

MEDEDELINGENBLAD 15^e JAARGANG NUMMER 1, MAART 2017

INHOUD:

Van uw voorzitter	1
Uitnodiging dementietafel	2
Algemene ledenvergadering	2
Jaarplan FV 2017	3
Een bezoekje op afstand via Quli	4
Van een tuintje in mijn hart naar een belevingstuin	5
Een maatje worden als leerervaring	6
Nederland toegankelijk voor iedereen	7
Dichterbij aan het woord	8
Jaarrekening 2016	9
Herziening Wmcz	10
Korte berichten	11
Colofon	12

VAN UW VOORZITTER

Dit is het eerste mededelingenblad in 2017. Het is weer een lezenswaardig blad geworden met een rijke variatie aan onderwerpen.

Bij dit mededelingenblad treft u ook de uitnodiging aan voor de algemene ledenvergadering op zaterdag 22 april. Voorafgaande aan de ledenvergadering hebben wij twee sprekers uitgenodigd voor de thema's: 1. onafhankelijke cliëntondersteuning en 2. de door de kantonechter aangescherpte verantwoording door de familiebewindvoerder en familiecurator.

Als bestuur zijn we in de afgelopen maanden druk geweest met nieuwe plannen en terugblikken naast de (lopende) activiteiten. Dat heeft geresulteerd in het jaarplan

2017 en het jaarverslag 2016. Deze stukken zullen aan u voorgelegd worden in de algemene ledenvergadering. Over het jaarplan 2017 leest u ook meer in een apart artikel. Zoals aangekondigd in het vorige mededelingenblad hebben we aan de hand van een gesprekskader overleg gehad met de Cliëntenraad en De Raad van Bestuur over de missie, visie en kernactiviteiten van de familievereniging en over samenwerkingsafspraken. De Raad van Bestuur vindt de familievereniging een belangrijke gesprekspartner voor de ervaren kwaliteit van zorg waarover twee keer per jaar een overleg is. De Raad van Bestuur beschouwt de cliëntenraad als het formele medezeggenschapsorgaan en de familievereniging, samen met de regionale cliëntenplatforms, als achterban voor de cliëntenraad.



De cliëntenraad heeft uitgesproken dat we, cliëntenraad en familievereniging, elkaar kunnen

versterken in de medezeggenschap over de kwaliteit van zorg en ondersteuning. In 2017 zullen concrete samenwerkingsafspraken gemaakt worden.

Hopelijk ontmoeten wij u op de algemene ledenvergadering op zaterdag 22 april. De uitnodiging en de inschrijving hiervoor ontvangt u bij dit mededelingenblad. Heeft u een vraag, een verzoek of idee, dan nodig

ik u uit om deze met ons te delen. Op het aanmeldformulier voor de ledenvergadering kunt u uw vragen noteren.

Tjeu Verstappen

UITNODIGING DEMENTIE-TAFEL Ervaringen en kennis delen rondom verstandelijke beperking en dementie

De familievereniging Dicht-bij organiseert in samenwerking met Dichterbij en het cliëntenplatform Noord/Midden voor de tweede keer een dementietafel.



Op 12 april vindt de dementietafel plaats. Het thema van de bijeenkomst zal zijn 'de diagnose en daarna'. In deze bijeenkomst wordt informatie gegeven over de veranderingen die de diagnose dementie met zich meebrengt: veranderingen voor de medische zorg en de bijbehorende vragen, veranderingen in de begeleiding en de woonsituatie, maar ook de impact van de diagnose voor de naaste familie. Ook zal de film 'Samen onderweg' worden vertoond.

Mensen met een verstandelijke beperking worden steeds ouder. De kans dat zij gaan dementeren wordt steeds groter. Bij mensen met het syndroom van Down bijvoorbeeld lijkt het erop dat bij (ruim) meer dan 50 procent van hen dit overkomt. Het begint ook al op relatief jonge leeftijd. Het proces kan snel verlopen en is ingrijpend. Voor de persoon zelf maar zeker ook voor zijn omgeving, de huisgenoten, de begeleiders en familie en verwanten. Hoe ga je hiermee om? Hoe kun je je erop voorbereiden? Familie en verwanten maar ook zorg- en hulpverleners gaan hierover in gesprek tijdens de dementietafel.

We willen in een open en ongedwongen sfeer ervaringen, kennis en informatie uitwisselen. Ging het in de eerste bijeenkomst

over de soms moeizame zoektocht naar een goede diagnose, tijdens deze tweede bijeenkomst zal het gaan over de impact die de diagnose heeft.

De bijeenkomst staat open voor familie, wettelijk vertegenwoordigers, vrijwilligers en begeleiders. Begeleiders kunnen leren van de vragen en zorgen van familie en mantelzorgers. Familie en mantelzorgers kunnen leren van de dagelijkse praktijk en kennis bij de begeleiders. Daarnaast kunt u uw vragen kwijt en ontmoet u ouders en verwanten met dezelfde soort zorgen en emoties.

"Mijn zus met Downsyndroom kreeg vanaf haar veertigste allerlei 'kwaaltjes': slecht zien, snel moe, dingen vergeten, bozig. Het was moeilijk om de diagnose dementie te stellen, omdat niet duidelijk was waar de ontwikkeling van kwaaltjes precies bij hoorden, bij Downsyndroom of bij dementie. Inmiddels vallen steeds meer lichamelijke functies uit bij mijn zus. Ik kan niets anders doen dan er voor haar te zijn. Ik zit in een soort van rouwproces en heb erg de behoefte om te horen hoe andere mensen met zoiets omgaan."

Programma en aanmelden

Voor het programma kunt u kijken in de agendarubriek op de website van de familievereniging www.fvdicht-bij.nl. De bijeenkomst wordt gehouden op woensdag 12 april in Velp, in 't Trefpunt aan de Beukenlaan, aanvang 19.00 uur tot 21.30 uur. Aanmelden via het aanmeldformulier op <http://www.familieverenigingdicht-bij.nl/aanmelden-activiteit/>

U kunt zich ook telefonisch aanmelden bij het secretariaat, T 06 21286194.

ALGEMENE LEDENVERGADERING 22 APRIL 2017.

Bij dit mededelingenblad vindt u een uitnodiging voor onze ALV op 22 april a.s.

Naast de gebruikelijke onderdelen kunt u ook een presentatie bijwonen van mevrouw Marianne Spaan, cliëntondersteuner bij MEE over de mogelijkheden die de

WLZ biedt voor het inschakelen van onafhankelijke ondersteuning aan cliënten en hun vertegenwoordigers. Tevens zal de heer Gilbert van der Mooren, van SBB zorg, in een presentatie ingaan op de aangescherpte eisen die de kantonrechters hantieren voor bewindvoerders en curatoren en wat dit voor u betekent.

JAARPLAN FV 2017

In het jaarplan 2017 hebben we de missie, visie en kernactiviteiten van de familievereniging opgenomen. Daarnaast worden de belangrijkste landelijke ontwikkelingen in de langdurige zorg voor mensen met een verstandelijke beperking genoemd, zoals: de strenge eisen voor toelating tot de wet langdurige zorg met haar verschillende leveringsvormen, een verbeteringsplan voor de langdurige zorg voor mensen met een handicap en de ontwikkeling van een nieuw kwaliteitskader. Ook is een gedeelte van het jaarplan 2017 van Dichterbij opgenomen.

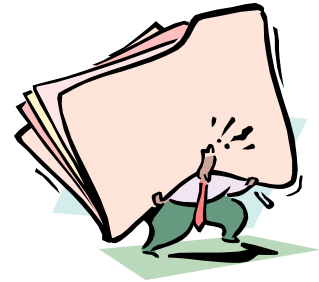
Tenslotte zijn de verschillende activiteiten van de familievereniging onder de loupe genomen. Dit heeft geleid tot een aantal kernactiviteiten die de familievereniging in 2017 ter hand wil nemen, met vervolgv activiteiten in de jaren daarna. Een samenvattend overzicht van de activiteiten, zoals u deze in het jaarplan kunt lezen, treft u hieronder aan:

Samenvattend overzicht activiteiten familievereniging 2017

Activiteiten van de familievereniging

1. Regionale themabijeenkomsten: demetietafel; sociaal netwerk; broers en zussen; familiecurator, -bewind en mentoraat; belastingaftrek zorgkosten en erfrecht.
2. Algemene ledenvergadering met informatie over onafhankelijke cliëntondersteuning en ontwikkelingen in SBB zorg.

3. Minimaal 2 keer per jaar in een ledenpanel ervaringen in de langdurige zorg met elkaar delen en hierop de activiteiten en de collectieve belangenbehartiging afstemmen.
4. Versterking van de positie van familie en vertegenwoordigers in de driehoek cliënt, familie/vertegenwoordiger en dienstverlener op alle niveau's.
5. Het onderhouden van externe contacten voor informatie en collectieve belangenbehartiging.
6. Vertegenwoordiging van de familievereniging in een op te richten cliëntenplatform voor SBB zorg.
7. Informatievoorziening via eigen website en mededelingenblad en uitgaven van Dichterbij zoals de verwanten- en medewerkersbrieven van Dichterbij.
8. Promoten van onafhankelijke cliëntondersteuning.
9. Aanpassing folder familievereniging.
10. Collectieve verzekeringen pakket.
11. Onderzoek naar de kosten van niet door de WLZ vergoede dienstverlening en de effecten op het besteedbaar inkomen van cliënten.
12. Uitbreiding bestuur van de familievereniging en inzet van specifieke deskundigheden van leden.



Activiteiten van de familievereniging, aansluitend op Dichterbij- beleid.

1. Het volgen en bevorderen van de kwaliteit van uitvoering van het Dichterbij-beleid m.b.t: Als Je Het Mij Vraagt; Quli en individueel ondersteuningsplan; vrijwilligersbeleid; matching van vraag en aanbod m.b.t. wonen, dagbesteding en vrijetijdsbesteding; beleid vrijheidsbeperkende maatregelen; ouderenzorg; jeugdzorg;

- mondzorg; inzet en gebruik van expertise van Dichterbij voor cliënten en verwanten.
2. Deelname aan projectgroep Quli, werkgroep dementietafel en andere relevante projectgroepen.
 3. Het maken van samenwerkingsafspraken met de Cliëntenraad.
 4. Het maken van samenwerkingsafspraken met de Raad van Bestuur.
 5. Halfjaarlijks gesprek met de Cliëntenraad en met de Raad van Bestuur over praktijksignalen en verbetering van de kwaliteit van de uitvoering van Dichterbij-beleid.
 6. Deelname aan het voorzittersoverleg van de Cliëntenraad met de voorzitters van de regionale cliëntenplatforms over beïnvloeding en uitvoering van Dichterbij-beleid.
 7. Regionaal afstemmingsoverleg met de regiodirecteuren en de voorzitters van de regionale cliëntenplatforms over beïnvloeding en uitvoering van Dichterbij-beleid.

EEN BEZOEKJE OP AFSTAND VIA QULI

“Elke twee weken ga ik op bezoek bij mijn broer. Maar sinds ik Quli gebruik neem ik ook wekelijks een kijkje in de dagrapportages. Hierdoor krijg ik een goed beeld van zijn wel en wee. Ik vind het een prima manier om informatie te krijgen”, aldus één van de gebruikers van Quli.

Al in 2015 heeft Dichterbij Quli als digitaal informatiesysteem geïntroduceerd. Vorig jaar heeft Quli meer bekendheid gekregen. De Familievereniging wijdde er onder andere een informatiebijeenkomst aan en nam het initiatief tot een webinar. Dichterbij promoot Quli via de zogenaamde E-health-coördinatoren. Wat zijn de ervaringen tot nu toe?

De Familievereniging Dicht-bij heeft een aantal mensen, allen verwant en vertegenwoordiger, ernaar gevraagd. Wat blijkt?

Mensen zijn enthousiast over het feit om digitaal informatie in te zien, maar het systeem werkt nog niet zoals het is beloofd.

Rapportages lezen

“Via het Mededelingenblad van de Familievereniging las ik over het bestaan van Quli. Dat leek me wel wat”, vertelt Annet van den Beuken. Haar broer woont en werkt bij Dichterbij. Omdat hij slechthorend/doof is, zal hij zelf het systeem niet kunnen gebruiken. “Beeldbellen heeft dus geen meerwaarde. Maar Quli leek me wel handig in het contact met de begeleiding. Op dit moment gebruik ik Quli om één keer in de week de dagrapportages door te nemen. Soms is dat aanleiding om de begeleiding ergens naar te vragen. Als eerste contactpersoon maak ik ook een inschatting of ik informatie doorstuur naar familieleden. Ik vind het bovendien prettig dat het systeem veilig is. Wat me is tegengevallen is dat ik eigenlijk alleen de dagrapportages kan inzien. Het ondersteuningsplan of medische informatie kan ik niet terugvinden. Dat zou wel de bedoeling moeten zijn. Eerlijk gezegd kan het ook aan mij liggen. Ik heb nog onvoldoende in de gaten waar alle informatie is opgeslagen.

Dat zegt natuurlijk ook iets over het systeem. Je moet er echt wel even

voor gaan zitten om te ontdekken hoe het werkt. Ik kan me voorstellen dat niet iedereen bereid is om die investering te doen. Andersom hoopte ik dat wel van Dichterbij-medewerkers. Al heb ik er tegelijkertijd begrip voor omdat ik zie dat zij ook overspoeld worden door allerlei nieuwe taken en activiteiten. Contact met de begeleiding verloopt daarom eigenlijk gewoon op de manier zoals we dat altijd al hadden, en dus niet via Quli.”

Ook Truce van den Berg gebruikt sinds mei 2016 Quli. Haar motivatie: “we hebben jarenlang thuis voor onze zoon gezorgd. Toen hij verhuisde heb ik er voor gepleit



om op een goede manier geïnformeerd te blijven. De nieuwe woonplek veranderde immers niets aan onze betrokkenheid. Dat was nog voordat Quli bestond, maar Quli is voor ons nu een goede en veilige manier om die informatie in te zien. Onze zoon is zelf niet in staat om te vertellen hoe het met hem gaat. Dat maakt het des te belangrijker om informatie te krijgen. Dan ben je toch afhankelijk van de mensen van de organisatie. Het is prettig als er dan een systeem is dat die informatie toegankelijk maakt. Inmiddels heb ik het inloggen aardig onder de knie. De opmaak van het Qulischerm is tussentijds veranderd. Gelukkig is er een helpdesk waar je -overdag- met je vragen terecht kunt. Het kost ook wel wat tijd om je het systeem eigen te maken."

Is het dan het ideale informatiesysteem?

"Nee", zegt Truce van de Berg. "Op dit moment vind ik het nog te beperkt. De medische informatie en de informatie van de gedragsdeskundige en de speltherapeut bijvoorbeeld mis ik nog in Quli. Ook had ik verwacht de verslagen van het multidisciplinaire overleg terug te kunnen vinden.



Ook het feit dat mijn andere kinderen niet bij de informatie kunnen, is raadsel-

achtig. Want ook dat zou wel mogelijk moeten zijn. En verder vind ik het jammer dat er geen foto's meer worden uitgewisseld. Dat was in het begin wel mogelijk."

Zowel Truce van de Berg als Annemiek van den Beuken lopen er tegenaan dat niet alle Dichterbij-medewerkers goed op de hoogte zijn van de mogelijkheden van Quli. "Het zou misschien niet verkeerd zijn om samen per woning of groep woningen een oefensessie te organiseren. Het zou zomaar een goede manier kunnen zijn om de kennis- en vaardigheidsachterstand in te lopen en de drempel om ermee aan de slag te gaan te

verlagen. En het zou goed zijn om van verwanten en begeleiders over en weer te horen waar ze binnen Quli tegenaan lopen en hoe het kan worden opgelost", volgens Annemiek van den Beuken. Ook is het voor hen duidelijk dat het systeem nu veel informatie brengt. Dat is prettig, maar de informatie leidt nog niet automatisch tot meer communicatie. Daarvoor is het nodig dat meer mensen, cliënten, verwanten en begeleiders het voordeel van Quli gaan ontdekken. Truce van den Berg plaatst hier nog wel een kritische noot bij: "Dichterbij moet zich wel bewust zijn van het feit dat niet iedereen digitaal onderlegd is. Het feit dat je een mobiele telefoon nodig hebt om in te kunnen loggen bijvoorbeeld, sluit toch al een deel van de groep verwanten uit, denk ik. Quli kan en mag daarom nooit de enige manier voor informatie en communicatie naar en met verwanten zijn. "

Beiden geven aan met hoge verwachtingen eraan begonnen te zijn. Ze hopen dat Quli en Dichterbij die verwachtingen op termijn kunnen inlossen.

Joop Wehnes, bestuurslid en Quli-gebruiker van het eerste uur, houdt ook de vinger aan de pols. "Onlangs heeft Dichterbij nog een brainstormbijeenkomst gehouden. De bijeenkomst was bedoeld om punten van verbetering voor de invoering en de toepassing van Quli te benoemen. Het feit dat het Ondersteuningsplan er vaak nog niet in zit, en het gemis van medische gegevens is naar voren gebracht. Verder is er ook gesproken over het houden van een gebruikersoverleg per regio. Ik ga ervanuit dat Dichterbij ermee aan de slag gaat. "

Wat is Quli en wat zijn de mogelijkheden: <http://mijn.quli.nl/faq>

VAN EEN TUINTJE IN MIJN HART NAAR EEN BELEVINGSTUIN IN DE WIJK

In het kader van Als Je Het Mij Vraagt zijn er in veel woningen gesprekken geweest. Buiten het feit dat die gesprekken waarde

vol waren om de inhoud zijn er ook diverse plannen uit voortgekomen. En plannen moet je verwezenlijken. Aan de Heikant te Gennep ontstond de wens om een snoezelruimte en een beleeftuin te realiseren. In de wijk zijn weinig faciliteiten voor deze doelgroep. Een reden om -rondom een woonblok- een gezellige buitenruimte te creëren. Een mooie en veilige plek waar bewoners, verwanten en begeleiders kunnen genieten in de buitenlucht.

Voor de inrichting van de tuinen zijn vorig jaar de eerste professionele plannen ge-



maakt. Voor de inrichting van een en ander is sponsorgeld aangevraagd. Afgelopen jaar is een eerste start gemaakt.

Tijdens de communitydag van het bedrijf Nutreco kwam een poule van medewerkers langs om een mooie volière te maken. Alles vond plaats op 16 september, nationale burendag. In de naburige tuin van het Dagbestedingsgebouw werd een fantasie (houten) auto geplaatst. Als het aan de initiatiefnemers ligt, kan het voorjaar beginnen.

Heeft u ook een leuke activiteit ondernomen naar aanleiding van Als Je Het Mij Vraagt? Laat het ons dan weten, we ruimen graag een plek in om het te delen met andere lezers.

Redactie MB

EEN MAATJE WORDEN ALS LEERERVARING VOOR HET LEVEN

Zorginstellingen en Gilde Opleidingen vinden elkaar in bijzonder project in regio Horst aan de Maas en Venray

Ruim 60 eerstejaarsstudenten Welzijn van Gilde Opleidingen in Venray maken zich op voor een buitenschoolse leerervaring waar ze de rest van hun leven profijt van hebben. Als maatje worden de jonge mbo'ers een jaar lang één op één gekoppeld aan mensen met een beperking die behoefte hebben aan extra aandacht en begeleiding. De ervaringen die ze als vrijwilliger opdoen, krijgen op school vervolgens verder betekenis.

Het project 'Maatje worden' werd woensdag 21 september officieel gelanceerd in dienstencentrum Mikado in Horst. Het is een initiatief van de Stichting Kameleon, die in deze regio de integratie van mensen met een beperking probeert te bevorderen, en van de afdeling Welzijn van Gilde Opleidingen. In nauwe samenwerking met vijf zorginstellingen die op verschillende fronten ondersteuning bieden aan mensen met een beperking: Dichterbij, Zorggroep Noord-Limburg, Vincent van Gogh Instituut, Unik (Talentencampus Venlo) en Gewoon Doen.

"Onze 62 eerstejaars van de mbo-opleiding Maatschappelijke Zorg worden als vrijwilliger één op één gekoppeld aan mensen met een hulpvraag. Onder professionele begeleiding van praktijkbegeleiders en docenten leren ze hoe ze een maatje kunnen worden voor ouderen, jongvolwassenen en kinderen met een lichamelijke, verstandelijke beperking of een psychiatrische aandoening. Het accent ligt op het leerproces. Een maatje ben je niet vanaf de eerste dag, dat moet groeien. Onze studenten leren ontdekken wat de hulpvraag is, hoe ze het beste kunnen communiceren met de cliënt en de familie, maar ook hoe ze zaken zelfstandig kunnen oplossen. Bij elkaar een enorm waardevolle ervaring", vertelt welzijnsdocent Jolanda Rijnders van Gilde Opleidingen.

Volgens directeur Marcia Adams van Dichterbij regio Zuid gaan de studenten een geweldige tijd tegemoet wanneer ze zichzelf

durven open te stellen en zich oprecht verdiepen in de mens achter de cliënt. “Alleen dan kan iets moois ontstaan. Studenten verrijken niet alleen het leven van de cliënten, ook omgekeerd is dat het geval. Juist die wisselwerking maakt het contact zo waardevol.”

High impact learning

In het maatjesproject komen de behoeften vanuit de beroepspraktijk en het mbo-onderwijs op een bijzondere manier samen. Jolanda Rijnders: “Het begon met een onschuldig gesprek met voorzitter Peter Coppers van de stichting Kameleon. Ik vertelde hem dat we dit schooljaar binnen onze mbo-opleidingen Welzijn starten met *high impact learning*, een nieuw concept dat is gericht op de gedachte dat je pas écht leert van de dingen die veel indruk hebben achtergelaten. Peter Coppers vertelde over de veranderingen in de zorg die ertoe hebben geleid dat er steeds minder tijd en ruimte is voor persoonlijke aandacht en begeleiding. Terwijl cliënten juist dáár behoefte aan hebben. Die twee wensen hebben we samengebracht. Mede dankzij de inzet van Annelies Giepmans, praktijkopleider bij Dichterbij is hieruit het Maatjesproject ontstaan.”

De studenten van Gilde Opleidingen zijn vanaf oktober 2016 al volop bezig als maatje van cliënten van verschillende zorginstellingen. De reacties van zowel de cliënten als de leerlingen zijn erg positief. Er wordt al over een vervolg gepraat met mogelijke uitbreiding.

De persoonlijke ervaringen die de studenten als maatje opdoen, worden in kleine groepjes maandelijks geëvalueerd en krijgen op school verder betekenis. Jolanda: “We verbinden die ervaringen met het lesprogramma. Bijvoorbeeld in het vak ‘Mijn Cliënt. De theorie op school komt tot leven omdat iedere student een gezicht voor zich ziet. Het verhaal van zijn of haar eigen maatje. Hoe waardevol is dat!”

NEDERLAND TOEGANKELIJK VOOR IEDEREEN

Nederland heeft het VN verdrag inzake de rechten van personen met een handicap op 14 juni 2006 bekrachtigd. De overheid is nu verplicht om maatregelen te nemen die ervoor zorgen dat mensen met een beperking zo zelfstandig mogelijk aan de samenleving kunnen deelnemen. Maar niet alleen de overheid is aan zet. Ook bedrijven, sportverenigingen, scholen, zorginstellingen en andere organisaties moeten ervoor zorgen dat Nederland in de toegankelijk is

Het VN verdrag

Iedereen heeft volgens het verdrag het recht zelf besluiten te nemen over zijn eigen leven, met als doel om zo volwaardig mogelijk mee te kunnen doen. Voor iemand die problemen heeft met bijvoorbeeld zien, horen, lopen, denken of het begrijpen van informatie, is het vaak lastig om volwaardig mee te doen in onze maatschappij. Ook in Nederland.

Het VN-verdrag bepaalt onder andere dat inspraak en medezeggenschap van mensen met een beperking bij het maken van beleid heel belangrijk is. Door de ervaring kunnen zij 't beste vertellen waar ze drempels in de samenleving tegenkomen en wat mogelijke oplossingen zijn.

De mate waarin het VN-verdrag wordt waargemaakt, wordt bij de volgende vier thema's duidelijk: wonen, werken, onderwijs en toegankelijkheid. Op de website www.VNverdragwaarmaken.nl staat uitleg over het VN verdrag en veel actuele informatie over de voortgang ervan.

voor iedereen.

In antwoord daarop is de gehandicaptenzorg in Nederland begonnen met de campagne ‘Nederland Onbeperkt’.

NEDERLAND ONBEPERKT

#GEHANDICAPTENZORG

Op de website www.nederlandonbeperkt.nu vertellen mensen met een lichamelijke, verstandelijke of zintuigelijke beperking wat het voor hen betekent om deel te nemen aan de samenleving. De campagne is een initiatief van de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN). Het doel van de campagne is om mensen met een beperking zichtbaarder te maken en ervoor te zorgen dat iedereen mee kan doen in de samenleving.

DICHTERBIJ AAN HET WOORD

In deze rubriek laten we medewerkers van Dichterbij aan het woord die iets kwijt willen aan onze lezers; de ouders, verwanten en wettelijk vertegenwoordigers van cliënten.

WLZ regelgeving van A tot Z geactualiseerd

Cliënten ontvangen zorg en ondersteuning die vanuit de WLZ betaald worden. We leveren ook extra diensten, zoals het wassen van kleding. Wat Dichterbij betaalt en wat cliënten zelf betalen, lees je in het boekje WLZ regelgeving van A tot Z. Dit boekje is nu aangepast met de bedragen voor 2017. Het is te vinden op onze website.

Vergoeding bij verblijf thuis

Zelf declareren: vergoeding bij afwezigheid van langer dan 72 uur.

Cliënten die langer dan 72 uur weg zijn voor bijvoorbeeld een familiebezoek of vakantie, krijgen vanaf 1 januari 2017 zes euro per dag. U kunt daarvoor zelf een declaratie indienen. Dichterbij kent al sinds jaar en dag een regeling voor cliënten die langer dan 72 uur weg zijn. Mede op verzoek van verwanten en dvc'ers hebben de raad van

bestuur en de cliëntenraad zich over deze regeling gebogen. Na overleg is besloten om een vergoeding van zes euro per dag te hanteren. Dit is gelijk aan het bedrag dat cliënten met een weekbudget ontvangen (42 euro per week). De regeling is niet op hen van toepassing, maar geldt alleen voor cliënten die bij Dichterbij wonen en voor wie Dichterbij de boodschappen betaalt.

De vergoeding gaat in op de eerste dag van de afwezigheid van de cliënt. Cliënten of hun verwanten



kunnen het bedrag zelf declareren. U kunt het formulier van onze internetsite halen en invullen. Het kostenplaatsnummer dat u op het formulier moet invullen, kunt u opvragen bij de begeleiders of dvc'er. Het volledig ingevulde formulier mailt u naar facturen@dichterbij.nl.

U kunt het ook opsturen naar Dichterbij, crediteurenadministratie, postbus 290, 6590 AA Gennep. Kunt u het formulier niet van internet afhalen, vraag het dan op bij de begeleiding of dvc'er. Bij hen kunt u ook met vragen terecht.

Uit: 'Dichterbij het Nieuws', de verwanten-nieuwsbrief van Dichterbij, februari 2017, editie 2

Attentie !!

Nieuw e-mailadres:

info@fodicht-bij.nl

JAARREKENING 2016

JAARREKENING 2016						
	REËEL	REËEL	REËEL	REËEL	REËEL	BEGROTING
INKOMSTEN	2012	2013	2014	2015	2016	2016
contributies	15591,32	15553,82	16859,61	15509,00	14552,58	15000,00
div. baten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
subsidie Zorgbelang	0,00	1500,00	0,00	0,00	0,00	0,00
rente ASN spaarrekening etc.	492,52	769,44	446,52	345,00	252,18	350,00
	16083,84	17823,26	17306,13	15854,00	14804,76	15350,00
UITGAVEN						
Bestuurskosten	812,05	1413,83	1137,75	1001,00	1009,22	1000,00
Vervoerskosten	2087,34	1800,22	2155,20	3153,00	2242,20	2500,00
Administratiekosten	1001,98	1388,48	1211,28	717,00	557,69	1000,00
Vergaderkosten	413,53	390,00	194,40	237,00	140,00	250,00
Lidmaatschappen	175,00	1037,50	152,00	1115,00	1039,50	1200,00
Cursussen, training	65,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00
Themabijeenkomsten	3630,00	80,00	2202,37	1769,00	628,23	3500,00
Representatie	402,70	0,00	35,90	122,00	76,50	200,00
Drukkerij	676,60	1584,63	957,11	1095,00	865,15	1500,00
Mededelingenblad	6554,04	5521,43	4156,50	1918,00	2300,92	3000,00
Ledenvergaderingen	3953,20	1901,00	2474,16	2245,00	938,80	1000,00
Diversen	5,80	900,60	0,00	517,00	275,60	100,00
Website + software dig. verz. MB			3788,17	980,00	647,35	1000,00
	19777,24	16017,69	18464,84	14869,00	10811,16	16250,00
Batig / nadelig saldo	-3693,40	1805,57	-1158,71	985,00	3993,60	-900,00
RESERVES						
01-01-2016						
Saldo ING zakelijke rekening	7012,93					
Saldo ING zakelijk spaarrekening	12,01					
Saldo ASN zak. Spaarrekening	26548,71					
Resultaat 2016	3993,60					
	37567,25					
31-12-2016						
Saldo ING zakelijke rek.	10754,35					
Saldo ING zakelijk spaarrekening	12,07					
Saldo ASN Zak. Spaarrekening	26800,83					
Totaal	37567,25					

TOELICHTING Jaarrekening 2016

Evenals tot vorig jaar hebben we 2016 af kunnen sluiten met een batig saldo. Wat de inkomsten betreft zijn deze nagenoeg in overeenstemming met de begroting. We moeten helaas constateren dat het ledenaantal al jaren een dalende tendens laat zien. De reserves hebben we echter ook dit jaar niet aan hoeven te spreken en ze zijn in verhouding nog steeds heel behoorlijk. De ontvangen rente valt helaas weer tegen, maar daar zult u niet van opkijken.

De grootste verschillen die we vinden aan de uitgaven kant zijn als volgt: een klein voordeel ten opzichte van de begroting



zien we bij de administratiekosten. Het verre weg grootste

verschil met de begroting zien we bij de post themabijeenkomsten. Daaraan liggen twee oorzaken ten grondslag: - ten eerste zijn er minder bijeenkomsten gerealiseerd dan gehoopt - ten tweede zijn de kosten voor de bijeenkomsten die hebben plaats gevonden lager uitgevallen dan begroot doordat we onder andere gebruik hebben kunnen maken van locaties van Dichterbij die niet in rekening worden gebracht.

Andere posten die lager zijn uitgevallen dan begroot zijn: drukwerk en het mededelingenblad.

Martin Hermans, penningmeester

HERZIENING WMCZ

Concept - nieuw wetsontwerp WMCZ (Wet op de Medezeggenschap in Zorginstellingen voor Cliënten)

Iedere burger en instelling kon tot 13 november 2016 reageren op het genoemde concept-wetsontwerp. Martin Hermans en Tjeu Verstappen zijn hierover naar een landelijke door Kansplus georganiseerde raadpleging gegaan. Kansplus heeft haar reactie gegeven. Uw familievereniging heeft ook gereageerd op dit wetsontwerp.

Kern van haar reactie is:

1 De familievereniging is het eens met de versterking van de medezeggenschap in de vorm van instemmingsrecht m.b.t. de medezeggenschapsregeling én het instellingsbeleid ten aanzien van; de procedure voor het opstellen en bespreken van zorgplannen; kwaliteit, veiligheid en hygiëne; voedingsaangelegenheden, geestelijke verzorging, recreatiemogelijkheden of ontspanningsactiviteiten; maatschappelijke bijstand; sociaal plan voor cliënten in geval van een ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een instelling; inrichting van voor de zorgverlening bestemde ruimtes bij ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een instelling waarin cliënten in de regel langdurig verblijven.

2 Er wordt in het wetsontwerp niet alleen gesproken over cliënten in instellingen voor langdurige zorg, maar ook over hun vertegenwoordigers (lees o.a. familie). De familievereniging juicht dit toe. De familievereniging pleit echter voor een omschrijving van wie vertegenwoordiger kan zijn: curator, mentor, bewindvoerder, familieleden, andere gemachtigde vertegenwoordigers.

3 De familievereniging is voorstander van zowel cliëntenraden als vertegenwoordigersraden indien cliënten onvoldoende in staat zijn voor hun belangen op te komen. Na de consultatieronde heeft Kansplus de volgende brief aan het ministerie van VWS gestuurd.

'De afgelopen periode heeft uw Directie een internetconsultatie gehouden over een ambtelijk ontwerp van een nieuwe WMCZ. Wij zijn blij met alle pogingen die u samen met de Minister onderneemt om tot een verbetering van de positie van de cliëntenraad en de cliënten met hun verwanten te komen. Zoals u bekend hebben ook wij graag op uw consultatieversie gereageerd. Helaas moeten wij inmiddels het volgende constateren. Wij krijgen signalen van de bij ons aangesloten cliëntenraden en individuele leden dat zorgaanbieders in onze sector vooruit willen lopen op de invoering van de nieuwe wet. Dit betreft dan niet de versterking van de positie van cliëntenraden

(denk bijvoorbeeld aan de instemmingsrechten), maar juist die artikelen die ruimte geven aan de zorgaanbieders en cliëntenraden om naar eigen inzicht de WMCZ in te vullen (denk dan bijvoorbeeld aan minder adviesrechten of verzwaaard adviesrechten dan genoemd worden in de huidige wet en ambtelijk ontwerp).



Daarnaast vernemen wij dat zorgaanbieders voornemens zijn in plaats van verschillende lokale raden één cliëntenraad in te stellen met als argument dat de nieuwe wet uitdrukkelijk de mogelijkheid aangeeft dat de medezeggenschapsregeling “erin kan voorzien dat er een centrale cliëntenraad kan worden ingesteld”. De ontwikkeling naar centralisatie van de adviesrechten alleen op het niveau van de Centrale Cliëntenraad, maakt dat regionale en lokale medezeggenschap uitgehold wordt. Weliswaar kan er nu ook al na verzwaaarde adviezen van alle lokale raden één centrale cliëntenraad worden ingesteld. Maar het gaat er ons om dat de tekst van het ambtelijk voorontwerp klaarblijkelijk een stimulerend karakter heeft en dat ook op deze wijze al vooruitgelopen wordt op de nieuwe WMCZ.

Wij signaleren al met al dat zorgaanbieders reeds willen inspelen op de nieuwe wet in gevallen de zorgaanbieder de *medezeggenschapsregeling* wil wijzigen’

Het is nu afwachten wat van alle reacties uit de consultatieronde verwerkt gaat worden in het wetsontwerp dat aan de Tweede Kamer en de Eerste Kamer voorgelegd gaat worden.

Tjeu Verstappen, voorzitter a.i.

KORTE BERICHTEN

WLZ Casuïstiek en signalen

Mensen met toegang tot de WLZ en hun netwerk kunnen een beroep doen op de onafhankelijke cliëntondersteuning van MEE. MEE NL heeft casuïstiek en signalen die de WLZ cliëntondersteuners in de praktijk tegenkomen verzameld in deze rapportage

over de periode januari 2015 tot en met mei 2016. De rapportage geeft inzicht in de uitvoeringspraktijk van de onafhankelijke cliëntondersteuning WLZ. De casuïstiek geeft een goed beeld van de cliënten die zich tot MEE wenden voor ondersteuning. De casussen beschrijven ook hoe complex, weerbarstig en tijdsintensief cliëntsituaties soms zijn. In de rapportage leest u ook aanbevelingen voor een aantal aandachtspunten en verbeterpunten. Voor veel cliënten kan mede dankzij de onafhankelijke cliëntondersteuning en de medewerking van instanties, zorgkantoren en zorgaanbieders (uiteindelijk) tot een oplossing worden gekomen.

Wilt u het rapport bekijken? Ga dan naar:
<http://www.meedemeentgroep.nl/publicaties/handreikingen-en-rapportages>

Meerkosten in de zorg en de belastingaangifte

Verzorgt u de belastingaangifte en biedt u regelmatig logeermogelijkheid aan voor uw kind, broer of zus met een handicap, dan kunt u gemaakte kosten als aftrekpost gebruiken. Dat geldt als uw kind, broer, zus of iemand van wie u de mentor of curator bent normaal gesproken in een zorginstelling woont, maar regelmatig bij u logeert en 21 jaar of ouder is. Er geldt geen drempel. Meer informatie over de voorwaarden kunt nalezen op www.meerkosten.nl.

Nieuwe Governance-code in werking sinds 1 januari 2017

Deze code bevat onder meer de bestuurlijke waarborgen voor goede zorg aan de cliënt. Meer info daarover is te vinden in de berichten van VGN (www.vgn.nl/artikel/24814) en Kansplus (www.kansplus.nl/2016/12/15/lancering-nieuwe-governance-code-zorg/).

De Code zelf is te vinden op de nieuwe website: www.governancecodezorg.nl.

Het mag niet, het mag nooit

Onder die titel heeft de Inspectie voor de gezondheidszorg een brochure gepubliceerd over seksueel grensoverschrijdend gedrag in de zorg. In de brochure geeft de

IGZ onder meer aan wat zij daaronder verstaat, wat de verplichtingen van instellingen zijn en hoe zij omgaat met meldingen van dit gedrag. Meer info in www.igz.nl/actueel/nieuws/het-mag-niet-het-mag-nooit.aspx; de brochure is hier te vinden: https://www.igz.nl/Images/IGZ%20Brochure%20-Het%20mag%20niet%20het%20mag%20noot-2e_tcm294-380312.pdf.

Dichterbij jou

Dichterbij jou, het digitale magazine van Dichterbij over e-health is vanaf nu te bekijken! Het staat boordevol voorbeelden, ervaringsverhalen en ideeën om het leven van cliënten vrijer, veiliger en leuker te maken. We hopen dat het flink bijdraagt aan het succes van e-health binnen Dichterbij. Ga naar de volgende link om het zelf te bekijken: <http://reclamebureau-dplusm.instantmagazine.com/dichterbij-jou/editie2017>.

Verhuizingen

Leden van de FV worden opgeroepen bij veranderingen van hun gegevens (b.v. bij verhuizing of nieuw e-mail adres) hun naam, het oude en het nieuwe adres (straat, postcode, plaats) door te geven via onze website www.fvdicht-bij.nl middels het wijzigingsformulier lidmaatschaps-gegevens (zie pagina contact). Dit kan ook per post gericht aan de secretaris van de FV; Thorbeckestraat 94, 6535 SM Nijmegen of per mail info@fvdicht-bij.nl

Gezocht

Het bestuur van de Familievereniging is op zoek naar hulp. Op korte termijn hebben wij de volgende vacatures:

1. Bestuurders, die één of meerdere taken over kunnen nemen om de huidige bestuursleden wat te ontlasten,
2. Notulist(e) bij vergaderingen, ter assistentie van de secretaris,
3. Redactielid MB, om het redactieteam te versterken.

Bent u bereid om ons te helpen en is hier een functie bij die u aanspreekt, neem dan contact op met één van onze bestuursleden (zie colofon of www.fvdicht-bij.nl/bestuur).

Oproep aan de lezers

Een van de belangrijkste doelen van de Familievereniging is het uitwisselen van informatie. De redactie van het mededelingenblad vraagt u, onze lezers, te reageren op zaken die wij aan de orde stellen. U kunt natuurlijk ook andere onderwerpen naar voren brengen. Stuur uw bijdrage naar: redactie MB, Udo de Boyestraat 12, 5821 BT Vierlingsbeek of per mail fvdicht-bij@gmail.com o.v.v. redactie MB.

Gehanteerde afkortingen:

ALV	Algemene ledenvergadering
DVC'er	Dienstverleningscoördinator
IGZ	Inspectie GezondheidsZorg
Quli	Quality of life
VGN	Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland
VN	Verenigde Naties
WLZ	Wel Langdurige Zorg
WMCZ	Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen

COLOFON

Voorzitter a.i.: Tjeu Verstappen
tel. 024 - 32 22 677
E-mail: mh_verstappen@hotmail.nl

Secretaris: Joop Wehnes
tel. 024 - 35 51 523
E-mail: info@fvdicht-bij.nl

Penningmeester: Martin Hermans
tel. 0478 - 631 818
E-mail: martin.hermans@xs4all.nl

Contactpersonen:

Regio Noord en Midden a.i.: Els de Witte
tel. 024 - 32 41 841

Regio Oost: Joop Wehnes
tel. 024-35 51 523

Regio West: vacature
tel. -

Regio Zuid: Martin Hermans
tel. 0478 - 63 18 18