



MEDEDELINGENBLAD

13^e JAARGANG NUMMER 2, JUNI 2015

INHOUD:

Van de bestuurstafel	1
Nieuw(s) op website	2
Verwantentevredenheid	2
Nieuwe bestuursleden stellen zich voor	3
Themabijeenkomsten over zeggenschap	4
Een verhuizing binnen Dichterbij	4
SBB Zorginstellingen	5
Vergoeding bewindvoerder / mentor	6
Dichterbij aan het woord	6
Cliëntondersteuning ook voor familie	9
Wie zorgt er voor later	11
Korte berichten / oproepen	11
Colofon	12

VAN DE BESTUURSTAFEL

In deze rubriek willen we een kijkje geven op de zaken waar uw bestuur zich zoal mee bezig houdt.

Vorige keer hebben wij op deze plek gemeld dat het bestuur dit voorjaar weer een zogenaamde Heiday zou houden. Deze heeft inmiddels plaats gevonden.

We spraken uitvoerig over de verdere uitwerking van ons meerjarenplan (zie website). Enkele aandachtspunten die nadrukkelijk aan de orde kwamen zijn het contact met de achterban, de versterking van het bestuur maar ook van lokale vertegenwoordigers en de positionering van de familievereniging binnen de Dichterbij organisatie.

De begrippen dialoog en participatie waren die dag kernbegrippen. Zonder dialoog met cliënten geen cliëntenparticipatie, zonder dialoog met verwanten geen verwantenparticipatie. Er werd van gedachten gewisseld over de dialoog in vele situaties, zoals: in de driehoek cliënt, verwant, DVC-er, op woningniveau, op regioniveau, op bestuurlijk niveau maar ook buiten de organisatie Dichterbij op regionaal en landelijk niveau.

Om de positie van de verwanten in al die dialogen te versterken is het naar de mening van het bestuur van de FV van belang het verwantenbeleid binnen Dichterbij nader te definiëren. Onlangs zijn we door KansPlus benaderd met de vraag deel te nemen aan een landelijk (gesubsidieerd) project dat tot doel heeft de positie van familieverenigingen in de VG-zorg te versterken. Een voorwaarde die daarbij werd gesteld was dat de Raad van Bestuur en de Cliëntenraad van de betreffende instelling hun medewerking aan het project zouden verlenen. Helaas zagen beide partijen daar geen kans toe. Het bestuur van de familievereniging betreurt dit en ziet het als een gemiste kans om de verwanten in een duidelijkere, c.q. sterkere positie te brengen.

Een belangrijke conclusie die op de Heiday ook werd getrokken is dat de familievereniging niet in de positie is om op te komen voor de belangen van verwanten en cliënten die straks onder het nieuwe

bedrijf van Dichterbij gaan vallen en gebruik zullen gaan maken van extramurale zorg. Dan zouden we namelijk met veel verschillende partijen om de tafel moeten gaan zitten. Daarvoor hebben we geen netwerk. Via de lokale belangenbehartiging van Kansplus en gemeentelijke WMO-raden hopen we dat deze groep wel de aandacht krijgt die ze nodig is.

In het halfjaarlijks overleg met de Raad van Bestuur is onder andere gesproken over het onderwerp verwantentevredenheid. Elders in dit mededelingenblad kunt u daar wat uitgebreider over lezen. Een belangrijk gesprekspunt was verder het kaderplan 2015 van Dichterbij. Een voor ons belangrijke afspraak die is gemaakt is dat de FV als vertegenwoordiger van de familie en cliënten betrokken zal worden bij de ontwikkeling van het nieuwe vrijwilligersbeleid.

Op het ogenblik zijn we bezig met de voorbereidingen van onze jaarlijkse themadagen. De dagen gaan plaats vinden in september en het onderwerp is zeggenschap. Elders in dit blad vindt u hier meer informatie over.

Tot slot rest nog te vermelden dat we op 11 april weer een goed bezochte ledenvergadering hebben gehouden in Nijmegen. Naast de gebruikelijke verenigingsonderwerpen die werden besproken hebben we daar kunnen luisteren naar een tweetal sprekers die het onderwerp kwaliteit en veiligheid binnen Dichterbij hebben behandeld. Voor uitgebreide verslagen van deze dag kunnen we verwijzen naar onze website: www.fodicht-bij.nl

NIEUW(S) OP ONZE WEBSITE

Als u onze website wel eens bezoekt, zult ongetwijfeld gezien hebben dat daar ook een rubriek nieuws op te vinden is. Sinds kort hebben lezers de mogelijkheid om een mailtje te ontvangen als er een nieuw bericht geplaatst wordt op deze nieuwspagina. U kunt zich hiervoor eenvoudig zelf op de website aanmelden door u in te schrijven voor de mailinglist. Deze is te vinden op elke hoofdpagina (scroll zonnig even naar beneden).



Mailinglist
Schrijf je in voor onze mailinglist.
Je ontvangt dan een e-mail zodra er nieuws geplaatst wordt op de site.

E-mailadres

U ontvangt dan automatisch een kort berichtje als er nieuws op de site geplaatst wordt. Zou u eventueel willen opzeggen voor deze service dan kunt zich eenvoudig afmelden via de link die in het berichtje vermeld staat.

TEVREDENHEIDSGESPREK VERWANTEN MOET LEIDEN TOT BETERE KWALITEIT

Ieder jaar vult u 'm in: de tevredenheidsenquête voor vertegenwoordigers/verwanten. U geeft cijfers voor onder meer de kwaliteit van bestaan van uw verwant en de samenwerking met Dichterbij. Maar wat zeggen die cijfers? "De dialoog erover moet leiden tot een betere ondersteuning en een beter leven."

Het verwantentevredenheidsgesprek is een onderdeel van *Ben ik Tevreden?* (BIT). Het geeft Dichterbij inzicht in de kwaliteit van bestaan van de cliënt en de kwaliteit van eigen dienstverlening. In 2014 was de gemiddelde verwantentevredenheid zo'n 8,5, zo staat in het jaarverslag op de website van Dichterbij. "Een mooi rapportcijfer, maar belangrijker vind ik het verhaal daar achter", zegt gedragsdeskundige Ina Hoek van Dichterbij. "Het ingevulde formulier is de input voor een dialoog tussen cliënt, dienstverleningscoördinator (dvc'er) en verwant. Waarom geef je juist dat cijfer? Wat gaat goed, wat kan beter? Wat wens je van Dichterbij en op welk terrein verwacht je ondersteuning."

Informatie voor begeleiders

Ina adviseert verwanten dan ook om de vragenlijst in te vullen en de open vragen te beantwoorden. Die open vragen gaan over de kwaliteit van leven van de cliënt en suggesties om de verwantenparticipatie

te verbeteren. "Dit is belangrijke informatie voor begeleiders", zegt ze. "Zij hebben vanuit hun professionaliteit natuurlijk eigen ideeën over de beste manier van ondersteuning. Maar de regie ligt bij de cliënt. Met het tevredenheidsgesprek kunnen begeleiders hun eigen ideeën toetsen. En die eventueel bijstellen aan de wensen van de cliënt en verwanten."

Waardevolle discussies

Het initiatief voor een gesprek over het ingevulde formulier ligt in eerste instantie bij de dvc'er. Maar natuurlijk kunnen ook verwanten zelf om een afspraak vragen, stelt Martin Hermans van familievereniging Dicht-bij. "Als je het belangrijk vindt, spreek de dvc'er er dan op aan. Daarnaast is het tevredenheidsgesprek een goede aanleiding om in de familie eens goed na te denken over hoe het gaat en wat je wilt. Ik ken voorbeelden waarbij broers en zussen van een cliënt het formulier samen invullen. Dat levert waardevolle discussies op."

Verbeterinstrument

De twee zien het tevredenheidsgesprek het liefst als verbeterinstrument. Ina: "Wij, professionals, willen graag leren en verbeteren. Daarom is het belangrijk om de dialoog aan te gaan. Alleen dan kunnen we de kwaliteit van leven van de cliënt echt verbeteren." Martin: "Vergelijk het maar



met een beoordelingsgesprek. Het is een jaarlijks terugkerend ijkpunt waarin je praat over de geleverde prestaties. En hoe het beter kan. Als familievereniging bevelen we het invullen en het aangaan van de dialoog dan ook van harte aan."

FV Dicht-bij roept verwanten op om hun ervaringen met het tevredenheidsgesprek en de daaropvolgende dialoog te delen. U kunt uw verhaal mailen naar fodichtbij@gmail.com Via dit mailadres kunt u ook eventuele vragen stellen.

NIEUWE BESTUURSLEDEN STELLEN ZICH VOOR

Mevrouw Patsy Anderson:

Mijn zoon kwam in 2001 bij Vizieer wonen (in Afferden, L); met als gevolg dat ik het begin van Dichterbij heb meegemaakt. Eerder was ik gedurende 15 jaar betrokken bij de ouderverenigingen in zijn scholen



en eerdere wooninstellingen. Na een pauze waarin ik een klinische onderzoekafdeling bij de afdeling Orthopedie op de St.

Maartenskliniek heb opgezet, wil ik me nu graag inzetten om het bestuur

van de Familievereniging Dicht-bij te versterken met mijn ervaringskennis als moeder en mentor van een kind met complexe fysieke- en gedragsproblemen.

De driehoek cliënt, verwant, medewerker (of de "organisatie") moet, in goede harmonie met respect voor de verschillen in uitgangspunten van de ander, samenwerken om te zorgen voor de meest optimale zorg en ontwikkeling voor iedere cliënt. Zeker nu er zoveel reorganisaties plaatsvinden, moeten de verwanten goed vertegenwoordigd worden. Graag wil ik de ervaringen en voorstellen van andere verwanten horen.

De heer Joop Wehnes:

Na voor de zoveelste keer een algemene ledenvergadering bijgewoond te hebben en wederom de oproep had gehoord om je te melden als bestuurslid voor de familievereniging heb ik bij de algemene ledenvergadering van oktober 2014 aangegeven om wel iets te willen betekenen voor de familievereniging. Sinds 2001 ben ik bewindvoerder van mijn zwager die dit jaar 50 jaar gehuisvest is bij 'Dichterbij' Genep.

Mijn naam is Joop Wehnes en ik ben geboren in 1946 te Alkmaar. In 1963 ben ik als beroepsmilitair in dienst getreden bij de Koninklijke Marine als elektronicamonteur en heb in 1971 als korporaal de marine

verlaten. Daarna ben ik gaan werken bij V&D Alkmaar als servicemonteur voor alle elektrische apparaten. In de loop der jaren in diverse technische functies doorgestroomd en in 2011 na bijna 40 dienstjaren als landelijk Hoofd Operationele Diensten gepensioneerd.

Mijn bestuurlijke ervaringen zijn: 5 Jaar voorzitter van het ontmoetingscentrum



“De Rekere” in Huiswaard te Alkmaar. Medeoprichter en bestuurder dameskoor “De Midway Singers” in Alkmaar. Medeoprichter en bestuurder kinderkoor. Medeoprichter

en bestuurder carnavalsvereniging “De Waardergeruizen” Alkmaar. (Helaas zijn al deze verenigingen, behalve het dameskoor, en het ontmoetingscentrum door de bezuinigingen verdwenen).

Ik ben na het vroegtijdig overlijden van mijn eerste vrouw hertrouwd met een Nijmeegse en sindsdien woonachtig in Nijmegen. Mijn vrouw en ik hebben samen 3 dochters en 2 zoons.

Nu ik 4 maanden meeloop met het huidige bestuur heb ik bewondering voor deze mensen om hetgeen ze met een beperkt aantal mensen allemaal aanpakken. Het is meer dan alleen maar een keer per maand vergaderen. Het vertegenwoordigd zijn bij alle mogelijke belangenverenigingen is zeer belangrijk. Hier geldt dus echt “Veel handen maken licht werk”. Het bestuur kan nog wel een paar “handen” gebruiken. U kunt zich via de website aanmelden: www.fodicht-bij.nl

THEMABIJEENKOMSTEN OVER ZEGGENSCHAP

In het vorige nummer van het Mededelingenblad zijn de themabijeenkomsten over ‘zeggenschap’ al aangekondigd. Toen konden we nog geen data vermelden. Omdat het late voorjaar niet meer haalbaar was, is besloten om ze te verschuiven naar eind september / begin oktober.

Onder voorbehoud ziet de planning er nu als volgt uit:

Nijmegen: donderdag 17 sep. 's-middags

Gennepe: dinsdag 22 sep. 's-avonds

Sevenum: dinsdag 6 okt. 's-middags

Uden: donderdag 8 okt. 's-avonds

Vorig jaar is ‘de samenwerking tussen de professional, de cliënt en de ouder/verwant’ onderwerp van gesprek geweest in de themabijeenkomsten. 244 Mensen bezochten de vier regionale bijeenkomsten over ‘samenwerking in de driehoek’. In de reeks themabijeenkomsten van dit jaar gaan we hierop voortborduren. Zeggenschap ligt immers in het verlengde van samenwerking in de driehoek cliënt-verwant-professional. De opzet van de bijeenkomsten zal ongeveer gelijk zijn aan die van voorgaande jaren. We starten met informatie over het beleid bij Dichterbij hoe zeggenschap gestalte krijgt. Daarna gaan we naar een aantal persoonlijke ervaringen luisteren. De centrale vraag hierbij is ‘Wat is belangrijk om zeggenschap van verwanten goed tot zijn recht te laten komen?’. Daarna gaan we in kleinere groepen met elkaar in gesprek om ervaringen en tips uit te wisselen, van elkaar te leren en knelpunten te signaleren.

De bijeenkomsten staan open voor ouders en verwanten, leden en niet-leden van de familievereniging, leden van de CR en regionaraden en medewerkers van Dichterbij. We staan op het standpunt dat zeggenschap iets is wat je samen doet, we hopen dan ook op een mooie opkomst.

EEN VERHUIZING BINNEN DICHTERBIJ

Drie ‘jonge’ mannen (begin 50) wonen met plezier op een bovenverdieping van een huis op een geweldige locatie. Beneden wonen soms twee cliënten, soms maar één. Er is dus regelmatig leegstand. Dit artikel gaat alleen over de bovenverdieping, omdat van de benedenwoning voor mij te weinig bekend is.

Alles wat belangrijk is voor een goed, fijn leven is aanwezig. Wil niet zeggen dat er af en toe er ook wel een rimpel is. Zoals ze vaak zeiden: “We wonen hier prachtig”.

Dan, zonder duidelijke redenen, komt juni 2014 het bericht: "Wij gaan deze woning afstoten. Jullie gaan verhuizen". Gelukkig wordt dit bericht alleen aan de familie gegeven en niet aan de drie mannen. Geen enkele transparantie over het waarom. Gevolg is dan wel, dat meteen de hakken in het zand gaan. Wij hebben toen samen met de andere verwanten de verhuizing tijdelijk kunnen afwenden. Het nieuwe onderkomen was in onze ogen een totaal ongeschikte locatie. De bewoners zouden veel van hun zelfstandigheid en sociale contacten moeten afgeven. Ze zouden er vereenzamen en ongelukkig worden. Een ODE schrijven is wel even iets anders dan naleven, is ons toen duidelijk geworden. Het zou te ver gaan om deze negatieve ervaring helemaal uit de doeken te doen.

In januari van dit jaar komt het verhuizen toch weer om de hoek kijken. Bijeenkomsten worden belegd voor de verwanten, om de toekomstige woonplekken bespreekbaar te maken. Door de vorige ervaring is het voor ons echter wel de reden om ons meteen tot Oldien Voets van 'Vertrouwenspersonen cliënten' te wenden. Wij hadden met dit driemanschap kennis gemaakt op een eerdere bijeenkomst van de familievereniging Dicht-bij.

De hele voorgeschiedenis, onze eerdere slechte verhuiservaring, hebben we aan Oldien verteld. Naar aanleiding daarvan hebben we onze zorg uitgesproken over de afloop. Oldien heeft ons in het hele proces begeleid, vanaf de eerste bijeenkomst tot het vinden van een goede woonplek. Met nuttige adviezen en tips zijn wij enorm geholpen. Eén van de adviezen is het betrekken van rapportages van de orthopeed, de gedragsdeskundige en het IOP, bij de besprekingen. Zo ga je goed voorbereid het gesprek aan met de manager. We hebben samen met Oldien afwegingen gemaakt over beslissingen die je uiteindelijk toch moet nemen. Wij voelden altijd een steun in onze rug.

Bij de tweede cliënt heeft Arjen Ooms ondersteuning gegeven aan de familie. In tegenstelling tot onze eerdere ervaring, heeft de manager nu wel haar uiterste best gedaan om mee te denken en te zoeken naar de beste oplossing voor de drie mannen. Vanaf de eerste bijeenkomst was er meer

transparantie. Dit hebben we als prettig ervaren.

Ik schrijf dit artikel om te wijzen op de hulp die je kunt krijgen bij een gedwongen verhuizing, maar ook bij andere geschillen, van Oldien Voets, Nel van Lierop en Arjan Ooms. Hieronder de gegevens om contact te leggen.

www.dichterbij.nl/organisatie/clientvertrouwenpersoonen.

Onder de kop 'Over Dichterbij' staat het item 'Als je ergens mee zit' Je kunt ze ook bereiken via mail: cvp@dichterbij.nl

Doe je voordeel ermee. Soms is het te lastig om iets alleen te doen. Laat je helpen bij zaken waar je zelf geen goede raad mee weet.

Marius van Boekel

(zwager van één van deze drie mannen)

SBB ZORGINSTELLINGEN NEEMT TAKEN BRONN OVER

SBB Zorginstellingen heeft de afdeling budgetbeheer en KasZakgeldverkeer van de Stichting Bronn overgenomen. De overname betreft zowel medewerkers als activiteiten. Stichting Beheer Bewoners-gelden Zorginstellingen werkt al jaren met en voor diverse zorginstellingen.

Door de overname is de kwaliteit van de te leveren diensten aan onze cliënten, door hun "eigen" vertrouwde en deskundige budgetconsulenten tot in de kleinste details veiliggesteld. Tevens doordat de afdeling budgetbeheer en Kaszakgeldverkeer nu deel uitmaakt van een grotere organisatie, is de borging van kwaliteit alleen maar groter geworden.

Cliënten zijn door SBB Zorginstellingen persoonlijk geïnformeerd over de overname. Voor hen verandert er niets: bestaande afspraken, contactpersonen en telefoonnummers blijven hetzelfde. De budgetbeheer dossiers blijven in de betrouwbare en bekwame handen van de budgetconsulent van uw verwant. Over de gewijzigde mailadressen hebben de cliënten persoonlijk bericht ontvangen.

Het nieuwe bezoekadres van SBB Zorginstellingen is Stiemensweg 16 in Gennep. Vertrouwen kun je niet afdwingen, dat moet je verdienen. Daar is men zich ten

volle van bewust. De hoogste prioriteit van Bronn en SBB Zorginstellingen was, is en zal ook in de toekomst blijven, de belangen van onze cliënten zo goed mogelijk te behartigen.

Door deze overname heeft men er vertrouwen in, dat ook in de toekomst te kunnen blijven doen.

MAXIMALE WETTELIJKE VERGOEDING BEWINDVOERDER EN/OF MENTOR

De rechtbank stelt steeds zwaardere eisen aan de declaraties ten laste van de rekening van de cliënt. De rechtbank heeft een aantal wettelijk vertegenwoordigers een brief gestuurd in reactie op de door hen ingediende Rekening en Verantwoording.

Mogelijk heeft u deze brief ook ontvangen.

In deze brief wijst de rechtbank er op dat de kosten van inschakeling van derden voor de uitvoering van bewindvoerderstaken niet ten laste van rechthebbende mogen worden gebracht. Mocht u toch menen dat daarvoor redenen aanwezig zijn, dan dient u een gemotiveerd en onderbouwd verzoek bij het Bewindsbureau van de rechtbank in te dienen om deze extra kosten door de rechthebbende te laten betalen.

Met rechthebbende bedoelt de rechtbank de onderbewindgestelde/cliënt.

Kort samengevat zegt de rechtbank dat het budgetbeheer wordt gezien als een bewindvoerderstaak. Een niet-professionele bewindvoerder mag in 2015 volgens de wet maximaal € 600,- ten laste van rechthebbende brengen voor bewindvoederswerkzaamheden inclusief de kosten voor budgetbeheer.

De kosten die SBB Zorginstellingen in rekening brengt voor budgetbeheer voor 2015 bedragen

€ 600,00 per jaar. Zonder toestemming van de rechtbank mag u dus naast deze kosten geen extra kosten declareren voor bewindvoerders-taken.

Mocht u toch kosten voor bewindvoerderstaken willen declareren die buiten het budgetbeheer vallen, dan dient u hiervoor een machtigingsverzoek in te dienen bij

het Bewindsbureau van de rechtbank. Waarna, bij verkregen toestemming, u deze kosten ten laste van de rechthebbende(n) mag brengen.

Bent u naast bewindvoerder ook mentor van rechthebbende, dan is de maximale wettelijke vergoeding € 1.080. U mag als mentor dus nog € 480 declareren bij rechthebbende.

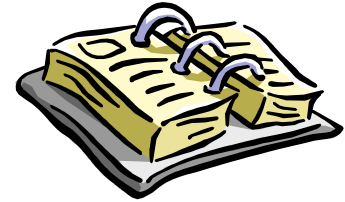
Kosten die u maakt voor persoonlijke uitgaven van rechthebbende/cliënt, zoals uitstapjes, kleding etc., mag u natuurlijk wel declareren.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze website

www.sbbzorg.nl.

Onder de tab 'Downloads' vindt u het declaratieformulier wettelijk vertegenwoordigers van SBB Zorginstellingen en een formulier machtigingsverzoek voor de rechtbank.

Natuurlijk kunt u, als klant, voor vragen of verdere informatie ook altijd contact opnemen met uw budgetconsulent.



DICHTERBIJ AAN HET WOORD

In deze rubriek laten we medewerkers van Dichterbij aan het woord die iets kwijt willen aan onze lezers; de ouders, verwanten en wettelijk vertegenwoordigers van cliënten.

De route naar minder vrijheidsbeperkende maatregelen

Binnen Dichterbij is een projectgroep 'Leven in Vrijheid' actief. Deze projectgroep houdt zich bezig met het terugbrengen van vrijheidsbeperkende maatregelen, ook wel VBM genoemd. Ook een ouder en een ervaringsdeskundige draaien in de projectgroep mee. Wilma van Bommel is moeder van 3 kinderen, waarvan de 18-jarige Bert ernstige meervoudige beperkingen heeft. Chantal Joosten is ervaringsdeskundige.

Leefervaring in de zorg die telt

Wilma: "Wij hebben als gezin inmiddels 18 jaar leefervaring in de zorg. Die ervaring breng ik in, net als mijn emotie. Het thema raakt me en het zet mezelf ook weer

aan het denken. Waarom een enkelband, waarom een borstband, waarom een rolstoelblad? Door deelname in de projectgroep ben ik ook weer gestimuleerd om voor mijn zoon te onderzoeken wat er nog meer kan of nodig is." Chantal: "Ik blijf zeggen dat er veel moeilijke woorden worden gebruikt. En ik kan ook vertellen hoe het voelt en of iets zin heeft."

Innovatieve oplossingen

Wilma en Chantal zijn binnen de projectgroep vooral bezig met het zoeken naar innovatieve oplossingen die de vrijheidsbeperkende maatregelen kunnen terug brengen. Dat zijn soms ingewikkelde vraagstukken waarbij kennis van buitenstaanders in huis wordt gehaald. Steeds gaat het om een afweging tussen welzijn en veiligheid. De voorstellen worden momenteel financieel onderzocht. Wilma: "Door deelname aan dit traject leer ik ontzettend veel. Het is enorm inspirerend. Ik heb ook ontdekt dat er buiten dit thema om prachtige cursussen zijn waarbij ouders op dit moment niet worden betrokken. Het zou fijn zijn als Dichterbij dit gaat oppakken. We kunnen wederzijds veel van elkaar leren, samen is er veel te bereiken. De tijd is er ook naar, ouders zijn mondiger nu, en we moeten elkaar meer zien als partners."

Een uitgebreide versie van dit interview stond afgedrukt in de nieuwsbrief voor verwanten, april 2015.

Richtlijnen voor gezonde voeding

De afdeling diëtetiek binnen Dichterbij heeft een richtlijn 'gezonde voeding' geschreven en geïntroduceerd. In de richtlijn staat helder omschreven welke regels er geldend zijn voor gezonde voeding, namelijk:

- eet gevarieerd volgens de schijf van vijf
- gebruik volop groente en fruit
- gebruik minder verzadigd vet
- eet niet teveel en beweeg voldoende
- eet veilig en let op hygiëne

Daarnaast staan er praktische richtlijnen voor de warme maaltijd beschreven, biedt het een variatielijst en een overzicht van aanbevolen hoeveelheden, inclusief een richtlijn voor menuplanning. De afdeling diëtetiek merkte dat de richtlijnen gezonde

voeding duidelijk zijn, maar hoe maak je nu de vertaalslag naar een week-menu? Hoe vaak per week zet je pasta, friet, bami/nasi, vis, gehakt of stamppot op het menu? De menuplanning biedt aanknopingspunten, maar mondeling advies is ook mogelijk. De diëtisten worden regelmatig uitgenodigd bij een teamoverleg om te zoeken naar mogelijkheden om samen met de cliënten een gezond week-menu te maken. Hoe pak je dat aan? Welke praktische mogelijkheden zijn er zoal? De uitgangspunten zijn altijd: eten moet niet alleen veilig en gezond zijn, maar ook lekker. Ook in een gezonde voeding is plaats voor minder gezonde producten. Want eten is tenslotte ook beleven!

Natuurlijk worden de diëtisten bij Dichterbij ook ingeschakeld bij specifieke individuele dieetwensen of voedingsvragen van cliënten.

Van richtlijn:



Naar een praktische invulling:



Mocht u toch vragen of opmerkingen hebben, of negatieve ervaringen als het om de maaltijdkeuzes gaat, dan kunt u met bovenstaande in-

formatie in gesprek gaan met de DVC'er of begeleider om tot goede afspraken te komen. U kunt uw ervaringen positief dan wel negatief ook altijd melden bij de familievereniging.

Zie ook het eerder verschenen artikel over dit onderwerp in het MB van september 2014: *Eten en drinken is zoveel meer.*

BLOX gaat verder dan een simpele druk op de knop

In de zorg is er de laatste tijd steeds meer aandacht voor het gebruik van technologie als ondersteuning bij de uitvoering van deze zorg.

Dichterbij juicht deze ontwikkeling toe, maar is van mening dat de inzet van technologie te allen tijde ten goede moet komen van het welzijn van de cliënt; wordt de cliënt er beter van is het uitgangspunt. Soms door de ondersteuning te vereenvoudigen, denk aan domotica, maar we zien ook al ontwikkelingen die de robot een meer sociaal karakter gaan geven aan techniek, denk aan de zorgrobot "Zora" en het zorgzeshondje "Paro" in de ouderenzorg.

De namen "Zora" en "Paro" zijn gevallen. Dichterbij introduceert "BLOX". BLOX staat voor Beleven, Leren, Ontwikkelen, eXtra.

Veel cliënten uit de EMB-groep (Ernstig Meervoudige Beperking) zijn niet of nauwelijks in staat om zelf een actie aan te gaan. Met BLOX laten we cliënten ervaren dat ze zelf in staat zijn om invloed uit te oefenen op de situatie, hoe klein ook. Hierin verschilt BLOX van de Vita Care TMS (geeft cliënten tijdens het kijken naar beelden, het gevoel en de beweging die zij zelf niet kunnen voortbrengen, zie ook:

<http://vita-care.eu/nl/2-introductie>), die onder andere in Velp met succes wordt gebruikt.

Daarnaast kan BLOX ook "gewoon" een spel zijn en op die manier zin geven aan de daginvulling.

Voor de ontwikkeling van BLOX is Dichterbij een nauwe samenwerking aangegaan met de Universiteit Twente, Kennis@ en KITT Engineering.

Een eerste werkbare variant op BLOX is inmiddels uitgebreid getest en heet "Inter-

active ball". De resultaten zijn binnenkort in een rapportage na te lezen. Door gebruik te maken van nieuwe technieken, die zijn geplaatst in een grote bal, zoals diepte cameras (kinect), kunnen we grove bewegingen registreren en interpreteren zoals het bewegen van het bovenlichaam naar een zijkant. Deze bewegingen bepalen vervolgens de actie van de bal. De persoon kan dus bepalen wat de bal doet, zonder dat hij/zij de bal aanraakt. Daarnaast kan de bal de aandacht "opeisen"; als de aandacht van de persoon verslapt of afwijkt, produceert de bal geluid of licht. Mogelijk gaan er meer varianten op BLOX ontstaan. Dit is onder andere afhankelijk van de testresultaten van de "Interactive ball" en de mogelijkheden voor doorontwikkeling. De partners zijn hierover in gesprek met elkaar. Kortom we zien de kansen voor het verrijken van het leven van de EMB-client door te spelen met een nieuw interactief object.

We willen met BLOX ook verder gaan dan een simpele actie reactie (dus meer dan een knop indrukken), maar daadwerkelijk een vorm van interactie aangaan.

Dit is ook belangrijk voor de concretere doelen, die zich op een meer meetbaar niveau bevinden, zoals: het verhogen van alertheid en activeren van beweging.

Als laatste hebben we een moeilijker te behalen doel in ons achterhoofd: het ver-



beteren van 't sociaal contact. Dit kan tussen de cliënten zijn, maar ook met de begeleider, de samenleving of familie. Dit beschouwen we op dit moment nog als een uitdaging voor de nabije toekomst. Wilt u meer weten over BLOX, neem dan contact op met Gerryan Huys, projectleider: g.huys@dichterbij.nl of 06-12969420.

Kerk en samenleving

Integratie van cliënten ook in kerk en samenleving. Wie neemt daarvoor verantwoordelijkheid? Een voorbeeldproject in Gennep.

Voor cliënten van Dichterbij is het item levensbeschouwing (religie) nooit ver weg geweest. Het gaat dan om religie in de breedste zin van het woord. Vanuit Dichterbij kijken we niet louter naar geloof, maar eerder naar zinbeleving- en betekenisgeving; geloof is daar een invulling van.

De rituelen, verhalen, liederen en zintuiglijke werkvormen zijn daarbij belangrijk: Ze geven structuur en houvast in het leven. Ze representeren het vertrouwde, herkenning en bieden ruimte voor emoties, en geven ook veiligheid en vertrouwen.

Voorheen waren de cliënten aangewezen op hun 'eigen' kapel op het zorgterrein. Door de vermaatschappelijkingsgedachte – met onder andere het gevolg dat er geen eigen kapel meer is – is een aantal jaren geleden al de stap naar de reguliere kerk gezet.

Dit past geheel binnen de visie van Dichterbij. Want juist nu cliënten meer participeren in de samenleving is het belangrijk dat er voor cliënten in de kerkelijke vieringen herkenbare rituelen, woorden en gebaren aanwezig zijn.

Toch is het niet voor iedereen duidelijk hoe de verantwoordelijkheden en aandacht hiervoor opgepakt (dienen te) worden. Kort gezegd: Die liggen in principe bij de cliënt zelf en diens wettelijk vertegenwoordiger en niet bij Dichterbij. Dit betekent dat cliënten die dat willen zich kunnen aansluiten bij een geloofsgemeenschap. Zij dienen daartoe wel zelf initiatief te nemen. Om betrokkenen (medewerkers en ouders/verwanten) hierop te wijzen is samen met de Norbertus parochie in Gennep én dankzij financiële ondersteuning van de Stichting Samenleven, een informatieproject opgezet. Er zijn door pastoor Bouman en geestelijk verzorger Cor Maas bezoeken gebracht aan het overleg van DVC-ers en het management van de regio Gennep. Daarnaast is een handzame en informatieve folder samengesteld en aan alle ouders/verwanten per post toege-

stuurd. De Norbertusparochie wil nieuwe parochianen gastvrij onthalen en graag registreren, maar dan moet men wel zelf het initiatief nemen.



Concreet is er in de Norbertuskerk elke zaterdag om 16.00 uur een viering met aangepaste verhalen, gebaren en rituelen. Deze viering wordt voorgegaan door de geestelijk verzorgers van Dichterbij. Daarnaast zijn er andere activiteiten waar cliënten in kunnen participeren.

Met regelmaat én in goed overleg willen zowel de Norbertusparochie als Dichterbij, cliënten en betrokkenen aldus attenderen op hun eigen verantwoordelijkheden om het initiatief te nemen richting de geloofsgemeenschap. Overigens bieden de geestelijk verzorgers nog steeds in woningen en dagactiviteitencentra ondersteuning op het terrein van zingeving in verschillende andere vormen.

Voor vragen, opmerkingen en/of meer informatie kunt u terecht bij kerk@norbertusparochie.nl of bij geestelijkeverzorging@dichterbij.nl

CLIËNTONDERSTEUNING IS ER OOK VOOR DE FAMILIE

Wilt u de zorg die u ontvangt bespreken? Of staat u aan het begin van het traject voor een indicatie voor langdurige zorg en heeft u vragen over een zorgaanbieder of zorgvorm?

Dan kunt u rechtstreeks terecht bij een cliëntondersteuner van MEE of Zorgbelang. Beide organisaties ondersteunen mensen met een beperking en hun netwerk. In de Wet langdurige zorg (Wlz) is geregeld dat mensen bij allerlei vragen over de zorg ondersteund kunnen worden door een cliëntondersteuner. MEE en Zorgbelang hebben al tientallen jaren ervaring met het

ondersteunen van mensen in hun zoektocht naar passende zorg. De cliëntondersteuner stelt de wens centraal en probeert samenhang te brengen in het zorgaanbod en stemt waar nodig af met uw netwerk (zoals mantelzorgers, familie, vrijwilligers). De cliëntondersteuner biedt informatie en advies, ondersteuning bij het opstellen, evalueren en bijstellen van een persoonlijk plan en zorgplan en bemiddeling wanneer de cliënt of verwant en de zorgaanbieder er samen niet uitkomen. De ondersteuning is onafhankelijk van zorgaanbieders en zorgkantoren. Vanuit de wet Langdurige zorg heeft u recht op deze ondersteuning. De ondersteuning en informatie is gratis.



1 - Alle mensen die beschikken over een indicatie voor langdurige zorg (volgens de Wlz) kunnen gebruik maken van een cliëntondersteuner. Bij het begin van een nieuwe zorgvraag kunt u ondersteuning vragen bij de volgende zaken:

Informatie en advies:

dit betekent in ieder geval dat ondersteuners u kunnen informeren en adviseren over verschillende ondersteuningsvormen, het zorgaanbod in de regio of voor specifieke doelgroepen, uw rechten en wachttijden bij verschillende zorgaanbieders en de mogelijkheden met een persoonsgebonden budget (PGB).

Het kiezen van een passende zorgaanbieder:

cliëntondersteuners kunnen bemiddelen of u begeleiden naar een zorgaanbieder als u gekozen heeft voor opname en verblijf in een instelling, een Volledig pakket thuis (VPT) of een Modulair pakket thuis (MPT) waarbij u gebruik maakt van ondersteuning vanuit verschillende zorgorganisaties. Samen met u en uw netwerk bekijkt de cliëntondersteuner wat het beste bij uw behoefte en uw situatie past.

2 - U ontvangt al zorg maar heeft behoefte om de zorg opnieuw te bekijken en te bespreken. Dan kan de cliëntondersteuner met u meedenken en ondersteuning bieden bij:

De invulling van uw zorgvraag:

bijvoorbeeld ondersteuning bij het opstellen van een persoonlijk plan en een budgetplan voor het Persoonsgebonden budget (PGB). Maar ook ondersteuning wanneer u het met uw zorgaanbieder niet eens wordt over de invulling van uw zorgvraag.

Het opstellen, evalueren en bijstellen van uw zorg of ondersteuningsplan:

u kunt ondersteuning vragen bij het gezamenlijk voorbereiden van deze zorgplanbespreking, maar ook om u tijdens het gesprek bij te staan.

Ook hiervoor geldt dat de ondersteuning gratis is. De financiering hiervan wordt gedekt door het zorgkantoor.

De organisatie MEE werkt vanuit verschillende regio's: MEE Noord-Oost Brabant en MEE Noord- en Midden Limburg zijn bereikbaar via 088-4653470 of mail naar cliëntondersteuningwlz@demeentgroep.nl. MEE Gelderse Poort (Zuid-Gelderland) is bereikbaar via 088-6330000 of mail naar: info@mee Geldersepoort.nl.

Ook Zorgbelang Brabant, Zorgbelang Gelderland en Huis voor Zorg (Limburg) kunnen onafhankelijke cliëntondersteuning bieden:

Zorgbelang Brabant : 013-202 00 55 (op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur) of via e-mail:

cliëntondersteuner@zorgbelang-brabant.nl

Zorgbelang Gelderland : 026-20 20 620 (op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur) of stuur een e-mail:

cliëntondersteuner@zorgbelang Gelderland.nl

Huis voor de Zorg (tijdens kantooruren bereikbaar): (0900) 243 81 81, de cliënt betaalt alleen de lokale belkosten. Mailen kan ook:

cliëntondersteuning@huisvoordezorg.nl

Een flyer over dit onderwerp vind u op de website van het Huis voor de zorg:

www.huisvoordezorg.nl

WIE ZORGT ER VOOR LATER?

De lezers van het Mededelingenblad weten dat we regelmatig over het onderwerp 'wie zorgt er voor later' informatie publiceren. In het Mededelingenblad van 2014 nummer 2 is er onder de titel 'wie zorgt er voor Philip als zijn ouders er niet meer zijn' ook aandacht aan besteed. Ook hebben we in het verleden geattendeerd op de diensten van stichting Osani en Netwerk Rondom. Beide organisaties houden zich bezig met de vragen waar veel ouders mee worstelen: 'hoe gaat het in de toekomst, als wij er niet meer zijn, wat moet ik daarvoor regelen en hoe pak ik dat aan'.

Zowel Netwerk Rondom als Osani richten zich op ouders en wettelijk vertegenwoordigers die het belangrijk vinden dat de continue factor voor een gelukkig leven van hun kind gewaarborgd blijft. Inmiddels is bekend dat Osani de werkzaamheden heeft overgedragen aan een nieuwe organisatie, genaamd Sam3. Sam3 heeft inmiddels al ruim ervaring met het organiseren van cursussen voor ouders die de vraag 'wie zorgt er voor later' beantwoord willen zien. Sam3 gaat uit van een eigen netwerk vanwege de persoonlijke betrokkenheid en stelt vast dat het nooit te laat is om zaken te regelen. Netwerk rondom begint met het opstellen van een zorgtestament, werkt ook vanuit het eigen netwerk en tevens met een netwerkcoach.

Meer informatie kunt u nalezen op de site van beide organisaties:

www.netwerk rondom.nl en
www.sam3.nl

De familievereniging Dicht-bij wil graag horen of u belangstelling heeft voor deelname aan een cursus om met dit thema aan de slag te gaan. De cursus bestaat uit 3-4 bijeenkomsten. Een informatieve avond of middag vooraf behoort ook tot de mogelijkheden.

Als uw interesse is gewekt, dan horen wij dat graag. Pas bij voldoende belangstelling kan de familievereniging regelen dat de activiteit hierheen wordt gehaald. Zowel Sam3 als Netwerk Rondom kunnen een cursus op maat aanbieden in onze eigen regio. De kosten van een cursus zijn relatief hoog, maar de investering waard omdat het veel zorgen wegneemt. De familievereniging is voornemens op zoek te gaan naar een fonds voor een tegemoetkoming in de kosten. Voor informatie en contact hierover, is

Karen Lamers de contactpersoon van de familievereniging. Graag een reactie voor 15 augustus.

KORTE BERICHTEN

Oproep Quli

Onlangs is binnen Dichterbij een pilot (proeftuin) van start gegaan om het nieuwe communicatiemiddel **Quli** in te voeren in de organisatie. De Familievereniging ziet dit als een belangrijke ontwikkeling waar veel van mag worden verwacht. Zie ook: www.quli.nl

Quli is gratis voor gebruikers. Dat zijn cliënten, familie, zorgverleners, hulpverleners en alle andere mensen in het netwerk van een cliënt. Ook voor situaties waar de cliënt zelf niet in staat is er mee te werken, kan het systeem een belangrijke toegevoegde waarde hebben. Zeker in dat geval is de rol van de verwant cruciaal. Want om er uit te halen wat er in zit, moet u er wel wat in investeren; tijd en aandacht. Wilt u ermee aan de gang gaan, neem dan contact op met uw dienstverleningscoördinator.

Om de verdere ontwikkeling en implementatie te bevorderen achten wij het zinvol dat er een gebruikersgroep wordt opgericht die ervaringen kan uitwisselen en het gebruik kan bevorderen. In eerste instantie denken we hier aan verwanten, maar op termijn zouden wellicht ook andere gebruikers kunnen deelnemen. Voelt u ervoor om lid te worden van de gebruikersgroep, meld u dan aan via mailadres: fodichtbij@gmail.com

Geef daarbij aan waar uw belangstelling naar uitgaat en wat uw verwachtingen zijn van zo'n gebruikersgroep.

Contributie

De penningmeester dankt, namens het bestuur, alle leden die reeds hun contributie hebben voldaan.

Tegelijkertijd is het ook zo dat een aantal leden nog niet hebben betaald.



Graag verzoeken wij hen het contributiebedrag á € 25,- alsnog over te maken op:

Rek. nummer: NL11 INGB 0003 7704 06 o.v.v. Contributie 2015 en uw NAW gegevens of uw lidmaatschapsnummer.

Reacties

Een van de belangrijkste doelen van de Familie Vereniging is het uitwisselen van informatie. De redactie van het mededelingenblad vraagt u, onze lezers, te reageren op zaken die wij aan de orde stellen. U kunt natuurlijk ook andere onderwerpen naar voren brengen. Wij hebben ook een soortgelijke oproep gedaan aan de medewerkers van Dichterbij en aan de cliënten. Daarmee hopen we de informatie uitwisseling en ook de discussie over belangrijke onderwerpen te bevorderen. **Stuur uw bijdrage** naar: redactie MB, Udo de Boyestraat 12, 5821 BT Vierlingsbeek of per mail fodichtbij@gmail.com o.v.v. redactie MB.

Verhuizingen

Lezers van dit blad worden opgeroepen in geval van verhuizing hun naam, het oude en het nieuwe adres (straat, postcode, plaats) even door te geven aan de secretaris van de FV; Jan van Cuijkstraat 54, 5431 GC Cuijk of per mail familiever.dichtbij@planet.nl

Wijzigingen van **E-mail adressen** kunnen hier eveneens naar toe gestuurd worden.

Financiële ondersteuning

U draagt de familievereniging een warm hart toe. Daarvoor zijn wij u bijzonder dankbaar. Voor financiële middelen zijn wij mede afhankelijk van uw bijdragen. Dat geldt voor de jaarlijkse contributie die wij van u ontvangen, maar ook voor extra giften. U kunt voor een extra gift bijvoorbeeld denken aan een bijzondere gelegenheid zoals een jubileum of een ander heugelijk feit. Een moment waarop dit misschien niet automatisch bij u op zal komen is bij een overlijden. Sommige leden hebben ons in zo'n geval geholpen met een gift uit de nalatenschap. Ook periodiek schenken is tegenwoordig een mogelijkheid die fiscaal al gauw voordelen biedt. Mede dankzij uw bijdragen kan de familievereniging zijn belangrijke taken blijven

uitvoeren. Dit is van grote waarde voor de cliënten en verwanten van Dichterbij. Mocht u erover denken of vragen hebben op dit gebied neem dan gerust contact op met een van onze bestuursleden.

Sluiting woningen

In de huidige tijd van reorganisaties in de regio's van Dichterbij worden hier en daar noodgedwongen woningen gesloten. Heeft u hier mee te maken en wilt u deze ervaring met ons delen, dan roepen wij u op, te schrijven of te mailen naar de redactie van het MB. **Stuur uw bijdrage** naar: redactie MB, Udo de Boyestraat 12, 5821 BT Vierlingsbeek of per mail fodichtbij@gmail.com o.v.v. redactie MB.

Gehanteerde afkortingen:

DVC-er	Dienstverleningscoördinator
EMB	Ernstig meervoudig beperkt
FV	Familievereniging
MB	Mededelingenblad
IOP	Individueel ondersteuningsplan
Quli	Quality of life
SBB	Stichting beheer bewonersgel-den
VBM	Vrijheidbeperkende maatregel
VG	Verstandelijk gehandicapt
WMO	Wet maatschappelijke ondersteuning

COLOFON

Voorzitter: Vacature

Secretaris: Jan Diels
tel. 0485 - 314 215
e-mail: familiever.dicht-bij@planet.nl

Penningmeester: Martin Hermans
tel. 0478 - 631 818
e-mail: martin.hermans@xs4all.nl

Contactpersonen:

Regio Noord en Midden: Joop Wehnes
tel. 024-35 51 523

Regio's Oost en West: Henk Krabbenborg
tel. 06 - 51 52 79 21

Regio Zuid: Martin Hermans
tel. 0478 - 63 18 18