

# Familievereniging Dicht-bij

Jan van Cuijkstraat 54, 5431 GC Cuijk

e-mail: familiever.dicht-bij@planet.nl

T 0485-314215 | ING 3770406 | KVK 12050777



familievereniging Dicht-bij

## MEDEDELINGENBLAD

11<sup>e</sup> JAARGANG NUMMER 3, SEPTEMBER 2013

### INHOUD:

Van uw voorzitter a.i.	1
Dichterbij aan het woord	2
Strategische keuzes	2
Koplopersteams	4
Samenleven	5
Erven en schenken deel 2	6
Meerjarenplan Familievereniging	8
Klokkenluiders VG	8
Meldactie Zorgbelang Brabant	9
Korte berichten	10
Colofon	12

### VAN UW VOORZITTER a.i.

Beste leden,

De inspanningen van uw driekoppige bestuur hebben tot resultaat gehad dat in de komende vergadering nieuwe bestuursleden door u gekozen kunnen worden. We hebben u in de vorige vergadering geïnformeerd over het traject dat wij in geslagen zijn. De adviezen, de hulp en inspanningen van Nel Suerink van de Sesam-academie zijn daarbij van groot belang geweest. Wij streven ernaar u de komende ledenvergadering een meerjarenplan voor te leggen dat de afronding vormt van dit traject. We denken daarmee een slag naar de toekomst te kunnen maken.

Maar daarmee zijn we er nog niet. Meer bestuursleden maken het mogelijk een breder takenpakket te behartigen. Dat is

voor onze familievereniging van groot belang. Er is immers veel werk aan de winkel. Wij als bestuur blijven bij u aandringen op uw medewerking om aan een werkgroep deel te nemen of het bestuur te komen versterken. En misschien weet u wel iemand meer die dat op landelijke schaal ook wil? Meld u aan bij een van de bestuursleden.

En ondertussen marcheert zorgorganisatie Dichterbij een nieuwe toekomst in. We zien dat de Raad van Bestuur met de hele organisatie in gesprek is en wij weten dat dat allemaal te maken heeft met het maken van belangrijke keuzes. Wat zijn dan mogelijkere wijs die keuzes? Daar ga ik hier dieper op in.

Het eerste gegeven is -en dat weten wij natuurlijk- dat de overheid drastisch ingrijpt in de (macro)structuur van de Zorg<sup>1</sup> en ook de financiën voor de instellingen fors kort. Bovendien worden nu al bezuinigingen opgelegd aan Dichterbij. Denk aan de vervoersmaatregelen die mogelijk uw verwant bij Dichterbij al raken. Maar ook overheidssubsidies worden terug gedraaid.

Vele Zorg-organisaties staan dus fors minder inkomsten te wachten, dat kan op-

<sup>1</sup> Zorg geschreven met een hoofdletter drukt uit dat bedoeld wordt de structuur van de Zorg.

lopen tot wel 20%. Wil de directe zorg “Keigoed”<sup>2</sup> blijven dan zal daar niet op bezuinigd kunnen worden, maar waar dan wel op? Wij vernemen dat een reorganisatie soelaas moet brengen. Dus minder personeel maar daardoor niet minder “handen aan het bed”, zoals dat heet. Dichterbij zal er daarom ook naar moeten kijken of wel alle taken zo door moeten gaan zoals zij die nu uitoefent. Denk aan de hulp voor meervoudig gehandicapten, cliënten met justitionele aspecten of cliënten die in hun gedrag moeilijk te hanteren zijn.



En wat te denken van onze verwanten die in de toekomst onder de WMO gaan vallen? Woont onze verwant niet “bij” Dichterbij maar in een eigen woonvorm

en/of is er een indicatie lager dan 4? Komt zorgorganisatie Dichterbij dan wel in aanmerking om die zorg/begeleiding te gaan leveren? En in het verlengde van die vraag: Kan Dichterbij dat financieel aan?

Daarom zal de raad van bestuur, na overleg met de ondernemingsraad en de cliëntenraad, keuzes maken. U begrijpt dat de Familievereniging hier ten nauwste bij betrokken wil zijn. Daarvoor hebben wij structureel overleg met een speciale vertegenwoordiger van de raad van bestuur de heer Paul Koopman. Ons belangrijkste criterium is dat onze verwanten goede zorg blijven houden. Wij zullen u zo goed mogelijk op de hoogte houden.

De bezuinigingen in de Zorg vanuit de overheid raken ook de diverse koepelorganisaties. Zo heeft de koepelorganisatie KansPlus daar direct onder te lijden. Onlangs hebben wij als bestuur een gesprek

gehad met de voorzitter en de directeur van KansPlus<sup>3</sup>.

De subsidie vanuit de overheid is/wordt volledig afgebouwd. Dat dwingt zo’n landelijke organisatie die opkomt voor mensen met een verstandelijke beperking op te gaan in een groter geheel. Het gevaar is dan ondergesneeuwd te raken maar daar zijn ze zich van bewust. Wij als Familievereniging trachten onze koepel zo sterk mogelijk te houden. Maar ook hier geldt dat wij op onze beurt daar mensen voor nodig hebben.

In dit blad treft u weer veel informatie aan. Ook voor de komende Algemene Ledenvergadering op 26 oktober.

Ik wil dit keer afsluiten met een dankwoord aan Martin en Jan. Zij zijn de twee pilaren waarop de Familievereniging de afgelopen maanden steunde. Zij deden de redactie van ons Mededelingenblad; zij onderhielden bijna alle lopende zaken; zij traden in overleg met onze netwerken en zetten zich tot het uiterste in om bestuursleden te werven. Daarnaast moesten zij de ledenlijsten op orde brengen hetgeen op zich al een klus was. Dank daarvoor!

*Ton Ermers, voorzitter a.i.*

## DICHTERBIJ AAN HET WOORD

*In deze rubriek laten we medewerkers van Dichterbij aan het woord die iets kwijt willen aan onze lezers; de ouders, verwanten en wettelijk vertegenwoordigers van cliënten.*

### Strategische keuzes

De zorg voor mensen met een verstandelijke beperking gaat in de komende jaren belangrijk veranderen. Alle zorgaanbieders in ons land krijgen te maken met zeer

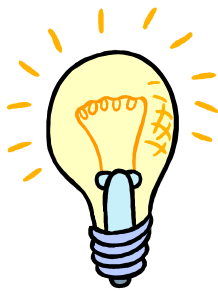
<sup>2</sup> Term welke Dichterbij hanteert voor het leveren van hoogwaardige kwalitatieve Zorg.

<sup>3</sup> KansPlus is te vergelijken met onze familievereniging maar dan op landelijk niveau

forse bezuinigingen en de regels voor zorg veranderen ingrijpend. De kranten staan er dagelijks vol mee. Iedere zorgorganisatie moet daar op inspelen, ook Dichterbij.

### Denkrichting

Er is voor de organisatievernieuwing een denkrichting ontwikkeld door de Raad van Bestuur en directeuren. Hierover heeft een eerste afstemming plaatsgevonden met de centrale ondernemingsraad en centrale cliëntenraad.



Dichterbij vindt dat de zorg met verblijf voor kinderen en volwassenen (ZZP 1-8) het hart is van de organisatie. We zijn hier sterk in, en hebben ook nog ontwikkelingsmogelijkheden. Aanpassingen zijn toch nodig omdat er veranderingen komen in de financiering.

De specialistische zorg zullen we anders moeten gaan organiseren omdat de tarieven hier zwaar onder druk staan. We willen hier een kwaliteitsslag maken en onze positie versterken door samenwerking met vergelijkbare organisaties.

Voor de extramurale zorg gaan gemeenten in de toekomst bepalen wat er gebeurt. Onontkoombaar is dat op de budgetten 30 tot 40% gekort gaat worden. Dat vraagt om een andere meer ondernemingsgerichte aanpak. Daar ligt niet onze kracht. Daarom willen we partners zoeken voor deze taak. De bedrijfsvoering komt in handen van de partners te liggen en Dichterbij brengt deskundigheid in.

De teruggang in inkomsten zal ook ingrijpende consequenties hebben voor staf en ondersteuning; we willen zoveel mogelijk middelen inzetten voor de directe zorg, de overhead zal fors teruggedrongen moeten worden.

### Keigoede zorg, dat blijft

De leiding van Dichterbij wil 'Kiezen voor Keigoede Zorg, ook morgen'. Bij het maken van keuzes staan drie vragen centraal:

- 1 Waar ligt onze passie?
- 2 Waar zijn we écht goed in?
- 3 Welke financiële mogelijkheden hebben we?

We willen Keigoede Zorg blijven leveren. Dat staat vast.

### Planning

Op 1 januari 2015 moet de organisatie aangepast zijn. Dit betekent dat de besluitvorming eind van dit jaar af moet zijn. We hebben dan een jaar de tijd om de implementatie te realiseren. Wij verwachten in het eerste kwartaal van 2014 duidelijkheid te hebben over de inrichting van de organisatie en wat dat voor alle betrokkenen betekent.

In oktober organiseren we een aantal bijeenkomsten voor ouders en verwanten. We willen zorgen, ideeën en wensen inventariseren die bij u leven en dit betrekken in de besluitvorming. Uitnodigingen voor deze bijeenkomsten worden in september verstuurd naar alle eerste contactadressen.

De verdere planning ziet er als volgt uit:

Oktober 2013:	Oordeelsvorming Centrale Ondernemingsraad (COR) en Centrale Cliëntenraad (CCR)
Oktober 2013:	Advies COR en CCR over Denkrichting
Oktober 2013:	Adviesaanvraag hoofdlijnen Organisatie ontwikkeling
Oktober en November 2013:	Uitwerking van de plannen en adviesaanvraag Denkrichting en Organisatie ontwikkeling.
December 2013:	Advies COR en CCR en besluit RvB.
Januari 2014:	Start van de implementatie van de besluiten.

## Nog niet op alle vragen antwoorden

De exacte gevolgen van de denkrichting 'Kiezen voor Keigoede Zorg, ook morgen' zijn we nu aan het doorrekenen en onderzoeken. Daarbij moet ook duidelijk worden hoe gevolgen voor cliënten opgevangen kunnen worden.

Vragen kunnen kenbaar gemaakt worden op het volgende email adres:

[ikwilmeerweten@dichterbij.nl](mailto:ikwilmeerweten@dichterbij.nl). Uiteraard houden we u op de hoogte van de toekomstige ontwikkelingen. De snelste manier is via de e-mail. U kunt hiervoor uw e-mailadres doorgeven op de website van Dichterbij: [www.dichterbij.nl/mijnemailadres](http://www.dichterbij.nl/mijnemailadres). U bent dan als een van de eersten op hoogte van het actuele nieuws.

*P. Koopman, directeur Marketing en Communicatie Dichterbij*

## Koplopersteams

Het doel van de organisatie-ontwikkeling is helder: Keigoede zorg voor alle cliënten van Dichterbij. Op veel plekken bij Dichterbij zijn cliënten tevreden, werken de medewerkers met veel passie en voldoen we aan de kwaliteitsnormen: hier zijn we trots op! Maar we kunnen een verbeterslag maken. We willen van goed, via beter, naar keigoed!

Keigoede zorg willen we bereiken door te werken met lokale zorgteams met veel zelforganiserend vermogen. Meer verantwoordelijkheid en regelruimte bij teams en minder bij managers en ondersteunende diensten.

### Starten met koplopersteams

De eerste lokale zorgteams zijn 9 koplopersteams die in januari 2013 zijn gestart als lokaal zorgteam. Met deze teams gaan we ervaring opdoen. Ontdekken wat succesfactoren zijn van het werken met lokale zorgteams. Het werken aan keigoede zorg wordt een gezamenlijke reis waar iedere Dichterbij medewerker zijn bijdrage aan kan en moet leveren. De periode 2012-2013

gebruikt Dichterbij om de organisatie te ontwikkelen om klaar te zijn om die verbeterslag echt te kunnen maken.

Vanaf dit najaar starten nieuwe teams als koplopersteams; ook zij gaan onder begeleiding aan de slag om een zelforganiserend lokaal zorgteam te worden. Concreet betekent dit dat er meer regie, regelruimte en verantwoordelijkheid bij het team komt te liggen. Keuzes over de directe zorg moeten zo dicht mogelijk bij de cliënt gemaakt worden. Dichterbij is er namelijk van overtuigd dat medewerkers in de directe zorg het beste weten wat keigoede zorg is en hoe dit gerealiseerd kan worden voor cliënten.

Net zoals de eerste koplopersteams komen deze nieuwe teams uit verschillende organisatieonderdelen en soorten dienstverlening. Ook vanuit STEVIG komen nu koplopersteams. Inmiddels is ook een combinatie team van Kleur en volwassenenzorg gestart. De ervaringen vanuit dit team zijn positief. Deze samenwerking krijgt nu met een aantal nieuwe combinatie teams een vervolg.

De eerste 9 koplopersteams gaan gewoon door met hun ontwikkeling. Gemiddeld duurt het namelijk zo'n 1,5 tot 2 jaar voordat een team 'volwassen' is geworden als zelforganiserend team.

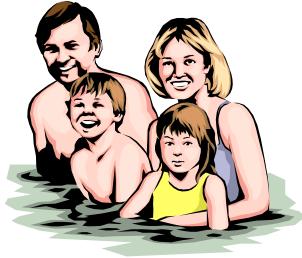


### Leren en aanscherpen

Op basis van een tussenevaluatie van de eerste 9 koplopersteams is het concept voor de tweede lichte koplopersteams verder aangescherpt. Uit de tussenevaluatie zijn namelijk tips en ideeën gekomen die in de uitrol en begeleiding van de nieuwe koplopersteams worden toegepast. Ook van de tweede lichte koplopersteams willen we blijven leren om het concept nog verder

aan te scherpen. Naar verwachting volgt in de loop van 2014 een bredere uitrol van het concept.

*P. Koopman, directeur Marketing en Communicatie Dichterbij*



## **SAMENLEVEN**

*Door Leo Kranendonk, voorzitter a.i. Stichting SamenLeven*

Dat is de naam van de stichting Vrienden van Dichterbij, een stichting waar ik graag wat meer over wil vertellen. De stichting is, uit andere stichtingen voortgekomen, in 2001 in het leven geroepen. Onder het motto "Mensen met een verstandelijke beperking als medeburgers in onze maatschappij.....ons en u een zorg" werft SamenLeven fondsen. Met de ingekomen middelen worden voorzieningen, diensten en projecten die het welzijn van cliënten van Dichterbij bevorderen, gefinancierd.

Mensen met een verstandelijke beperking vragen extra zorg en aandacht van ouders, gezin en familie. Alleen professionele ondersteuning, zoals Dichterbij die biedt, is niet voldoende. Sociale wetten en voorzieningen bieden mensen met een verstandelijke beperking ook niet altijd voldoende om echt deel te kunnen nemen aan de samenleving.

Leidend thema voor SamenLeven is: het ondersteunen van cliënten van Dichterbij in maatschappelijke deelname door gebruik te maken van reguliere maatschappelijke voorzieningen en diensten op het gebied van welzijn, sport en recreatie. SamenLeven steunt activiteiten die maatschappelijke deelname bevorderen die niet of niet helemaal uit middelen van Dichter-

bij of de gemeente gefinancierd kunnen worden. SamenLeven ondersteunt de missie / kerndoelstellingen van Dichterbij zoals omschreven in de statuten van Dichterbij en in kerndocumenten zoals b.v. de Ode.

SamenLeven is voor haar werk geheel afhankelijk van particuliere bijdragen in de vorm van giften, donaties, legaten en sponsoring. SamenLeven heeft dus mensen nodig, mensen zoals u met het hart op de goede plaats, die als begunstiger een helpende hand willen bieden. Uiteraard kunt ook u voor uw familielid een aanvraag voor financiële ondersteuning bij SamenLeven indienen.

Hoe u dat het best kunt doen, kunt u lezen op de website van Dichterbij [www.dichterbij.nl](http://www.dichterbij.nl).

SamenLeven staat vermeld onder "partners". U vindt daar o.a. alle informatie rondom de projecten die in de afgelopen jaren aangevraagd en goedgekeurd zijn, maar u vindt er ook de gegevens om zelf of samen met de dvc'er van uw familielid een aanvraag in te dienen. Ook voor een schenking aan SamenLeven, omdat u b.v. een feest te vieren hebt en u van uw feestgangers een bedrag in natura voor dat doel vraagt, of vanwege een andere reden, kunt u daar terecht. SamenLeven heeft de ANBI status, hetgeen wil zeggen dat uw gift aftrekbaar is voor de belasting.

Uiteraard zijn de bestuursleden ook bereid om met u in gesprek te gaan. Het bestuur wordt op dit moment gevormd door:

- Harry School, vader van een cliënt in de regio Oss;
- Toos Magielse, gepensioneerd, voormalig medewerker van MEE NO N. Brabant;
- Jo Martens, gepensioneerd, voormalig medewerker financiën Maria Roepaan/Vizier, penningmeester;
- Leo Kranendonk, gepensioneerd, voormalig medewerker Dichterbij, voorzitter a.i.



## ERVEN EN SCHENKEN (deel 2)

*Veel ouders van een kind met een verstandelijke beperking vragen zich af hoe zij hun nalatenschap zo kunnen regelen dat hun kind niet onterfd wordt, maar ook niet meer erft dan nodig is. Want vaak heeft iemand met een verstandelijke beperking niets aan een grote som geld op de bank. Bovendien heeft een persoon met een verstandelijke beperking meestal geen kinderen en erven bij diens overlijden de broers en zussen (als die er zijn). Die betalen dan veel belasting over zo'n erfenis, waarover ook al belasting betaald is toen de persoon met de verstandelijke beperking de erfenis kreeg. En met ingang van 2013 telt het vermogen mee bij het berekenen van de eigen bijdrage AWBZ, zodat de erfenis daaraan gedeeltelijk opgaat. Hierna staan een aantal mogelijkheden beschreven omtrent het erven regelen van de nalatenschap. In het vorige MB hebt u kunnen lezen over erfrecht in deze tweede aflevering wordt het onderdeel schenkingen behandeld.*

### Schenkingen

Zeker wanneer uw kind met een verstandelijke beperking uw enige kind is kunt u overwegen om uw nalatenschap te verkleinen. Dat kan door schenkingen te doen, zodat er minder vermogen overblijft. Dat moet u wel doen tijdens uw leven, want als u in uw testament bepaalt dat een deel van de erfenis naar goede doelen moet en dat uw kind met een verstandelijke beperking alleen de legitieme portie krijgt moet de bewindvoerder /curator daarin berusten en daarvoor zal hij geen toestemming krijgen van de kantonrechter. Schenkingen aan goede doelen zijn onbelast, voor schenkingen aan particulieren gelden bepaalde tarieven. Voor particulieren gelden bescheiden vrijstellingen.

### Belasting

In Nederland moet u belasting betalen over alles waardoor uw draagkracht wordt vergroot. Als u een schenking of erfenis ontvangt, neemt uw draagkracht toe. En daarom moet u over de schenking of erfenis belasting betalen. In bepaalde situaties geldt een (gedeeltelijke) vrijstelling.

Hieronder staan de tarieven en vrijstellingen voor 2012.



### Vrijstellingen bij schenken

- € 5.141 kinderen
- € 24.676 kinderen van 18 tot 35 jaar (eenmalig)
- € 51.407 kinderen 18 - 35 jaar (eenmalig, en alleen als de schenking wordt gebruikt voor huis/studie)
- € 2.057 overige begunstigten

### Vrijstellingen bij erven

- € 616.880 partners
- € 19.535 (klein)kinderen
- € 58.604 zieke/ gehandicapte kinderen
- € 46.266 ouders
- € 2.057 overige begunstigten

### Tarieven (exclusief vrijstellingen)

De tarieven hieronder laten zien wat u moet betalen als u een schenking of erfenis ontvangt die hoger is dan de vrijstelling.

*Voor derden (zoals vrienden, neven, nichten)*  
40 procent voor schenkingen en erfenissen voor het deel boven de € 118.254  
30 procent voor schenkingen en erfenissen tot € 118.254

*Van grootouders naar kleinkinderen*  
36 procent voor schenkingen en erfenissen voor het deel boven de € 118.254  
18 procent voor schenkingen en erfenissen tot € 118.254

*Van ouders/partners naar kinderen*  
20 procent voor schenkingen en erfenissen voor het deel boven de € 118.254

10 procent voor schenkingen en erfenissen tot € 118.254

*Van kind naar ouder*

40 procent voor schenkingen en erfenissen voor het deel boven de € 118.254

30 procent voor schenkingen en erfenissen tot € 118.254

*Tussen partners*

20 procent voor schenkingen en erfenissen voor het deel boven de € 115.708

10 procent voor schenkingen en erfenissen tot € 115.708

### **Partners en mantelzorgers als partners**

Voor de berekening van de erfbelasting beschouwt de belastingdienst partners als 1 persoon. Als beide partners van dezelfde overledene een erfenis krijgen, wordt de erfenis bij elkaar geteld en wordt de erfbelasting berekend alsof de erfenis ontvangen werd door 1 van de partners.

*De belastingdienst ziet de volgende mensen als partners voor de erfbelasting:*

- mensen die getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben en niet duurzaam gescheiden leven
- stellen die samenwonen
- een kind en een ouder die samenwonen waarbij de een mantelzorg verleent aan de ander

*Die mantelzorgers moeten aan de volgende voorwaarden voldoen:*

- U hebt een door een notaris opgemaakt samenlevingscontract met een wederzijdse zorgverplichting. Dit contract is minimaal 6 maanden voorafgaand aan het overlijden opgemaakt

of:

- U staat allebei minimaal 5 jaar op hetzelfde adres ingeschreven in de basisadministratie persoonsgegevens van de gemeente of een vergelijkbare administratie buiten Nederland.

*en verder:*

- De mantelzorger heeft een mantelzorgcompliment ontvangen in het kalender-

jaar voor het jaar van overlijden. Een mantelzorgcompliment is een eenmalige netto-uitkering. De Sociale

Verzekeringsbank verleent de uitkering, onder voorwaarden, na aanvraag van de zorgvrager.

- U bent allebei meerderjarig.
- U staat, na de 18e verjaardag van het kind, allebei op hetzelfde adres ingeschreven in de basisadministratie persoonsgegevens van de gemeente of een vergelijkbare administratie buiten Nederland.
- Mantelzorgers mogen bloedverwanten zijn in de eerste graad

Let op!

- Als u geen mantelzorgcompliment hebt aangevraagd, komt u niet in aanmerking voor de vrijstelling van de erfbelasting. Deze vrijstelling bedraagt maximaal 603.000,- Veel mantelzorgers vinden het teveel moeite om 200,- euro aan mantelzorgcompliment aan te vragen, maar weten niet dat dit zulke verstrekkende consequenties kan hebben.
- Als een mantelzorger samenwoont met beide ouders, dan zijn de ouders elkaars partner en niet de partner van de mantelzorger. 3 of meer mensen kunnen niet allemaal elkaars partner zijn.

### **Bronnen**

Linde Notarissen, Kampen

Platform VG, Utrecht

Vechtstede Notarissen, Hardenberg

### **Websites**

[www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl)

[www.notaris.nl](http://www.notaris.nl)

*Deze tekst is overgenomen uit de brochure 'Eroen & Schenken', een uitgave van Sien – belangenvereniging voor ouders en verzorgers van mensen met een beperking. Kijk voor deze en meer interessante brochures op [www.sien.nl](http://www.sien.nl).*

## MEERJARENPLAN FAMILIE- VERENIGING FV 2014-2016

De afgelopen maanden heeft het bestuur zich intensief bezig gehouden met het schrijven van het Meerjarenplan 2014-2016. Juist nu er binnen de zorg zeer ingrijpende veranderingen aan de orde zijn, is het belangrijk dat de familievereniging hierop weet in te spelen.

In het Meerjarenplan komt het nieuwe beleid van Dichterbij aan de orde en wordt aangegeven wat dit voor de FV kan betekenen. Verder wordt beschreven met welke overheidsmaatregelen de FV rekening moet houden. Op dit moment zijn echter zowel de overheidsmaatregelen als de beleidsvoornemens van Dichterbij nog volop in ontwikkeling. Daarom blijft de FV dit alles op de voet volgen.

Als bestuur willen wij dit Meerjarenplan op de eerstkomende ALV van 26 oktober a.s. graag aan u voorleggen. Wanneer u het wilt ontvangen, kunt u een mail sturen aan ons secretariaat waarna u het Plan digitaal in uw mailbox ontvangt.



## KLOKKENLUIDERS VG

*Klokkenluiders VG ontvangt eerste meldingen*

De Stichting Klokkenluiders Verstandelijk Gehandicaptten (kortweg Klokkenluiders VG) heeft in september een website annex meldpunt geopend waar misstanden in de vg-sector gemeld kunnen worden ([www.klokkenluidersvg.nl](http://www.klokkenluidersvg.nl)). Daar zijn in korte tijd tientallen meldingen binnengekomen.

De meldingen gaan over gesjoemel met indicaties, geschuif met zorggelden van bewoners naar 'hogerop', gedwongen opsluiten op de kamer 's nachts, groot verloop van personeel met direct effect op de kwaliteit van zorg, en het onder druk zetten van ouders/verwanten om hun kind naar huis te halen na het indienen van klachten. Het beeld is divers, wat het soort klacht betreft, en wáár ze zich voordoen.

### Bewuste fraude

Een aantal verhalen doen bewuste fraude vermoeden. Ze zijn schrijnend voor betrokken families, zoals de kwestie van de instelling die een erfenis van een gestorven zorgcliënt verdonkeremaant en de familie buitenspel zette. Een andere melder geeft aan dat voortdurend privé-geld van een zorgcliënt verdwijnt en dat extreem hoge kosten voor bijvoorbeeld taxi's in rekening worden gebracht.

### Indicaties ophogen

Niet alleen geld van cliënten wordt ingepikt. Er zijn meerdere meldingen dat zorgaanbieders bewust indicaties laten ophogen om zo hoog mogelijke zorgbudgetten binnen te halen. Een anonieme melding geeft het voorbeeld van een zorgaanbieder die een jongeman liet indelen op het hoogste zorgzwaartepakket 7. De jongeman is volledig zelfredzaam en werd later in zorgzwaartepakket 2 geplaatst. Opmerkelijk ook is de zorgaanbieder die een nieuwe indicatieaanvraag instuurde zonder toestemming van de familie (die tevens mentoren zijn).

Nog opmerkelijker is het dat bij die illegale indicatieaanvraag een oud testrapport werd gebruikt, dat jarenlang voor de familie verborgen is gehouden. De familie stelde voor dat de cliënt zou verhuizen naar een 'lichtere' groep, maar de zorgaanbieder wil daar niet over praten. Het roept het vermoeden op dat de zorgaanbieder het eigen belang voorop stelt: Een zorgaanbieder heeft financieel belang bij een 'zware' indicatie. Want dat levert meer budget op.





## Ontslag uit weerzin

De meldingen over slechte kwaliteit van zorg komen zowel van familieleden als medewerkers in de zorg. Een zorgmedewerker meldt dat ze ontslag nam uit weerzin omdat het management liet blijken liever jonge goedkope oproepkrachten te hebben dan ervaren vertrouwd personeel dat lastige vragen over de organisatie stelt. Andere medewerkers melden dat bewoners illegaal 's nachts in hun slaapkamer worden opgesloten omdat er onvoldoende toezicht is.

In de praktijk blijken families/verwanten over weinig instrumenten te beschikken om gesignaleerde misstanden te verbeteren. De positie van ouders/verwanten is juridisch zwak, vandaar de behoefte om misstanden via een meldpunt te verzamelen.

## Melden

Wie misstanden in de langdurige zorg wil melden kan dat doen op website [www.klokkenluidersvg.nl](http://www.klokkenluidersvg.nl) via de knop meldingen. De stichting heeft graag uw contactgegevens. Die worden nooit doorgegeven, maar het helpt om kwesties te onderzoeken en eventueel advies te geven. Melders krijgen advies en als er aanleiding is worden kwesties, anoniem, doorgegeven aan formele instanties.

*Dit artikel is met toestemming van KansPlus overgenomen uit Pluspunt van juni 2013.*

## MELDACTIE 'Zorg naar gemeenten'

*Van Zorgbelang Brabant ontvingen wij onderstaand bericht:*

Zoals u misschien weet, neemt Zorgbelang Brabant deel aan het programma 'Aandacht voor Iedereen'.

In het programma werken 9 cliëntenorganisaties en de Koepel van Wmo-raden samen. Het programma wordt gefinancierd door VWS en berust op twee pijlers:

1. Toerusting van Wmo-raden en regionale en lokale belangenbehartigers bij de decentralisatie van een deel van de AWBZ-zorg naar de Wmo.
2. Signalering en monitoring vanuit cliëntenperspectief.

Op 5 september start van het programma 'Aandacht voor Iedereen' de meldactie **Zorg naar gemeenten**. Deze raadpleging is bedoeld voor mensen die in hun dagelijkse leven begeleiding, zorg of ondersteuning nodig hebben zodat zij zelfstandig kunnen leven. Met de raadpleging willen de tien organisaties horen wat de ervaringen zijn met de decentralisatie van AWBZ-zorg naar gemeenten.

Het doel van de meldactie is inzicht geven in het dagelijks leven van burgers die (tijdelijk) onvoldoende in staat zijn hun mogelijkheden te gebruiken, en die direct of indirect te maken krijgen met veranderingen in zorg en ondersteuning als gevolg van de decentralisatie van een deel van de AWBZ-zorg. Centraal staat de behoefte aan ondersteuning en de oplossingen die gevonden worden. Hiertoe worden ervaringen van cliënten en hun mantelzorgers verzameld.

De uitkomsten worden ingezet als feedback voor Wmo-raden, lokale belangenbehartigers, gemeenten en het transitiebureau. Zij krijgen inzicht in de behoeften en

oplossingen en krijgen daarmee ook handvatten om op lokaal niveau (nog beter) in te spelen op behoeften van cliënten en hun mantelzorgers.

De meldactie richt zich op cliënten én hun mantelzorgers die te maken krijgen met de decentralisatie van extramurale AWBZ-zorg. Met nadruk worden cliënten betrokken uit groepen waarvan bekend is dat zij tot nu toe minder in beeld zijn bij Wmoaden en lokale belangbehartigers. Zoals mensen met een verstandelijke beperking, mensen met een chronisch psychische aandoening en, mensen met een beperking die moeilijk sociaal contact leggen. Doordat de meldactie door de betrokken cliëntenorganisaties wordt uitgevoerd is het mogelijk om ook uit de groepen die minder in beeld komen, meer informatie te halen.

Er wordt gestreefd naar een evenwichtige respons door de raadpleging breed uit te zetten en door zoveel mogelijk gebruik te maken van beschikbare panels van cliënten- en patiëntenorganisaties. Er is geen sprake van een representatieve steekproef. Wel zal een beeld gegeven worden van de samenstelling van de respondentengroep, door de kenmerken van de deelnemers te beschrijven.

**Krijgt u zorg of ondersteuning thuis?  
Meld uw ervaringen en help de zorg verbeteren!**

#### **Melden doet u zo**

Vul de vragenlijst in via:

[www.zorgnaargemeenten.nl](http://www.zorgnaargemeenten.nl)

Het kost u slechts 10 tot 15 minuten.

Wilt u uw ervaringen liever telefonisch doorgeven? Bel dan 030 2916 777 - maandag t/m vrijdag tussen 10.00 en 16.00 uur (normaal gespreksttarief).



## **KORTE BERICHTEN**

### *Volgende ledenvergadering*

Steeds vaker krijgen we de vraag om eerder aan te kondigen wanneer de volgende ledenvergadering zal plaats vinden. Daarom hebben we de volgende voorjaarsvergadering voorlopig vastgelegd op 26 april 2014. Let wel, plaats van handeling en tijdstip moeten nog definitief worden vastgesteld, de datum kan dus nog veranderen.

### *Lokale netwerken*

Het is belangrijk dat belangenbehartigers voor mensen met een verstandelijke beperking op gemeentelijk niveau netwerken vormen om zich gezamenlijk sterk te maken voor een goede zorgverlening voor mensen met een beperking vanuit de WMO. KansPlus wil een platform bieden aan lokale initiatieven. Als u betrokken bent bij een lokaal netwerk, kunt u hier uw informatie delen met anderen. Als u mee wilt werken aan de vorming van een belangennetwerk, willen we graag kijken hoe we u daarbij kunnen ondersteunen. Kijk voor meer informatie op:

[www.kansindewmo.nl](http://www.kansindewmo.nl)

### *Mogelijkheden om de eigen bijdrage AWBZ omlaag te brengen*

Sinds kort wordt een gedeelte van het spaargeld ( 'eigen vermogen') meegeteld bij de berekening van de eigen bijdrage AWBZ ( en Wmo). Dat gebeurt alleen als dat eigen vermogen boven een bepaald bedrag uitkomt. Op de website van Sien staat een artikel 'Weg eigen vermogen' waarin enkele mogelijkheden worden beschreven om de hoogte van de eigen bijdrage AWBZ ( en Wmo) te beperken.

Kijk op:

<http://www.sien.nl/news/item/670/weg-eigen-vermogen> voor meer informatie.

### *Kabinet verzacht vermogensinkomens bijtelling*

De ministerraad heeft er op voorstel van staatssecretaris Van Rijn van Volksgezondheid, Welzijn en Sport mee ingestemd

om de effecten van de vermogensinkomensbijtelling voor de eigen bijdrage AWBZ en Wmo te verzachten.

Cliënten die nog niet de AOW-gerechtigde leeftijd hebben en in een AWBZ-instelling verblijven, krijgen per 1 januari 2014 een extra vrijstelling van 10.000 euro bij het bepalen van de eigen bijdrage. Met deze verzachting bedraagt de vrijstelling van het vermogen voor een eenpersoonshuishouden circa 31.000 euro.

Voor alle cliënten die AWBZ-zorg ontvangen of een individuele Wmo-voorziening wordt geregeld dat uitkeringen voor letselschade en bepaalde eenmalige uitkeringen niet meetellen bij het vermogen in box 3 van de inkomstenbelasting. Dit gebeurt met terugwerkende kracht vanaf 1 januari 2013.

### ***Reacties op invoering van het VN-verdrag***

Het Kabinet wil het VN-verdrag voor de rechten van gehandicapten gaan invoeren. Daarvoor zijn een tweetal concept-wetsteksten gemaakt. In de afgelopen weken kon daarop gereageerd worden. Kijk voor een reactie van Platform VG op:

<http://www.platformvg.nl/Actueel/Nieuws-Platform-VG/1401/Platform-VG-en-CG-Raad-reageren-op-concepten-voor-ratificatie-VN-Verdrag>

en de reactie van de Landelijke Cliëntenraad op:

<http://www.landelijkeclienraad.nl/LandelijkeClientenraad.aspx?id=344&idn=501>.

### ***Kabinet legt kwaliteitseisen zorg vast in nieuw wetsvoorstel***

De ministerraad heeft er op voorstel van staatssecretaris Van Rijn van Volksgezondheid, Welzijn en Sport mee ingestemd om het wetsvoorstel Beginselenwet zorginstellingen in te trekken en om de daarin beschreven kwaliteitseisen voor de langdurige zorg op te nemen in het nieuwe wetsvoorstel voor de AWBZ. Het nieuwe wetsvoorstel wordt aan het einde dit jaar aan de Tweede Kamer gezonden.

Het kabinet komt daarmee tegemoet aan de wens van een grote Kamermeerderheid, die het kabinet op 17 juni verzocht de Beginselenwet in samenhang met het nieuwe wetsvoorstel te bekijken.

Eerder was de bescherming tegen geweld in de zorgrelatie - een ander onderdeel van de Beginselenwet - al overgenomen in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Die wet is reeds aangenomen door de Tweede Kamer.

### ***Nieuwe mogelijkheden voor Sociale Werkplaatsen?***

Er is een voorzichtige trend merkbaar dat bedrijven in Nederland productiewerk - dat zij eerder uitbesteed hadden aan landen in Azië - weer terughalen naar Nederland.

Volgens een bericht op de website Binnenvlands Bestuur biedt dit nieuwe kansen voor WSW-bedrijven. Zie:

[http://www.binnenlandsbestuur.nl/sociaal/nieuws/gemeenten-kunnen-reshoring-stimuleren-via-sociale.9080773.lynkx?utm\\_source=BB%20Sociaal%202013-08-08&utm\\_medium=link&utm\\_campaign=nieuws](http://www.binnenlandsbestuur.nl/sociaal/nieuws/gemeenten-kunnen-reshoring-stimuleren-via-sociale.9080773.lynkx?utm_source=BB%20Sociaal%202013-08-08&utm_medium=link&utm_campaign=nieuws)

### ***Samenwerking MEE en gemeenten***

Per 2015 gaan de subsidiegelden van de MEE-organisaties over naar de gemeenten. Gemeenten kunnen dan zelf beslissen hoe ze de gelden voor cliëntenondersteuning inzetten.

Nog onduidelijk is of er nog een tijdelijke overgangsregeling komt. VWS, VNG en MEE-organisaties hebben samen een project waarin zij die overgang voorbereiden.

Binnen dat project is geïnventariseerd op welke terreinen gemeenten en MEE-organisaties nu al samenwerken. Kijk voor een korte rapportage daarover op:

<http://www.invoeringwmo.nl/bibliotheek/analyse-samenwerking-mee-en-gemeenten-2012> .

### ***Oproep aan de lezers***

Een van de belangrijkste doelen van de Familie Vereniging is het uitwisselen van informatie. De redactie van het mededelingenblad (MB) vraagt u, onze lezers, te reageren op zaken die wij aan de orde stellen. U kunt natuurlijk ook andere onderwerpen naar voren brengen. Wij hebben een soortgelijke oproep ook gedaan naar de medewerkers van Dichterbij en naar de cliënten. Daarmee hopen we de informatie uitwisseling en ook de discussie over belangrijke onderwerpen te bevorderen. **Stuur uw bijdrage** naar: redactie MB, Jan van Cuijkstraat 54, 5431 GC Cuijk of per mail [familiever.dicht-bij@planet.nl](mailto:familiever.dicht-bij@planet.nl) o.v.v. redactie MB.

### ***Verhuizingen***

Lezers van dit blad worden opgeroepen in geval van verhuizing hun naam, het oude en het nieuwe adres (straat, postcode, plaats) even door te geven aan de secretaris van de FV; Jan van Cuijkstraat 54, 5431 GC Cuijk of per mail [familiever.dicht-bij@planet.nl](mailto:familiever.dicht-bij@planet.nl)

Wijzigingen van **E-mail adressen** kunnen hier eveneens naar toe gestuurd worden.

### ***Contributie***

De penningmeester dankt, namens het bestuur, alle leden die hun contributie hebben voldaan. Speciale dank aan al degenen die een extra bedrag hebben gestort.



Dat maakt het voor ons als bestuur toch weer wat makkelijker om de begroting sluitend te krijgen. Helaas moeten wij constateren dat een aanzienlijk aantal leden, 154 om precies te zijn, nog geen geld heeft overgemaakt.

Mocht het aan uw aandacht ontsnapt zijn of is de acceptgiro zoek geraakt, dan zou u dit alsnog kunnen doen door een bedrag over te maken op:

**rekeningnummer 3770406,  
t.n.v. Familievereniging Dicht-bij,  
onder vermelding van 'contributie 2013'.**

Het jaarlijkse contributiebedrag bedraagt € 20,- (meer mag ook).

## **COLOFON**

Voorzitter FV a.i.: Ton Ermers  
tel. 0486 - 431 649  
e-mail: [tonermers@gmail.com](mailto:tonermers@gmail.com)

Vice-voorz. FV : Vacature

Secretaris Jan Diels  
tel. 0485 314 215  
e-mail: [familiever.dicht-bij@planet.nl](mailto:familiever.dicht-bij@planet.nl)

Penningmeester a.i.: Martin Hermans  
tel. 0478 - 631 818  
e-mail: [martin.hermans@xs4all.nl](mailto:martin.hermans@xs4all.nl)

Contactpersonen:

Regio's Gelderland: Vacature

Regio's NO Brabant: Ton Ermers  
tel. 0486 - 431 649

Regio's Limburg: Martin Hermans  
tel. 0478 - 631 818