

JAARVERSLAG 2018 BESTUUR FAMILIEVERENIGING DICHT-BIJ

Het bestuur van de Familievereniging bestaat begin 2018 uit 7 personen:

Dhr. T. Verstappen.	Voorzitter a.i.
Dhr. J. Wehnes (overleden op 4 maart 2018)	Secretaris
Dhr. M. Hermans	Penningmeester
Mw. E.de Witte	Lid
Mw. P. Anderson	Lid
Mw. K. Lamers	Lid
Mw. T. vd Berg	Lid

Begin 2018 heeft het bestuur na een kort ziekbed afscheid moeten nemen van de heer Joop Wehnes. Door zijn overlijden is de secretarisfunctie vacant gekomen. In 2018 is deze post helaas nog niet opgevuld. Omdat in april 2019 enkele bestuursleden hun taak willen beëindigen is het bestuur in 2018 een zoektocht naar nieuwe bestuursleden gestart.

Begin 2018 heeft de Familievereniging 502 betalende leden.

De algemene ledenvergadering is gehouden op 21 april 2018.

Voorafgaand aan het huishoudelijk gedeelte heeft Jolanda den Hartog een presentatie gehouden over mentorschap. Omdat de familiementor door de rechter op dezelfde manier wordt benaderd als een professionele mentor zijn de taken en de bevoegdheden van de mentor nog eens duidelijk op een rij gezet. Tijdens het huishoudelijk gedeelte is teruggeblikt op 2017 en is uitleg gegeven over de plannen voor 2018.

Een extra algemene ledenvergadering is gehouden op 20 november 2018.

Deze ledenvergadering is georganiseerd met het thema 'de Familievereniging nu en in de toekomst'. Doel van deze bijeenkomst was om samen met aanwezigen te brainstormen over de organisatie van activiteiten en een vernieuwde bestuurlijke structuur van de Familievereniging om meer leden te interesseren voor thema's en activiteiten en deelname aan werkgroepen.

Bestuursvergaderingen

In de loop van 2018 heeft het bestuur 11 maal vergaderd. Daarnaast heeft het bestuur een tweetal brainstormbijeenkomsten gehouden met een aantal leden om te spreken over het succesvol aantrekken van actieve leden (vrijwilligers) en versterking van de positie van de Familievereniging.

Nieuwsberichten en Mededelingenblad

Eén van de belangrijkste taken van de Familievereniging is een goede nieuwsvoorziening. De Familievereniging doet dat door regelmatig nieuwsberichten op de website te plaatsen en de uitgave van een Mededelingenblad. In de loop van 2018 zijn 25 nieuwsberichten gepubliceerd op de website. Het Mededelingenblad is vier keer verzonden: in maart-juni-september-december.

Ontmoeting en informatie

Op 16 mei organiseerde de Familievereniging in samenwerking met Dichterbij een Dementietafel. Het thema van de Dementietafel was 'belevingsgerichte zorg' met het accent op de toegevoegde waarde van muziek. Op 25 oktober organiseerde de Familievereniging in samenwerking met de Cliëntenraad een informatieve bijeenkomst over erfrecht en testament. Notaris Teeuwen hield op uitnodiging een inleiding over het wettelijke erfrecht en de mogelijkheid om via een testament een vrij te komen erfdeel te beschrijven en te beschikken.

Belangenbehartiging, individueel en collectief

Met de Cliëntenraad van Dichterbij is –volgens afspraak- twee keer overlegd. Thema's die de Familievereniging in heeft gebracht: o.a. nachtzorg, Quli, ervaringen met bewindvoerder GGN, toegang tot internet voor cliënten, toegang tot intranet voor verwanten, Wet Zorg en Dwang, en het gesprek over het ondersteuningsplan. Voorts heeft de FV input geleverd bij de adviesaanvraag palliatieve zorg en de adviesaanvraag roosteren en plannen.

Met de Raad van Bestuur van Dichterbij is eveneens twee keer een regulier overleg geweest. Er zijn met name praktijksignalen uitgewisseld. Daarnaast heeft de Familievereniging de wens naar voren gebracht om ook betrokken te worden bij het gesprek over de kwaliteitsrapportage.

Voorts zijn er diverse contacten geweest met Expertise, vertegenwoordigers van de regionale cliëntenplatforms, de landelijke belangenorganisatie KansPlus en de regionale organisaties Zorgbelang en SOL (Samenwerkingsverband van oudergroeperingen van mensen met een verstandelijke beperking).

Over het hele jaar verspreid heeft de Familievereniging diverse vragen en/of klachten ontvangen over de zorg en begeleiding. In totaal zijn 8 meldingen binnen gekomen variërend over de verzekering en aansprakelijkheid, verpleegkundige zorg en personeelsbezetting overdag en in de nacht.

17 Jan	<p>* jaarplan 2018 Familievereniging * 19/1 halfjaarlijks overleg met de RvB Dichterbij * nachtzorg en toegang tot medisch dossier door Med T-zorg * toegankelijkheid en informatie over de verkiezingen maart 2018 * voorbereiding ALV april 2018 thema mentorschap * kennismakingsbijeenkomst actieve leden Familievereniging Dicht-bij * de Governancecode en de Kwaliteitsagenda <i>Bijgewoond: nieuwjaarsreceptie Dichterbij, kennisnetwerk mondzorg, voorzittersoverleg 24/1</i></p>
14 Feb	<p>* overdracht taken van de heer Wehnes vanwege ziekte * klachten over dienstverlening GGN bewindvoering * voorbereiding dementietafel 'belevingsgerichte zorg' * plan voor verspreiding folder Familievereniging <i>Bijgewoond: jurybijeenkomst Hackaton Dichterbij, theatervoorstelling 'Lastige ouders', bijeenkomst erfrecht en schenken van platform VG (Verstandelijk gehandicapten)</i></p>
21 Mrt	<p>* bezoek aan Zorgcentrale * financieel jaarverslag en begroting * jaarverslag * Mededelingenblad * Quli * voorbereiding themabijeenkomst erfrecht * kennismaking met contactpersonen regio West * veranderingen in de WMCZ (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen) * contact CCE <i>Bijgewoond: Congres 'een goede oude dag, zo doen we dat', landelijke uitwisseling Dementietafels, Medezeggenschaps cursus KansPlus, ingelast voorzittersoverleg over roosteren en plannen</i></p>
11 Apr	<p>* nieuw contactadres n.a.v. overlijden dhr. Wehnes * ondersteuningsplan * eerste voorbereiding themabijeenkomst 'RvB in gesprek met de Familievereniging' * algemene ledenvergadering * update website <i>Bijgewoond: congres 'Let's talk about sex', voorzittersoverleg i.v.m. adviesaanvraag palliatieve zorg</i></p>
14 Mei	<p>* agenda overleg met Cliëntenraad * AVG, nieuwe privacywet * Kwaliteitsagenda 23 * Dementietafel * wenseninventarisatie Quli * voorbereiding themabijeenkomst erfrecht * halfjaarlijks overleg CR <i>Bijgewoond: ALV KansPlus, themabijeenkomst palliatieve zorg</i></p>
26 Jun	<p>* mededelingenblad * deelname aan landelijk onderzoek versterking (mede)zeggenschap a.d.v. gesprekken KansPlus * nieuw postadres en aanpassing beeldragers <i>Bijgewoond: landelijke bijeenkomst VN-verdrag, kennisnetwerk mondzorg, sollicitatie geestelijk verzorger, voorzittersoverleg, ALV KansPlus</i></p>
8 Aug	<p>* bezoek aan de Baersdonck * kennismaking potentiële bestuurskandidaat * dekking collectieve verzekering Dichterbij n.a.v. klacht * contact met Visio * voorbereiding gesprek met RvB <i>Bijgewoond: overleg actie 23 kwaliteitsagenda</i></p>
5 Sep	<p>* mededelingenblad * contact Expertise * input brochure 'Wat betaalt jij, wat betaalt Dichterbij?' * voordracht klantenpanel SBB zorginstellingen * voorbereiding themabijeenkomst 'erfrecht en testament' <i>Bijgewoond: werkgroep brochure 'Wat betaalt jij, wat betaalt Dichterbij?', overleg SOL Noord-Limburg</i></p>
11 Okt	<p>* gesprek FV en RvB * onderzoek behoefte aan vrijetijdsbesteding onder cliënten Wlz * Quli * onderzoekend gesprek over ondersteuningsplan * bijeenkomst klankbordgroep over toekomst FV * Actie 23 Versterking medezeggenschap * programma VWS 'volwaardig leven' * voorbereiding extra ALV <i>Bijgewoond: lokale belangenbehartiging (KansPlus/Sien), in gesprek over het ondersteuningsplan (KansPlus), Samen Sterkdag, overleg Cliëntenplatform Zuid</i></p>
7 Nov	<p>* Themabijeenkomst 'Erfrecht en testament' * nieuwe Wet Zorg en Dwang * voorbereiding bijeenkomst 'Wat wilt u Dichterbij vragen?' * voorbereiding overleg FV en CR * <i>Bijgewoond: lezing Dichterbij-Academy, overleg SOL Noord-Limburg, cursus WMCZ KansPlus</i></p>
6 Dec	<p>* mededelingenblad * voorbereidingen ALV * update AVG en privacyverklaring * bestuurlijke takenpakket in 2019 * overleg Stichting SamenLeven * voorbereiding Dementietafel <i>Bijgewoond: congres de Kwaliteitsparade KansPlus, lezing Dichterbij-Academy, voorzittersoverleg, bijeenkomst cliëntgericht plannen en roosteren</i></p>