

Verslag Algemene Ledenvergadering – 25 mei 2024

Locatie: MFC Het Kruispunt, Kerkplein 6, Beugen

1.	Opening vergadering In afwezigheid van voorzitter Ed de Boer opent vicevoorzitter Truce van den Berg de vergadering. Truce heet alle aanwezigen welkom en introduceert de bestuursleden van de Familievereniging, te weten Leo Zomer (penningmeester), Eugenie Hoefnagels (bestuurslid), Elly van Lieshout (bestuurslid) en Peter Thissen (secretaris a.i.). Daarnaast verwelkomt ze José Laheij en Han Mennen van KansPlus. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.
2.	Vaststellen verslag ALV d.d. 22 april 2023 Tekstueel zijn er geen vragen of opmerkingen. Het verslag wordt bij deze vastgesteld.
3.	Secretarieel jaarverslag 2023 Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld. Er worden complimenten gegeven over het vernieuwde logo van de Familievereniging.
4.	Financieel jaarverslag 2023 met bevindingen kascontrolecommissie Penningmeester Leo Zomer presenteert de cijfers middels een Powerpoint. Opmerkingen n.a.v. de presentatie: • Het aantal leden neemt de laatste jaren steeds verder af van 800 naar 350, wat zorgelijk is. De Familievereniging blijkt niet bij alle verwanten bekend. Om dit te verbeteren is een nieuwe folder ontwikkeld om onder de aandacht te brengen bij nieuwe verwanten. Het bestuur van de Familievereniging zou deze graag naar alle verwanten van cliënten bij Dichterbij onder de aandacht brengen maar door AVG-beperkingen kunnen mailadressen niet worden gebruikt. Om die reden is Dichterbij gevraagd om de informatie te versturen. Het bestuur is hierover nog in overleg met Dichterbij. De aanwezige leden worden gevraagd om de onder de aandacht te brengen bij verwanten die nog geen lid zijn. • Extra kosten die gemaakt zijn o.a. door het ontwikkelen van een nieuwe website en een nieuw logo. • De begroting is sluitend, en er is voldoende eigen vermogen om toekomstige kosten te dekken. • De financiële overeenkomst tussen de Familievereniging en Dichterbij blijft de komende jaren ongewijzigd en wordt jaarlijks verlengd met een opzegtermijn van zes maanden. • Er wordt geïnformeerd naar de recent ontvangen brief van de directeur Regio Oost over bezuinigingen. Voor de Familievereniging heeft dit geen gevolgen, maar Dichterbij moet ingrijpen door aanhoudende verliezen. De cliëntenraad en de Familievereniging houden een vinger aan de pols, met aandacht voor de genoemde maatregelen zoals het terugdringen van ziekteverzuim en inzet van personeel. De inzet van ZZPers is al verminderd en de intentie is om dit verder terug te dringen. De voorzitter van de cliëntenraad geeft aan dat er regio-specifieke verschillen zijn in personeelsinzet en ziekteverzuim. Ze benadrukt dat transparantie belangrijk is en moedigt de leden aan om vragen hierover via de DVC'er of via info.centraleclëntenraad@dichterbij.nl te stellen. Tot slot wijst een bestuurslid van de Familievereniging erop dat extra financiële middelen voor cliënten geoormerkt zijn en dat hierop strikt gecontroleerd wordt. • De leden die vandaag aanwezig zijn bij de ALV ontvangen via de mail het financieel verslag. • De vicevoorzitter vraagt naar de bevindingen van de kascontrolecommissie, bestaande uit Bernard Driessen en Annie Klauwer. Zij verklaren akkoord te gaan

	met alle financiële stukken over het jaar 2023. Hoewel beide leden mogen aftreden, geven zij aan bereid te zijn hun taak nog een jaar voort te zetten. De vicevoorzitter bedankt hen voor hun inzet.
5.	Decharge bestuur 2023 Op basis van de voorgaande presentatie verleent de vergadering het bestuur decharge voor het gevoerde beleid in 2023, wat wordt bekrachtigd met applaus. Penningmeester Leo Zomer ontvangt complimenten voor zijn gedetailleerde en nauwkeurige presentatie.
6.	Begroting 2024 Leo presenteert de begroting voor 2024. Vicevoorzitter Truce vraagt de aanwezigen om goedkeuring, welke unaniem wordt verleend.
7.	Versterking bestuur Versterking van het bestuur, en m.n. de functie van secretaris, is dringend nodig. Peter vervult deze rol tijdelijk en vraagt aanwezigen om na te denken over deelname. Elke aanmelding is welkom. Bij interesse of vragen hieromtrent kan het bestuur benadert worden.
8.	Rooster van aftreden bestuur Bestuursleden Peter en Truce zijn aftredend en herkiesbaar. De aanwezigen zijn akkoord met hun herbenoeming. Er wordt voorgesteld om de termijn van bestuursleden te verlengen. Hierop volgt een discussie over hoeveel jaar dat dan zou moeten zijn. Deze wijziging zou dan een wijziging van het Huishoudelijk Reglement betekenen. Afgesproken wordt om een duidelijke taakomschrijving in het eerstvolgende Mededelingenblad op te nemen en de tijdsinvestering toe te lichten. Afscheid Bestuurslid Eugenie Hoefnagels Peter en Truce bedanken Eugenie voor haar jarenlange inzet en ervaringsdeskundigheid. Eugenie legt uit dat het verlies van haar broer haar betrokkenheid als bestuurslid heeft beïnvloed, en hoewel ze het werk altijd waardeerde, is het tijd om te stoppen. Er volgt een applaus en Eugenie ontvangt bloemen en een attentie als blijk van waardering uit handen van Truce.
9.	Aanpassing beleidsplan '22-'25 Enkele jaren geleden heeft de Familievereniging een lange termijn beleidsplan gepresenteerd waarin werd aangegeven dat de Familievereniging zou overwegen de ombudsfunctie op te nemen. Na heroverweging heeft de Familievereniging besloten deze rol uit het beleidsplan te verwijderen. De Familievereniging is niet de aangewezen partij om de ombudsfunctie te vervullen. In plaats daarvan kan men terecht bij de klachtencommissie van Dichterbij voor dergelijke kwesties. De ombudsfunctie vereist specifieke bevoegdheden en onafhankelijkheid die de Familievereniging niet kan bieden. Leden kunnen nog steeds bij de Familievereniging terecht voor informatie en advies, maar de Familievereniging zal geen bemiddelingsrol op zich nemen. De Familievereniging blijft beschikbaar voor ondersteuning en doorverwijzing naar de juiste instanties, zoals het kennis- en adviescentrum van KansPlus.
10.	Mededelingen en rondvraag Er wordt geïnformeerd naar de stand van zaken van de vervanging van het programma 'Cura'. De voorzitter van de cliëntenraad geeft aan dat het wordt vervangen door 'Care', dat vanaf november wordt geïmplementeerd. Care biedt een duidelijker en interactiever platform waarin ook de functies van Quli worden opgenomen en wordt op veel locaties al gebruikt. Scholing voor het gebruik van Care is in principe niet nodig; het systeem is gebruiksvriendelijker dan Cura en Quli. De cliëntenraad heeft bijgedragen aan de keuze voor Care. Er wordt nog onderzocht of Care gekoppeld kan worden aan ONS. Verdere informatie hierover

	volgt nog. Daarnaast is er een actiegroep opgezet om te zorgen dat verwanten worden gehoord. De Familievereniging is gevraagd daarvoor een verwant te leveren. Dat is gebeurd.
11.	Vertoning documentaire 'Moederhart' De documentaire 'Moederhart' (KRO-NCRV) toont de onvoorwaardelijke liefde van de 91-jarige Tineke voor haar zwaar gehandicapte 58-jarige zoon Job. Tineke haalt Job wekelijks uit de zorginstelling op voor een uitje naar het zwembad en de snackbar, maar hoe lang houdt ze dit nog vol? Een documentaire van Nouska Thomas over moederschap en personeelstekorten in de zorg.
12	Nabespreking o.l.v. Han Mennen (KansPlus) Tijdens de nabespreking, geleid door Han Mennen van KansPlus, worden de volgende punten besproken: • De documentaire wordt als zeer waardevol en bewonderenswaardig beschouwd. De oprechte en indringende weergave van moeder Tineke's toewijding krijgt veel lof van de aanwezigen. • Ervaringen met langdurige zorg voor verwanten worden gedeeld. Velen herkennen zich sterk in de situatie die in de documentaire wordt getoond. Ze benadrukken de constante zorg en de emotionele en praktische uitdagingen die hiermee gepaard gaan. Op drukke dagen zijn vele verwanten actief in de zorg voor hun familielid. • De documentaire legt de problemen bloot die veroorzaakt worden door personeelstekorten in de zorg. Dit wordt erkend als een belangrijk onderwerp, met de nadruk op de noodzaak voor verbeteringen in de zorgstructuur. • Er wordt gesproken over de noodzaak van goede communicatie en samenwerking tussen familieleden en zorgprofessionals. Het belang van regelmatige en oprechte feedback van verwanten aan zorgverleners wordt onderstreept. • Han Mennen wijst de aanwezigen op de beschikbare ondersteuning van het kennis- en adviescentrum van KansPlus. Hij raadt aan om een levenstestament op te stellen om toekomstige zorg goed te regelen. KansPlus organiseert diverse webinars over belangrijke thema's. In februari was er een webinar over erfrecht, en in september volgt een webinar 'levenslang-levensbreed' over wat het betekent om je leven lang mantelzorger te zijn. Hij adviseert de website van KansPlus te bezoeken voor meer informatie. Tijdens de KansPlus ALV in juni zal een notaris, gespecialiseerd in testamenten voor mensen met een beperking, ook dit onderwerp behandelen. Mentoren kunnen geen testament opstellen voor de persoon voor wie zij het mentorschap op zich hebben genomen. Dit moet de persoon zelf doen. Een levenstestament is een waardevol document om vast te leggen hoe zaken geregeld moeten worden. Hiervoor kunnen cliëntondersteuners worden ingeschakeld om het netwerk in kaart te brengen. Voor mensen met een verstandelijke beperking is het netwerk vaak beperkt tot familie en professionals. • Han voegt toe: "Denk aan uzelf, dat is ook belangrijk. Wilt u meer weten over het onderwerp 'Wat als ik er niet meer ben?' Er is een handige toolbox beschikbaar op www.watalsiknietmeerben.nl." • De Familievereniging en ook de cliëntenraad blijven alert op de kwaliteit van zorg en de verantwoordelijkheden van Dichterbij. • De nabespreking eindigt met de conclusie dat, hoewel de documentaire een indringend beeld schetst van de uitdagingen in de zorg, het ook een belangrijke boodschap over de onvoorwaardelijke liefde en toewijding van mantelzorgers overbrengt.
13.	Afsluiting vergadering Vicevoorzitter Truce bedankt alle aanwezigen voor ieders bijdrage en spreekt een speciaal dankwoord uit aan Han Mennen. Ze nodigt iedereen uit om de lunch bij te wonen, waar de gesprekken kunnen worden voortgezet, en wenst iedereen alvast een goede thuisreis.

