

MEDEDELINGENBLAD

13^e JAARGANG NUMMER 3, SEPTEMBER 2015

INHOUD:

Van de bestuurstafel	1
Wetsvoorstel zorg en dwang	2
Afscheid Jan Diels	3
Verzekeringen voor cliënten	4
De meerwaarde van een FV anno 2015	4
Welk domein verpleging Wlz of Zvw?	5
Dichterbij aan het woord	5
Ik prokkel, jij prokkel, wanneer	7
Dementietafel, een alzheimer cafe	7
Dichterbij audit kwaliteit en veiligheid	8
Korte berichten / oproepen	9
Colofon	10

VAN DE BESTUURSTAFEL

In deze rubriek willen we een kijkje geven op de zaken waar uw bestuur zich zoal mee bezig houdt.

Misschien wel het belangrijkste onderwerp dat de afgelopen periode onze aandacht vroeg waren de veranderingen op de werkvloer bij Dichterbij. Hier begint zich steeds concreter af te tekenen hoe men de noodzakelijke veranderingen wil bereiken. Positief daarbij is dat u gevraagd wordt mee te denken en te praten over aanpak en oplossingen voor de invulling van de zorg voor uw familielid binnen de zelforganiserende teams. Dit gaat plaats vinden in een proces dat gaat lopen onder de titel: 'Als je het mij vraagt'. De verwachtingen zijn hooggespannen.

Een ander belangrijk thema waar we mee te maken kregen is de communicatie. Dichterbij heeft onlangs geïnventariseerd hoe het gesteld is met de communicatie naar de verschillende doelgroepen. Wij hebben daarin een bijdrage kunnen leveren door deel te nemen aan een aantal bijeenkomsten, onder andere de focusgroep cliënten en verwanten. Inmiddels zijn de uitkomsten van de nulmeting bekend. De volgende stap zal zijn om te bekijken hoe en wanneer deze bevindingen omgezet kunnen worden naar concrete verbeteringen. Ook in de regio hebben we zitting in een werkgroep communicatie in het kader van alle veranderingen.

Al enige tijd zijn we in gesprek met vertegenwoordigers



van Dichterbij over het onderwerp verzekeringen. Inmiddels zijn we zo ver dat er een concreet aanbod op tafel ligt voor

een (nagenoeg) volledig pakket verzekeringen waar cliënten van Dichterbij straks gebruik van kunnen maken. Dit sluit aan op de inhoud van de brochure 'AWBZ van A tot Z' waarin te lezen is welke verzekeringen eventueel op individueel niveau door een cliënt afgesloten moeten en kunnen worden. In het pakket dat door één

aanbieder verzorgd wordt, zit een mooie korting. We hopen hiermee een goede aanvulling te krijgen op de bestaande situatie waarin nogal wat onduidelijkheid bestaat op dit terrein. Concrete informatie en aanbieding wordt dit najaar verwacht.

Enkele bestuursleden hebben deelgenomen aan een informatiebijeenkomst van Ieder(in) over het onderwerp Regiotafels. Dit zijn door de overheid (VWS) aangestelde regionaal georganiseerde bijeenkomsten waarbij gemeenten, aanbieders van zorg, zorgverzekeraars en cliëntenorganisaties afspraken maken om de veranderingen in de zorg zo goed mogelijk te laten verlopen. De boodschap die werd meegegeven was er op toe te zien dat de groep mensen met een verstandelijke beperking (VG) voldoende is vertegenwoordigd binnen deze gremia. Wij hebben dit vervolgens besproken met de regionale en landelijke belangengroepen van onze doelgroep.

Intern heeft ons bestuurslid Jan Diels laten weten af te willen treden tijdens de komende najaarsvergadering. Alhoewel wij begrip op kunnen brengen voor zijn besluit, betreuren we dit zeer omdat we met hem een waardevolle bestuurder verliezen. We zullen zijn persoon, de bijdragen en het vele werk dat hij als secretaris verzette erg gaan missen. Naar een oplossing voor vervanging wordt gezocht. Tegelijkertijd zijn we op zoek naar een voorzitter maar dit wil niet erg vlotten. U zult begrijpen dat het voor ons als bestuur steeds lastiger wordt alle zaken voor elkaar te krijgen. We doen dan ook een dringend beroep op u als leden om mee te zoeken naar oplossingen. Laat van u horen. Hopelijk komen we elkaar tegen tijdens de themabijeenkomsten of anders bij onze algemene ledenvergadering op 24 oktober aanstaande.

WETSVORSTEL ZORG EN DWANG

Er is een nieuwe wet in de maak rond vrijheidsbeperkingen. Dit wetsvoorstel (Zorg en Dwang) moet nog behandeld worden door de Eerste Kamer. Vilans, een kenniscentrum voor langdurige zorg die in opdracht van het ministerie uitzoekt op

welke wijze vrijheidsbeperkingen het beste in de maatschappij onder de aandacht gebracht kunnen worden, deed op 29 juni Dichterbij aan. Een panel van drie cliënten en twee vertegenwoordigers namens de ouders en verwanten ging het gesprek aan. Namens de familievereniging nam een bestuurslid deel aan dit gesprek. Toen hij de uitnodiging op de mat kreeg voor dit gesprek waren zijn eerste gedachten betreffende het onderwerp: vrijheidsbeperkingen, een zweedse band, een separeruimte, afzondering op de eigen kamer, enzovoort, enzovoort.

Het thema bleek veel breder en dieper te gaan en raakt de kern van het menselijk bestaan. Zelfbeschikking, onafhankelijkheid, serieus genomen worden, eigen regie en identiteit. Kortom leven in vrijheid binnen de geldende maatschappelijke normen daar gaat het om. Op de vraag wie er moet mee praten en denken over vrijheid en vrijheidsbeperkende maatregelen is het panel unaniem van mening dat dit moet plaatsvinden in de driehoek, cliënt, ouders of verwant en de begeleiding. Indien er al sprake moet zijn van een vrijheidsbeperkende maatregel zou de betrokkene moeten kunnen aangeven waar zijn of haar grens ligt.



Enkele voorbeelden ingebracht door de cliënten in dit panel: Zeggenschap hebben over je eigen financiën. Daar waar nu regels en protocollen bepalen wat wel of niet mag of kan, zou er meer ruimte moeten komen voor zelfbeschikking aldus de cliënt.

Het mede mogen bepalen met wie hij of zij samenwoont in een woning, hoe een lege plek wordt ingevuld en door wie is van wezenlijk belang voor de kwaliteit van leven voor alle bewoners van de woning. Mocht er binnen een woning een medebewoner tot last zijn van de anderen dan blijkt dat na het afgeven van dit signaal er niets mee gedaan wordt. De cliënt voelt zich hierdoor niet serieus genomen.

Daar waar Dichterbij zwaar investeert in menslievende zorg blijkt toch dat de bejegening van de cliënten soms te wensen overlaat en volgens de cliënt zelfs beneden de maat is.

Een ander voorbeeld dat werd genoemd is de afhankelijkheid van de huidige begeleiding en management. Zo had het vertrek van een manager tot resultaat dat ook een aantal vrijwilligers stopte. Hierdoor kregen bewoners niet meer het aanbod aan begeleiding dat gewenst en afgesproken was.

Het dagritme in een woning wordt mede bepaald door het dienstrooster van de medewerkers. Met name het tijdstip van naar bed gaan, wordt bepaald door de eindtijd van de dienst van de medewerker.

Bijzonder knap hoe cliënten in dit panel konden aangeven wat zij ervaren onder vrijheidsbeperkingen. Beleven zij hun vrijheidsbeperkende maatregelen als beperking in hun handelen of zien ze het als een noodzakelijke maatregel om zo gewoon mogelijk te leven?

Het terugdringen van vrijheidsbeperkingen in de zorg en de samenleving vraagt nog een grote investering. Naast het cliëntenperspectief centraal te stellen zullen we als ouders en verwanten in de driehoek steeds voor ogen moeten houden wat de effecten van de gemaakte afspraken zijn op vrijheid van handelen van onze verwant. Daarnaast zal Dichterbij veel aandacht moeten besteden aan dit onderwerp. Het thema dient voortdurend aandacht te krijgen en bij elk overleg op de agenda te staan.

Vilans besteedt veel aandacht aan het onderwerp en geeft informatie op hun website. Een handige ingang is hun nieuwsbrief van 22 juli 2015. U kunt deze vinden via de link op onze website op de pagina 'handige links en downloads'. Of kijk op de website: www.vilans.nl naar het thema 'Vrijheidsbeperking'.

AFSCHEID JAN DIELS

Na 10 jaar actief te zijn geweest als bestuurslid van de Familievereniging Dichterbij neemt de heer Jan Diels afscheid van

het bestuur. Dat zal hij doen tijdens de Algemene Ledenvergadering van 24 oktober a.s. We kunnen gerust stellen dat Jan al die jaren een spilfunctie had binnen de vereniging, maar altijd stond hij op de achtergrond. In een kort interview vertelt Jan over zijn bestuurlijke periode.

"Mijn start binnen het bestuur was in de zomer van 2005. Destijds hield ik me bezig met reguliere bestuurszaken en schreef ik mee aan het Mededelingenblad. In de loop van de tijd kwamen er meer taken bij en toen de functie van secretaris onbezet was, heb ik die taak opgenomen. We begonnen met een groot bestuur. We kenden de luxe om het werk met 11 mensen te verdelen. Dat was nog ten tijde van Vizier. Later in de Dichterbij-periode hebben we met veel minder mensen de bestuurlijke klus moeten klaren."

Er is in die tijd veel veranderd in de zorg. De vermaatschappelijking zorgde ervoor



dat de oude instuutsterreinen verdwenen. Voor ouders was dit een enorme omslag in denken. "Al die tijd hield ik de post bij, was ik het eerste aanspreekpunt voor onze leden en heb ik van veel discussies aan de bestuurstafel het verslag gemaakt. Het was prettig om tijdens de Algemene Ledenvergadering onze leden te ontmoeten. En ik hoop dat die ontmoetingen blijven doorgaan. Ook wens ik de familievereniging, samen met de cliëntenraad als evenknie, een plaatsje aan de adviestafel met de Raad van Bestuur van Dichterbij." Voor Jan is zijn gezondheid de belangrijkste reden om zich niet meer verkiesbaar te stellen en te stoppen met zijn werkzaamheden. Hij besluit met de mededeling dat het prettig werken was met een bestuur dat gemotiveerd, actief en zeer collegiaal was: "Dat maakte het mogelijk dat ik er nog bij kon zijn."

Wij op onze beurt danken Jan voor zijn betrokkenheid, punctualiteit, vriendelijkheid en het vele werk dat hij heeft verzet.

VERZEKERINGEN VOOR CLIËNTEN

De Familievereniging is reeds langere tijd in gesprek met Dichterbij over geschikte verzekeringen voor cliënten. De vraag die daarbij beantwoord moest worden was: welke verzekeringen zijn nodig, en welke zijn wenselijk? En kunnen we collectief goedkoper terecht en zo ja bij welke maatschappij?

Om hier een goed beeld van te krijgen heeft Dichterbij de fa. Meeus ingeschakeld. Kort geleden hebben die een interessant pakket samengesteld dat in een klein team is besproken. We hebben daarbij het boekje 'AWBZ van A tot Z' als uitgangspunt genomen. Hierin is te vinden welke zaken voor de cliënt door Dichterbij vanuit de voormalige AWBZ (nu WZL) bekostigd worden en wat door een cliënt zelf betaald moet worden. Voor alle verzekeringen die een cliënt zelf moet regelen zal straks een optie in het pakket zitten, die aansluit bij zijn/haar situatie.

Door de collectiviteit die Dichterbij met de aanbieder van het pakket aangaat kunnen leuke kortingen voor bijna alle verzekeringen verkregen worden. Zo zal het voor veel cliënten waarschijnlijk interessant zijn om nog eens goed naar bijvoorbeeld de ziektekostenverzekering te kijken vanwege deze collectieve kortingen. Ook worden daarbovenop nog kortingen gegeven op het totaal pakket verzekeringen waar een cliënt gebruik van maakt.

Nadere informatie kunt u binnenkort verwachten, zodat u nog voor het einde van het jaar een overstap kunt regelen mocht u dat willen.

DE MEERWAARDE VAN EEN FAMILIEVERENIGING ANNO 2015

Deze spannende kop stond onlangs boven een artikel in het juninummer van Pluspunt, de kwartaaluitgave van Kansplus. Op uitnodiging van Kansplus heeft de familievereniging Dicht-bij een bijdrage geleverd aan het artikel, samen met twee andere familie/cliëntorganisaties te weten de familievereniging Bartimeus (werkzaam in

Midden-Nederland) en de familieraad NOVO (werkzaam in Noord-Nederland).

Uit de verhalen van de drie verschillende familie- en cliëntorganisaties blijkt dat ieder op eigen wijze bezig is om de positie van cliënten, cliëntvertegenwoordigers en ouders/verwanten te verbeteren. Een goede samenwerking met de cliëntenraad wordt door alle familie/cliëntorganisaties onderschreven, evenals het belang van een goede communicatie met de zorgorganisatie. Vanwege alle ontwikkelingen in de zorg is informatie naar de achterban een belangrijke taak voor alle organisaties. Alleen pleiten voorts voor het uitwisselen van ervaringen. Kansplus wil daarvoor in de toekomst het platform zijn.

Wilt u het hele artikel nog eens nalezen, kijk dan op de site van Kansplus: www.kansplus.nl. Het laatste nummer van Pluspunt (039) kunt u hier opzoeken. Naar aanleiding van deze publicatie hebben wij Kansplus benaderd met een tegenverzoek: een artikel over Kansplus, bedoeld voor ons Mededelingenblad.

Zie hierna:

KansPlus
belangennetwerk
voor mensen met
een verstandelijke
beperking



In 2007 is KansPlus ontstaan uit een fusie tussen het Werkverband van Ouder- en familieverenigingen van mensen met een verstandelijke beperking in Instellingen en de Oudervereniging VOGG. De nieuwe vereniging werd een vereniging voor individuele leden. De leden vinden in de regio aansluiting bij een ledengroep. In de ledengroep worden allerlei activiteiten georganiseerd voor de leden en hun familieleden met een beperking. Alle leden kunnen een beroep doen op het Kennis- en adviescentrum. Medewerkers bieden een luisterend oor en geven adviezen op maat. Men kan vragen stellen over alle voorkomende onderwerpen zoals vervoer, dagbesteding, onderwijs, arbeid en inkomen, erfrecht, bewindvoering, mentorschap, curatorschap, veranderingen in het zorgstelsel, het zorgplan, de indicatie, wet en regelgeving etc. Ook krijgen leden vier keer

per jaar het tijdschrift PlusPunt. Kansplus is daarnaast in samenwerking met Ieder(in) actief om op landelijk niveau collectieve belangen voor het voetlicht te brengen. Daarvoor houden we contact met de overheid, de politiek, maatschappelijke organisaties en diverse media. Onlangs is met VWS gesproken over een stappenplan met betrekking tot het verbeteren van kwaliteit van de langdurige zorg, gefinancierd vanuit de WLZ.

De Algemene Vergadering van KansPlus van 6 juni jl. heeft ruim baan gegeven voor familieverenigingen en leden van familieverenigingen om zich aan te sluiten bij KansPlus in de vorm van een buitengewoon lidmaatschap. Hiervoor was een statutenwijziging nodig. In overleg met de besturen van de familieverenigingen wordt gekeken welke dienstverlening passend is. Wij hopen de familieverenigingen zo weer een stevig platform te bieden om samen de belangen te behartigen van mensen met een verstandelijke beperking en hun familie.

Kansplus Houten

tel. 030-2363744

www.kansplus.nl

Het kennis- en adviescentrum is bereikbaar van ma-do van 10.00-13.00 uur, tel. 030-2363750.

WELK DOMEIN VERPLEGING: WET LANGDURIGE ZORG (WLZ) OF ZORGVERZEKERINGSWET (ZVW)?

De VGN heeft het Zorginstituut Nederland gevraagd onder welk domein de verpleegkundige zorg valt die een cliënt met een Wlz-indicatie (ZZP 4VG) nodig had na een ziekenhuisopname. Het Zorginstituut heeft na meer vragen uit het veld hierover een standpunt ingenomen. De Wlz is voorliggend op de Zvw.

Er is in de Wlz sprake van een samenhangend pakket aan zorg. De Wlz-aanspraak omvat in principe alle verpleging die noodzakelijk is. Ook de verpleging die noodzakelijk is vanwege een medisch specialistische behandeling. De leveringsvorm en het profiel spelen geen rol. Alleen als

de medisch specialist de verpleegkundige zorg direct aanstuurt (nierdialyse) kan de verpleegkundige zorg uit de Zvw komen.

Oude situatie: AWBZ

Onder de werking van de AWBZ was de Zvw voorliggend. In het Besluit zorgaanspraken AWBZ was geregeld dat er geen aanspraak op de AWBZ was als de zorg kon worden bekostigd ten laste van de Zvw. Daarom was de Zvw voorliggend op de AWBZ.



Nieuwe situatie: Wlz

De verhouding tussen de Zvw en de Wlz is anders. In het Besluit zorgverzekering (artikel 2.1.) is bepaald dat vormen van zorg of diensten die voor de verzekerden kunnen worden bekostigd op grond van een wettelijk voorschrift niet ten laste van de Zvw kunnen komen. De Wlz en het daarop gebaseerde Besluit langdurige zorg (Blz) kent zo'n bepaling niet, met uitzondering voor terminale zorg, intensieve kindzorg en Jeugdzorg. Verder is de Wlz voorliggend.

De Wlz-aanspraak is niet afhankelijk van de gekozen leveringsvorm of zorgprofiel. Ook de plaats waar de Wlz-cliënt zit, speelt geen rol.

Meer informatie is te vinden in de brief over dit onderwerp van het Zorginstituut Nederland:

<http://www.vgn.nl/media/download/index/mediaid/55a5174e6b3f3>

Bron :VGN 14 juli 2015

DICHTERBIJ AAN HET WOORD

In deze rubriek laten we medewerkers van Dichterbij aan het woord die iets kwijt willen aan onze lezers; de ouders, verwanten en wettelijk vertegenwoordigers van cliënten.

Luisterend oor essentieel, juist ook bij ontevreden klanten

Dichterbij streeft naar meer zeggenschap van cliënten en wettelijk vertegenwoordigers. Daarom praten ze van meet af aan mee over nieuw beleid en in projecten. Maar ook aan de achterkant, in het geval dat klanten of vertegenwoordigers ontevreden zijn, luisteren we steeds beter naar hen, zo blijkt uit de jaarverslagen van de klachtencommissie en cliëntenvertrouwenpersoon.

Soms zijn klanten of vertegenwoordigers ontevreden over Dichterbij en dienen ze een klacht in. De afgelopen twee jaar is veel verbeterd in en rondom de klachtenbehandeling, zegt Harm van Vugt, coördinator vertrouwenpersoon en secretaris van de klachtencommissie. "De drempel om te klagen is verlaagd. De klant hoeft bijvoorbeeld niet eerst langs de manager of directeur, maar kiest zelf wanneer zij of hij de klachtencommissie inschakelt. Ook wordt een klant met een klacht altijd mondeling gehoord, tenzij hij dat zelf niet wil." De klager krijgt bij een uitspraak altijd te horen wat de afweging is geweest, aldus Harm. "Directeuren rapporteren wat zij met de klacht hebben gedaan en nemen na uiterlijk vier maanden contact op om te horen of de geboden oplossing naar tevredenheid was. Wij herinneren ze daar altijd aan, zodat dit niet vergeten wordt."

Cliëntenvertrouwenpersoon

Een andere belangrijke verbetering in het contact met klanten en vertegenwoordigers is de benoeming van drie cliëntenvertrouwenpersoonen. Dichterbij kende al cliëntenvertrouwenpersoonen, maar in 2013 is dit een officiële functie geworden. Harm: "Zij ondersteunen, adviseren en informeren klanten en hun vertegenwoordigers in de relatie met Dichterbij. Een belangrijk doel hiervan is om het vertrouwen te herstellen als dat nodig is. De cliëntenvertrouwenpersoonen kunnen ook helpen bij het formuleren van een klacht en on-

dersteunen in de procedure bij de klachtencommissie." In 2014 hebben 124 mensen een beroep gedaan op de vertrouwenpersoon.

Écht luisteren

Harm is blij met deze ontwikkelingen. Nog beter is het natuurlijk om klachten te voorkomen. In dat kader benadrukt hij het belang van écht luisteren. "Mensen gaan soms pas naar de klachtencommissie als al het andere niet gewerkt heeft. Als je goed luistert, kun je die stap wellicht voorkomen. Goed luisteren vraagt dat je de ander zijn verhaal laat doen en dat je daar oprecht aandacht voor hebt. Dus niet direct met oplossingen of excuses komen, maar eerst echt begrijpen wat de ander beweegt. Het gaat de klager vaak niet om datgene wat jij denkt waar het om gaat, hij wil graag gehoord worden. Kom je er niet uit, vraag dan of de klant of vertegenwoordiger de hulp van een cliëntenvertrouwenpersoon op prijs stelt."

Met toestemming overgenomen uit de nieuwsbrief voor medewerkers van Dichterbij, Wk 30

Voor meer informatie over de cliëntvertrouwenpersoon zie:

<http://www.dichterbij.nl/web/organisatie/als-je-ergens-mee-zit.htm>

Quli genomineerd voor Computable

Award: stem nu

Het platform Quli is genomineerd voor een van de belangrijkste ICT-prijzen van Nederland, de Computable Award. Je kunt nu je stem op Quli uitbrengen en zo helpen om de prijs daadwerkelijk in de wacht te slepen.

Zoals bekend participeert Dichterbij in Quli, het online platform dat gebruikers zelfredzaam maakt, preventieve hulpmiddelen biedt en hen helpt om zelf de regie over hun zorg en welzijn te voeren. De eerste groep cliënten, verwanten en medewerkers van Dichterbij doet op dit moment daadwerkelijk ervaring op met het platform.

Stem op Quli

Het gerenommeerde blad Computable heeft Quli samen met vier andere projec-

ten genomineerd als ICT-project van het jaar in de zorg. Daar zijn we blij mee, maar uiteraard willen we ook winnen. Of dat lukt, is deels afhankelijk van de jury, deels ook van het aantal stemmen dat het platform krijgt. Daarom vragen we jou en je collega's om op Quli te stemmen via de site van Computable:

<http://www2.computable.nl/computableawards/stem/>.

Op 3 november worden de prijswinnaars bekend gemaakt.

Verbeteren kwaliteit van leven

Overigens is er op internet onlangs zowel een mooi artikel:

<http://www.skipr.nl/actueel/id23292-gebruikersplatform-geeft-antwoord-op-portalenchaos.html>

als blog:

<http://www.skipr.nl/blogs/id2364-vergroot-ict-de-kwaliteit-van-leven.html>

over Quli gepubliceerd. In beide wordt Frank Holtman, voorzitter raad van bestuur Dichterbij, geciteerd. Centraal in de verhalen staat dat ICT in het algemeen en Quli in het bijzonder de kwaliteit van leven kan verbeteren.

Met toestemming overgenomen uit de nieuwsbrief voor medewerkers van Dichterbij, Wk 33

IK PROKKEL, JIJ PROKKELT, WANNEER PROKKELLEN WIJ?

Het woord 'prokkelen' komt niet voor in de Dikke Van Dalen, toch bestaat het woord al wat langer. Het is bedacht als activiteit om meer ontmoetingen te krijgen tussen iemand met een verstandelijke beperking en iemand zonder. Een prikkelende positieve ontmoeting dus. Dat kan tussen twee mensen zijn, maar ook een ontmoeting binnen een groep. Iedereen kan meedoen en het kan overal plaatsvinden; in buurten, binnen bedrijven en organisaties, bij de speeltuin of op school, het zwembad of de winkelstraat, de sportvereniging of de toneelclub. Ook de prokkelactiviteiten kunnen heel divers zijn. Denk daarbij aan meewerken binnen een bedrijf, stagelopen, samen sporten, samen klussen, samen eten, samen leren, samen zingen of musiceren en samen spelen en discussiëren.

ren. Prokkelontmoetingen zijn gebaseerd op het idee "door samen iets doen, elkaar beter leren kennen".

Met eenvoudige, aansprekende instrumenten zoals een Prokkel DoeBoek en een website www.prokkel.nl zijn sinds een paar jaar al duizenden aan de slag gegaan om op lokaal niveau prokkels te organiseren. Ondernemers, docenten, scholieren, professionals uit zorg en welzijn, maar ook uit de cultuursector, sport en beweging, woningcorporaties, WMO raden, ouders en mensen met een verstandelijke beperking zelf zijn de initiatiefnemers.

Ook binnen Dichterbij vinden soortgelijke initiatieven plaats, het hele jaar door, zonder dat we de activiteit een prokkelactiviteit noemen. Maar het zouden er misschien wel meer kunnen zijn of worden?

Landelijk wordt er één week per jaar een zogenaamde prokkelweek gehouden. Deze week is expliciet bedoeld om aandacht en publiciteit voor integratie en participatie te vragen. Is het een idee om volgend jaar (de week van 6 t/m 11 juni 2016) alle



www.Prokkel.nl

prokkelactiviteiten aan te melden zodat ze een inspiratiebron zijn voor alle toekomstige ontmoetingen?

Neem eens een kijkje op de website www.prokkel.nl, verzamel ideeën en plan de uitvoering. Mocht u steun of hulp van de familievereniging willen ontvangen, laat het ons dan weten.

DEMENTIETAFEL, EEN ALZHEIMERCAFÉ MAAR DAN ANDERS

Een paar jaar geleden is het project Dementietafel van start gegaan. Dit is een landelijk initiatief met als doel mensen bij elkaar te brengen die meer willen weten over de zorg en de ondersteuning aan mensen met een verstandelijke beperking

en dementie. Het project is bestemd voor familieleden, mantelzorgers en professionele hulpverleners van mensen met een verstandelijk beperking met dementie. Kortom voor iedereen in het netwerk die behoefte heeft om in een ontspannen en open sfeer ervaringen en kennis uit te wisselen over de zorg en ondersteuning. De opzet is vergelijkbaar met de al langer bestaande Alzheimercafés die op regionaal niveau op diverse plekken in het land te bezoeken zijn. Uiteindelijk wil de Dementietafel ervoor zorgen dat de zorg en ondersteuning voor mensen met verstandelijke beperking en dementie verbetert en daarmee hun kwaliteit van leven.

KansPlus is initiatiefnemer van het project 'Dementietafel: delen en verbeteren'. Het project wordt, in samenwerking met KansPlus, uitgevoerd door Ieder(in), die de dementietafels organiseert samen met zorgorganisaties. Alzheimer Nederland ondersteunt het project met expertise over Alzheimercafés. Het project wordt mede mogelijk gemaakt door Fonds Verstandelijk Gehandicapten, Rabobank Foundation, Stichting SPZ en Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN).

In het werkgebied van Dichterbij is tot op heden nog geen Dementietafel georganiseerd.

Wel zijn er in Eindhoven, Vught en Arnhem bijeenkomsten geweest. Om een soortgelijke bijeenkomst naar onze regio te halen, willen we graag de behoefte peilen. Laat het de Familievereniging weten wanneer u belangstelling heeft. Voor wat achtergrondinformatie kunt u kijken naar een filmpje over de dementietafel :

<https://www.youtube.com/watch?v=BvBfhuVGUUY&feature=youtu.be>

Meer informatie over de Dementietafel leest u in de folder: https://iederin.nl/downloads/dl.php?l=379_20140731_Dementietafel_folder.pdf



DICHTERBIJ AUDIT KWALITEIT EN VEILIGHEID

Dichterbij is begonnen met interne audits kwaliteit & veiligheid. Mij is op persoonlijke titel als verwant gevraagd daar aan mee te werken. Ook U kunt hiervoor benaderd worden in de toekomst. Het is de bedoeling dat deze audits eens in de twee jaar gaan plaats vinden.

De audit die op 16 juni 2015 werd gedaan betrof de locaties Zwerfheide - Boskant en Stiemensweg. Voor mij specifiek de Stiemensweg. Wat onderzocht ging en gaat worden zijn:

- Veiligheid
- Toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen. (indien nodig)
- Uitvoering ondersteuningsplan
- Kwaliteit van personeel en organisatie

Indien U gevraagd wordt om mee te doen ontvangt U eerst een schrijven van de auditoren waarin zij toestemming vragen om het dossier van Uw verwant in te mogen zien. De auditoren beginnen de dag met een gesprek met de medewerkers en DVC'er en de gedragsdeskundige. Zij controleren de huisvesting - veiligheid en het toepassen van de regels. In de middag volgt dan een gesprek met een verwant of mentor. Vragen die o.a. aan de verwant cq mentor gesteld gaan worden zijn:

- Wat vindt U van de huidige woning?
- Wordt er jaarlijks een BIT gemaakt?
- Is er een MDO overleg?
- Is er groepsoverleg met de overige verwanten van de woongroep?
- Wat vindt U zelf van de veiligheid van de woning?
- Krijgt U genoeg / tijdig informatie over Uw verwant als er bijzonderheden zijn?
- Wanneer wilt U beslist gewaarschuwd worden?
- Krijgt U bericht als er vrijheidsbeperkende maatregelen zijn genomen?
- Wordt het ondersteuningsplan met U besproken?
- Bent U tevreden met de huidige begeleiders?
- Vindt U de huidige begeleiders deskundig genoeg?
- Heeft U verder vragen of opmerkingen?

Zoals U ziet werkt Dichterbij aan de toekomst met meer controle op de interne organisatie en mogelijkheden tot inspraak voor verwanten.

Joop Wehnes, bestuurslid FV Dicht-bij

KORTE BERICHTEN

Nieuw(s)op onze website

Als u onze website wel eens bezoekt, zult ongetwijfeld gezien hebben dat daar ook een rubriek nieuws op te vinden is. Sinds kort hebben lezers de mogelijkheid om een mailtje te ontvangen als er een nieuw bericht geplaatst wordt op deze nieuwspagina. U kunt zich hiervoor eenvoudig zelf op de website aanmelden door u in te schrijven voor de mailinglist. Deze is te vinden op elke hoofdpagina (scroll zonnig even naar beneden).



U ontvangt dan automatisch een kort berichtje als er nieuws op de site geplaatst wordt. Zou u eventueel willen opzeggen voor deze service dan kunt zich eenvoudig afmelden via de link die in het berichtje vermeld staat.

Brochure over oud worden met een downsyndroom

Ook mensen met een Downsyndroom worden steeds ouder. In de brochure 'down en oud' is inzichtelijk gemaakt wat mensen met het Downsyndroom bij het ouder worden kunnen verwachten. De brochure is ook heel geschikt voor familieleden die meer willen weten over het verouderingsproces en de aandachtspunten.

Tonnie Coppus, arts bij Dichterbij, is initiatiefnemer voor de brochure. Down en oud geeft een overzicht van aandoeningen waarmee ouder wordende mensen met

een Downsyndroom te maken kunnen krijgen. Tonnie geeft enkele voorbeelden: "De zintuigen gaan op jonge leeftijd achteruit, vaak ontstaan schildklierafwijkingen en ook hebben deze mensen een verhoogd risico op bijvoorbeeld artrose, wervelkolomaandoeningen en botontkalking. De brochure geeft uitleg, aandachtspunten en geeft aan wat je kunt doen."

Veel aandacht is er voor Alzheimer. "De ziekte van Alzheimer en Downsyndroom zijn genetisch gekoppeld, daardoor is er op jongere leeftijd al een grotere kans op de ziekte", zegt Tonnie. In de brochure is een apart hoofdstuk opgenomen over de ziekte van Alzheimer.

De brochure is te downloaden of te bestellen via de website:

www.downsyndroom.nl

Wij hebben eerder over dit onderwerp bericht op onze website op 3 mei 2015 (zie: www.fvdicht-bij.nl/nieuws/)

Voorkom uitval mantelzorgers

Zorgkantoren Coöperatie VGZ heeft in samenwerking met Zorgbelang Brabant en het expertisecentrum Familiezorg (Exfam) een folder ontwikkeld voor mantelzorgers. Het doel van de folder is mantelzorgers bewust te maken dat zij mantelzorgers zijn en er voor zorgen dat zij niet overbelast raken. Het is belangrijk dat mantelzorgers zich in een vroeg stadium realiseren, dat zij de zorg voor hun naasten beter kunnen volhouden als zij ook goed voor zichzelf zorgen. Daarom is het belangrijk dat mantelzorgers weten via welke wegen zij ondersteuning kunnen krijgen. De folder bevat praktische informatie voor deze ondersteuning in de regio. U kunt hem vinden op onze website:

www.fvdicht-bij.nl/nieuws/

Bron: Zorgkantoren Coöperatie VGZ

Het broers- en zussenboek

Journalist en schrijver Anjet van Dijken (1976) is initiatiefnemer en inspirator van diverse platforms voor brussen (broers en zussen van mensen met een beper-



king) in de sociale media. Ze weet waar ze het over heeft: Anjet heeft een oudere broer, met een visuele en verstandelijke beperking.

Anjet schreef ook het Broers- en zussenboek. In dit boek geven 36 brussen (van 6 tot 69 jaar) een uitgebreide kijk in hun leven én gedachten. Handvatten maken dit een herkenbaar en inzichtelijk boek voor alle brussen en hun verwanten en hulpverleners.

Zie ook website: <http://brussenboek.nl/>

Blog Vrolijkzorgenkind.nl

'We hebben de knoop doorgehakt en nu zit-ie in onze maag. Treffender kon Paul het niet zeggen. Sinds we besloten hebben dat Daan niet meer thuis kan wonen zitten we in een emotionele achtbaan.' Zo begint Jacomien één van haar blogs op de website vrolijkzorgenkind.nl. Jacomien blogt over haar leven als moeder van Daan, een jongen met een ernstige meervoudige beperking. Neem ook een kijkje op:

www.vrolijkzorgenkind.nl

Sluiting woningen

In de huidige tijd van reorganisaties in de regio's van Dichterbij worden hier en daar noodgedwongen woningen gesloten. Heeft u hier mee te maken en wilt u deze ervaring (positief dan wel negatief) met ons delen, dan roepen wij u op te schrijven of te mailen naar de redactie van het MB. **Stuur uw bijdrage** naar: redactie MB, Udo de Boyestraat 12, 5821 BT Vierlingsbeek of per mail fdichtbij@gmail.com o.v.v. redactie MB.

Verhuizingen

Leden van de FV worden opgeroepen veranderingen van hun gegevens (b.v. bij verhuizing of nieuw e-mail adres) hun naam, het oude en het nieuwe adres (straat, postcode, plaats) door te geven via onze website www.fvdicht-bij.nl middels het wijzigingsformulier lidmaatschapsgegevens (zie pagina contact). Dit kan ook per post gericht aan de secretaris van de FV; Jan van Cuijkstraat 54, 5431 GC Cuijk of per mail familiever.dicht-bij@planet.nl

Financiële ondersteuning

U draagt de familievereniging een warm hart toe. Daarvoor zijn wij u bijzonder

dankbaar. Voor financiële middelen zijn wij mede afhankelijk van uw bijdragen. Dat geldt voor de jaarlijkse contributie die wij van u ontvangen, maar ook voor extra giften. U kunt voor een extra gift bijvoorbeeld denken aan een bijzondere gelegenheid zoals een jubileum of een ander heugelijk feit. Een moment waarop dit misschien niet automatisch bij u op zal komen is bij een overlijden. Sommige leden hebben ons in zo'n geval geholpen met een gift uit de nalatenschap. Ook periodiek schenken is tegenwoordig een mogelijkheid die fiscaal al gauw voordelen biedt. Mede dankzij uw bijdragen kan de familievereniging zijn belangrijke taken blijven uitvoeren. Dit is van grote waarde voor de cliënten en verwanten van Dichterbij. Mocht u erover denken of vragen hebben op dit gebied neem dan gerust contact op met een van onze bestuursleden.



Gehanteerde afkortingen:

AWBZ	Algemene wet bijzondere ziektekosten
BIT	Ben ik tevreden
DVC-er	Dienstverleningscoördinator
FV	Familievereniging
ICT	Informatie- en communicatietechnologie
MB	Mededelingenblad
MDO	Medisch disciplinair overleg
NOVO	VG instelling
Quli	Quality of life
VG	Verstandelijk gehandicapt
VGN	Vereniging gehandicaptenzorg Nederland
VGZ	Zorgverzekeraar
WLZ	Wet langdurige zorg
WMO	Wet maatschappelijke ondersteuning
ZVW	Zorgverzekeringswet
ZZP	Zorgzwaartepakket

COLOFON

Voorzitter: Vacature

Secretaris: Jan Diels

tel. 0485 - 314 215

e-mail: familiever.dicht-bij@planet.nl

Penningmeester: Martin Hermans

tel. 0478 – 631 818

e-mail: martin.hermans@xs4all.nl

Contactpersonen:

Regio Noord en Midden: Joop Wehnes

tel. 024-35 51 523

Regio's Oost: Henk Krabbenborg

tel. 06 - 51 52 79 21

Regio's West: Henk Krabbenborg a.i.

tel. 06 - 51 52 79 21

Regio Zuid: Martin Hermans

tel. 0478 – 63 18 18

Uitnodiging

Geachte leden van Familievereniging Dicht-bij,

Bij dezen nodigen wij u van harte uit voor een presentatie over de 'Ontwikkelingen binnen Expertise' van Dichterbij.

Deze bijeenkomst vindt plaats 24 oktober 2015, aanvang 10.30 uur, in het Kolpinghuis in Nijmegen.

'Ontwikkelingen binnen Expertise'

Binnen de afdeling Expertise van Dichterbij zijn behandelaren werkzaam die zorg dragen voor goede diagnostiek en effectieve behandeling. Zij ondersteunen en adviseren de begeleiders en de DVC-er in hun dagelijkse werk. Dit alles om eraan bij te dragen dat mensen met een verstandelijke beperking een zo gewoon mogelijk leven kunnen leiden. En als dat gewone leven uit zicht dreigt te raken, om het gewone leven weer te helpen herstellen. Dit gebeurt in nauwe samenwerking en afstemming met de persoon zelf, zijn familie en de begeleiders.

Om deze doelstellingen nog beter te realiseren voert de afdeling Expertise een aantal veranderingen door in de organisatie.

Raymond Stegen zal als directeur van Expertise deze ontwikkelingen nader toelichten en vragen graag beantwoorden.

De Familievereniging nodigt u van harte uit voor deze informatieve bijeenkomst.

Aanmelden:

Digitaal aanmelden kan middels het 'aanmeldingsformulier ledenvergadering' op de website www.fvdicht-bij.nl (u vindt het aanmeldformulier op de pagina 'contact').

Met vriendelijke groet,
Bestuur Familievereniging Dicht-bij