een dementietafel georganiseerd. Leden en medewerkers gingen met elkaar in gesprek. In november organiseerde de Familievereniging een bijeenkomst over beschermingsmaatregelen. Op uitnodiging gaf de Rechtbank Oost-Brabant tekst en uitleg over mentorschap en bewindvoering. Bijna 400 mensen woonden deze bijeenkomst bij. Diverse malen is overleg geweest met o.a. Cliëntenraad Dichterbij – Raad van Bestuur Dichterbij – Expertise- Regiovertegenwoordigers regionale cliëntenplatforms – KansPlus- Zorgbelang en SOL. Over het hele jaar verspreid heeft de Familievereniging diverse vragen en of klachten over de zorg en begeleiding ontvangen. In totaal zijn 19 meldingen binnen gekomen.

4 Jan * jaarplan 2017 Familievereniging * nieuw e-mailadres Familievereniging en aanpassing drukwerk *
* start van onderzoek naar kosten van dienstverlening Dichterbij die niet door de Wlz wordt vergoed *
* voorbereiding Algemene Ledenvergadering * thema mondzorg aangekaart bij Cliëntenraad en Expertise *
* kennismakingsgesprek met Zorgkantoor * kennismakingsgesprek met Jeanne Wijnakker (voorzitter cliëntenplatform regio West, afspraak met regio-directeur volgt *
Bijgewoond: nieuwjaarsreceptie Dichterbij, Samenwerkende ouder- en familieorganisaties Limburg (SOL) Platform Noord-Limburg

8 Feb * voorbereiding Algemene Ledenvergadering thema's: Familiebewind en onafhankelijke cliëntondersteuning * thema wijzigingen huisartsenzorg en de communicatie hierover besproken en zorgen hierover verwoord naar Dichterbij * KansPlus brochure 'Bouwstenen voor familiebeleid' *
* KansPlus 'Handreiking bij manifest Familiebeleid' en 'model samenwerkingsovereenkomst' *
* kennismakingsgesprek met potentieel bestuurslid * bezoek website FV in aantallen * jaarplan Dicht-bij en verspreiding * jaarplan Dichterbij * aandacht vragen voor kind- en jeugdzorg *
Bijgewoond: landelijke brainstormbijeenkomst Quli, voorzittersoverleg Dichterbij, Initiatiefgroep KansPlus

7 Mrt * kennismaking potentieel bestuurslid binnen de vergadering * financieel jaarverslag en begroting *
* jaarverslag * Mededelingenblad * onderzoek naar stapeling zorgkosten en besteedbaar inkomen mensen met Wlz indicatie * voorbereiding dialoogbijeenkomst in mei * instellen van dagelijks bestuur *
Bijgewoond: Dichterbijbreed platform, informatiebijeenkomst regio Oost over verhuisplannen, Ehealthmarkt, SOL,

3 Apr * brief verstuurd n.a.v. verhoging waskosten en andere kosten die niet binnen Wlz worden vergoed *
* Algemene ledenvergadering * Dementietafel, thema 'de diagnose, en daarna.....' * kennismakingsgesprek potentieel bestuurslid * navraag naar aanwezigheid pestprotocol * Governance code * Kwaliteitsagenda gehandicaptenzorg * deelname gevraagd werkgroep seksualiteit Dichterbij * Kennisnetwerken Dichterbij *
Bijgewoond: afscheidsdienst de heer Holtman, Initiatiefgroep KansPlus

10 mei	<ul style="list-style-type: none"> * agenda overleg met Cliëntenraad * beëindiging verbindingsoverleg Dichterbij * evaluatie dementietafel * * Jaarverslag cliëntenvertrouwenspersonen * interview voor jubileumuitgave Pluspunt (Kansplus) * * voorbereiding halfjaarlijks overleg RvB Dichterbij * Evaluatie ALV * contact met GGN bewindvoering * * contact met Expertise n.a.v. veranderingen huisartsenzorg * contact met Dichterbij over Quli * <p><i>Bijgewoond:</i> ALV KansPlus, Platform Noord-Limburg, Initiatiefgroep KansPlus</p>
Juni	<ul style="list-style-type: none"> * halfjaarlijks gesprek RvB * Mededelingenblad * reanimatiebeleid Dichterbij * inkoopkader langdurige zorg * advies klantenpanel en reglement SBB zorg * evaluatie dialoogbijeenkomst * <p><i>Bijgewoond:</i> voorzittersoverleg, open dag de Ziep en symposium 'Buitengewoon natuurlijk' over beschermd wonen voor mensen met EMB+</p>
11 Juli	<ul style="list-style-type: none"> * uitnodiging deelname landelijke stuurgroep digitaal kennisplatform * extra overleg CR en FV * * jaarverslag stichting SamenLeven * jaarverslag cliëntvertrouwenspersonen * jaarverslag Dichterbij * * Quli in E-healthmagazine * update folder Familievereniging * Samen sterk voor kwaliteit * * evaluatie AJHVM * uitvoering mondzorg * Dichterbij tarieven zorg die niet binnen de Wlz wordt vergoed * * Quli: inventarisatie wensen en ervaringen * voorbereiding themabijeenkomst beschermingsmaatregelen * <p><i>Bijgewoond:</i> SOL, Initiatiefgroep KansPlus</p>
8 Aug	<ul style="list-style-type: none"> * uitleg gevraagd t.a.v. reanimatiebeleid Dichterbij * gesprek met SBBzorg n.a.v. aanpassingen reglement * * voorbereidingen dialoogbijeenkomst * Vrijwilligersbeleid Dichterbij * klantenpanel GGN bewindvoering * * voorbereiding dementietafel * jaarverslag klachtencommissie Dichterbij * medicijnverstrekking Brocacef * <p><i>Bijgewoond:</i> bespreking Huis van de Zorg - zorgkantoor- cliëntenraden,</p>
5 Sep	<ul style="list-style-type: none"> * Mondzorg * Onderscheid verblijf met en verblijf zonder behandeling * uitkomsten dialoogbijeenkomst mei* * voorbereiding dialoogbijeenkomst oktober * * Mededelingenblad * plannen en takenverdeling binnen de Familievereniging * * Quli inlog problematiek en gebruik * Dementietafel * <p><i>Bijgewoond:</i> Platform Noord-Limburg, Initiatiefgroep KansPlus</p>
11 Okt	<ul style="list-style-type: none"> * input geleverd aan brochure tarieven in de zorg voorheen 'Wlz van A tot Z' wordt 'wat betaalt Dichterbij, wat betaal jij' * * overleg Zorgkantoor * briefwisseling n.a.v. storing Quli * reactie op Kaderbrief geformuleerd * tekort aan AVG artsen * nachtzorg en signalen over onvrede * contact met GGN bewindvoering n.a.v. klacht * geplande dialoogbijeenkomst wordt geschrapt * evaluatie dementietafel * * brief verstuurd met vragen over gevolgen overgang vrijwilligerswerk Blink * <p><i>Bijgewoond:</i> voorstelling première 'Lastige ouders', studiedag KansPlus Familiebeleid, infobijeenkomst mondzorg, theatervoorstelling 'dag mama'</p>
7 Nov	<ul style="list-style-type: none"> * Themabijeenkomst 'Menterschap, bewindvoering en curatele' * nieuwe folder Familievereniging * * nachtzorg opnieuw besproken * toezegging deelname onderzoek KansPlus 'versterking invloed cliëntenraden en familieverbanden * kwaliteitsrapportage Dichterbij * Mondzorg * Truce vd Berg wordt voorgedragen voor kennisnetwerk mondzorg * input website Dichterbij * aandacht vragen voor onafhankelijke cliëntondersteuning * zorgen t.a.v. kwaliteit personeel * VN verdrag gelijke rechten voor voor mensen met een handicap en mogelijke acties FV en Dichterbij * <p><i>Bijgewoond:</i> congres 'Een goede oude dag', voorzittersoverleg, landelijk congres Quli, ALV KansPlus, Dichterbijbreed platform, bijeenkomst KansPlus 'samenwerken aan een goed leven', presentatie nieuwe website Dichterbij, Platform Noord-Limburg, Initiatiefgroep KansPlus</p>
6 Dec	<ul style="list-style-type: none"> * halfjaarlijks overleg Cliëntenraad * bezoek aan de nieuwe snoezelruimte, dagbesteding Dopheide, TMS ruimte en de tuinen * aanbod Kansplus in het kader van de Kwaliteitsagenda * voorbereiding ALV 2018 * * veilig werken binnen het bestuur * vertegenwoordiging in regio Noord/Midden * contact met afdeling communicatie * Jaarplan 2018 * inventarisatie kennis en kunde bij actieve achterban en werving nieuwe actieve leden * voorbereiding agenda overleg met RvB * <p><i>Bijgewoond:</i> congres 'Samen sterk' KansPlus</p>